

Grup Financiar Banca Transilvania

# **Angajamentul privind etica în afaceri**

# Responsabilitatea etică

BT consideră că responsabilitatea etică este interconectată cu responsabilitatea în afaceri. Regulile etice pe care BT le stabilește în cadrul companiei adaugă valoare pentru toate părțile interesate.

Considerăm că etica în afaceri este esențială pentru menținerea unui mediu concurențial corect și durabil. Prin urmare, pentru a rămâne un partener valoros, principiile pe care ne construim activitatea sunt foarte importante pentru noi: Integritate, Loialitate, Onestitate, Corectitudine, Responsabilitate, Compasiune, Leadership.

În calitate de cea mai mare bancă din România, suntem conștienți de contribuția importantă pe care o putem aduce la modelarea viitorului sistemului financiar și al economiei românești. Pe măsură ce continuăm să evoluăm, angajamentul nostru față de o creștere responsabilă rămâne puternic, iar acest raport este o dovadă în plus că, pas cu pas, facem progrese către o economie mai sustenabilă.

Avem o obligație morală și strategică la nivelul sectorului financiar din România de a promova și de a genera schimbări pozitive, împreună cu clienții, furnizorii, colegii și toți stakeholderii noștri.

Ghidați de valori puternice precum respectul, curajul, responsabilitatea, deschiderea și onestitatea în relațiile cu toți partenerii noștri, misiunea noastră este de a sprijini afacerile și comunitățile oriunde și oricând, online și prin rețeaua noastră teritorială, oferindu-le clienților noștri experiențe pozitive și ajutându-i să își transforme visele în realitate.

Integrăm considerentele etice în procesul nostru de luare a deciziilor prin stabilirea unor orientări etice, prin punerea în aplicare a [Codului de conduită](#) și a cadrelor de conformitate, cum ar fi: Politica privind respectarea reglementărilor în materie de concurență, [Politica de combatere a mitei și corupției](#).

Rolul Codului de etică și conduită al Grupului Financiar BT este de a comunica tuturor părților interesate (acționari, manageri, angajați, clienți, parteneri, alte părți) valorile și principiile la care au aderat angajații și membrii organelor de conducere ale companiilor din cadrul grupului. Totodată, Codul reprezintă un ghid de conduită în activitatea zilnică sau în situații speciale, dedicat angajaților Grupului Financiar BT și membrilor organelor de conducere ale societăților din cadrul grupului, cu scopul de a prezenta un set cuprinzător de reguli sau ghiduri exhaustive de conduită necorespunzătoare, dar nu de a oferi soluții pentru diferite situații. Codul oferă orientări și standarde minime, funcționând ca bază de etică a muncii pentru angajații Grupului Financiar BT. Codul respectă standardele etice și profesionale de înaltă calitate promovate la nivelul băncii. Codul de etică și conduită stabilește că societățile nu tolerează nicio formă de mită și/sau corupție. Niciun angajat/membru al organului de conducere al vreunei companii din cadrul Grupului Financiar Banca Transilvania nu va accepta sau acorda avantaje necuvenite de orice fel (stimulente), indiferent dacă persoana care oferă sau solicită un astfel de avantaj lucrează în sectorul public sau în sectorul privat. De asemenea, este interzisă oferirea sau primirea oricărei forme de mită, precum și practicarea traficului de influență, fie direct, fie prin intermediari.

În calitate de pilon reprezentativ al sistemului bancar românesc, concurența loială și comportamentul caracterizat de onestitate, integritate și transparență sunt elemente esențiale integrate în Codul de Etică și Conduită al Grupului. Politica de respectare a reglementărilor privind concurența exprimă poziția fermă a Grupului în ceea ce privește respectarea prevederilor legale ale legislației în materie de concurență. Grupul consideră concurența loială ca fiind o parte esențială a culturii sale organizaționale, iar respectarea normelor de concurență reprezintă o prioritate pentru activitatea sa. Politica stabilește principiile pe care trebuie să le respecte toți angajații și asociații Grupului BT pentru a asigura standarde înalte de conduită profesională și integritate în activitatea desfășurată în cadrul sau în numele Grupului. De asemenea, se referă la practicile anticoncurențiale și la sancționarea angajaților BT pentru încălcarea regulilor de concurență sau pentru desfășurarea de practici anticoncurențiale. Această politică este comunicată tuturor angajaților. Angajații noștri trebuie să cunoască și să respecte prevederile Politicii de

concurență și să se conformeze tuturor principiilor stabilite în cadrul acesteia. Aceștia sunt încurajați să raporteze orice potențială încălcare a normelor de concurență Directorului Executiv Senior al Departamentului de Guvernanță Corporativă și Litigii. Compania poate sancționa angajații atât pentru încălcările lor, cât și pentru neraportarea încălcărilor de către alți angajați.

La nivelul Grupului BT, Politica de combatere a mitei și corupției definește cadrul de reglementare internă pentru modul în care Grupul acționează pentru combaterea mitei și corupției. Politica descrie procedurile interne care se aplică în acest sens, inclusiv canalele de raportare și modul în care se face denunțarea.

De asemenea, integrăm considerații etice prin oferirea de produse de investiții responsabile din punct de vedere social, care elimină companiile implicate în industrii controversate, cum ar fi tutunul, armele sau daunele aduse mediului, prin promovarea unor practici prietenoase cu mediul, cum ar fi reducerea utilizării hârtiei, promovarea eficienței energetice și investițiile în proiecte de energie regenerabilă. Acest lucru contribuie la minimizarea impactului nostru asupra mediului și la sprijinirea dezvoltării durabile. Vă rugăm să consultați [Raportul nostru de sustenabilitate 2023](#) și [Raportul PRB 2022](#), ambele angajamente ale BT în ceea ce privește practicile sustenabile.

În ceea ce privește dilemele etice, ne sfătuim în mod constant clienții cu privire la oportunitățile de investiții, având ca prioritate absolută interesul lor. Practicile de creditare echitabile sunt în ADN-ul nostru, astfel încât se așteaptă de la noi să oferim un acces corect și egal la produsele și serviciile financiare. În conformitate cu această cerință, am stabilit un [Cadru de Finanțare Durabilă](#), oferind acces la creditare unei game largi de categorii sociale.

**Disclaimer:**

Ne angajăm să respectăm pe deplin și să ne conformăm dispozițiilor acestui angajament, pe care îl vom actualiza periodic. Această declarație reprezintă nivelul minim de angajament pe care vom continua să îl respectăm în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile (acolo unde este necesar).

