

## ***Manual de utilizare a aplicatiei BT24 Mobile Banking***

### **1. Cerinte tehnice**

Aplicatia Bancii Transilvania este dedicata utilizatorilor de smartphone si tableta, si o gasiti in locatia: Google Play (Magazin Play) - pentru Android si Apple Store - pentru iOS.

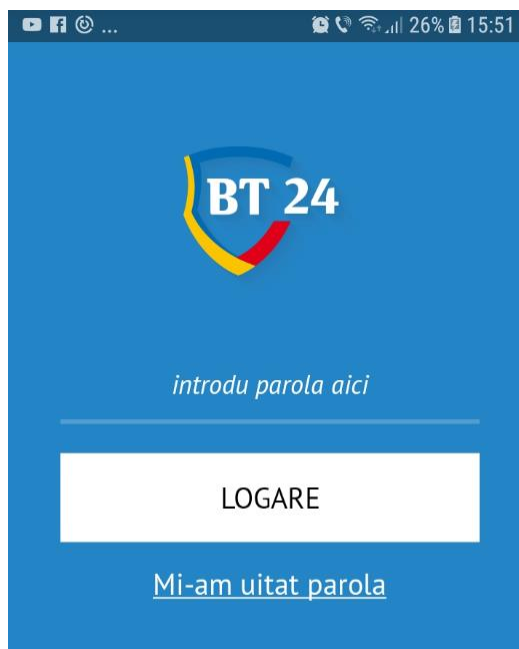
*Cerintele minime: Android versiunea 6.0 si iOS versiunea 11.4.1.*


### **2. Activarea serviciului**

Dupa descarcarea aplicatiei din Google Play sau Apple Store este necesara activarea ei din BT24 Internet Banking -meniul Servicii online- optiunea Activare aplicatie mobile banking- se selecteaza continua pt procesare - dupa semnarea operatiuni se genereaza automat **codul de activare** si **codul unic SMS** va fi transmis pe numarul de telefon setat la banca.

Daca se acceseaza butonul **Activare** este permisa introducerea celor doua coduri generate initial: **codul de activare** primit in aplicatia de Internet banking si **codul unic SMS** receptionat pe numarul de telefon declarat la banca, dupa aceea se defineste parola (**acesta nu se divulga nimanui, banca nu va solicita niciodata datele personale**). Logarile ulterioare se vor face doar cu introducerea acestei parole (pe telefonul sau tableta pe care ati activat).

In cazul in care doriti sa modificati parola introdusa initial, trebuie doar sa selectati optiunea **Mi-am uitat parola** - introduceti noua parola si confirmati.



Pentru setari ulterioare, ajutor sau revenirea la pagina principal accesati iconita din dreapta sus  .

*Daca doriti sa utilizati aplicatia si pe alte dispozitive( telefoane/tablete) este necesar sa efectuati activarea aplicatiei si pe acel dispozitiv cu precizarea ca numarul maxim de dispozitive pe care poate fi instalata aplicatia este :5.*

Butonul Preferinte va permite sa vizualizati utilizatorul cu care sunteti logat, puteti modifica limba de afisare a aplicatiei RO/EN si versiunea aplicatiei.

### 3. Securitatea serviciului

Recomandari de securitate: <http://www.bancatransilvania.ro/securitatea-informatiilor/info-securitate/>

### 4. Functionalitati

Bara de meniu cuprinde functiile pe care aplicatia vi le pune la dispozitie.

4.1 **Acasa:** va permite vizualizarea soldului disponibil si listei de mesaje receptionate in mesageria securizata.

4.2 **Finante:** cuprinde 6 optiuni:

- Conturi curente, de economii si de card
- Depozite
- Credite
- Carduri
- Fonduri de investitii
- Alte conturi



#### Conturi curente, de economii si de card

- Va afiseaza toate conturile cu soldul aferent fiecarui cont
- Detalii despre sumele blocate si extrase de cont
- Istoricul tranzactiilor pentru o perioada selectata si detalii explicite pentru fiecare tranzactie in parte.
- Deschiderea unui cont nou



#### Depozite

- Contine lista tuturor depozitelor detinute

- Va ofera posibilitatea de a crea noi depozite clasice dintr-o lista predefinita



### Credite

- Aveti o lista cu toate creditele dumneavoastra
- Detalii utile despre credit: sold credit, data scadentei, ultima data a rambursarii, urmatoarea suma de plata datorata
- Graficul de rambursare



### Carduri

In acest meniu puteti vizualiza:

- Cardurile pe care le detineti;
- Detalii despre starea unui card si data expirarii lui;
- Limitele cardului care se pot modifica in limita maxima stabilita la nivelul bancii;
- Puteti sa schimbati starea cardului ;
- Se poate activa serviciul SMS Alert doar prin introducerea numarului de telefon pe care doriti sa primiti informatiile despre tranzactiile cu cardul;
- Puteti verifica istoricul tuturor tranzactiilor efectuate cu cardul;
- Daca detineti doua sau mai multe carduri de credit diferite emise de Banca Transilvania, puteti sa transferati punctele Star acumulate - de pe un card pe altul;
- Daca nu mai stiti pinul cardului, puteti sa solicitati reemiterea lui de la optiunea: Reemitere PIN card;



### Fonduri de investitii


- Aceasta optiune este destinata clientilor persoane fizice rezidente care au aderat la unul din urmatoarele fonduri de investitii: BT Obligatiuni, BT Euro Obligatiuni, BT Clasic,
- BT Index Romania ROTX, BT Index Austria ATX si BT Maxim administrate de catre BT Asset
- BT Euro Clasic, BT Fix, BT Euro Fix
- Management SAI si sunt investitori ai Fondului ales.
- Operatiunile permise in aceasta sectiune sunt cele de vizualizare portofoliu unitati de fond detinute, extras de cont de investitie, subscrieri (investitii) unitati de fond, rascumparari unitati de fond cat si generarea confirmarii ultimei operatiuni de

subscriere (investitie) si/sau rascumparare unitati de fond, subscrierea la un nou fond de investitii.



## Alte conturi

### 4.3 Plati

De aici puteti sa efectuati toate tipurile de operatiuni prin selectarea optiunii  **Trimite bani**

Aveti lista de tranzactii disponibile :



**Catre contul personal:** transferul de fonduri intre conturile proprii atat in lei cat si in valuta



**Prin plati in RON :** transferul de lei din contul dvs. catre un alt cont bancar in lei al unui tert



**Prin Plata valutara:** va permite transferul de valuta din contul dvs. catre un tert. Moneda trebuie sa corespunda monedei contului beneficiar catre care efectuati plata



**Prin Western Union:** aceasta optiune este dedicata doar clientilor PF, se pot transmite bani atat cu Gold card cat si fara, selectati tara de expeditie, datele beneficiarului, suma transferata si dupa semnare se genereaza codul MTCN ce se inmaneaza beneficiarului.



**Catre nr de telefon sau adresa e-mail:** puteti sa efectuati operatiuni catre un numar de telefon sau adresa de e-mail doar prin selectarea unui contact existent/nou din agenda dvs. si beneficiarul primeste la randul sau dupa caz: un sms sau un e-mail prin care este anuntat ca urmeaza sa receptioneze bani de la dvs. Trebuie doar sa-si introduca contul in care doreste sa receptioneze banii.



**Plateste o factura de utilitati:** se poate plati o factura de utilitati prin scanare cod de bare sau prin selectarea manuala a furnizorului deja predefinit intr-o lista.



**Schimba bani:** puteti efectua schimburi valutare: cumparare si vanzare la curs ferm.



**Reincarca o cartela telefonica:** iti ofera posibilitatea de ati reincarca cartela telefonica pentru furnizorii: Orange, Vodafone si Telekom.



**Cumparare rovinieta:** va permite achizitionarea de roviniete pentru teritoriul Romaniei pentru o perioada de 7/30/90 zile, maxim 12 luni.

Pentru a descarca factura sau rovinieta in format electronic va rugam sa accesati [www.roviniete.ro/descarca/](http://www.roviniete.ro/descarca/) si sa introduceti codul GUID afisat dupa semnarea tranzactiei.

Achizitia rovinietei se realizeaza automat. Starea tranzactiei se poate verifica in sectiunea Stare/Autorizari ordine - Stare tranzactii, iar inregistrarea efectiva pe cont a tranzactiei in sectiunea Conturile mele - Cautare tranzactii.

**Foarte important! Aceste tranzactii nu se comisioneaza si nu se pot anula!**



**Gestioneaza plati programate:** va permite crearea de plati programate prin care va puteti alimenta atat conturile proprii cat si conturi catre terti. Parametri efectuarii acestor plati pot fi alesi de dumneavoastra (ex : periodicitatea). Aceste plati, cu o anumita periodicitate stabilita sunt setate pentru a se efectua automat catre acelasi beneficiar.



**Primire bani:** aceasta optiune este dedicata doar clientilor PF, prin care aveti posibilitatea sa receptionati doar tranzactii de tip Western Union.



**Stare tranzactii:** aici puteti verifica in ce stare se afla o tranzactie efectuata prin intermediul aplicatiei.



**Stare tranzactii Western Union :** puteti sa verificati in ce stare se afla o tranzactie de tip Western Union, doar prin introducerea MTCN-ului.

#### 4.4 Utile

In aceasta categorie aveti mai multe optiuni:



**Autentificare cu amprenta/face ID:** optiune disponibila doar pentru telefoanele cu amprenta digitala respectiv a telefoanelor iPhone X ce detin Face ID. Prin activarea acestei

functionalitati, va puteti loga in aplicatie sau puteti semna operatiunile bancare doar cu amprenta digitala/Face ID salvate in telefon.



**Schimba parola BT24:** optiune prin care poti sa-ti schimbi parola pentru BT24 Internet Banking.



**Administreaza dispozitivele tale:** optiune disponibila pentru a gestiona device-urile pe care este instalata aplicatia BT24 Mobile Banking. De acum puteti vizualiza device-urile pe care este instalata aplicatia, precum si de a o sterge de pe acele dispozitive pe care nu le mai utilizati. Stergerea dispozitivelor se poate realiza prin accesarea butonului Sterge si semnarea operatiunii. In cazul in care se doreste stergerea mai multor dispozitive se marcheaza dispozitivele dorite - butonul Continua pentru procesare - se semneaza operatiunea.



**Curs de schimb:** unde puteti sa efectuati interogarii de converii valutare



**Contact:** aveti la dispozitie toate modalitatile prin care ne puteti contacta



**Locatii unitati si ATM:** aici gasiti o harta ce localizeaza prin GPS cele mai apropiate unitati si ATM-uri BT



**Informatii recente:** aveti ultimele stiri cu si despre Banca Transilvania



**Depozite:** puteti sa simulati constituirea unui deposit, aveti lista tuturor depozitelor si dobanzile aferente



**Simulator de credite:** puteti sa simulati un credit in functie de venit si perioada dorita, aveti o lista a creditelor pe care banca le ofera.