

**ASIGURAREA
PENTRU CĂLĂTORII ÎN STRĂINĂTATE PENTRU POSESORII CARDURILOR VISA
PLATINUM, VISA GOLD, MASTERCARD GOLD DEBIT SI VISA BUSINESS GOLD/SILVER
emise de Banca Transilvania**

- conditii generale-

Tabelul cazurilor asigurate:

RISCURI ASIGURATE	SUMA ASIGURATA/PERS.
1. Deces – Accident – Transport public	50.000 EUR
2. Invaliditate Permanenta Partiala – Accident – Transport public	50.000 EUR
3. Cheltuieli Medicale de Urgenta 24H – Accident si Imbolnavire a) Cheltuieli medicale (tratamente ambulatorii, medicamente, diagnosticare radiografica, spitalizare, interventii chirurgicale de urgenta) b) Transport Medical de Urgenta c) Repatriere Medicala d) Repatrierea Corpului Neinsufletit e) Rambursarea Costului Sicriului Fransiza Servicii gratuite : - vizita unei rude (parinte, sotie, etc.) in cazul spitalizarii pe o perioada mai mare de 10 zile a Asiguratului - repatrierea minorilor in tara in cazul spitalizarii pe o perioada mai mare de 10 zile a Asiguratului	50.000 EUR din care: c) Max. 2.000 EUR d) si e) Max. 5.000 EUR 50 EUR
4. Intarzierea Bagajelor Inregistrate <ul style="list-style-type: none"> • Perioada deductibila (numar de ore) • Maximum pe Ora 	Max. 500 EUR 4 ORE 60 EUR
5. Demersuri pentru inlocuirea documentelor pierdute	Max. 1.000 EUR
6. Intarzierea Calatoriei <ul style="list-style-type: none"> • Perioada Deductibila (numar de ore) • Maximum pe Ora 	Max. 300 EUR 4 ore 40 EUR
7. Asistenta Juridica in urma unui Accident de Automobil	Max. 5.000 EUR

Asigurarea acopera calatorii de maxim 45 de zile consecutive ca turist sau business.

Limita maxima de despagubire pentru detinatorii contractului va fi de 1.000.000 euro/an.

Fransiza/ perioada deductibila se aplica conform tabelului cazurilor asigurate, pentru fiecare risc asigurat.

In cuprinsul prezentelor conditii se aplica urmatoarele definitii:

Contractul de asigurare:	act juridic bilateral format din cardul de asigurare, conditiile de asigurare, precum si orice alte documente referitoare la asigurare;
Cardul de asigurare:	document emis de Asigurător care confirma încheierea Contractului de asigurare, in care sunt înscrise partile contractante, inclusiv datele de contact ale Asiguratorului/Companiei de asistenta, datele de identificare ale asiguratului si perioada asigurata;
Contractant:	persoana juridica care semneaza contractul de asigurare si se angajeaza sa plateasca prima de asigurare, respectiv BANCA TRANSILVANIA;
Asigurator:	societatea de asigurare-reasigurare GROUPAMA ASIGURARI autorizata de catre Comisia de Supraveghere a Asigurarilor;
Asigurat:	persoana fizica detinatoare de card VISA GOLD, VISA PLATINUM, MASTERCARD GOLD DEBIT sau VISA BUSINESS GOLD/SILVER emis de Banca Transilvania , care calatoreste temporar in strainatate;
Beneficiar:	persoana fizica sau juridica ce incaseaza indemnizatia de asigurare în cazul producerii riscului asigurat;
Persoana eligibila:	orice persoana care detine un card de credit sau debit valabil emis de Banca Transilvania, care nu depaseste varsta de 70 de ani la data intrarii in vigoare a politei de asigurare;
Calatorie in strainatate:	<p>o calatorie in afara granitelor teritoriale ale Romaniei, tarii de cetatenie, tarii de resedinta a Persoanei asigurate, din momentul parasirii acestor granite, pana in momentul reintoarcerii in cadrul acestor granite, nu mai mult de 45 de zile consecutive de la data parasirii granitelor teritoriale ale Romaniei, tarii de cetatenie, tarii de resedinta a Persoanei asigurate;</p> <p>asigurarea este valabila numai cand se face dovada platii cheltuielilor de calatorie cu cardul VISA GOLD,VISA PLATINUM, MASTERCARD GOLD DEBIT sau VISA BUSINESS GOLD/SILVER al Persoanei Asigurate sau cu cardul oricarei alte persoane care detine un card de acelasi tip atasat la acelasi cont cu cardul Persoanei Asigurate, persoane pentru care s-au platit prime de asigurare individual SAU</p> <p>in ultimele trei luni inainte de data parasirii granitelor tarii, sa se fi efectuat plati cu cardul respectiv in valoare totala de minim 300 lei sau cu cardul oricarei alte persoane care detine un card de acelasi tip atasat la acelasi cont cu cardul Persoanei Asigurate.</p>
Cheltuieli de calatorie:	pretul biletului de avion,vapor, autocar sau tren folosit pentru a trece frontiera la plecare sau costul combustibilului in cazul in care se calatoreste cu autoturismul sau cheltuielile de cazare;
Mijloc de transport public:	orice mijloc de transport pe uscat, apa sau in aer, care opereaza pe baza unei licente de transport pasageri si care are doar rute fixe, prestabilite;
Risc asigurat:	eveniment definit in conditiile contractuale, la producerea caruia GROUPAMA ASIGURARI va plati indemnizatia de asigurare;
Suma asigurata:	limita maxima a indemnizatiei de asigurare pe care GROUPAMA ASIGURARI o plateste in cazul producerii riscului asigurat si care este inscrisa in conditiile de asigurare;
Indemnizatie de asigurare:	suma datorată de GROUPAMA ASIGURARI Asiguratului/Beneficiarului în cazul producerii riscului asigurat ce nu poate depasi suma asigurata;
Prima de asigurare:	suma de bani datorata de Contractant in schimbul asumarii riscului de catre Asigurator;
Durata asigurarii:	durata de valabilitate a cardului VISA GOLD,VISA PLATINUM, MASTERCARD GOLD DEBIT sau VISA BUSINESS GOLD/SILVER
Accident:	eveniment datorat unei cauze neprevazute, externe, violente, fortuite si absolut independente de vointa Asiguratului si care-i produc acestuia vatamari corporale sau decesul ;
Medic:	persoana posedand o diploma de specialitate eliberata de autoritatile in domeniu, care profesaza în baza unei autorizatii valabile de libera practica;
Boala:	stare anormală a organismului detectabila medical care afectează fie întregul organism, fie orice parte a acestuia si-i determină deteriorarea funcționării normale;
Compania de asistență:	CORIS ROUMANIE, care actioneaza în numele Asiguratorului și este solidar cu acesta pentru îndeplinirea condițiilor de asigurare;

Spital:	unitate sanitară, publică sau privată, care dispune de personal medical și auxiliar calificat în acordarea de asistență medicală de specialitate, de facilități și echipamente medicale de specialitate pentru acordarea de îngrijiri medicale și servicii de diagnostic și tratament în regim permanent pacienților internați; Infirmeriile pentru narcomani sau alcoolici, azilurile de bătrâni și în general casele de odihnă și cabinetele fizioterapeutice nu se consideră spitale.
Data producerii unui eveniment Asigurat:	in cazul imbolnavirii va fi prima zi a stabilirii diagnosticului sau data la care persoana asigurata constata pentru prima data existenta bolii; in caz de accident va fi data producerii accidentului;
Limita maxima de acumulare:	suma maxima platibila de GROUPAMA ASIGURARI in legatura cu producerea unui accident, indiferent de numarul de persoane asigurate implicate in acesta. In cazul producerii unui accident care duce la depasirea limitei maxime de acumulare, aceasta va fi distribuita tuturor persoanelor asigurate in mod egal, tinandu-se cont de sumele maxime asigurate pentru sectiunea respectiva;
Fransiza:	suma stabilita/durata de timp pentru care GROUPAMA ASIGURARI nu-si va asuma obligatia de plata, daca despagubirea se situeaza sub aceasta suma fixa/durata de timp.
Documente personale:	documentul de identitate, pasaportul, carnetul de conducere si talonul masinii, biletele de calatorie ale persoanei asigurate;
Conditii pre-existente:	orice boala sau vatamare corporala care a fost diagnosticata de un medic inainte de data contractarii asigurarii;
Rude ale asiguratului:	sot, sotie, copii, parintii asiguratului, parintii sotului sau ai sotiei.

1. RISCURILE ASIGURATE

1.1 Riscurile asigurate sunt accidentele si imbolnavirea subita,decesul Asiguratului, survenite in cadrul duratei de asigurare, pe timpul calatoriei in strainatate, caz in care Asiguratorul se obliga sa plateasca Asiguratului/Beneficiarului indemnizatia de asigurare convenita conform conditiilor contractuale, reprezentand cheltuielile cauzate de:

1.1.1 - imbolnăvirea subită sau accidentarea Asiguratului care necesită asistență medicală de urgență;

1.1.2 - transportul de urgenta al Asiguratului efectuat de serviciile de ambulanta pana la cel mai apropiat spital sau cel mai apropiat medic;

1.1.3 - transportul în România al Asiguratului in localitatea de domiciliu sau la cel mai apropiat spital unde poate primi tratamentul recomandat de medic (repatrierea medicală).

1.1.4 - transportul corpului neinsufletit la domiciliul avut in România, inclusiv costul sicriului, în cazul decesului Asiguratului sau cheltuieli de inmormantare/incinerare la locul decesului.

1.1.5 GROUPAMA ASIGURARI va acoperi și cheltuielile pentru:

- vizita unei rude în cazul spitalizării Asiguratului pe o perioadă mai mare de 10 zile;

- repatrierea minorilor în cazul spitalizării Asiguratului pe o perioadă mai mare de 10 zile;

1.2 GROUPAMA ASIGURARI despagubeste Asiguratul pentru:

1.2.1 – demersuri pentru inlocuirea documentelor pierdute/furate (cartea de identitate, pasaportul,carnetul de conducere auto si talonul masinii, biletele de calatorie), legate de calatoria efectuata in limita sumei de 1.000 EUR;

1.2.2 – intarzierea bagajelor inregistrate ale asiguratului si predate la cala in momentul imbarcarii, in limita sumei de 500 EUR, max. 60 euro/ora, perioada deductibila/fransiza 4 ore;

Bagajele si/sau efectele personale trebuie sa fi fost inregistrate la preluare de catre societatea de transport aerian ca o conditie de plata a unei indemnizatii conform politiei de asigurare. GROUPAMA ASIGURARI va rambursa Persoanei Asigurate contravaloarea efectelor personale necesare pana la valoarea Sumei Asigurate prevazute in conditiile de asigurare. Toate cumparaturile reprezentand efecte personale necesare trebuie dovedite cu documente originale de plata (facturi, chitante).

1.2.3 – intarzierea calatoriei cu avion,tren, vapor , in limita sumei de 300 EUR, max 40 euro/ora, perioada deductibila/fransiza 4 ore.

Daca in timpul perioadei de valabilitate a Asigurarii, mijlocul de transport cu care Persoana Asigurata trebuia sa calatoreasca sufera o intarziere care depaseste perioada deductibila fata de ora initiala programata pe bilet, societatea este de acord sa ramburseze pana la valoarea prevazuta in contractul de asigurare, pe ora, sau pana la valoarea maxima a Sumei Asigurate, care dintre acestea doua este mai mica, contravaloarea cheltuielilor pentru

cumparaturi esentiale pentru masa, racoritoare, imbracamintea in cazul in care intarzierea este mai mare de 12 ore, transferul de la si inapoi spre aeroport/gara/port, prima noapte de cazare la hotel si costuri telefonice efectuate in aceasta perioada, cauzate de:

- 1) intarziererea sau anulara zborului rezervat si confirmat;
- 2) refuzul de a permite imbarcarea din cauza numarului prea mare de rezervari facute la zborul rezervat si confirmat;
- 3) sosirea cu intarziere a cursei de legatura, cu mai mult de o ora, avand ca rezultat pierderea avionului cu care sa continue calatoria;

Toate cumparaturile reprezentand efecte personale necesare trebuie dovedite cu documente originale de plata (facturi, chitante).

1.2.4 - cheltuielile legate de asistenta juridica in urma unui accident de automobil, in timpul perioadei de valabilitate a politei de asigurare vor fi platite de GROUPAMA ASIGURARI in limita sumei de 5000 de euro.

Asiguratul va fi despagubit pentru onorarii de asistenta juridica si alte cheltuieli (taxe, cautiuni, expertize etc.) efectuate in strainatate si aferente unei proceduri judiciare in care este implicat ca urmare a comiterii, in timpul calatoriei in strainatate, a unei infractiuni din culpa (cu exceptia uciderii din culpa), a unei contraventii sau a unei fapte cauzatoare de prejudicii savarsita din culpa, in urmatoarele conditii (intrunite cumulativ):

- asiguratul a produs fapta conducand un vehicul/alt mijloc de transport ce nu este considerat vehicul, fiind pieton vinovat de producerea unui accident rutier sau fiind angajat in activitati sportive de amatori;
- impotriva asiguratului s-a declansat o actiune (procedura) civila, penala sau contravenționala iar acesta a instiintat de indata societatea de asigurare, transmitand, in copie, toate documentele primite;
- inainte de a face orice cheltuiala legata de caz sau de a angaja servicii de asistenta legala, asiguratul va obtine acordul scris al societatii de asigurare (daca reprezentantul legal propus de asigurat nu este agreeat de societatea de asigurare, aceasta va propune unul, neacceptarea de catre asigurat dand dreptul asiguratorului sa refuze suportarea onorariului reprezentantului ales).

1.3 GROUPAMA ASIGURARI va despagubi decesul sau invaliditatea permanenta (totala sau partiala) ca urmare a unui accident, survenite in calitate de pasager care calatoreste, se imbarca sau coboara dintr-un mijloc de transport in comun, intr-o perioada de 365 de zile calendaristice de la data accidentului produs in perioada de valabilitate a asigurarii in timpul calatoriei in strainatate. In aceste situatii Asiguratorul va plăti indemnizatia de asigurare Asiguratului/Beneficiarului astfel:

a) în cazul în care Asiguratul va deceda ca urmare a accidentului GROUPAMA ASIGURARI va plăti mostenitorilor legali suma asigurată pentru deces mai puțin cheltuielile efectuate in baza conditiilor de asigurare legate de acest eveniment;

b) în cazul în care Asiguratul va suferi ca urmare a accidentului o invaliditate permanentă GROUPAMA ASIGURARI va plăti Asiguratului, în funcție de invaliditatea dobandita, până la 100% din suma asigurată pentru invaliditate permanentă totală, conform tabelului atasat:

PIERDERE ANATOMICĂ SAU FUNCȚIONALĂ	Procente de indemnizare	
	<i>dreapta</i>	<i>stânga</i>
- pierderea totala a membrului superior (mainii)	70%	60%
- pierderea totala a palmei sau antebrățului	60%	50%
- pierderea totala a unui membru inferior deasupra genunchiului	60%	
- pierderea totala a unui membru inferior la înălțimea sau sub genunchi	50%	
- pierderea totala a unui picior (laba piciorului)	40%	
- pierderea totala a degetului mare al mainii	18%	16%
- pierderea totala a degetului arătător	14%	12%
- pierderea totala a degetului mic al mainii	12%	10%
- pierderea totala a degetului mijlociu al mainii	8%	6%
- pierderea totala a inelarului	8%	6%
- pierderea totala a degetului mare de la picior	10%	
- pierderea totala a oricărui alt deget de la picior	3%	
- scurtarea piciorului cu cel puțin cinci (5) centimetri (cm)	15%	
- pierderea totala a splinei	10%	
- pierderea totala a unui rinichi	20%	

- pierderea totala a facultății vizuale a unui ochi	50%	
- pierderea totala a facultății vizuale a ambilor ochi	100%	
- micșorarea (reducerea) la jumătate a vederii la ambii ochi	25%	
- trei degete, în afara degetului mare sau a arătătorului	12%	8%
- pierderea completă a trei degete, în afara degetului mare sau a arătătorului	25%	20%
- pierderea completă a degetului mare și a încă unui deget, în afara arătătorului	25%	20%
- pierderea completă a degetului arătător și a încă unui deget, în afara degetului mare	20%	15%
- pierderea completă a două dintre ultimele degete (mijlociu, inelar, mic)	15%	12%
- pierderea completă a posibilității de mișcare a șoldului sau a genunchiului	20%	
- pierderea completă a capacității de mișcare a umărului	25%	20%
- pierderea completă a capacității de mișcare a cotului sau încheieturii mâinii	20%	15%
- pierderea completă a capacității de mișcare a degetului mare sau și a arătătorului	35%	25%
- fractură nesudată a tibiei sau a peroneului	25%	
- fractură nesudată a rotulei	20%	
- fractură nesudată a oaselor tarsului	15%	
- pierderea completă și irecuperabilă a auzului la ambele urechi	100%	
- fractură nesudată a maxilarului de jos	25%	
- anchilozarea unui segment (sector) al coloanei vertebrale, cu deformare	40%	
- fractura coastelor cu deformarea toracelui și cu anomalii organice	20%	
Dementa totala incurabila	100%	
Pierderea maxilarului inferior	100%	
Pierderea totala a vorbirii	100%	
Pierderea de substanta osoasa a craniului in toata grosimea sa:		
- suprafata de cel putin 6 cm.p.	40%	
- suprafata de 3 pana la 6 cm.p.	20%	
- suprafata mai mica de 3 cm.p.	10%	
Pierderea partiala a maxilarului inferior, a sectiunii ascendente in intregime sau a jumătate din osul maxilarului	40%	
Pierderea totala a auzului la o ureche	30%	
Pierderea considerabila de substanta osoasa a bratului(leziune permanenta si incurabila)	50%	40%
Paralizia totala a membrului superior (leziune ireversibila a nervilor)	65%	55%
Paralizia totala a nervului circumflex	20%	15%
Pierderea masiva de substanta osoasa a celor doua oase ale antebratului (leziune definitiva si incurabila)	40%	30%
Paralizia totala a nervului median	45%	35%
Paralizia totala a nervului radial la arcul de torsiune	40%	35%
Paralizia totala a nervului radial al antebratului	30%	25%
Paralizia totala a a nervului radial al mainii	20%	15%
Paralizia totala a nervului cubital	30%	25%
Pierderea partiala a degetului mare (falanga distala)	10%	5%

Anchiloza totala a degetului mare	20%	15%
Amputarea totala a degetului aratator	15%	10%
Amputarea simultana a degetului mare si a degetului aratator	35%	25%
Anchiloza soldului	40%	
Anchiloza genunchiului	20%	
Pierderea de substanta osoasa din coapsa sau din ambele oase ale piciorului (conditie incurabila)	60%	
Pierderea de substanta osoasa din rotula genunchiului cu separarea considerabila a fragmentelor si dificultate considerabila de mobilitate la intinderea piciorului	40%	
Pierderea de substanta osoasa din rotula genunchiului cu pastrarea mobilitatii	20%	
Scurtarea membrului inferior cu 3 pana la 5 cm	20%	
Scurtarea membrului inferior cu 1 pana la 3 cm	10%	

1.4 Acordarea procentului de indemnizare și plata despăgubirilor se va face numai după terminarea tratamentului, în termen de 1 an de la data accidentului, dar nu mai devreme de 3 luni. În cazul în care invaliditatea permanentă este incontestabilă, acordarea procentului de indemnizare și plata despăgubirilor se poate face înainte de terminarea tratamentului.

2. ÎNCHEIEREA ASIGURĂRII

2.1 Asigurarea intra în vigoare odata cu emiterea cardurilor de credit sau debit VISA GOLD, VISA PLATINUM, MASTERCARD GOLD DEBIT sau VISA BUSINESS GOLD/SILVER, pentru clientii Bancii Transilvania, care calatoresc în afara granielor Romaniei, a tarii de cetatenie sau de resedinta maxim 45 de zile consecutive în calitate de turist sau pentru afaceri.

2.2 Asigurarea intră în vigoare în urmatoarele conditii:

- a). Cheltuielile de calatorie sa fie facute cu cardul VISA GOLD, VISA PLATINUM, MASTERCARD GOLD DEBIT sau VISA BUSINESS GOLD/SILVER al persoanei asigurate sau cu cardul oricarei alte persoane care detine un card de acelasi tip atasat la acelasi cont cu cardul Persoanei Asigurate.

Cheltuielile de calatorie includ cel puțin una dintre urmatoarele:

- pretul biletului de avion, vapor, autocar sau tren folosit pentru a trece frontiera la plecare;
- costul combustibilului în cazul în care se calatoreste cu autoturismul;
- cheltuielile de cazare;

SAU

- b). Efectuarea de plati cu cardul persoanei asigurate sau cu cardul oricarei alte persoane care detine un card de acelasi tip atasat la acelasi cont cu cardul Persoanei Asigurate, respectiv cu trei luni înainte de calatorie, în valoare totala minima de 300 lei.

3. TERITORIALITATE

3.1 Asigurarea este valabilă în afara granielor teritoriale ale Romaniei, tarii de cetatenie sau tarii de resedinta a persoanei asigurate.

4. OBLIGAȚIILE ASIGURĂTORULUI

4.1 GROUPAMA ASIGURARI despăgubește în limita sumei asigurate pe perioada călătoriei în străinătate și de valabilitate a contractului, cheltuielile legate de:

- 4.1.1 – diagnosticarea medicala;
- 4.1.2 - tratamentul medical ambulatoriu;
- 4.1.3 - medicamentele și materialele auxiliare prescrise de medic;
- 4.1.4 - materialele medicale ajutătoare pentru fixarea unor părți ale corpului în baza recomandărilor medicale (în cazul fracturilor, rănilor, etc.);
- 4.1.5 - tratamentul staționar într-o instituție medicală (numai spital) sub supravegherea directă a unui medic, folosindu-se numai metode medicale recunoscute și aprobate. Se va folosi cel mai apropiat spital unde există

posibilitatea aplicării tratamentului adecvat. Cheltuielile cu spitalizarea se vor acoperi numai până când starea medicală a asiguratului va permite repatrierea sau externarea acestuia;

4.1.6 - transportul efectuat de servicii de urgență de specialitate, până la cel mai apropiat spital sau la cel mai apropiat medic;

4.1.7 - transferul la o clinică de specialitate dacă este recomandat de medic;

4.1.8 - transportul în România al Asiguratului în localitatea de domiciliu sau la cel mai apropiat spital unde poate primi tratamentul recomandat de medic (repatrierea medicală).

4.1.9 - tratamentul dentar de urgență (pentru îndepărtarea durerilor acute și cele datorate unor accidente), inclusiv radiografiile dentare, în limita sumei de 200 EURO;

4.1.10 - intervenții chirurgicale de urgență.

4.2 GROUPAMA ASIGURARI va despăgubi în caz de deces al Asiguratului survenit în calitate de pasager într-un mijloc de transport în comun, cheltuielile de transport a corpului neinsufletit în localitatea de domiciliu/în România, inclusiv cheltuielile pentru sicriul special sau cheltuielile (taxe) de înmormantare/incinerare la locul decesului în limita sumei de 5.000 euro, suma ce va fi dedusă din indemnizația pentru deces.

5. EXCLUDERI

5.1 GROUPAMA ASIGURARI nu acordă indemnizația de asigurare pentru cheltuieli ocazionate de:

a) asistența medicală în cazul bolilor cronice sau incurabile (inclusiv cauze indirecte ale acestora) accidentele sau urmările acestora despre a căror existență Asiguratul avea cunoștință în momentul intrării în vigoare a asigurării, orice condiții pre-existente.

b) tratamentul determinat de boli sau accidente ca urmare a războaielor, a evenimentelor similare sau a participării la revolte sau acte de terorism (exclusiv în calitate de participant pasiv);

c) îmbolnăvirea/accidentarea produsă ca urmare a participării Asiguratului la orice tip de curse, sporturi sau activități considerate periculoase cum ar fi: alpinismul, planorismul, acrobatia, cascadoria, participarea la orice sport de iarnă extrem cum ar fi: saniuta, patinajul viteza, precum și ca urmare a participării active la orice sport periculos cum ar fi parasutismul, zborul cu delta planul, paranavigație, parapanta, schi extrem, schi în afara pistei, snowboarding în afara pistei, salt cu coarda elastică, schi nautic, escaladarea stâncilor, scufundări acvatice de orice fel, canotaj în condiții extreme, speologie, alpinism, surfing, etc.; Enumerarea de mai sus este ilustrativă și nu exhaustivă.

d) asistența medicală acordată în cazul comiterii sau încercării de a comite, cu intenție, de către Asigurat a unor acțiuni violente, sau pedepsite de legea penală în țara în care a avut loc evenimentul;

e) asistența medicală acordată în cazul îmbolnăvirilor și/sau accidentelor ca urmare a consumului de alcool peste limita de 0,8 la mie, droguri, medicamente nerecomandate de medic;

f) sinucidere, asistența medicală în cazul tentativei de sinucidere, vătămarilor sau îmbolnăvirilor produse prin acțiunea proprie a Asiguratului;

g) îndepărtarea defectelor fizice (tratamente cosmetice, operații estetice, etc.) și a anomaliilor congenitale;

h) tratamentul psihiatric, psihoterapeutic sau neurologic;

i) recuperare, convalescența și fizioterapie;

j) asistența medicală a gravidelor, naștere, întrerupere de sarcină, examinare și tratament împotriva sterilității, precum și fecundare artificială. Se vor despăgubi cheltuielile medicale de urgență în scopul salvării vieții mamei și/sau copilului, dacă gravida nu a depășit 38 ani și a 16-a săptămână de sarcină;

k) tratarea bolilor cu transmitere sexuală, a infecției cu HIV, SIDA și consecințele acestora;

l) asistența medicală acordată de rudele Asiguratului;

m) asistența medicală acordată de homeopați, medici naturaliști, proceduri medicale de investigare sau de tratament cu caracter experimental, specifice cercetării medicale, precum și consecințele acestora;

n) transplantul de organe;

o) achiziționarea de: ochelari, lentile de contact, proteze auditive, proteze dentare, proteze ale membrilor, scaune/cărucioare invalizi;

p) vaccinări și complicațiile acestora;

r) controalele medicale de rutină;

s) asistența medicală acordată Asiguratului în cazul infestării radioactive ca urmare a radiațiilor provocate de accelerarea artificială a particulelor atomice, accident nuclear sau explozie atomică;

t) asistența medicală datorată unei epidemii sau pandemii recunoscută oficial în țara/țările în care călătorește Asiguratul;

u) boli sau accidente rezultate in urma desfasurarii unor activitati ce nu corespund cu scopul declarat al calatoriei turistice sau business;

v) refuzul Asiguratului de a urma recomandarea medicului de repatriere medicala.

5.2 GROUPAMA ASIGURARI nu acordă indemnizatia de asigurare in cazul in care Asiguratul a necesitat asistenta medicala ca urmare a:

a) zborului in calitate de pasager, pilot sau membru al echipajului unui aparat de zbor, altul decat cel apartinand unei societati autorizate de transporturi aeriene de persoane.

b) desfasurarii unor activitati cu caracter militar in strainatate.

5.3 GROUPAMA ASIGURARI nu va despagubi Persoana Asigurata pentru bagajele intarziate din urmatoarele cauze:

a) Zboruri charter, daca aceste zboruri nu sunt inregistrate in sistemul international de date;

b) Confiscarea bagajelor de catre autoritatea vamala sau orice autoritate guvernamentala;

c) Cumparaturile facute dupa sosirea la destinatia finala mentionata pe biletul companiei aeriene;

d) Bagajele si/sau efectele personale care au fost expediate cu scrisoare de transport aerian sau scrisoare de trasura;

e) Nu se va accepta nici o cerere de despagubire daca intarzierea se datoreaza unei greve sau conflict de munca existent sau anuntat inaintea inceperii calatoriei;

f) Nu se va accepta nici o cerere de despagubire daca intarzierea se datoreaza retragerii mijlocului de transport public din serviciu de catre autoritatea de aviatie civila si acest lucru a fost anuntat inaintea inceperii calatoriei;

5.4 GROUPAMA ASIGURARI nu va avea nici o obligatie cu privire la o cerere de despagubire cu privire la intarzierea calatoriei:

a) generata de sau ca urmare a unor curse charter, daca aceste zboruri nu sunt inregistrate in sistemul international de date;

b) daca s-a pus la dispozitie un mijloc de transport alternativ similar in decurs de 4 ore de la ora de plecare programata sau in decurs de 4 ore de la ora de sosire a unui avion de legatura;

c) daca Persoana Asigurata nu se prezinta la controlul pentru acces in avion (check-in) conform itinerariului furnizat, exceptand daca acest lucru se datoreaza unei greve;

d) daca intarzierea se datoreaza unei greve sau conflict de munca existent sau anuntat inaintea inceperii calatoriei;

e) daca intarzierea se datoreaza retragerii aparatului de zbor din serviciu de catre autoritatea de aviatie civila si acest lucru a fost anuntat inaintea inceperii calatoriei.

f) daca intarzierea mijlocului de transport este de mai putin de 4 ore

g) imposibilitatea indeplinirii obligatiilor contractuale in timp ale transportatorului aerian/agentul acestuia datorita cazurilor de forta majora

5.5 GROUPAMA ASIGURARI nu va avea nici o obligatie cu privire la o cerere de despagubire cu privire cheltuielile legate de asistenta juridica in urma unui accident de automobil:

a) Societatea de asigurare nu deconteaza amenzile, penalitatile de intarziere, daunele-interese sau cheltuielile (de judecata) efectuate de partea adversa si la care este obligat asiguratul.

b) Sunt excluse din aceasta asigurare cazurile in care asiguratul a fost implicat intr-un accident auto si conducea un autovehicul neasigurat de raspundere civila, nu avea consimtamantul proprietarului, nu poseda permis de conducere valabil pentru categoria respectiva sau nu avea asupra sa certificatul de inmatriculare al autovehiculului.

c) Sunt excluse din asigurare si greselile flagrante de asistenta judiciara, precum si cazurile cand evenimentul asigurat este acoperit printr-o asigurare de protectie legala (de acest tip) incheiata anterior.

6. PROCEDURA DE ASISTENTA SI DE DESPĂGUBIRE

6.1 Pentru toate riscurile asigurate, Asiguratul sau reprezentantul acestuia trebuie:

- sa anunțe telefonic Compania de asistenta medicala colaboratoare GROUPAMA ASIGURARI, respectiv CORIS ROUMANIE, la numarul inscris pe cardul de asigurare, in maxim 48 de ore de la producerea evenimentului;

- sa furnizeze informatii referitoare la evenimentul produs;

- sa urmeze indicatiile companiei de asistenta medicala;

- sa prezinte personalului medical cardul de asigurare.

Daca asiguratul nu respecta procedura de mai sus sau indicatiile Companiei de asistenta medicala, Asiguratorul poate sa refuze plata despagubirii daca din acest motiv nu a putut stabili responsabilitatile care ii revin conform contractului de asigurare.

6.2 Asiguratorul și Compania de asistență medicală nu răspund de întârzierile în executarea serviciilor convenite în caz de greve, explozii, revolte, mișcări populare, restricții de liberă circulație, sabotaje, acte teroriste, război civil sau război, consecințe ale surselor de radioactivitate sau de orice alt caz de forță majoră.

6.3 În cazul în care nu este urmată procedura de la punctul 6.1 și există o justificare pentru nerespectarea ei, GROUPAMA ASIGURARI va despăgubi numai după ce Asiguratorul/Beneficiarul:

- va proba legitimitatea de a obține indemnizația de asigurare;
- va declara dacă, și ce asigurări a încheiat pentru același risc și ce despăgubiri aferente a încasat deja;
- va preda Asiguratorului toată documentația, în original, cerută de acesta;

Documentele emise într-o limbă străină vor fi însoțite de traducere, cu excepția celor într-o limbă de circulație internațională: engleza, franceza, italiana, germana, spaniola, costul traducerii fiind suportat de către Asigurat.

Toate certificatele, informațiile și probele solicitate de Asigurator vor fi furnizate acestuia pe cheltuiala Detinatorului Politei și/sau Persoanei Asigurate în forma și de natura solicitată de către Asigurator. La cererea Asiguratorului și pe cheltuiala acestuia, Persoana Asigurată se va supune unei examinări medicale în legătură cu orice pretenție de despăgubire.

6.3.1 Notele de plată/chitanțele pentru tratamentul medical trebuie să cuprindă:

- numele persoanei tratate;
- diagnosticul stabilit;
- detalii asupra tratamentului medical administrat sau a serviciului medical prestat și data efectuării acestora.

6.3.2 Rețetele medicale prescrise trebuie să fie însoțite de documentele doveditoare ale plății medicamentelor achiziționate.

6.3.3 În cazul spitalizării se va prezenta și fișa de externare alături de notele de plată pentru tratamentul administrat.

6.3.4 Dacă riscul asigurat a fost cauzat de un accident se va prezenta și procesul-verbal încheiat de organele competente dacă un astfel de document a fost întocmit.

6.3.5 În cazul tratamentului dentar, notele de plată/chitanțele trebuie să conțină informații privind dinții tratați, tratamentul aplicat și cauza care a determinat necesitatea intervenției.

6.3.6 În cazul transportului Asiguratului inclusiv la domiciliul stabil, cheltuielile se vor justifica pe baza chitanțelor (biletelor) precum și a declarației medicului cu precizarea diagnosticului și a necesității, din punct de vedere medical, a efectuării transportului.

6.4 În cazul de deces din accident Beneficiarul va prezenta următoarele acte: certificatul de deces, certificatul medico-legal de constatare al decesului, procesul-verbal încheiat de organele competente și legitimitatea de a obține despăgubirea.

6.5 Dacă cererea de despăgubire este frauduloasă sau în mod evident exagerată, ori contractul are la bază declarații false, GROUPAMA ASIGURARI are dreptul să refuze plata indemnizației de asigurare.

6.6 Nu se iau în considerație declarațiile medicale făcute de rudele Asiguratului în calitate de medici.

6.7 Începerea procedurii de stabilire și evaluare a despăgubirilor nu constituie o recunoaștere a obligației de a despăgubi.

6.8 În cazul plății indemnizației de asigurare către Asigurat sau beneficiarii lui, aceasta se va face în euro sau lei la cursul de schimb BNR al zilei în care s-a emis chitanța/nota de plată, după cel mult 15 zile de la data depunerii documentației complete de către Compania de asistență medicală sau Asigurat, după caz.

6.9 Valoarea totală de plată în caz de mai multe situații de invaliditate rezultate în urma aceluiași accident se stabilește prin însumarea diverselor procente prevăzute în Tabelul Procentelor de Indemnizare dar nu va depăși Suma Asigurată.

6.10 Dacă Persoana Asigurată este stângace procentele prevăzute mai sus pentru diversele cazuri de invaliditate ale membrilor stângi și drepte vor fi inversate.

6.11 Pe cheltuiala sa, Asiguratorul va avea dreptul și posibilitatea să examineze Persoana Asigurată al/a cărei Accident, Vătămare Corporală sau Imbolnavire constituie motivul unei cereri de despăgubire, ori de câte ori se poate cere acest lucru în mod rezonabil, în perioada în care se analizează cererea de despăgubire și să facă o autopsie în caz de deces, dacă aceasta nu este interzisă de lege.

6.12 În cazul în care CORIS ROMÂNIE nu este contactată sau nu există documente care să justifice imposibilitatea contactării acesteia în cazul producerii unui Eveniment Asigurat, Asiguratorul nu este răspunzător în nici un fel pentru cheltuielile ocazionate.

6.13 În ceea ce privește orice cerere de despăgubire pentru invaliditate permanentă totală, survenită în urma unui accident într-un mijloc de transport în comun, nu se va plăti nici o despăgubire înainte ca invaliditatea să fie recunoscută ca definitivă și permanentă de către un medic de acord de către Asigurator.

6.14 In cazul in care Detinatorul Politei/Persoana Asigurata a primit deja o despagubire pentru invaliditate cauzata de un Accident, iar ulterior acelasi Accident duce la Decesul Persoanei Asigurate, orice indemnizatii platite in contul indemnizatiei pentru invaliditate cauzata de Accident vor fi scazute din cuantumul indemnizatiei datorata pentru Deces din acelasi Accident.

6.15 In cazul in care, pentru oricare din riscurile acoperite la pct. 1, 2 sau 3 de la art. 4.1, au fost platite despagubiri de catre GROUPAMA ASIGURARI, pana la limita sumei asigurate, obligatiile de plata ale acesteia inceteaza pentru sumele deja platite asiguratilor respectivi.

In cazul in care Asiguratul a beneficiat de serviciile medicale din partea companiei de asistenta pentru unul din riscurile acoperite prin contract, in conditii de gratuitate pentru Asigurat, sumele asigurate corespunzatoare acestor riscuri se diminueaza cu valoarea serviciilor prestate.

7. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI

7.1 Cererea de plata a indemnizatiei de asigurare trebuie transmisa Asiguratorului cel mai tarziu dupa 30 de zile de la terminarea tratamentului sau de la revenirea in tara a Asiguratului sau, la decesul acestuia/ repatrierea corpului neinsufletit.

7.2 Asiguratul sau mostenitorii legali sunt obligati să furnizeze Asiguratorului toate datele și documentele necesare stabilirii cuantumului indemnizatiei de asigurare.

7.3 Prin contractul de asigurare Asiguratul imputernicește Asiguratorul sa obtina de la medicii curanti datele privind istoricul medical, starea de sanatate si tratamentul aplicat, dezlegandu-i de secretul profesional.

7.4 Asiguratul, rudele sale, reprezentantii legali, trebuie sa consimta la examinarea medicala a Asiguratului de catre medicii agreati de Asigurator.

7.5 Persoanele Asigurate trebuie sa ia toate masurile de prevedere rezonabile, ale unei persoane responsabile si prudente, pentru a preintampina producerea de Accidente si pentru a evita Imbolnavirile si se vor conforma tuturor exigentelor legale si prevederilor contractuale, ca o conditie precedenta raspunderii Asiguratorului.

7.6 Asiguratul trebuie sa se informeze despre vaccinurile obligatorii pentru zona in care urmeaza sa calatoreasca, precum si cele recomandate ca necesare de autoritatile locale si sa le efectueze.

7.7 În cazul nerespectării obligațiilor prevăzute la art. 7.1-7.6 GROUPAMA ASIGURARI poate să refuze plata indemnizatiei de asigurare.

8. ÎNCETAREA ASIGURĂRII

8.1 Protecția prin asigurare încetează la ora 24 a datei de expirare înscrisă în cardul de asigurare.

8.2 Protecția prin asigurare încetează și prin decesul Asiguratului.

8.3 Dacă o îmbolnăvire sau un accident survenite în timpul deplasării în străinătate necesită tratament și după terminarea perioadei de asigurare, GROUPAMA ASIGURARI va extinde plata despăgubirilor cu maximum 15 zile calendaristice, dacă Asiguratul dovedește că transportul la domiciliul stabil din România/tării de cetățenie/tării de reședință, nu a fost posibil.

9. INSTANȚA COMPETENTĂ

9.1 Condițiile acestei asigurări se completează cu dispozițiile legale în materie, în măsura în care nu sunt reglementate prin prezenta.

9.2 Neînțelegerile izvorâte din interpretarea și executarea contractului de asigurare se vor soluționa pe cale amiabilă, iar în situația în care acest lucru nu mai este posibil, litigiul se va soluționa potrivit legislației în vigoare, de către instanțele de judecată competente în România.

10. PREVEDERI FINALE

10.1 Contractul de asigurare va fi guvernat de legislația în vigoare privind asigurările și reasigurările și de prevederile specifice cuprinse în aceste Condiții de Asigurare.

10.2 Dacă este necesar pentru scopul și natura Contractului de asigurare, există posibilitatea ca partile contractante să introducă, de comun acord, prevederi diferite de cele menționate în prezentele Condiții de Asigurare, acestea trebuind să fie în acord cu legislația în vigoare.