

Grupul Financiar Banca Transilvania

**Angajamentul
privind interacțiunea
cu părțile implicate**

Banca Transilvania pune mare preț pe **implicarea părților** interesate, ca o componentă esențială a băncii, pentru a stabili relații semnificative atât cu părțile interesate interne, cât și cu cele externe. Prin urmare, ne angajăm să promovăm relații puternice și durabile cu părțile interesate, care includ clienții, angajații, acționarii, furnizorii, autoritățile de reglementare și comunitatea în general. Considerăm că avem o obligație morală și strategică la nivelul sectorului financiar din România de a promova și de a crea schimbări pozitive împreună cu clienții, furnizorii, colegii și toate părțile interesate.

Recunoaștem rolul semnificativ pe care **angajamentul** îl joacă în universul nostru, deoarece creează o interacțiune activă cu toate categoriile de părți interesate, cu un scop specific, și anume evaluarea, înțelegerea și discutarea aspectelor care afectează valoarea pe termen lung a băncii, cum ar fi strategia, structura capitalului, performanța operațională și livrarea, gestionarea riscurilor și guvernanta corporativă.

Fiind unul dintre cei mai mari jucători din sectorul bancar românesc, ne confruntăm în mod constant cu provocarea de a ne adresa unei game largi de **părți interesate externe și interne**.

Considerăm că **părțile interesate interne** sunt persoanele direct asociate cu banca, cum ar fi angajații, managerii și acționarii. BT se angajează cu părțile interesate interne pentru a promova un sentiment comun de scop, aliniere și cooperare în atingerea obiectivelor băncii. În ceea ce privește administrarea și implicarea cu părțile interesate interne, ne concentrăm pe gestionarea și protejarea intereselor acestora, pe implicarea activă a părților interesate interne în procesele decizionale și pe solicitarea continuă a contribuției acestora.

Părțile interesate externe includ clienții, investitorii, autoritățile de reglementare, membrii comunității și alte entități care interacționează cu banca fără a avea o relație formală de muncă. Angajamentul cu părțile interesate externe este esențial pentru menținerea unei relații pozitive, pentru consolidarea încrederii și pentru alinierea intereselor strategice. Administrarea în contextul părților interesate externe se referă la gestionarea responsabilă a preocupărilor și intereselor acestora, în timp ce angajamentul implică participarea activă a acestora, luarea

deciziilor și abordarea nevoilor lor.

Pentru a asigura o implicare eficientă a părților interesate, BT folosește o abordare de **TOP DOWN** (cu accent pe echipa de guvernanță), combinată cu o abordare **BOTTOM UP** (cu accent pe echipa socială și de mediu). Această combinație de strategii creează o cultură a implicării părților interesate și oferă resurse și sprijin pentru practici de implicare eficiente.

Angajamentul eficient al părților interesate este important pentru BT, deoarece alinierea intereselor tuturor părților interesate este un aspect cheie al activității noastre zilnice. Prin urmare, transparența în ceea ce privește direcția noastră strategică, obiectivele și gestionarea riscurilor este fundamentală.

1 Cadrul juridic aplicabil

- OUG 99/2006 privind instituțiile de credit și adecvarea capitalului, cu modificările și completările ulterioare;
- Regulamentul nr. 575/2013 al Parlamentului European și al Consiliului privind cerințele prudențiale pentru instituțiile de credit și societățile de investiții;
- Regulamentul nr. 5/2013 al Băncii Naționale a României privind cerințele prudențiale pentru instituțiile de credit;
- Regulamentul nr. 11 din 18 decembrie 2020 al Băncii Naționale a României pentru modificarea și completarea Regulamentului Băncii Naționale a României nr. 5/2013 privind cerințele prudențiale pentru instituțiile de credit;
- Regulamentul nr. 2 din 1 februarie 2022 al Băncii Naționale a României pentru modificarea și completarea Regulamentului nr. 5/2013 al Băncii Naționale a României privind cerințele prudențiale pentru instituțiile de credit;
- Ordinul nr. 2/2014 privind unele raportări referitoare la Regulamentul Băncii Naționale a României nr. 5/2013 privind cerințele prudențiale pentru instituțiile de credit;
- Regulamentul Băncii Naționale a României nr. 6/2008 privind începerea activității și modificarea situației instituțiilor de credit, a persoanelor juridice

române și a sucursalelor din România ale instituțiilor de credit din state terțe;

- Directiva 2013/34/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 26 iunie 2013 privind situațiile financiare anuale, situațiile financiare consolidate și rapoartele conexe ale anumitor tipuri de întreprinderi;
- Legea 31/1990 privind societățile comerciale, cu modificările și completările ulterioare, precum și legislația în vigoare aplicabilă din perspectiva emitentului la Bursa de Valori București.

2 Cadrul intern

Codul de etică și conduită în afaceri comunică tuturor părților interesate valorile și principiile la care aderă angajații noștri și membrii Consiliului de administrație.

Ne asumăm responsabilitatea de a crea o afacere durabilă și de a menține un impact pozitiv asupra societății prin **comunicarea** consecventă și eficientă cu toate categoriile de părți interesate. Punem la dispoziția părților interesate numeroase canale prin care ne pot contacta și ne pot oferi sugestii, feedback sau recomandări pentru a menține un dialog activ și pentru a respecta în permanență reglementările și standardele internaționale de sustenabilitate. Oferim rezultate financiare transparente, organizăm conferințe, ne întâlnim cu investitorii la diverse conferințe internaționale și publicăm periodic actualizări financiare.

3 Comunicarea cu părțile interesate interne

Aționari

În calitate de companie listată la Bursa de Valori București, considerăm că acționarii noștri sunt una dintre cele mai importante părți interesate. Comunicăm cu aceștia în fiecare an pe baza calendarului de comunicare financiară, care este publicat în luna ianuarie atât pe site-ul BT, cât și pe site-ul Bursei de Valori București. Calendarul include datele la care banca publică rezultatele financiare (trimestriale, semestriale și anuale) și organizează adunări generale și conferințe

telefonice cu investitorii. De asemenea, se publică Raportul Consiliului de Administrație, în care sunt menționate drepturile acționarilor, Rapoarte de transparență sau diverse rapoarte de informare periodice sau anuale privind organizarea și funcționarea băncii.

Considerăm că cea mai importantă modalitate de comunicare cu acționarii este reprezentată de adunările generale. Orice acționar poate participa la Adunările Generale fie personal, fie prin procură specială în original pentru o altă persoană, fie că este sau nu acționar BT, în condițiile legii. În conformitate cu prevederile Actului Constitutiv, împuternicirea trebuie să fie depusă la Banca Transilvania cu 5 zile înainte de data Adunării Generale. Persoanele juridice sunt reprezentate la Adunările Generale de către reprezentanți legali sau alți împuterniciți numiți în conformitate cu prevederile statutelor lor.

În plus, în urma Adunărilor Generale Anuale, analizăm voturile negative pentru a vedea în ce măsură trebuie să îmbunătățim aspectele care au fost ridicate. În situațiile în care primim voturi negative și votul nu este secret, inițiem un dialog cu acționarul în cauză pentru a înțelege contextul. În cazul în care situația este parțial remediată, o prezentăm în Raportul directorilor într-o secțiune specială dedicată. Menționăm aici și situația votului prin reprezentare în care sunt implicate companii intermediare, unde intervenim în limitele permise de legislația privind transparența și în parametrii de confidențialitate, furnizându-le doar informații care sunt publice și disponibile în orice moment pe site-ul BT.

Acționarii pot contacta banca prin e-mail la adresa Actionariat@btrl.ro, iar pentru depunerea de plângeri, reclamații și reclamații prin e-mail la adresa investor.relations@bancatransilvania.ro, precum și prin canalele alternative disponibile pe site-ul băncii.

Angajați

O bună comunicare este rezultatul unei bune implicări a angajaților. Măsurătorile BT Employee Experience Index (BT EEI) și Employer Net Promoter Score (eNPS)

au fost introduse de BT, fiind cele mai mari sondaje realizate la Banca Transilvania pentru a evalua percepția angajaților în ceea ce privește un mediu de lucru plăcut. Proiectul a avut la bază un singur obiectiv: să facă din Banca Transilvania un loc de muncă și de dezvoltare profesională și personală. Ca urmare, într-o perioadă scurtă de timp au fost implementate mai multe măsuri concrete, de la introducerea unui program de lucru flexibil la un nou cod vestimentar, zi liberă pentru aniversări și cursuri de formare pentru manageri.

Am creat aplicația MyAlert pentru angajații noștri, o adresă de e-mail dedicată myalert@btrl.ro pentru raportarea confidențială a preocupărilor legitime cu privire la încălcări ale reglementărilor interne/dispozițiilor legale sau a oricăror nereguli în cadrul Băncii și al filialelor sale.

4 Comunicarea cu părțile interesate externe

Clienți

Comunicăm cu clienții noștri pe mai multe niveluri pentru a obține cât mai multe feedback-uri constructive. Clienții primesc informații și feedback prin intermediul canalelor de socializare, podcastul BT Talks, blogul BT, sondaje Net Promoter Score (NPS) și diverse rapoarte disponibile pe site-ul BT. În același timp, aceștia au acces la aproape 50 de agenții de dialog înființate pentru a facilita comunicarea directă, la secțiunea "Contactați-ne" de pe site-ul BT și la canalul MyAlert.

Autorități de reglementare

Menținem un dialog deschis și transparent prin intermediul Departamentului pentru guvernare corporativă durabilă și piețe financiare internaționale, prin care notificăm în mod constant modificările, așa cum prevede legislația aplicabilă.

Investitori/Analiști, instituții financiare

Principalul mod în care comunicăm cu investitorii, analiștii sau instituțiile financiare este prin intermediul rapoartelor financiare din care aceștia pot selecta

informațiile de care au nevoie. Aceștia pot participa, de asemenea, la teleconferințe, videoconferințe, conferințe internaționale, roadshow-uri și prezentări, care sunt disponibile pe site-ul BT. De asemenea, aceștia pot vizualiza rapoartele de informare periodică și rezultatele financiare, buletinele informative, raportul anual sau raportul de sustenabilitate, toate acestea fiind disponibile pe pagina dedicată [relațiilor cu investitorii](#).

Acest Angajament față de părțile interesate ne servește drept ghid în construirea și menținerea unor relații solide cu toate părțile interesate. Ne revizuiți și actualizăm în mod regulat angajamentul nostru pentru a asigura relevanța și eficiența acestuia într-un peisaj de afaceri în schimbare rapidă. Ne străduim să depășim în mod constant așteptările părților noastre interesate și să construim împreună un viitor durabil.

Disclaimer:

Ne angajăm să respectăm pe deplin și să ne conformăm dispozițiilor acestui angajament, pe care îl vom actualiza periodic. Această declarație reprezintă nivelul minim de angajament pe care vom continua să îl respectăm în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile (acolo unde este necesar).

