



Raportul

**CONSILIULUI
DE ADMINISTRAȚIE**
2024



CAPITOLUL 1: MODELUL DE BUSINESS ȘI TOP MANAGEMENTUL BT

Consiliul de Administrație
Comitetul Conducătorilor
Brandul Banca Transilvania

CAPITOLUL 2: 2024, ANUL CONSOLIDĂRII

Climatul macroeconomic și sistemul bancar din România
Banca Transilvania prin ochii clienților
Premii și recunoașteri
Impactul BT în economie și societate în 2024. Infografic
BT, parte din comunitate

CAPITOLUL 3: BANCA TRANSILVANIA ȘI ACȚIONARIII

Comunicarea cu acționarii
Banca Transilvania pe piața de capital în 2024
Calendarul de comunicare financiară 2025
Propuneri privind repartizarea profitului
pentru exercițiul financiar 2024

CAPITOLUL 4: GRUPUL FINANCIAR BANCA TRANSILVANIA

Achiziții, integrări, fuziuni
Rezultate financiare. Sintează
Comaniile Grupului Financiar BT
Banca Transilvania S.A.
BT Capital Partners S.A.
BT Asset Management SAI S.A.
BT Pensii
BT Microfinanțare IFN S.A.
BT Leasing Transilvania IFN S.A.
BT Direct IFN S.A.

BT Building S.R.L.

Improvement Credit Collection S.R.L.

BT Leasing MD S.R.L.

B.C. Victoriabank S.A.

Salt Bank S.A.

OTP Bank România S.A.

Realizarea strategiei în 2024

Obiective strategice, plan de dezvoltare și propuneri privind poziția financiară și contul de Profit și Pierdere 2025

CAPITOLUL 5: RAPORTUL MANAGEMENTULUI

Performanța Grupului Financiar Banca Transilvania

Situația poziției financiare a Băncii Transilvania și a Grupului Financiar Banca Transilvania

Programe de obligațiuni din 2024

Situația contului de Profit și Pierdere

Indicatori de prudență bancară

Performanța segmentelor de business ale băncii

CAPITOLUL 6: OAMENII DE LA BT. MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE

Cifrele înseamnă oameni

Cultură și climat organizațional

Dezvoltare personală

Evaluarea performanței

Beneficii

Recrutare

Politica de remunerare

Sănătatea, protecția și siguranța angajaților

CAPITOLUL 7: MANAGEMENTUL RISCULUI

- Ratinguri de credit
- Riscul de credit
- Riscul de lichiditate și de finanțare
- Riscul operațional
- Riscul de piață
- Riscul de rată a dobânzii din activități în afara portofoliului de tranzacționare
- Riscul reputațional
- Riscul asociat folosirii excesive a efectului de levier
- Riscul strategic
- Riscul sistemic
- Riscul de conformitate
- Adecvarea capitalului
- Auditul intern și extern

CAPITOLUL 8: GUVERNANȚA CORPORATIVĂ

- Adunarea Generală a Acționarilor
- Consiliul de Administrație
- Comitetele Consiliului de Administrație
- Comitetul de Audit
- Comitetul de Remunerare
- Comitetul de Nominalizare
- Comitetul de Administrare a Riscurilor
- Comitetul Conducătorilor
- Comitetul pentru Administrarea Activelor și Pasivelor
- Comitetul de Achiziții
- Comitetul de Resurse Umane
- Comitetul de Politică și Aprobare Credite din Centrala BT
- Comitetele de Credit și Risc din Centrala BT
- Comitetele specifice activității Departamentului de Remediere Credite și Direcției Workout, Insolvență și Faliment

Comitetul de Monitorizare Executări Silite și
Valorificare Active

Comitetul Special de Aprobare a Declanșării
Executării Silite / Trecerii în Litigiu

Comitetul de Credit Instituții Financiare

Comitetul de Credit și Risc – Sucursale

Comitetul de Factoring

Comitetul de Management al Datelor

Comitetul de Risc Operațional

Comitetul ESG

Politica Grupului BT privind diversitatea și egalitatea
de șanse

Principii privind respectarea drepturilor omului

Politica împotriva mitei și corupției

Protecția împotriva activităților de spălare de bani

Cum am început 2025

Resurse suplimentare

Anexa 1 – Declarația de Durabilitate

Anexa 2 – Raportul de remunerare a organului de
conducere al Băncii Transilvania aferent anului 2024

MESAJUL BT PENTRU ACȚIONARI

2024 a fost un an de creștere pentru Grupul Banca Transilvania – organic și prin achiziții

2024 a fost încă un an în care banca și celelalte companii ale Grupului Banca Transilvania au crescut semnificativ peste media pieței în ceea ce privește finanțările, operațiunile și tranzacțiile clienților.

De asemenea, a crescut anvergura Grupului BT prin achiziții și integrări. Investitorii și acționarii au încredere în banca noastră, iar acest lucru îl vedem în evoluția acțiunilor și a obligațiunilor MREL, dar și în numărul record de acționari noi în 2024, circa 15.000, aproape dublu față de anul anterior.

Astfel, la finalul anului 2024 banca avea peste 66.300 de acționari direcți, însă acțiunile BT sunt și una dintre principalele dețineri ale fondurilor de pensii, ceea ce ne aduce încă 8,3 milioane de acționari



indirecți, care dețin aproape 26% din bancă.

2024 a însemnat cifre istorice pe toate planurile, an în care am continuat să fim principalul finanțator al României, al antreprenorilor și al populației.

- Activele Grupului Financiar BT au ajuns la finalul anului 2024 la 207 miliarde lei, +22,4% față de 31 decembrie 2023.
- Profitul net consolidat al Grupului Financiar BT este, la finalul anului 2024, de 4,7 miliarde lei, din care profitul net al băncii este de 3,5 miliarde lei. Subsidiarele și participațiile de capital au contribuit cu aproximativ 383,2 milioane lei la profitabilitatea Grupului BT.
- Câștigul din achiziții a contribuit cu 815,7 milioane lei la profitul net al Grupului BT. Timp de cinci luni, până la 31 decembrie 2024, societățile achiziționate de la OTP Group au contribuit cu un profit de 56,6 milioane lei la rezultatele Grupului Banca Transilvania.
- Eficiența operațională BT, reflectată de raportul cost/venit, s-a îmbunătățit și a ajuns la 45,4% datorită bunei gestionări a costurilor și eficientizării activității prin îmbunătățirea și automatizarea proceselor.

Sinergii pentru clienți

Creșterea Băncii Transilvania a generat mai multe sinergii pentru clienți, dar și pentru bancă, așa încât îi putem servi cât mai bine pe cei care ne aleg să facă banking cu noi și să crească împreună cu noi.

Un lucru foarte bun pentru 2024 a fost că am înregistrat creșteri consistente privind volumele operațiunilor și tranzacțiilor derulate prin noi, generând eficiență și sinergii pe care le transmitem și clienților. Suntem o bancă universală, cu 530 de unități și soluții bancare pentru toate categoriile de clienți.

Am acoperit foarte bine toate liniile de business, toate segmentele și geografiile. Mărimea ne ajută să abordăm mai bine, la scară mai mare, piața de large corporate, zonă de business în care am avut un an foarte bun. Desigur, rămânem aproape de

antreprenori, fiind consecvenți ideii conform căreia dacă IMM-urile merg bine, România merge bine. Pe retail avem toate categoriile de clienți – de la cei foarte tineri pentru care suntem prima bancă, la cei care și-au luat o locuință prin finanțare BT. Dorim să servim cât mai bine clienții private banking și premium banking, iar sinergiile la nivel de grup financiar ne ajută foarte mult deoarece venim cu servicii de asset management, brokeraj, fonduri, leasing și pensii.

Credem că miza băncilor mari este importantă pentru România și pentru economie pentru că au forța de a finanța economia la costuri reduse și volume mai mari, dar oferă și un cost al finanțării mai redus pentru clienți. Așa este și Banca Transilvania.

Performanța liniilor de business în 2024

- Peste 66.000 companii și 530.000 persoane fizice au ales să lucreze cu Banca Transilvania. BT a ajuns la aproape 4,6 milioane de clienți la finalul anului trecut, din care 4,1 milioane sunt retail și peste 480.000 sunt companii.
- Banca a finanțat companii cu 26,6 miliarde lei și persoane fizice cu 8,8 miliarde lei. Sumele noi acordate clienților Micro și IMM sunt cu 2 miliarde lei mai mari comparativ cu 2023. Banca a fost partener în programele garantate de stat IMM Invest Plus și Creditul Fermierului, cu finanțări de peste 3,5 miliarde lei.
- Peste 300.000 de credite au fost acordate de bancă, +9,4% în 2024 față de 2023. Dintre acestea, 135.000 sunt credite de consum.
- Soldul creditelor brute la nivel de bancă este +13,5% an/an, din care o creștere semnificativă, cu 17,5%, este soldul creditelor pentru companii. Volumul creditelor pentru populație este cu 7,9% mai mare.
- Numărul de carduri a ajuns la 7 milioane, incluzând cardurile BT emise pentru clienții OTP Bank România, iar tranzacțiile realizate cu carduri au crescut cu 23% față de 2023.

Creșterea BT prin achiziții: companiile OTP Group din România, BRD Pensii și BCR Chișinău

Comaniile din Grupul BT sunt o altă zonă de creștere pentru noi. 2024 a fost un an foarte activ pentru noi din punctul de vedere al achizițiilor, integrărilor și fuziunilor atât în România, cât și în Republica Moldova.

Cel mai mare pas a fost achiziția OTP Bank România și a celorlalte companii ale OTP Group din România. Anul trecut a avut loc prima fuziune din rândul acestora, OTP Leasing România devenind BT Leasing. De asemenea, BT a primit aprobarea Autorității de Supraveghere Financiară pentru achiziția OTP Asset Management, tot în 2024. Aceasta va rămâne companie de sine stătătoare, parte din Grupul Banca Transilvania, cu orientare către administrarea fondurilor de investiții alternative. Va avea o nouă identitate de brand, care va fi anunțată în 2025, dar și o re poziționare pe piață prin gama de produse și servicii distincte. În februarie 2025, Banca Transilvania a fuzionat cu OTP Bank România, după o integrare realizată în timp record, în doar șapte luni.

Anul trecut, Banca Transilvania și BT Investments au ajuns la un acord cu BRD-Société Générale și Société Générale Assurances pentru achiziția



BRD Pensii, companie cu activitate în România, în domeniul pensiilor private obligatorii (Pilonul II) și al celor facultative (Pilonul III). Pentru achiziție este nevoie în România de aprobarea Autorității de Supraveghere Financiară, estimată pentru prima parte a anului 2025.

În strategia de a extinde în Republica Moldova modelul nostru de business și valorificarea oportunităților de creștere, am marcat și acolo o achiziție: Victoriabank, parte a Grupului Banca Transilvania, a achiziționat BCR Chișinău în martie 2024, iar cele două bănci au fuzionat în februarie 2025. Am marcat o premieră în țara vecină, este prima dată când o bancă locală cumpără altă bancă din Moldova.

2025, Anul Clientului

Am început anul cu o bază bună, pregătită din anii trecuți.

Ne va ajuta focusul pe clienți, inclusiv pe românii noștri din diaspora, dar și

integrarea verticală și orizontală pe care o avem la nivel de grup financiar – avem toate liniile esențiale de business, rețea foarte mare de unități și soluții de self-banking, respectiv companii în domenii complementare banking-ului. 2025 vine cu ceva aparte: depășim 5

milioane de clienți și 23% cota de piață. L-am numit Anul Clientului datorită acestor cifre și având în vedere obiectivele noastre, însă Anul Clientului este în fiecare an.

Încredere în România

Ne uităm la piață în ansamblul ei și căutăm atât oportunități pentru BT, dar și pentru România, astfel încât să recupereze decalajul față de Vest sau de piețele globale. Avem avantaje cheie - dimensiunea țării, calitatea capitalului uman, diversitatea resurselor naturale. Mai mult, datorită integrării noastre europene, România va fi un jucător tot mai important în regiune. Țara noastră are potențial ca ponderea activelor bancare în PIB să se dubleze pe termen lung, ceea

ce va contribui la creșterea Grupului BT.

Rămânem optimiști privind viitorul, dar și prudenți în fața unui mediu volatil, cu multiple provocări pe plan intern și internațional. Continuăm să investim prin bancă și prin Grupul BT în tehnologie, inovație și produse pentru a avea o eficiență cât mai mare și a finanța susținut economia românească.

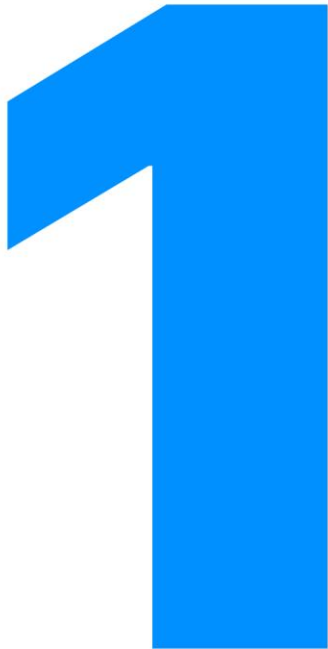
Mulțumim pentru încredere,

Horia Ciorcilă

Președinte
Consiliul de Administrație
Banca Transilvania

Ömer Tetik

Director General
Banca Transilvania



MODELUL DE BUSINESS ȘI TOP MANAGEMENTUL BT

- Consiliul de Administrație
- Comitetul Conducătorilor
- Brandul Banca Transilvania

CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE



HORIA CIORCILĂ

Președinte
al Consiliului
de Administrație



THOMAS GRASSE

Vicepreședinte
al Consiliului de
Administrație
(Membru Independent
Neexecutiv)



IVO GUEORGUIEV

Membru Independent
Neexecutiv



VASILE PUȘCAȘ

Membru Independent
Neexecutiv



**MIRELA
BORDEA**

Membru Independent
Neexecutiv



**LUCYNA STANCZAK
-WUCZYNSKA**

Membru Independent
Neexecutiv



**FLORIN PREDESCU
VASVARI**

Membru Independent
Neexecutiv

COMITETUL CONDUCĂTORILOR



**ÖMER
TETIK**

Director general



**CĂTĂLIN
CARAGEA**

Director General Adjunct
Risc



**GEORGE
CĂLINESCU**

Director General Adjunct
Financiar



**ANDRZEJ
DOMINIAK**

Director General Adjunct
Tehnologie



**OANA
ILAȘ**

Director General Adjunct
Retail Banking



**TIBERIU
MOISĂ**

Director General Adjunct
MidCorporate & IMM



**BOGDAN
PLEȘUVESCU**

Director General Adjunct
Legal



**LEONTIN
TODERICI**

Director General Adjunct
Operațiuni

MODELUL DE BUSINESS

Valoarea oferită clienților

Contribuim la prosperitatea oamenilor și a companiilor. Susținem planuri și idei, prin soluții digitale, proximitate, expertiză, consultanță, produse și servicii personalizate, precum și prin contribuția la incluziune financiară.

Resurse

Angajații, capitaluri proprii, venituri din dobânzi, comisioane etc. Parteneriate cu instituții de finanțare, rețea, bancomate, POS-uri, aplicații, brand awareness

Segmente de clienți

PERSOANE FIZICE | ABORDARE FREEMIUM

Free

produse de bază accesate de marea masă de clienți (conturi curente, carduri de debit, pachete de produse și servicii de bază). Abordarea asigură o masă critică de clienți care pot fi ulterior abordați pentru cross/up-selling.

Premium

produse și servicii solicitate suplimentar, contra cost (carduri de credit, BT24, NeoBT, abonamente la pachetele de soluții financiare).

COMPANII | ABORDARE SEGMENTATĂ

Specializare pe segmente de business în funcție de mărimea afacerii (Large Corporate, MidCorporate, IMM, micro, start-up-uri) și de domeniu: medici și agribusiness.

Prin specializare, creștem competențele, dezvoltăm relația cu clienții și contribuim la construirea celui mai mare ecosistem de susținere a antreprenorilor din România.

Relația cu clienții

Ofertă integrată: banking, microfinanțare, consumer finance, leasing, asset management, brokeraj etc.

Consultanță & suport în sucursale/agenții (inclusiv prin agenții BT Dialog, dedicate consultanței) și call center, suport prin chatboți, aplicații, servicii personalizate, social media

Canale omnichannel

Sucursale/agenții, call center, aplicații, chatboți, bancomate multifuncționale și site-ul BT

Activități cheie

BT este o bancă universală care se adresează tuturor segmentelor de clienți și liniilor de business din sectorul financiar.

Parteneri cheie

Furnizori de servicii, soluții și tehnologii, fintech-uri, asociații, autorități, consultanți

Structura de cost

Tehnologie și digitalizare, modernizare sedii, impozite și taxe

Venituri

Dobânzi, comisioane

PILONII MODELULUI DE BUSINESS

Susținem antreprenorii

Creștere responsabilă

Non-stop banking

BRANDUL BANCA TRANSILVANIA

Pe parcursul celor 30 de ani, identitatea de brand a Băncii Transilvania a cunoscut trei momente esențiale care au contribuit la design-ul actual al siglei băncii: lansarea în 1994, respectiv etapele de rebranding din 2003 și 2016.

Ultima iterație susține prin design "naționalitatea" băncii și valorile românești, printre care se numără și spiritul antreprenorial. Noua siglă vine, mai mult că oricând, cu o paletă bogată de culori - galben, roșu și albastru - care reprezintă, limbajul vizual al băncii.

Concepută astfel încât să asigure consistență și să crească vizibilitatea, sigla BT, a devenit în timp o prezență autentică și puternică în mințile și sufletele românilor.

La doi ani, după ultimul rebranding, Banca Transilvania marchează primul milestone și devine singurul brand românesc care intră în clasamentul [Brand Finance Banking 500](#), pe locul 486, cu o valoare a brandului de 174 milioane de dolari.

Brandul BT a înregistrat de la un an la altul rezultate remarcabile în ceea ce privește valoarea și forța brandului. Astfel, în 2022 primește ratingul AAA+, clasându-se drept un brand de elită, iar în anul 2024 ajunge în:

- **Top 3 cele mai valoroase branduri din România**, după Dacia și eMAG, cu o valoare estimată la 641 milioane euro.
- **Top 10 cele mai puternice branduri bancare în clasamentul global**, pentru al treilea an consecutiv.
- **Pe locul 252 în Brand Finance Banking 500**, înregistrând o creșterea a valorii brandului de 34% atângând 686,5 milioane de dolari.

Conform [Brand Finance](#), cea mai importantă agenție de consultanță în evaluarea brandurilor, creșterea brandului Banca Transilvania a fost generată de o performanță financiară solidă, preocuparea pentru transformarea digitală și urmărirea satisfacției clienților.

Banca a avut în 2024 un profit de aproape 3,5 miliarde lei, cu 41,8%% mai mare decât în 2023, magnetismul brandului BT fiind reflectat în cei 4,6 milioane de clienți, care au ales să lucreze cu BT.



2024, ANUL CONSOLIDĂRII

- Climatul macroeconomic și sistemul bancar din România
- Banca Transilvania prin ochii clienților
- Premii și recunoașteri
- Impactul BT în economie și societate în 2024. Infografic
- BT, parte din comunitate

CLIMATUL MACROECONOMIC ȘI SISTEMUL BANCAR DIN ROMÂNIA

În 2024, **economia mondială** a continuat să se confrunte cu provocări, reflectând o creștere moderată și inegal distribuită între regiuni și țări. Potrivit Fondului Monetar Internațional (FMI), produsul intern brut (PIB) mondial a crescut cu 3,2% în 2024.

Această creștere prezintă variații regionale, economiile avansate înregistrând o ușoară accelerare până la 1,7% în 2024, în timp ce economiile de piață emergente și economiile în curs de dezvoltare se confruntă cu o încetinire relativă până la 4,2% în 2024.

Inflația mondială a scăzut în 2024. Cu toate acestea, ritmul de scădere a fost mai lent decât se preconizase anterior, indicând presiuni inflaționiste persistente. Ca răspuns, băncile centrale din marile economii au menținut politici monetare stricte pentru a calma așteptările inflaționiste, ceea ce a condus la rate ridicate ale dobânzii care au influențat costurile de împrumut și deciziile de investiții la nivel mondial.

Comerțul mondial a cunoscut o revenire, comerțul cu mărfuri crescând cu 2,6% în 2024. Această redresare a fost susținută de creșterea producției și de un excedent pe piețele petroliere, ceea ce a condus la așteptări privind scăderea prețurilor la benzină și alimente în următorii doi ani.

Perspectivile economice globale au rămas sub influența mai multor riscuri de scădere, inclusiv tensiunilor geopolitice, potențialelor dispute comerciale și volatilității piețelor financiare.

Economia SUA a înregistrat o creștere anuală de 2,3% în al patrulea trimestru din 2024, în scădere față de 3,1% în trimestrul precedent. Această decelerare a fost influențată de factori precum condițiile meteorologice și preocupările legate de tarifele recent impuse, care se anticipa că vor crește prețurile și vor afecta cheltuielile. În ciuda acestor provocări, cheltuielile de consum au rămas robuste, contribuind semnificativ la performanța economică generală.

Presiunile inflaționiste au persistat pe parcursul anului 2024, indicele cheltuielilor de consum personal (PCE) crescând în trimestrul al patrulea, depășind ținta Rezervei Federale.

Piața forței de muncă s-a dovedit solidă, ratele șomajului rămânând aproape de nivelurile de ocupare deplină a forței de muncă. Cu toate acestea, spre sfârșitul anului s-a înregistrat o ușoară creștere a cererilor de ajutor de șomaj, parțial din cauza reducerii forței de muncă federale ca urmare a reducerii semnificative a cheltuielilor federale.

Ultima parte a anului 2024 a fost marcată de tensiuni comerciale crescute, administrația SUA declarând că va impune tarife la importurile din Canada, Mexic și China. Aceste măsuri

au condus la acțiuni reciproce, contribuind la volatilitatea pieței și la îngrijorarea cu privire la o potențială recesiune economică. Principalii indici bursieri au înregistrat scăderi, reflectând îngrijorarea investitorilor.

Pe scurt, economia SUA în 2024 a prezentat caracteristici între creștere și provocările piețelor. În timp ce cheltuielile de consum și o piață a muncii puternică au contribuit la expansiunea economică, presiunile inflaționiste și tensiunile geopolitice au necesitat politici monetare și fiscale prudente pentru a susține stabilitatea economică.

În 2024, performanța **economică a zonei euro** a fost caracterizată de o creștere modestă, o inflație în scădere și politici monetare proactive menite să stimuleze economia împotriva provocărilor externe.

Produsul intern brut (PIB) al zonei euro a înregistrat o creștere moderată pe parcursul anului 2024. Conform Eurostat, PIB-ul a rămas stabil în trimestrul al patrulea în comparație cu trimestrul precedent, ceea ce a dus la o rată anuală de creștere de 0,7% pentru întregul an. Această creștere a fost influențată de diverși factori, printre care activitatea industrială redusă și cheltuielile de consum prudente.

Inflația a arătat semne de scădere. Această scădere a fost atribuită în mare parte unei încetiniri a inflației prețurilor la energie și unei rate a inflației deosebit de scăzute în unele dintre țările UE. Decelerarea inflației a permis Băncii Centrale Europene (BCE) să ia în considerare ajustări ale politicii monetare pentru a sprijini creșterea economică.

Zona euro s-a confruntat cu mai multe provocări externe care au influențat performanța sa economică. Tensiunile comerciale, în special cu Statele Unite, au generat incertitudini care au influențat încrederea managerilor și deciziile de investiții. În plus, evoluțiile geopolitice, inclusiv situația din Ucraina, au influențat dinamica pieței și sentimentul investitorilor.

În perspectivă, previziunile sugerează o revenire treptată a activității economice. Previziunile economice din toamna anului 2024 ale Comisiei Europene estimează o creștere a PIB-ului real în zona euro de 1,3% în 2025 și de 1,6% în 2026, datorită redresării cererii interne. Cu toate acestea, incertitudinea ridicată, atât pe plan intern, cât și internațional, continuă să afecteze economia zonei euro, impunând un optimism moderat în ceea ce privește previziunile de creștere.

Pe scurt, 2024 a fost un an de creștere mai lentă pentru zona euro, cu o inflație în scădere și politici monetare favorabile. Deși provocările externe au creat obstacole, perspectivele economice ale regiunii indică o redresare treptată în următorii ani.

În 2024, **economia României** s-a confruntat cu o serie de provocări și oportunități care au modelat peisajul economic. România s-a confruntat cu o creștere mai lentă, cu dezechilibre fiscale și cu o dinamică socio-politică care i-au influențat traiectoria economică.

Produsul Intern Brut (PIB) al României a înregistrat o încetinire a creșterii în 2024. Economia a încetinit la o rată de creștere de +0,9% în 2024, afectată de inflația mai mare și de cererea externă mai slabă. Cu toate acestea, se preconiza o accelerare a creșterii în 2024, susținută de consumul privat care beneficiază de creșterea veniturilor disponibile și de investițiile finanțate din fonduri UE. În ciuda acestor așteptări pozitive, presiunile asupra deficitului fiscal și a deficitului de cont curent au rămas ridicate, fiind necesare reforme structurale.

În 2024, economia României s-a confruntat cu provocări semnificative, dar și de sectoare care au arătat reziliență. Creșterea PIB a încetinit, reflectând cererea externă slabă, creșterea prețurilor la energie și presiunile fiscale. Inflația, deși s-a temperat față de maximele anterioare, rămâne ridicată la 5,5%, determinată de consumul intern puternic și de creșterile salariale. Șomajul se situează la 5,5%, iar deficitul de forță de muncă în sectoarele calificate pune presiune de creștere a salariilor. Deficitul bugetar a crescut la 8,65% din PIB (decembrie 2024), în timp ce datoria publică este de 53,1% din PIB (T3 2024), reflectând creșterea cheltuielilor publice și a plăților de dobânzi. Consumul privat continuă să alimenteze creșterea, susținut de creșterea salariilor reale și de ajustările pensiilor, deși dependența ridicată de importuri diminuează contribuția exporturilor nete.

Banca Națională a României (BNR) a menținut o politică monetară prudentă, ratele dobânzilor rămânând relativ ridicate (6,50%) pentru a combate inflația, în timp ce leul (RON) a demonstrat rezistență în ciuda condițiilor externe volatile.

Sectorul bancar din România a demonstrat reziliență în 2024. Raportul privind stabilitatea financiară al BNR a evidențiat un sistem financiar stabil, băncile menținând rezerve de capital adecvate. Raportul a remarcat, de asemenea, o traiectorie pozitivă în ceea ce privește creșterea creditelor și a depozitelor, indicând o încredere susținută în rândul consumatorilor și al firmelor.

Deficitul bugetar a rămas o preocupare pe tot parcursul anului 2024. Comportamentul preelectoral în materie de cheltuieli a contribuit la atingerea unui deficit de aproximativ 8% din PIB, cu mult peste plafonul de 3% stabilit de Comisia Europeană.

Guvernul României a implementat reduceri bugetare menite să abordeze deficitul bugetar. Măsurile au inclus înghețarea salariilor din sectorul public și de creștere a pensiilor, reforme menite să îmbunătățească colectarea impozitelor și optimizarea cheltuielilor publice pentru a spori veniturile fiscale pe termen mediu. Absorbția eficientă a fondurilor UE și investițiile publice vor fi esențiale pentru susținerea creșterii fără creșterea dezechilibrelor fiscale.

Peisajul politic din România în perioada 2024 a fost marcat de evenimente semnificative care au avut implicații economice. Reorganizarea peisajului politic a condus la o incertitudine politică crescută. Această instabilitate politică a generat îngrijorări cu privire la polarizarea socială și la impactul potențial asupra încrederii investitorilor.

Ca urmare, principalele partide politice au format o coaliție pentru a prezenta un front comun în alegerile următoare, cu scopul de a reafirma stabilitatea și încrederea. Coaliția și-a demonstrat angajamentul față de consolidarea fiscală și aderarea la normele Uniunii Europene. Cu toate acestea, provocarea de a reduce deficitul public de la 8,6% din PIB a rămas o temă importantă pentru noua administrație.

În 2024, economia României prezintă un tablou complex caracterizat printr-o creștere mai lentă, provocări fiscale și incertitudini politice. Interacțiunea dintre politicile economice și dinamica politică a scos în evidență importanța unor strategii coerente pentru asigurarea disciplinei fiscale, stimularea creșterii și menținerea stabilității sociale.

Evoluția principalilor indicatori macro-financiari

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
PIB, real (% YoY)	8,2	6,0	3,9	-3,7	5,8	4,0	2,4	0,9
Inflația (IPC) (% YoY, medie anuală)	1,3	4,6	3,8	2,6	5,0	13,8	10,4	5,6
Șomajul (medie, %)	6,1	5,3	4,9	6,1	5,6	5,6	5,5	5,4
Rata de politică monetară (la sfârșitul anului) (%)	1,75	2,50	2,50	1,50	1,75	6,75	7,00	6,50
ROBOR (3M) (% ,media anuală)	1,15	2,79	3,13	2,38	1,82	6,20	6,62	5,88
ROBOR (6M) (% ,media anuală)	1,33	3,00	3,25	2,46	1,94	6,35	6,78	5,91
EURIBOR (3M) (% ,media anuală)	-0,33	-0,32	-0,36	-0,43	-0,55	0,36	3,43	3,57
EURIBOR (6M) (% ,medie anuală)	-0,26	-0,27	-0,30	-0,37	-0,52	0,69	3,69	3,48
EUR/RON, sfârșitul anului	4,6597	4,6639	4,7793	4,8694	4,9481	4,9474	4,9746	4,9741
USD/RON, sfârșitul anului	3,8915	4,0736	4,2608	3,9660	4,3707	4,6346	4,4958	4,7768
EUR/USD, sfârșitul anului	1,1993	1,1450	1,1234	1,2271	1,1326	1,0666	1,1050	1,0354

*Eurostat, Institutul Național de Statistică, Banca Națională a României, Banca Centrală Europeană

BANCA TRANSILVANIA, PRIN OCHII CLIENȚILOR

Progres 2024: NPS-ul (gradul de recomandare al băncii către alte persoane) rezultat în urma răspunsurilor clienților care au făcut tranzacții în unitățile BT în 2024 este 82,45, iar HI-ul (indicatorul Human Interaction prin care măsurăm exclusiv interacțiunea client-coleg BT) are valoarea 98,24, în creștere față de anul anterior (+3,27pp). Rezultatele au la baza peste 100.000 de feedback-uri.

NPS. Cum ne văd clienții

Studiile NPS (Net Promoter Score, gradul de satisfacție și recomandare al băncii către alte persoane) sunt realizate intern, printr-o echipă dedicată, cât și prin studii realizare extern, benchmark la piață.

- Implementarea procesului de closed-loop feedback (rezolvarea/ clarificarea fiecărui feedback acționabil) a condus la convertirea a 72% din clienți pasivi în clienți promotori și a 35% din clienții detractori în clienți promotori. În anul 2024 au fost rezolvate într-un interval de sub o zi diferite situații a peste 8.000 de clienți.
- Clienții BT apreciază în mod deosebit produsele și serviciile, urmate de interacțiunea cu personalul și orientarea către nevoile clienților. Comparativ cu media pieței, BT se diferențiază prin calitatea personalului și infrastructură.

PREMII ȘI RECUNOAȘTERI

PREMII	DIN PARTEA	DETALII
BT, pe primul loc în Topul celor mai mari bănci din Europa de Sud-Est	SeeNews	Lider în Europa de Sud-Est în 2023
<ul style="list-style-type: none">• Premiul Best Bank in Romania• Premiul Best Bank for SMEs	Euromoney	BT a fost desemnată Best Bank și Best Bank for SMEs în Romania de către Euromoney
Distincția Nihil Sine Deo pentru Horia Ciorcilă	Familia Regală a României	Horia Ciorcilă a fost decorat de Majestatea Sa Margareta, Custodele Coroanei Române
<ul style="list-style-type: none">• Bancherul anului: Ömer Tetik• Cel mai bun produs de economisire: Round-Up• Cea mai promptă instituție financiară în soluționarea solicitărilor clienților în 2023: cea mai bună experiență a clienților într-un Call Center Vizual și autentificarea în Call Center prin BT Pay	Competiția Bank of the Year 2024 oragnizată de Mastercard & Wall-Street	Ömer Tetik este, pentru a doua oară consecutiv, Bancherul Anului
Banca Transilvania a urcat în top trei cele mai valoroase branduri românești, conform topului Romania 50 (2024), cu o creștere a valorii de brand de +11%	Brand Finance	BT, pe podiumul celor mai valoroase branduri românești

BT este cel mai atractiv angajator din domeniul financiar	Randstad România	BT este cel mai atractiv angajator din domeniul financiar, conform Randstad România Employer Brand Research
Banca Transilvania ocupă locul 1 în Top 50 Angajatori locali	Bestjobs	Top 50 angajatori pe bestjobs
Premiu pentru susținerea educației financiare	Financial Intelligence	BT a primit premiul pentru susținerea educației financiare în cadrul Financial Intelligence Awards 2024
<p>Banca Transilvania</p> <ul style="list-style-type: none"> Cea mai tranzacționată acțiune pe piața reglementată a BVB în 2024 Emitentul cu cea mai mare creștere a lichidității în 2024 Cea mai bună relație cu presa a unui emitent. Premiul presei financiare <p>BT Asset Management: Cel mai performant fond de investiții local: BT Technology</p> <p>BT Capital Partners: Cel mai activ intermediar pe segmentul de obligațiuni</p>	Bursa de Valori București	BVB Awards: Banca Transilvania, BT Asset Management și BT Capital Partners, performerii anului pe piața de capital
Rating VEKTOR maxim, pentru comunicarea BT cu investitorii și acționarii, al șaselea an consecutiv	Asociația Română pentru Relația cu Investitorii (ARIR)	Rating VEKTOR maxim pentru comunicarea BT din 2024 cu investitorii și acționarii
<ul style="list-style-type: none"> Star of the Year in the Capital Market, Piața principală Best company in Investor Relations Best CEO in Investor Relations: Ömer Tetik, Director General, Banca Transilvania Best CFO: George Călinescu, Director General Adjunct Financiar, Banca Transilvania Best IRO: Aurel Bernat, Director Executiv Instituției Financiare & Relații Investitori și Diana Mazurchievici, Director ESG și Relații Investitori 	Asociația Română pentru Relația cu Investitorii (ARIR)	BT, cea mai premiată companie pentru comunicarea cu acționarii și investitorii

Top 10 cele mai valoroase companii din România	Ziarul Financiar	Gala ZF 26 de ani. Ziarul Financiar a premiat cele mai valoroase companii din România. Top 10 companii din economie au o valoare cumulată de peste 55 mld. euro
Premiul de excelență pentru rezultate financiare deosebite	Ziarul Bursa	Gala Bursa 2024
Cea mai bună aplicație de mobile banking pentru persoane fizice - votul publicului	Future Banking	Gala Future Banking 2024 - Cine sunt câștigătorii care au făcut performanță în industria financiar-bancară
Gold level recognition pentru Raportul de Sustenabilitate	The Azores Sustainability & CSR Services	BT, una dintre companiile cu cel mai mare ranking al sustenabilității
ESG Risk Rating – Low Risk	Sustainalytics	BT are cel mai bun ESG Risk Rating din ultimii trei ani
Confirmarea rating-ului de bază (Ba1) și perspectivă îmbunătățită pentru rating-ul de depozit pe termen lung (Baa2) și rating-ul de emitent (Baa3)	Moody's	Moody's confirmă rating-ul Băncii Transilvania
<p>Actualizare 24 decembrie 2024: În urma reevaluării Fitch, ratingul a fost menținut, iar perspectiva a fost schimbată din stabilă în negativă</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rating-ul BT îmbunătățit la BBB-, cu perspectivă stabilă • Rating de viabilitate: bbb- 	Fitch Ratings	Rating Fitch pentru Banca Transilvania
Premiul Best Use of Tech in Retail Banking	Banking Tech Awards	Salt Bank, detinută de Grupul Financiar Banca Transilvania, a câștigat premiul pentru Best Use of Tech in Retail Banking în cadrul Banking Tech Awards 2024, de la Londra

Premiul pentru cea mai bună ofertă comercială pentru clienții noi	Future Banking	Salt Bank a fost premiată la gala Future Banking 2024
<ul style="list-style-type: none"> • Banca Anului: Banca Transilvania • Banca Anului (Neobanking): Salt Bank • Best in leasing (Managerul anului): Ionuț Morar, CEO BT Leasing • Premiul Administratorul anului în fonduri de investiții: BT Asset Management • Premiu Best in fonduri de investiții (categoria fonduri de acțiuni): BT Index România • Premiul Best Broker in Capital Market: BT Capital Partners 	Piața Financiară	Gala Premiilor Piața Financiară și-a desemnat laureații

IMPACTUL BT ÎN ECONOMIE ȘI SOCIETATE ÎN 2024. INFOGRAFIC



207 miliarde lei

Active Grup BT

▲ +22,4% (Dec'24/Dec'23)



>300.000

Credite noi acordate
de BT în 2024



167,9 miliarde lei

Valoare depozite clienți, Grup BT

▲ +21,6% (Dec'24/Dec'23)

4,7 miliarde lei

Profitul net al Grupului BT
+58,5% (an/an)

3,5 miliarde lei

Profit net BT
+41,8% (an/an)

4,5 miliarde lei

Profit operațional BT
+28,3% (an/an)



**4,6 milioane
de persoane**

au ales să lucreze cu BT

- 4,1 milioane persoane fizice
- 480.000 de companii



7 milioane

Carduri BT active, la sfârșitul anului 2024, în
România și în străinătate.

▲ +23% tranzacții cu cardurile, 2024 vs. 2023



1,7 miliarde lei

Contribuția BT la economia României, prin plata
impozitelor, taxelor și a contribuțiilor sociale pentru
finanțarea statului.



2%

din totalul impozitului pe profit încasat la bugetul de stat
de la companiile din țara noastră a fost reprezentat de
impozitul pe profit plătit de subsidiarele din România ale
Grupului BT.



80 de milioane de lei

Investiția Băncii Transilvania în proiecte sociale care au
sprijinit 300 de organizații și 315 inițiative comunitare.



90 de hectare

plantate cu peste 400.000 de puieti în cei zece ani
în care banca a contribuit la regenerarea
ecosistemului local, sprijinind biodiversitatea.

BT, PARTE DIN COMUNITATE

Banca Transilvania și-a consolidat în 2024 rolul de partener strategic pentru comunitățile din România, susținând proiecte cu impact direct în domenii precum protejarea mediului, sport, cultură și implicare socială. Sumele investite și amplexarea acțiunilor reflectă angajamentul BT de a susține progresul social și economic în comunitățile din care face parte.

Investiție în educație pentru un viitor mai pregătit

Banca Transilvania susține educația financiară, antreprenorială și accesul echitabil la învățare, având un impact durabil asupra societății.

Printre inițiativele cheie se numără:

- **FIT – Finanțe pe Înțelesul Tuturor:** Cel mai amplu program de educație financiară BT, care a ajuns la peste 5 milioane de persoane prin seria video „De toți banii by BT” și a implicat 35.000 de participanți în quiz-ul educațional. Totodată, peste 25.000 de elevi și studenți au participat la sesiuni interactive.
- **Stup:** Un spațiu fizic și digital dedicat educației antreprenoriale. Prin oferta vastă de resurse, workshop-uri, oportunități de networking și parteneri de încredere, Stup este locul în care antreprenorii sunt așteptați să înceapă și să crească afaceri.
- **Salvați Copiii – What’s Next:** Program de orientare vocațională pentru 900 de elevi din 12 școli și 6 licee din București, susținut prin ghiduri de consiliere elaborate de experți educaționali.

Prin aceste inițiative, BT contribuie activ la formarea unei generații mai bine pregătite pentru provocările viitorului.

Protejarea Mediului

Via Transilvanica – Drumul care (ne) unește

Singurul traseu de lungă distanță din România, ce străbate țara pe diagonală de la Putna la Drobeta Turnu Severin, acoperă 1.400 de kilometri, străbate 2.000 de ani de istorie și leagă 600 de comunități din 10 județe. Este proiectul de țară sub umbrela căruia s-au reunit Banca Transilvania și Tășuleasa Social cu scopul de a contribui la protejarea biodiversității, a promova turismul sustenabil, respectiv de a dezvolta economic și social zonele prin care trece.

Banca Transilvania s-a alăturat acestui proiect în 2023 contribuind financiar, prin acțiuni de voluntariat și promovare. De atunci, Via Transilvanica a fost străbătută de aproximativ 45.000 de drumeți care au contribuit direct la dezvoltarea zonelor prin consum sustenabil.

În anul 2024, traseul a fost inclus de publicația [Time](#) în clasamentul celor mai minunate 100 de locuri din lume, devenind astfel un punct de interes turistic internațional.

Contribuția băncii în acest proiect s-a materializat inclusiv printr-o serie de filme menite să ducă povestea mai departe. Peste 63.000 de vizualizări au fost înregistrate până la finalul anului pentru [Via Transilvanica, Drumul care unește](#).

90 de hectare în 10 ani

2024 marchează un deceniu în care Banca Transilvania a contribuit la regenerarea ecosistemului local, sprijinind biodiversitatea și aducând un aport important la îmbunătățirea calității aerului.

Începând cu anul 2014 banca a investit peste 540.000 euro în programe dedicate acțiunilor de împădurire din țară. La acestea au participat peste 13.500 de voluntari care au plantat aproximativ 400.000 de puieți pe aproape 90,5 de hectare de teren, transformate azi în păduri.

BT, unul dintre cei mai mari suporteri ai sportului românesc

Sportul reprezintă una dintre direcțiile strategice în care Banca Transilvania investește constant, având convingerea că performanța sportivă contribuie esențial la dezvoltarea unei societăți unite, sănătoase și competitive. În 2024, BT și-a continuat parteneriatele cu structuri cu notorietate precum Federația Română de Fotbal, Federația Română de Baschet, Federația Română de Șah, Comitetul Olimpic și Sportiv Român, academii și cluburi sportive de referință (FC Universitatea Cluj, U-Banca Transilvania, FC Farul Constanța), dar și cu sportivi consacrați precum Gheorghe Hagi, Ianis Hagi, Simona Halep și Horia Tecău.

Rezultatele remarcabile obținute de echipa națională de fotbal la Campionatul European din vara anului 2024, precum și de olimpicii români la Jocurile Olimpice de la Paris, au reconfirmat valoarea investițiilor făcute în susținerea performanței și formarea noilor generații. Sprijinul acordat de BT se bazează pe patru piloni esențiali:

- **Excelența:** Încurajăm munca, perseverența și disciplina sportivilor români pentru atingerea performanței.
- **Identitatea națională:** Sportul este un ambasador al valorilor românești, contribuind la consolidarea mândriei naționale.
- **Viitorul generațiilor:** Investim în educația și sănătatea tinerilor prin susținerea sportului de masă și de performanță.
- **Parteneriate sustenabile:** Ne implicăm activ în dezvoltarea carierei sportivilor și în crearea unui ecosistem durabil în sport.

În 2024, BT a continuat să fie partener principal al celor mai importante competiții din România, printre care [Sports Festival](#), cel mai mare eveniment multi-sportiv din România

sau [Transylvania Open](#), care a fost numit, pentru al doilea an consecutiv, Cel mai bun turneu din lume la categoria WTA250.

Aproape de comunitate, oriunde ar fi aceasta

Banca Transilvania s-a poziționat ca un partener constant al scenei culturale românești, susținând inițiative care promovează creativitatea și talentul autohton. În 2024, BT a continuat colaborările cu galerii de artă consacrate, precum Galeria Jecza, RAD, Piața Amzei, Doi Joi, Centrul de Interes și Faber. Aceste parteneriate sprijină dezvoltarea artiștilor români, oferindu-le vizibilitate atât pe plan local, cât și internațional.

În același timp, banca a rămas în continuare un partener strategic pentru cele mai mari festivaluri din România:

- **UNTOLD** este festivalul autohton de muzică, prezent în top 3 cele mai mari festivaluri din lume, a reunit în 2024, peste 427.000 de participanți. Partener oficial încă de la început, banca a dus experiența de festival la un nou nivel prin lansarea cardului animat co-branded BT Visa Untold. Cu un timp record de implementare – primul card emis în doar o săptămână – și o adopție rapidă – 10.000 de carduri solicitate în primele două zile, portofoliul a depășit 100.000 de carduri emise în mai puțin de un an, devenind astfel cel mai dinamic din regiune. Prin această inițiativă, BT nu doar susține experiența de festival, ci o integrează în viața de zi cu zi a celor care aleg să facă parte din [povestea Untold](#).
- **Electric Castle**, unul dintre cele mai renumite festivaluri de muzică din România, a reunit la ultima ediție 250 de artiști cu aproximativ 274.000 de participanți pe parcursul a cinci zile de festival. Rolul Băncii Transilvania la Electric Castle a început prin asigurarea unei experiențe de plată cashless prin cipurile integrate în brățările festivalierilor, iar în timp s-a extins. Astăzi implicarea BT înseamnă o scenă proprie dedicată generației Z, respectiv susținerea proiectului de împădurire a zonei EC Village. Prin aceste inițiative banca îmbunătățește experiența participanților și promovează dezvoltarea sustenabilă a comunității Electric Castle.
- **TIFF** – primul și cel mai mare festival dedicat filmului de lungmetraj din România, aduce în fața ecranului peste 100.000 de participanți la fiecare ediție. Astăzi TIFF este unul dintre cele mai mari acceleratoare de cultură la nivel național prin inițiative de tip TIFF Oradea, TIFF Sibiu, TIFF Timișoara sau Caravana TIFF (prezentă în peste 10 orașe), aducând mai aproape de români filme, cine-concerte, concrete, dar și evenimente de artă conexe precum expoziții de artă.

Prezența BT în cadrul acestor evenimente nu s-a rezumat doar la susținere financiară, ci a presupus și crearea unor experiențe interactive pentru participanți. Spațiile dedicate, precum colțurile instagramabile și activările prin BT Pay, au încurajat interacțiunea directă cu brandul.

Prezența pe rețelele de socializare

Focusul Băncii Transilvania este să ofere tuturor clienților actuali și potențiali o experiență de banking personalizată și adaptată la fiecare aspect al vieții lor. În acest context, social media joacă un rol important în consolidarea relației cu clienții, facilitând interacțiunea directă și construirea unei comunități în jurul brandului BT.

Printr-o abordare autentică și relevantă, banca a dezvoltat cea mai mare comunitate digitală a unui brand bancar din România, reunind aproximativ 1,7 milioane de urmăritori pe [Facebook](#), [Instagram](#), [LinkedIn](#) și [TikTok](#). Acest rezultat vine în completarea strategiei de a rămâne mereu aproape de clienți, de a le înțelege așteptările și de a livra constant valoare prin conținut și servicii relevante.

Implicare socială și impact

În calitate de cetățean corporativ responsabil, Banca Transilvania rămâne permanent conectată la nevoile comunității, susținând inițiative cu impact atât la nivel național, cât și local.

În 2024, banca a investit 80 de milioane de lei în proiecte sociale, sprijinind 300 de organizații partenere și 315 inițiative comunitare.

Un canal important a fost aplicația BT Pay, prin care s-au realizat peste 10.000 de donații, însumând aproximativ 1 milion de lei direcționați către cauze sociale.

Totodată, Banca Transilvania a inovat mecanismele de sprijin comunitar, amplificând impactul donațiilor realizate pe platforme de streaming și alte medii digitale. O inițiativă de referință a fost campania desfășurată alături de Asociația O Mână de Ajutor și creatorul de conținut Silviu Faiăr, care a mobilizat o sumă totală de peste 204.000 euro. Contribuțiile comunității au atins 102.000 euro, sumă dublată de BT pentru a extinde beneficiile proiectului. Campania a depășit obiectivele inițiale, oferind sprijin direct pentru peste 8.000 de persoane din 36 de județe din România și Republica Moldova.

Magnetismul BT: Dialog constant și inițiative cu impact

Banca Transilvania își propune să fie mai mult decât un susținător al comunității – să fie un partener de dialog, un catalizator al schimbării și un facilitator al progresului. Prin inițiativele derulate în 2024, BT a reușit să creeze punți reale între brand, oameni și cauze relevante, demonstrând că succesul economic poate merge mână în mână cu dezvoltarea socială.

Scara la care banca investește anual în sport, cultură, mediu și inițiative sociale reflectă nu doar responsabilitate sa financiară, ci și convingerea că impactul pe termen lung asupra comunității este o parte integrantă a modelului său de business. În acest fel, BT continuă să contribuie la creșterea unei Români mai unite, mai performante și mai deschise către viitor.



BANCA TRANSILVANIA ȘI ACȚIONARII

- Comunicarea cu acționarii
- Banca Transilvania pe piața de capital în 2024
- Calendarul de comunicare financiară 2025
- Propuneri privind repartizarea profitului pentru exercițiul financiar 2024

COMUNICAREA CU ACȚIONARI ȘI INVESTITORII

Acționarii și investitorii, fiind cel mai important stakeholder al Grupului Banca Transilvania, sunt primii care află despre ce ne diferențiază de alte oportunități de investiții, fie că este vorba de bancă, fie de alte companii din grup, precum BT Capital Partners, BT Asset Management și BT Pensii.

Dincolo de cifre, relația cu acționarii și investitorii este despre cum construim o comunitate tot mai mare, care apreciază rezultatele, realizările, noutățile și planurile noastre.

Ce a cuprins comunicarea în 2024 la Banca Transilvania

- [Investor Day](#), o premieră în relația cu acționarii și investitorii. Ediția 2024 a reunit peste 150 de participanți din 10 țări;
- Dezvoltarea platformei online [Relații investitori](#) de pe site-ul BT;
- Informații despre rezultatele financiare, achiziții etc., respectiv rapoarte informative periodice (pe site-ul BT/; pagina TLV de pe BVB);
- Adunări Generale ale Acționarilor (în aprilie și decembrie);
- [4 videoconferințe cu investitorii](#), ocazie cu care au fost prezentate rezultatele financiare trimestriale, anuale etc.;
- Participare la 12 conferințe cu investitorii, în diferite țări.

Comunicăm cu investitorii și acționarii prin

Banca Transilvania

- www.bancatransilvania.ro/relatii-investitori
- investor.relations@btrl.ro

Bursa de Valori București

- www.bvb.ro/TLV

BT Capital Partners

- www.btcapitalpartners.ro

BT Asset Management

- www.btam.ro

BT Pensii

- www.btpensii.ro

Rating maxim pentru comunicarea din 2024

Pentru comunicarea cu investitorii și acționarii din 2024, banca a primit rating Vektor maxim în urma evaluării Asociației pentru Relații cu Investitorii la Bursă din România. Acesta este prezentat pe pagina TLV de pe site-ul Bursei de Valori București.

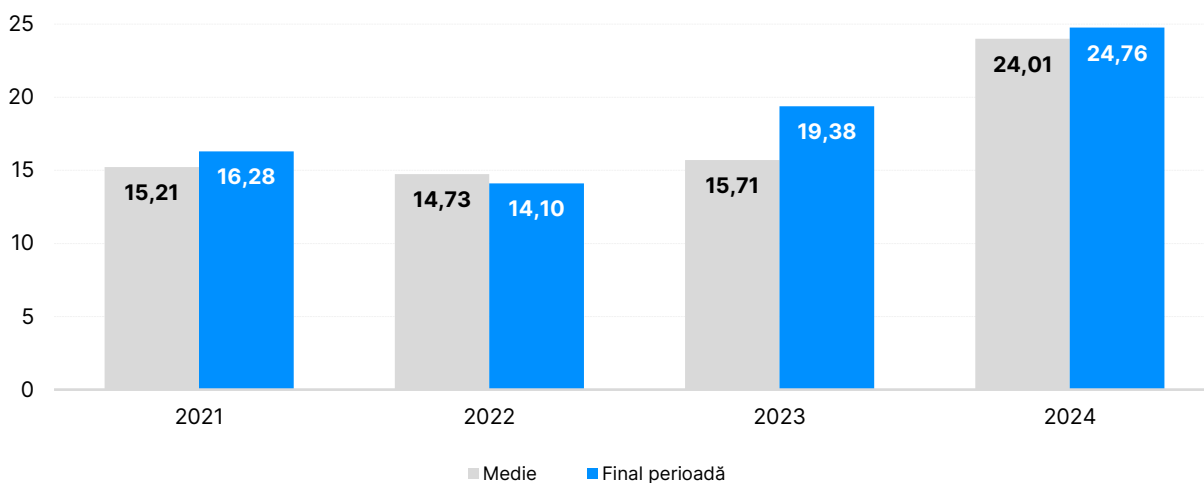
Angajamentul nostru este să menținem standardul *best in class* în comunicare, iar prin comunicare, să creștem magnetismul băncii față de investitori.

BANCA TRANSILVANIA PE PIAȚA DE CAPITAL ÎN 2024

În 2024 rentabilitatea acțiunii Băncii Transilvania, ajustată pentru dividendul în acțiuni acordat în iulie, a fost de 27,7%¹, în timp ce indicele BET a înregistrat o creștere de 8,8%. Rentabilitatea totală a acțiunii TLV, incluzând dividendul în numerar plătit în iunie, a fost de 33,5%, comparativ cu 16,1% în cazul BET-TR.

Capitalizare bursieră, 2021 - 2024

Miliarde RON



*Sursa: EquityRT

În aprilie, acționarii au aprobat distribuirea sumei de 1 miliard de lei drept dividende în numerar. Suma, corespunzătoare unui dividend brut pe acțiune de aproximativ 1,25 lei, a fost distribuită în iunie. În iulie, Banca Transilvania a avut o majorare de capital social în valoare de 1,18 miliarde lei, prin încorporarea rezervelor constituite din profitul net al anului 2023, în urma căreia a acordat acțiuni cu titlu gratuit acționarilor. De asemenea, pe parcursul anului, BT a efectuat răscumpărări de acțiuni în valoare de 130,4 milioane lei.

¹ Creșterea prețului neajustat a fost de 11,3%.

Evoluția capitalizării bursiere

Data	Preț (ajustat, exceptând pentru dividende cash)	Nr. acțiuni	Capitalizare (miliarde lei)	Capitalizare (miliarde EUR)
31 dec. 2024	27,00	916.879.846	24,76	4,97
31 dec. 2023	21,14	798.658.233	19,38	3,89
31 dec. 2022	15,37	707.658.233	14,10	2,85
31 dec. 2021	17,69	6.311.469.680	16,28	3,29

*Sursa: EquityRT

Structura acționariatului la 31.12.2024

Acționari	31.12.2024	31.12.2023
NN Group (*)	9,37%	9,36%
Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare (BERD)	5,16%	6,87%
Persoane fizice române	24,21%	22,37%
Societăți comerciale românești	45,20%	45,13%
Persoane fizice străine	1,11%	1,09%
Societăți comerciale străine	14,95%	15,18%
Total	100,00%	100,00%

(*) NN Group N.V. și fondurile de pensii administrate de NN Pensii SAFPAP S.A. și NN Asigurări de Viață S.A

CALENDARUL DE COMUNICARE FINANCIARĂ 2025

Prezentarea rezultatelor financiare anuale preliminare 2024	28 februarie
Conferința pentru prezentarea rezultatelor	04 martie
Adunarea Generală a Acționarilor de aprobare a rezultatelor financiare anuale	28 aprilie (prima convocare) 29 aprilie (a doua convocare)
Prezentarea rezultatelor financiare anuale aprobate, individuale și consolidate	29 aprilie
Prezentarea rezultatelor financiare aferente trimestrului I 2025	14 mai
Conferința pentru prezentarea rezultatelor aferente trimestrului I 2025	15 mai
Prezentarea rezultatelor financiare semestriale 2025	26 august
Conferința pentru prezentarea rezultatelor semestriale 2025	27 august
Prezentarea rezultatelor financiare aferente trimestrului III 2025	10 noiembrie
Conferința pentru prezentarea rezultatelor aferente trimestrului III 2025	11 noiembrie

PROPUNERI PRIVIND REPARTIZAREA PROFITULUI PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR 2024

Consiliul de Administrație al băncii supune spre aprobarea Adunării Generale a Acționarilor propunerea de repartizare a profitului în sumă de 3.531.677.657 lei, conform următoarei situații:

Propunere repartizare profit 2024	Sume (lei)
Profit brut 2024	4.159.992.799
Impozit pe profit curent/amânat	(628.315.142)
Profit net 2024	3.531.677.657
5% Fond de rezervă legală din profit brut	(207.998.917)
Profit net de repartizat	3.323.678.740

Consiliul de Administrație propune spre aprobare majorarea capitalului social vărsat al băncii de la 9.168.798.460 lei la 10.903.222.250 lei, cu suma de 1.734.423.790 lei, reprezentând rezerve constituite din profitul net al anului 2024. Majorarea capitalului social se va realiza prin emiterea unui număr de 173.442.379 acțiuni, cu valoarea nominală de 10 lei/acțiune, în beneficiul acționarilor înregistrați în Registrul Acționarilor ținut de Depozitarul Central la data de înregistrare ce va fi stabilită de AGA, urmând a se stabili și prețul pentru compensarea fracțiunilor de acțiuni rezultate în urma aplicării algoritmului și rotunjirii rezultatelor, conform prevederilor legale în vigoare. Consiliul de Administrație propune spre aprobare repartizarea profitului prin acordare de dividende în sumă de 1.589.254.950 lei. Dividendul brut pe acțiune este de 1,7333295709 lei.

Propunere repartizare profit 2024	Sume (lei)
Total rezerve disponibile pentru repartizare	3.323.678.740
Dividende	1.589.254.950
Capitalizare rezerve profit net 2024	1.734.423.790
Capital social la data de referință*	9.168.798.460
Randament/acțiune % capitalizare	0,1891658757

*Capitalul social înregistrat la Registrul Comerțului este reprezentat de 916.879.846 acțiuni cu o valoare nominală de 10 lei/acțiune.



GRUPUL FINANCIAR BANCA TRANSILVANIA

- Achiziții, integrări, fuziuni
- Rezultate financiare. Sinteză
- Companiile Grupului Financiar BT
 - Banca Transilvania S.A.
 - BT Capital Partners S.A.
 - BT Asset Management SAI S.A.
 - BT Pensii
 - BT Microfinanțare IFN S.A.
 - BT Leasing Transilvania IFN S.A.
 - BT Direct IFN S.A.
 - BT Building S.R.L.
 - Improvement Credit Collection S.R.L.
 - BT Leasing MD S.R.L.
 - B.C. Victoriabank S.A.
 - Salt Bank S.A.
 - OTP Bank România S.A.
- Realizarea strategiei în 2024
- Obiective strategice, plan de dezvoltare și propuneri privind poziția financiară și contul de profit și pierdere 2025

ACHIZIȚII, INTEGRĂRI, FUZIUNI

2024 a fost un an plin pentru Grupul Banca Transilvania, inclusiv din punctul de vedere al achizițiilor, integrărilor și fuziunilor.

ROMÂNIA

Achiziția companiilor OTP Group din România

Banca Transilvania a achiziționat la 30 iulie 2024 OTP Bank România și celelalte companii ale OTP Group din România.

Tot anul trecut, a avut loc prima fuziune din rândul acestora, OTP Leasing România devenind BT Leasing.

De asemenea, BT a primit aprobarea Autorității de Supraveghere Financiară pentru achiziția OTP Asset Management, tot în 2024. Aceasta va rămâne companie de sine stătătoare, parte din Grupul Banca Transilvania, cu orientare către administrarea fondurilor de investiții alternative. Va avea o nouă identitate de brand, care va fi anunțată în 2025 precum și o re poziționare pe piață prin gama de produse și servicii distincte.

În februarie 2025, Banca Transilvania a fuzionat cu OTP Bank România, după o integrare realizată în timp record, în doar șapte luni.

Acord pentru achiziția BRD Pensii

Banca Transilvania și BT Investments au ajuns în 2024 la un acord cu BRD-Groupe Societe Generale și Societe Generale Assurances pentru achiziția BRD Pensii (BRD Societate de Administrare a Fondurilor de Pensii Private), companie cu activitate în România, în domeniul pensiilor private obligatorii (Pilonul II) și al celor facultative (Pilonul III).

Pentru achiziție este nevoie în România de aprobarea Autorității de Supraveghere Financiară, estimată pentru prima parte a anului 2025.

REPUBLICA MOLDOVA

Victoriabank, parte a Grupului Banca Transilvania, a achiziționat BCR Chișinău în martie 2024. Cele două bănci au fuzionat în februarie 2025.

REZULTATE FINANCIARE. SINTEZĂ

Informații Financiare ale Grupului	BANCA		GRUP	
	2024	2023	2024	2023
ROE (Profit net/media capitalurilor proprii)	27,02%	24,41%	30,19%	25,54%
ROA (profit net/ media anuală a activelor totale la valoare netă)	2,06%	1,70%	2,52%	1,93%
Costuri/Venituri	45,38%	45,60%	48,30%	45,38%
Total venituri nete, mii lei	8.223.864	6.437.146	10.061.399	7.724.962
Provizioane pentru riscul de credit, mii lei	(332.172)	(373.178)	(575.304)	(513.088)
Profit brut, mii lei	4.159.993	3.128.496	5.442.369	3.705.963
Profit net, mii lei	3.531.678	2.490.572	4.730.524	2.984.230
Rezultat pe acțiune de bază			4,9726	3,1561
Rezultat pe acțiune diluat			4,9726	3,1561
Fondurile proprii de nivel 1, mil. lei	14.281	11.363	15.523	12.692
Valoarea totală a expunerii ponderate la risc, mil. Lei	69.204	62.014	87.862	69.383
Total active, mil. lei	184.264	161.785	207.035	169.169
Total capitaluri proprii**, mil. lei	14.219	11.829	17.437	13.897
<i>Alte informații</i>				
Număr de agenții, sucursale și puncte de lucru	513	511		
Număr de angajați activi	9.744	9.547	13.629	11.841

*Din cauza rotunjirilor, numerele prezentate în acest document este posibil să nu se adune exact la totalul prezentat iar procentele este posibil să nu reflecte exact cifrele absolute.

** Includând Interese care nu controlează

COMPANIILE GRUPULUI FINANCIAR BANCA TRANSILVANIA

Grupul Financiar BT este cel mai mare ecosistem de susținere a antreprenorilor români prin servicii integrate de banking, brokeraj, administrare investiții leasing, finanțare consumatori și pensii facultative. Grupul cuprinde societatea-mamă, Banca Transilvania și subsidiarele acesteia, cu sedii în România, Italia și Republica Moldova, iar în cadrul său lucrează 13.629 angajați la 31.12.2024 (11.841 la 31.12.2023).

Banca Transilvania S.A.

Banca Transilvania este cea mai mare bancă din România, în funcție de active. Peste 4,5 milioane de clienți folosesc serviciile Băncii Transilvania. Banca își desfășoară activitatea prin intermediul sediului său social localizat în municipiul Cluj-Napoca, 42 de sucursale, 457 agenții, 3 puncte de lucru, 8 divizii de medici, 2 agenții private banking în România, 1 sucursală în Italia și un centru regional situat în București, 1 Sediul Central situat în București (2023: 42 de sucursale, 454 agenții, 4 puncte de lucru, 8 divizii de medici, 2 agenții private banking în România, 1 sucursală în Italia și un centru regional situat în București).

- Numărul angajaților activi ai Grupului la 31 decembrie 2024 era de 13.629 angajați (2023: 11.841 angajați). Numărul angajaților activi ai Băncii la 31 decembrie 2024 era de 9.744 angajați (2023: 9.547 angajați).
- Sediul social al Băncii este Calea Dorobanților nr. 30-36, Cluj-Napoca, 400117.
- BT a fost fondată în 1993, iar activitatea a început în 1994.

Filialele Grupului Financiar BT sunt următoarele, la care banca are participații directe și indirecte:

Filială	Domeniul de activitate	% Deținere directă sau indirectă 2024	% Deținere directă sau indirectă 2023
Victoriabank S.A.	Activități bancare și financiare cu licență	44,63%	44,63%
BCR Chișinău S.A.	Activități bancare și financiare cu licență	44,63%	-
BT Capital Partners S.A.	Investiții	99,62%	99,59%
BT Leasing Transilvania IFN S.A.	Leasing	100%	100%
BT Investments S.R.L.	Investiții	100%	100%
BT Direct IFN S.A.	Credite de consum	100%	100%
BT Building S.R.L.	Investiții	100%	100%
BT Asset Management SAI S.A.	Managementul activelor	100%	100%
BT Solution Agentă în Brokeraj S.R.L.	Broker asigurări	100%	100%
BT Asiom Agent de Asigurare S.R.L.	Broker asigurări	100%	100%
BT Safe Agent de Asigurare S.R.L.	Broker asigurări	100%	100%
BT Intermedieri Agent de Asigurare S.R.L.	Broker asigurări	100%	100%
BT Leasing MD S.R.L.	Leasing	100%	100%
BT Microfinanțare IFN S.A.	Credite de consum	100%	100%
Improvement Credit Collection S.R.L.	Activități ale agenților de colectare și ale birourilor de raportare a creditului	100%	100%
VB Investment Holding B.V.	Activități de holding	61,82%	61,82%
BT Pensii S.A.	Administrare fonduri de pensii (cu excepția celor din sistemul public)	100%	100%
Salt Bank S.A.	Alte activități de intermediere monetară	100%	100%
Avant Leasing IFN S.A.	Leasing financiar	100%	100%
BT Broker de Asigurare S.R.L.	Broker asigurări	100%	100%
Code Crafters by BT	Activități de realizare softuri la comandă	100%	100%
BTP One S.R.L.	Activități de închiriere și subînchiriere a proprietăților real estate	100%	100%

BTP Retail S.R.L.	Activități de închiriere și subînchiriere a proprietăților real estate	100%	100%
BTP STORE HUB TURDA S.R.L.	Activități de închiriere și subînchiriere a proprietăților real estate	100%	-
BTP STORE HUB ORADEA S.R.L.	Închirierea și subînchirierea bunurilor imobile proprii sau închiriate	100%	-
OTP Bank Romania S.A.	Alte activități de intermediere monetară	100%	-
Inter Terra S.R.L.	Cumpărarea și vânzarea de bunuri imobiliare proprii	100%	-
OTP Advisors S.R.L.	Investiții	100%	-
OTP Factoring S.R.L.	Managementul activelor	100%	-
REA Project One Company S.R.L.	Dezvoltare imobiliară	100%	-
GOVCKA Project Company S.R.L.	Dezvoltare imobiliară	100%	-
OTP Consulting Romania S.R.L.	Activități auxiliare intermediarilor financiare, exclusiv activități de asigurări și fonduri de pensii	100%	-
OTP Asset Management	Managementul activelor	100%	-

Începând cu ianuarie 2024, Grupul deține controlul prin Victoriabank S.A. în BCR Chișinău S.A., iar din mai 2024, Grupul deține controlul în BTP Store Hub Turda S.R.L. prin Fondul Imobiliar de Investiții Alternative BT Property. De asemenea, începând cu iulie 2024, Grupul deține controlul în OTP Bank Romania S.A., OTP Advisors S.R.L., OTP Factoring S.R.L., REA Project One Company S.R.L., GOVCKA Project Company S.R.L. și OTP Consulting România S.R.L. Începând cu octombrie 2024, Grupul deține controlul în OTP Asset Management SAI S.A.

Pe baza conceptului de materialitate, așa cum este definit în paragraful 7 din IAS 1, Grupul a decis să excludă mai multe subsidiare din perimetrul de consolidare, deoarece excluderea lor nu are un impact semnificativ asupra situațiilor financiare consolidate. Decizia de excludere din consolidare se bazează pe o evaluare de factori cantitativi și calitativi, care includ criteriile de mărime a subsidiarelor și impactul nesemnificativ al acestora asupra Grupului în ansamblu.

Lista subsidiarelor excluse din perimetrul de consolidare și motivele excluderii acestora se pot regăsi detaliate în nota 1 din Situațiile financiare consolidate și individuale pentru exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2024.

Cele mai relevante filiale ale Grupului BT, la care banca deține participații directe:

Filială	Domeniu de activitate	% Participație directă	% Participație totală
BT Capital Partners S.A.	Investiții	99,62%	99,62%

BT Leasing Transilvania IFN S.A.	Leasing	59,08%	100,00%
BT Investments S.R.L.	Investiții	100,00%	100,00%
BT Direct IFN S.A.	Credite de consum	98,34%	100,00%
BT Building S.R.L.	Investiții	100,00%	100,00%
BT Asset Management SAI S.A.	Managementul activelor	100,00%	100,00%
BT Leasing MD S.R.L.	Leasing	100,00%	100,00%
BT Microfinanțare IFN S.A.	Credite de consum	67,80%	100,00%
Improvement Credit Collection S.R.L.	Activități ale agențiilor de colectare și ale birourilor de raportare a creditului	99,89%	100,00%
VB Investment Holding B.V.	Activități de holding	61,82%	61,82%
Salt Bank S.A.	Alte activități de intermediere monetară	100,00%	100,00%
OTP Bank S.A.	Alte activități de intermediere monetară	100,00%	100,00%

Active și profituri nete ale celor mai relevante filiale la care banca deține participații directe:

Filială*	Total active (milioane lei)		Profit net (milioane lei)	
	2024	2023	2024	2023
BT Capital Partners S.A.	879,79	513,03	25,55	15,94
BT Leasing Transilvania IFN S.A.	6.168,76	3.805,79	193,01	148,94
BT Investments S.R.L.	102,82	99,73	3,09	7,13
BT Direct IFN S.A.	1.148,86	959,70	52,09	43,82
BT Building S.R.L.	266,52	272,30	6,19	2,19
BT Asset Management SAI S.A.	188,77	156,00	37,51	24,90
BT Leasing MD S.R.L.	160,82	151,19	6,19	6,50
Improvement Credit Collection S.R.L.	35,07	36,70	12,59	9,28
BT Microfinanțare IFN S.A.	1.218,28	946,38	72,28	60,29
Salt Bank S.A.	1.253,33	1.770,60	(152,50)	(24,33)
OTP Bank S.A.*	16.750,09	n/a	111.18**	n/a

Nota: Cifre prezentate conform Situațiilor Financiare Individuale

*OTP Bank S.A. participă la rapoartele consolidate ale grupului BT începând cu septembrie 2024

**Conform Situațiilor financiare individuale aferente întregului an 2024 inclusiv perioada de dinainte de achiziți și integrarea în Grupul BT

BT Capital Partners S.A.

BT Capital Partners este divizia de investment banking și piețe de capital a Grupului Financiar Banca Transilvania. Oferă asistență pentru atragerea de finanțare prin intermediul pieței de capital, servicii de brokeraj, consultanță pentru fuziuni și achiziții, structurarea de finanțări complexe, cercetare de piață. Compania este membru exclusiv în România al Oaklins, cea mai importantă alianță de profesioniști pentru fuziuni și achiziții de companii, la nivel global.

BT Capital Partners (BTCP), în cursul anului 2024, a intermediat două emisiuni de acțiuni pe Piața Principală a Bursei de Valori București, și anume:

- Emisiunea de acțiuni Premier Energy, în valoare de 120 milioane euro, în care BTCP a avut rolul de Joint Bookrunner. Emisiunea s-a derulat în Mai 2024.
- Majorarea de capital social, alături de vânzarea unor acțiuni existente ale companiei Arobs Transilvania Software, în valoare totală de 39 milioane euro, în care BTCP a avut rolul de Lead Manager. Emisiunea s-a derulat în perioada Iunie-Iulie 2024.

Tot în cursul anului 2024, BT Capital Partners a intermediat o serie de emisiuni de obligațiuni:

- Emisiune de obligațiuni eligibile MREL emise de către Banca Transilvania SA, în valoare de 700 milioane euro cu o maturitate de 6 ani, în cadrul programului EMTN (1,5 miliarde euro). Emisiunea s-a derulat în Septembrie 2024, rolul BTCP fiind acela de Co-Manager. Obligațiunile sunt listate la Bursa din Dublin.
- Emisiunea inaugurală de obligațiuni emise de către SNGN Romgaz SA, în valoare de 500 milioane euro cu o maturitate de 5 ani, în cadrul programului EMTN (1,5 miliarde euro). Emisiunea s-a derulat în Septembrie 2024, rolul BTCP fiind acela de Co-Manager. Obligațiunile sunt listate la Bursa de Valori București.
- Emisiunea de obligațiuni emise de către CEC Bank SA, în valoare de 300 milioane euro, cu o maturitate de 5 ani, în cadrul programului EMTN (1,5 miliarde euro). Emisiunea s-a derulat în Noiembrie 2024, rolul BTCP fiind acela de Co-Manager. Obligațiunile sunt listate pe piața reglementată a Bursei de Valori din Luxemburg și la Bursa de Valori București.
- Emisiunea de obligațiuni emise de către Autonom Services SA, în valoare de 30 milioane euro cu o maturitate de 5 ani. Obligațiunile emise sunt corelate cu obiective de sustenabilitate (*sustainability link bonds*). Emisiunea s-a derulat în Noiembrie 2024, iar BTCP a avut rolul de Manager. Obligațiunile sunt listate la Bursa de Valori București.

BTCP a intermediat în luna Iulie transferul pe Piața Reglementată a Bursei de Valori București a companiei Simtel Team SA, companie listată pe piața AeRO din Iulie 2021.

BT Capital Partners a intermediat, în anul 2024, cele șase emisiuni de titluri de stat Fidelis, fiind liderul consorțiului compus din BCR, BRD - Groupe Société Générale și Alpha Bank.

De asemenea, tot în anul 2024, BT Capital Partners a asistat grupul francez LDC, cel mai mare jucător la nivel european de pe piața cărnii de pui, în achiziția unui pachet majoritar în Calibra, companie locală care se ocupă cu procesarea și distribuția de produse congelate și refrigerate pe bază de carne de pui.

BT Capital Partners este pe piață din anul 2016, când BT Securities, compania de brokeraj a Grupului Financiar BT, a preluat activitatea de investment banking a Capital Partners, cea mai importantă firmă românească independentă de consultanță în domeniul M&A și Corporate Finance.

- BT Capital Partners are 59 de angajați activi și 9 puncte de lucru la 31.12.2024.
- Valoarea totală a activelor la 31.12.2024 este de 880 milioane lei (513 milioane lei la 31.12.2023) iar profitul net este de 25,5 milioane lei.
- Sediul social: Cluj-Napoca, str. Constantin Brâncuși nr. 74-76, parter.

BT Asset Management SAI S.A.

BT Asset Management administrează organisme de plasament colectiv în valori mobiliare (OPCVM) și fonduri de investiții alternative (FIA). Fondurile oferă o gamă diversificată de produse de investiții - fonduri de venit fix, fonduri de obligațiuni, fonduri de tip index, fonduri de acțiuni și un fond imobiliar. Accesul la piața de capital este asigurat clienților prin investiții atât în România cât și în Europa și SUA, prin plasamente în lei, în euro, dolari americani și lire sterline.

- La finalul anului 2024, compania administra 17 fonduri de investiții dintre care: 14 OPCVM și 3 FIA, având 253.036 investitori (147.564 investitori la 31.12.2023) și active sub administrare de 6,079 miliarde lei (4,527 miliarde lei la 31.12.2023). Cota de piață la 31.12.2024 este de 20,20% (19,70% la 31.12.2023). Cota de piață este calculată/publicată pentru OPCVM-urile administrate.
- Număr de angajați activi la 31.12.2024: 42 (42 la 31.12.2023)
- Anul înființării: 2005
- Sediul social: Cluj-Napoca, str. Emil Racoviță, nr. 22, et.1.

Anul 2024 a fost anul în care s-a lansat secțiunea de Investiții în BT Pay, aspect care a dus la o creștere exponențială a numărului de investitori în trimestrul IV 2024. În cursul anului 2024 s-a demarat dezvoltarea aplicației de Core Business AMA, pentru care o primă recepție, respectiv modulul de Investiții, este estimată pentru finalul semestrului I 2025.

BT Pensii

BT Pensii administrează fondul de pensii facultative *Pensia Mea*. BT și-a extins serviciile financiare în domeniul pensiilor private prin achiziția Certinvest Pensii, în 2019, iar Certinvest Pensii a devenit BT Pensii în iunie 2020.

- Este singura companie românească de administrare a pensiilor facultative.

- Clienții Băncii Transilvania au posibilitatea să contribuie la fondul de pensii facultative *Pensia Mea* prin cele peste 500 de sucursale și agenții ale Băncii Transilvania.
- La finalul anului 2024, numărul de participanți la fondul *Pensia Mea* a crescut la 95.839, un avans de 86% comparativ cu finalul anului anterior. Creșterea numărului de participanți cu peste 44.000 de persoane în cursul unui an reprezintă o premieră pe piața pensiilor facultative, nefiind egalată de un alt fond de pensii facultative în tot parcursul de peste 17 ani a pieței românești.
- Suma administrată a ajuns la 290,5 milioane lei, marcând o creștere cu 33% a activelor administrate pe parcursul anului 2024.
- În 2024, 1 din 3 persoane care a început să economisească pentru pensie prin intermediul unui fond de pensii facultative a ales fondul *Pensia Mea*.
- Valoarea contribuțiilor lunare la fondul *Pensia Mea* s-a dublat în cursul anului 2024 și a ajuns la 9 milioane de lei în decembrie 2024, față de 4,45 milioane lei în decembrie 2023.
- Sediul social: București. Str. Buzești nr.75-77, et.5.

BT Microfinanțare IFN S.A.

BT Microfinanțare (BT Mic) este o instituție financiară nebancaară dedicată finanțării afacerilor mici, inclusiv start-up-urilor, care completează rolul Băncii Transilvania de susținere a antreprenorilor români. Se adresează antreprenorilor cu o cifră de afaceri de până la 1 milion lei, indiferent de domeniul de activitate și de forma de organizare.

BT Microfinanțare este cea mai mare companie de microfinanțare din România, lucrând cu peste 22.000 de afaceri mici din 4.000 localități, pentru susținerea și dezvoltarea activității de zi cu zi, achiziționarea de marfă, plata furnizorilor, investiții în puncte de lucru și/sau deschiderea unor noi, achiziția de mașini/utilaje etc.

- În anul 2024 peste 9.500 de micro-întreprinderi au primit finanțări de la BT Microfinanțare IFN S.A.
- Soldul creditelor brute la sfârșitul anului 2024 a fost de 1.278,4 milioane lei (2023: 1.009,1 milioane lei)
- Diversitatea finanțării: compania susține peste 420 de tipuri de activități
- Numărul de angajați activi: 308
- BT Microfinanțare a fost fondată în anul 2016
- Sediul social: București, Calea Șerban Vodă, nr. 206

BT Leasing Transilvania IFN S.A.

BT Leasing oferă în leasing o gamă variată de autovehicule, echipamente de producție și alte echipamente.

- Număr de angajați activi la 31.12.2024: 326
- Numar de clienți activi la 31.12.2024: 40.447
- Valoarea totală a activelor la 31.12.2024 este de 6.169 milioane lei iar profitul net la 31.12.2024 este de 193 milioane lei.
- În data de 10.05.2024 BT Leasing Transilvania IFN S.A. a preluat de la Avant Leasing IFN S.A. un portofoliu de 15.060 contracte din care 14.015 contracte de leasing și 1.045 contracte de credit.
- În data de 01.12.2024 BT Leasing Transilvania IFN S.A. a fuzionat cu OTP Leasing România IFN S.A. având calitatea absorbantă. Prin fuziune societatea a preluat un numar de 6.452 contracte de leasing.
- Anul fondării: 1995.
- Sediul social: Cluj-Napoca, str. Constantin Brâncuși nr.74-76, et.1.

BT Direct IFN S.A.

BT Direct este o companie destinată acordării creditelor de consum clienților persoane fizice.

- În data de 28 aprilie 2011, Societatea a obținut de la BNR autorizația de Instituție de Plată, Seria IP, nr. 004, în conformitate cu prevederile Ordonanței de urgență nr. 113/2009, privind serviciile de plată („OUG 113/2009”) și a Regulamentului BNR 21/2009, în vederea creditării prin intermediul cardurilor de credit a persoanelor fizice.
- BT Direct și ERB Retail Services IFN S.A. au fuzionat prin absorbție în 1 august 2019, iar denumirea BT Direct IFN S.A. a fost păstrată. Compania ERB Retail Services a fost achiziționată de Banca Transilvania de la Eurobank Group în 2018, odată cu Bancpost și ERB Leasing.
- Număr de angajați activi: 205 (31.12.2024)
- Valoarea totală a activelor la 31.12.2024 este de 1.149 milioane lei (960 milioane lei la 31.12.2023) iar profitul net este de 52,1 milioane lei.
- În 2024, compania și-a extins și consolidat prezența în domeniul serviciilor medicale, oferind soluții de finanțare adaptate nevoilor pacienților în clinici și spitale partenere.
- Sediul social: Cluj-Napoca, Str. Constantin Brâncuși, nr. 74-76, et. 3.

BT Building S.R.L.

BT Building are ca activitate închirierea și subînchirierea bunurilor imobiliare proprii și închiriate. Este societate cu răspundere limitată și își desfășoară activitatea în conformitate cu Actul Constitutiv, Legea nr.31/1990 privind societățile, republicată, cu modificările și completările ulterioare și legislația română în vigoare.

Ca urmare a Hotărârilor Adunării Generale Extraordinare a Acționarilor Băncii Transilvania din 18 decembrie 2024, a fost aprobată fuziunea prin absorbție între Banca Transilvania S.A., în calitate de societate absorbantă, și BT Building S.R.L., în calitate de societate achiziționată.

- Anul înființării: 2003.
- Total Active: 267 milioane lei
- Sediul social: Cluj-Napoca, str. Calea Dorobanților, Nr. 30-36

Improvement Credit Collection S.R.L.

Improvement Credit Collection activitatea companiei este conform cod CAEN “Activități ale agențiilor de colectare și a birourilor (oficiilor) de raportare a creditului”.

- Profit net 31.12.2024: 12,6 milioane lei (2023: 9,3 milioane lei)
- Total active: 31.12.2024: 35,1 milioane lei (2023: 36,7 milioane lei)
- Anul înființării: 2013
- Sediul social (începând cu 01.01.2024): Cluj-Napoca, str. Constantin Brâncuși, nr. 74-76

BT Leasing MD S.R.L.

BT Leasing MD este prima companie deschisă de Grupul Financiar Banca Transilvania în Republica Moldova. Înființată în 2008, BT Leasing MD este lider de piață, clasându-se pe primul loc în ultimii 8 ani, cu o cotă de piață de aproximativ 40%. Oferă soluții avantajoase de finanțare atât pentru persoane fizice, cât și pentru societățile comerciale din Republica Moldova.

În parteneriat cu Victoriabank, membră a Grupului Financiar Banca Transilvania, promovează spiritul antreprenorial și susține întreprinzătorii, care reprezintă aproximativ 70% din portofoliul companiei.

- Profit BT Leasing MD, 31.12.2024: 6,2 milioane lei (2023: 6,5 milioane lei).
- Active în valoare de 160,8 milioane lei la 31.12.2024 (2023: 151,2 milioane lei)
- Portofoliu net de leasing, 31.12.2024: 154,2 milioane lei (2023: 143,6 milioane lei)
- Clienți activi la 31.12.2024: 1.492
- Contracte active la 31.12.2024: 2.020
- Opțiuni de finanțare: MDL și EUR
- 89,12% din soldul tranzacțiilor de leasing active sunt fără restanță (31.12.2024)
- Anul înființării: 2008
- Număr de angajați activi: 44 (31.12.2024)
- Sediul social: Municipiul Chișinău, str. Pușkin 60/2

B.C. Victoriabank S.A.

Victoriabank este a treia cea mai mare bancă din Republica Moldova. Intrarea Băncii Transilvania în acționariatul Victoriabank, în 2018, a fost la momentul respectiv prima investiție din ultimii 10 ani a unei bănci în Republica Moldova.

- Profitul net (31.12.2024) a fost de peste 155 milioane lei;
- Peste 333.000 de clienți activi lucrează cu Victoriabank, iar în echipă sunt 1.116 de angajați activi la 31.12.2024;
- Valoarea totală a activelor la 31.12.2024 este de 6.342 milioane lei;
- Banca are 63 de sedii în 24 de localități din Republica Moldova;
- Victoriabank este prima și unica bancă 100% online, unde clienții pot să-și actualizeze 100% datele online și să facă 100% din operațiunile de bază, online;
- Este instituția bancară care a adus în Republica Moldova cardurile, bancomatele, POS-urile și plata contactless cu telefonul și smartwatch-ul;
- Victoriabank este listată la Bursa de Valori din Moldova și este prima bancă comercială din Republica Moldova;
- Anul fondării: 1989;
- Sediul social: Chișinău, str. 31 August 1989, nr. 141.

Victoriabank beneficiază de apartenența în Grupul Banca Transilvania, oferind clienților săi avantaje financiare rezultate din sinergii, contribuind la integrarea financiară.

La începutul anului 2025 este programată fuziunea Victoriabank cu BCR Chișinău. Rezultatul fuziunii ar trebui să conducă la o poziție mai puternică în sectorul bancar din Republica Moldova, precum și consolidarea sprijinului pentru dezvoltarea economică a clienților noștri din țara vecină.

Banca Comercială Română Chișinău S.A.

Banca Comercială Română Chișinău SA (în continuare „BCRC”) a fost înființată în octombrie 1998. Banca funcționează ca bancă comercială și de economii, oferind o gamă largă de servicii și adresându-se tuturor categoriilor de clienți prin intermediul sediului central, o sucursală în Chișinău și o sucursală în Bălți.

Banca Comercială Română Chișinău S.A. este o filială 100% a Victoriabank S.A., Grupul Financiar Banca Transilvania.

- Profitul net (la 31.12.2024) a ajuns la 12,6 milioane lei;
- Peste 8.500 de clienți lucrează cu BCRC, iar la data de 31.12.2024 existau 70 de angajați activi;
- Valoarea totală a activelor la data de 31.12.2024 este de 538,2 milioane lei;
- Banca are 2 sucursale în 2 localități din Republica Moldova;

- Anul fondării: 1998;
- Sediul central: Republica Moldova, Chișinău, strada Pușkin 60/2

BCR Chișinău a devenit o filială a BC. Victoriabank S.A. începând cu 15 ianuarie 2024, prin achiziționarea a 100% din acțiuni. BCRC urmează să fie reorganizată prin fuziune ca urmare a absorbției de către BC Victoriabank S.A.

Scopul fuziunii este de a maximiza eficiența prin unificarea celor două bănci și eficientizarea structurii BC Victoriabank S.A., consolidarea operațiunilor și gestionarea mai eficientă a resurselor și activelor acestora, consolidarea portofoliului de credite și depozite și fortificarea poziției pe piață.

Salt Bank S.A.

Salt Bank S.A. (fosta Idea::Bank S.A.) este prima bancă complet digitală "made in Romania", fără unități bancare, care și-a propus să aducă o experiență digitală inedită utilizatorilor de servicii bancare. Fosta Idea::Bank S.A. a fost achiziționată de către Banca Transilvania în cursul anului 2021, împreună cu celelalte societăți de sub brandul Idea:: în România.

În Martie 2024, a fost lansată aplicația mobilă Salt Bank (pe Android și iOS), care a contribuit la creșterea portofoliului Băncii, la finalul lui 2024, la peste 380 de mii de clienți. Banca își continuă programul de dezvoltare a aplicației și în anul 2025 cu noi funcționalități digitale și beneficii pentru clienții săi, păstrând în același timp un contact uman cu aceștia prin intermediul Care Center. La finalul anului 2024 resursele atrase de la clienți au ajuns la 953 milioane Lei. Pe parcursul anului 2024 Salt Bank a transferat către subsidiara sa, Avant Leasing IFN, întregul portofoliu de creanțe de leasing în valoare totală de 150 milioane euro. Salt Bank a luat premiul internațional „Best use of Tech in Retail Banking” în 2024 la Banking Tech Awards la Londra, fiind nominalizată în total la trei categorii.

- Anul înființării: 1998
- Sediul: Bulevardul Dimitrie Pompeiu, nr. 5-7, et. 6, sectorul 2, București, România
- Număr de angajați activi: 320 (31.12.2024)
- Grupul Salt Bank include, pe lângă Salt Bank S.A., Avant Leasing IFN S.A. (fosta Idea Leasing IFN S.A. - participația directă a Salt Bank în subsidiară fiind de 88,6713%)
- Total active (31.12.2024) 1.253 milioane lei
- Pierdere netă după impozitare (pentru 2024): 152,5 milioane lei

OTP Bank S.A.

OTP Bank România S.A. și-a început activitatea în România prin achiziția RoBank în 2004 și a funcționat ca subsidiară a grupului financiar maghiar OTP Group, prezent în 15 țări. Cu o ofertă de soluții financiare complete, atât în segmentul Retail, cât și Corporate, OTP Bank

România și-a extins constant prezența și serviciile, devenind astfel una dintre primele 10 bănci din țară.

În 2024, după patru ani de creștere considerabilă pe toate liniile de afaceri, cu peste 300.000 clienți activi, 95 de sedii, și peste 1.400 de angajați OTP Bank România a trecut către un proces de consolidare a portofoliului și operațiunilor. Cu o echipă care îmbrățișează schimbarea și își valorifică potențialul, banca a construit o cultură a încrederii la fiecare nivel al organizației.

Începând cu 30.07.2024 OTP Bank România și subsidiarele OTP Consulting, OTP Leasing, OTP Asset Management, OTP Factoring, OTP Advisors și Fundația OTP Bank România au devenind parte a Grupului Financiar Banca Transilvania, brandul OTP în România fiind folosit sub o licență temporară de la această dată.

Ca urmare a Hotărârilor Adunării Generale Extraordinare a Acționarilor Băncii Transilvania din 18 decembrie 2024, a fost aprobată fuziunea prin absorbție între Banca Transilvania S.A., și OTP Bank România S.A., în calitate de societate achiziționată.

- Anul înființării: 2004
- Număr de angajați activi: 1.371 (31.12.2024)
- Total active (31.12.2024) 16.750 milioane lei

REALIZAREA STRATEGIEI ÎN 2024

Obiectivele pentru 2024 au inclus următoarele obiective calitative:

- Susținerea creditării și dezvoltării economiei românești în perioada următoare, în contextul internațional volatil și cel al provocărilor interne, inclusiv presiunile inflaționiste, tensiunile geopolitice, calendarul electoral aglomerat la nivel local și global. Totodată, BT va rămâne un partener de încredere pentru programele naționale și europene ce au ca obiectiv susținerea companiilor și populației, accesul la finanțare, implementarea proiectelor la nivel național (infrastructură, reforme în administrație, digitalizare și tranziția către o economie mai sustenabilă);
- Consolidarea poziției de cel mai mare finanțator din România prin creștere organică și menținerea interesului pentru achiziții sau fuziuni cu entități ce pot complementa valoarea oferită clienților noștri;
- Consolidarea poziției de jucător de top în toate segmentele de activitate: leasing, administrarea activelor, intermediere financiară, etc. și creșterea sinergiilor între companiile din grup;
- Implementarea etapei din 2024 a planului multi-anual de creștere sustenabilă prin dezvoltarea continuă a competențelor ESG ale echipei Grupului BT, produselor și programelor de finanțare sustenabilă pentru clienții noștri și încorporarea principiilor

de dezvoltare sustenabilă în toate activitățile noastre. Un rol semnificativ, complementar planului multi-anual, va fi adus de evaluarea independentă ESG;

- Digital: o preocupare constantă pentru automatizarea operațiunilor și inovarea fluxurilor de interacțiune în beneficiul clienților, prin investiții în tehnologie, inițiative de digitalizare și infrastructura aferentă;
- Construirea primei bănci 100% digitale din România: în urma finalizării etapei de rebranding și a demersurilor pentru implementarea unor soluții tehnice cu renume, una din prioritățile BT pentru 2024 este lansarea în piață a platformei și produselor Salt Bank, prima bancă integral digitală concepută în România. Misiunea Salt Bank este să ofere segmentului-țintă de clienți o ofertă de produse și servicii bancare ce pot fi accesate online 100%, în condiții de siguranță;
- Actualizarea unei culturi organizaționale caracterizată de valori de colaborare și interacțiune funcțională, diversificare și adaptare continuă la modificări în mediul de afaceri prin dezvoltarea profesională și personală continuă a angajaților.

Obiective cantitative

- Total active: creștere de +10,3%
- Total credite brute: creștere de +6,1%
- Total resurse de la clienți: creștere de +9,1%
- Raportul Cost/Venit: 49,7%
- Credite/Depozite: 55,6%

Ce am realizat

Obiective calitative

Anul 2024 a fost marcat nu doar de creștere organică, ci și de consolidarea poziției în sectorul serviciilor financiare prin achiziții. Banca Transilvania, în rolul celui mai mare finanțator din România după active, a continuat pe ruta asumată de a oferi oportunități continuând să investească în soluții eficiente pentru a acoperi nevoile clienților săi. Banca, precum și Grupul, au continuat să implementeze noi soluții pentru dezvoltarea tehnologică, digitalizarea și îmbunătățirea infrastructurii. Rezultatele financiare pentru 2024 au depășit așteptările conducerii băncii și arată consolidarea poziției băncii și a Grupului BT pe piața locală.

Sprijin și participare activă la programe dedicate dezvoltării economiei românești:

- BT a acordat împrumuturi în valoare de 3,5 miliarde lei prin programe guvernamentale în 2024 (+5,7% față de 2023).
- Cu accent pe programe precum IMM Invest și „Creditul Fermierului”, BT a continuat să participe, acoperind 59% la programul de granturi MEDAT (Ministerul Economiei, Digitalizării, Antreprenoriatului și Turismului) în valoare totală de 336 milioane lei.

- Pentru a fi în consecvență cu viziunea sa privind diversitatea și egalitatea de șanse, BT a continuat să se alăture unor proiecte precum Femeia Antreprenor, în care este finanțat antreprenoriatul femeii.

Sustenabilitate:

- În urma primei emisiuni de obligațiuni sustenabile de 500 de milioane euro în noiembrie 2023, Banca Transilvania a publicat în septembrie 2024 primul său [Raport de impact și alocare](#).
- În septembrie 2024, BT a emis a doua rundă consecutivă de obligațiuni sustenabile, un instrument eligibil non-preferențial de tip senior de 700 de milioane euro 6NC5 MREL. 64% din emisiune a fost subscrisă de investitori cu mandat ESG.
- Creditele verzi acordate companiilor, în 2024, au însumat 1.787 milioane lei, cu 60% mai mult decât în 2023. Finanțările pentru proiectele de energie regenerabilă au crescut cu 76% față de anul 2023, în timp ce proiectele pentru climat special, inclusiv pentru eficiența apei, au crescut cu peste 60% față de anul 2023.
- 5,27% din creditele ipotecare acordate în 2024 se califică drept verzi (grad EPC A). În 2024 au fost acordate credite ipotecare verzi în valoarea de 586 milioane lei.
- Peste 7,3% din portofoliul total de credite Retail de la decembrie 2024 este reprezentat de credite verzi, în valoare de 2,26 miliarde lei.
- 1 din 2 finanțări de leasing acordate de BT Leasing în 2024 au fost pentru vehicule hibride și/sau electrice, cumulând aproape 1.230 milioane lei, o creștere de 54% față de anul anterior.
- 48% din portofoliul total de leasing de la decembrie 2024 este reprezentat de vehicule hibride și electrice.
- Pentru mai multe detalii legate de progresul și inițiativele ESG, vă rugăm să consultați Declarația de Durabilitate atașată.

Divizia Pentru Medici (DPM):

- Cota de piață la decembrie 2024 (pentru conturile deschise): 40,06%
- Număr de clienți activi DPM – persoane juridice, decembrie 2024: 31.933 (inclusiv Corporații Mari)
- Producție nouă DPM - persoane juridice în 2024: 1,2 miliarde lei (inclusiv Corporații Mari)
- Soldul depozitelor DPM - persoane juridice, decembrie 2024: ~2,9 miliarde lei (inclusiv Corporații Mari)
- Sold împrumuturi DPM - persoane juridice 2024: 2,56 miliarde lei (inclusiv Corporații Mari)

Agribusiness:

- Cota de piață: 21,28%
- Număr de clienți activi din domeniul Agribusiness: 36.319 (inclusiv Corporații Mari)

- Producția nouă Agribusiness în 2024: 3,99 miliarde lei (inclusiv Corporații Mari)
- Soldul depozitelor Agribusiness la decembrie 2024: ~2,61 miliarde lei (inclusiv Corporații Mari)
- Sold împrumuturi Agribusiness la decembrie 2024: 5,89 miliarde lei (inclusiv Corporații Mari)

Susținerea banking-ului la distanță - de oriunde, oricând:

- Peste 4,4 milioane de clienți unici digitalizați, reprezentând 96% din clienții activi;
- Numărul de carduri a ajuns la 7 milioane, iar tranzacțiile realizate cu acestea în 2024 au crescut cu 23% față de 2023;
- Numărul plăților cu telefonul a crescut cu 36% în anul 2024 față de 2023;
- Numărul utilizatorilor BT PAY a crescut cu 27% în anul 2024 față de 2023 și aproximativ 64% din cardurile emise sunt carduri înrolate în BT PAY, Apple Pay, Google Pay, Fitbit Pay și Garmin Pay;
- Volumul transferurilor interbancare din BT PAY a crescut cu 54%;
- Volumul tranzacțiilor online non-card a crescut cu 20% față de 2023;
- Peste 145.000 de clienți din generația Z în BT PAY KIDDO;
- După integrarea fondurilor de investiții în aplicația mobilă, 46.000 de clienți s-au înrolat și au început să investească direct din aplicație, în trei luni de la lansare;
- Peste 207.000 de clienți înrolați în BT GO și plăți în valoare de peste 21,7 miliarde;
- ~40.000 E-facturi emise.

Obiective cantitative

Indicator	Propunere	Realizări
Total Active	178,8 miliarde lei, creștere cu 10,3% față de 2023	184,3 miliarde lei, creștere 13,9% față de 2023
Profitul net	3.001 milioane lei	3.532 milioane lei, cu 17,7% mai mare față de buget 2024 și cu 41,8% mai mare decât 2023
Resursele atrase de la clienți	146,6 miliarde lei, creștere cu 9,1% față de 2023	150,8 miliarde lei, creștere cu 12,2% față de 2023
Plasamente clientelă	81,5 miliarde lei, creștere cu 6,1% față de 2023	86,2 miliarde lei, creștere cu 13,5% față de 2023
Capitaluri proprii	14,1 miliarde lei	14,2 miliarde lei, creștere cu 20,2% față de 2023
Raportul cost/venit	49,7%	45,4%
Raport credite/depozite	55,6%	57,2%
Buget de investiții	643 milioane lei (TVA inclus)	539 milioane lei (TVA inclus)

Creșterea calității portofoliului de credite măsurată prin rata creditelor neperformante conform EBA (rata NPL) a ajuns la 2,07% la sfârșitul anului 2024, comparativ cu 1,98% la sfârșitul anului 2023.

OBIECTIVE STRATEGICE, PLAN DE DEZVOLTARE ȘI PROPUNERI PRIVIND POZIȚIA FINANCIARĂ ȘI CONTUL DE PROFIT ȘI PIERDERE 2025

Obiective calitative

- Menținerea poziției de cel mai mare creditor din România prin creștere organică și păstrarea interesului pentru achiziții sau fuziuni cu entități care pot aduce noi oportunități de creștere. În 2025 prioritară va fi integrarea clienților OTP în cadrul Grupului BT, cu accent pe o tranziție ușoară și servicii de înaltă calitate pentru clienți.
- Susținerea creditării și dezvoltării economiei românești în perioada următoare, cu accent pe sectoare de importanță strategică la nivel național, precum infrastructura, sănătatea, agricultura, educația, energia sau domeniile care sunt vizate de prioritățile strategice locale și europene. BT continuă să susțină creșterea afacerilor de toate dimensiunile, de la antreprenori la Corporații Mari. În același timp, BT va rămâne un partener de încredere pentru programele naționale și europene și va susține companiile și proiectele care pot determina o absorbție accelerată a fondurilor europene.
- Consolidarea poziției de jucător de top în toate segmentele de activitate: leasing, administrarea activelor, intermediere financiară, etc. și creșterea sinergiilor între companiile din grup pentru a oferi clienților noștri o experiență îmbunătățită și un ecosistem financiar complet echipat.
- Continuarea inițiativelor noastre de sustenabilitate pentru a contribui la dezvoltarea durabilă a economiei românești.
- Digital: continuăm să ne concentrăm pe eficientizarea și automatizarea operațiunilor și proceselor, atât în BT, cât și în subsidiare, în beneficiul clienților noștri, prin investiții constante în tehnologie și în infrastructura IT. Oferirea de platforme sigure, reziliente și fiabile și adaptarea rapidă la nevoile și dorințele locale ale clienților noștri se numără printre prioritățile principale în ceea ce privește modelul de operare.
- Susținerea consolidării primei bănci 100% digitale din România pentru a implementa noi caracteristici, a oferi o gamă mai largă de produse și a asigura o experiență bancară sigură, dar accesibilă pentru clienții Salt.

Obiective cantitative

- Total active: creștere de +13,9%, din care creșterea organică BT așteptată este de 8%
- Total credite brute: creștere de +19,3%
- Total resurse de la clienți: creștere de +13,4%, din care creșterea organică BT așteptată este de 6%
- Raportul Cost/Venit: 45,4%
- Credite/Depozite: 60,8%

PLAN DE DEZVOLTARE PENTRU ANUL 2025

Bugetul de investiții pentru 2025 (milioane lei):

Clădiri – agenții și sucursale	122,74
Investiții IT și carduri, din care:	489,80
<i>Hardware IT</i>	47,41
<i>Software IT</i>	290,66
Retail și carduri, din care:	151,72
<i>Hardware retail carduri</i>	31,06
<i>Software retail carduri</i>	120,67
Mașini	11,86
Securitate	10,68
Centrul de procesare numerar	10,87
Inițiative digitale	162,57
Integrare OTP	19,82
Altele	14,65
Total investiții cu TVA inclus	842,99

PROPUNERI PRIVIND POZIȚIA FINANCIARĂ ȘI CONTUL DE PROFIT ȘI PIERDERE 2025

În proiectarea indicatorilor pe anul 2025 s-a luat în considerare o rată medie a inflației de 4,8%, un curs mediu de 5,01 LEI\EUR.

Se estimează o creștere a activelor cu 13,9% față de nivelul înregistrat în 2024 (până la 209,936 milioane lei). În structura activelor s-a prevăzut o pondere a creditelor brute de 49,5%, a lichidităților imediate de 15,2% și a investițiilor în titluri de 35,4%.

În ceea ce privește structura datoriilor și capitalurilor proprii prevăzute pentru 2025 s-a avut în vedere o creștere a resurselor atrase de la clientela nebancaară cu 13,4% față de 2024, însemnând o pondere a acesteia în total datorii de 88,2%.

Indicatorii de buget de venituri și cheltuieli pe anul 2025 care se supun aprobării AGA sunt stabiliți astfel încât să susțină obiectivele de afaceri propuse și sunt corelați cu normele specifice de prudență și supraveghere bancară.

Elementele din Situația Poziției Financiare și din Contul de Profit și Pierdere propuse pentru anul 2025 sunt următoarele:

Situația Poziției Financiare (milioane lei)	Buget propunere 2025
Numerar și echivalente numerar	31.836
Titluri de valoare	74.246
Credite și avansuri acordate clienților (brut)	103.880
Provizioane pentru credite	(5.883)
Imobilizări	2.346

Investiții în participații	932
Alte active	2.579
Total active	209.936
Depozite de la clienți	170.879
Depozite și împrumuturi de la instituții financiare	15.242
Datorii subordonate	2.405
Alte datorii	5.149
Total datorii	193.675
Capitaluri proprii	12.343
Profit/pierdere anuală	3.918
Total capitaluri proprii	16.261
Total datorii și capitaluri proprii	209.936

Contul de Profit și Pierdere (milioane lei)	Buget propunere 2025
Venituri din dobânzi	11.331
Cheltuieli cu dobânzile	(4.533)
Venituri nete din dobânzi	6.798
Venituri nete din comisioane	1.561
Venit net din tranzacționare	984
Contribuția la Fondul de Garantare	(100)
Alte venituri	344
Total venituri	9.587
Cheltuieli cu personalul	(2.282)
Alte cheltuieli operaționale	(1.511)
Cheltuieli cu amortizarea	(442)
Alte cheltuieli	(120)
Total cheltuieli	(4.356)
Cheltuieli nete cu ajustările pentru depreciere	(543)
Profit înainte de impozitare	4.688
Impozitul pe profit	(770)
Profitul net al exercițiului financiar	3.918



RAPORTUL MANAGEMENTULUI

- Performanța Grupului Financiar Banca Transilvania
- Situația poziției financiare a Băncii Transilvania și a Grupului Financiar Banca Transilvania
- Programe de obligațiuni din 2024
- Situația contului de Profit și Pierdere
- Indicatori de prudență bancară
- Performanța segmentelor de business ale băncii

PERFORMANȚA GRUPULUI FINANCIAR BANCA TRANSILVANIA

Eficiența operațională a băncii s-a menținut la un nivel confortabil, în condițiile gestionării adecvate a costurilor și eficientizării prin digitalizarea proceselor. Situațiile financiare individuale și consolidate sunt elaborate în conformitate cu Standardele Internaționale de Raportare Financiară adoptate de Uniunea Europeană (Ordinul BNR nr. 27/2010 cu modificările și completările ulterioare).

SITUAȚIA POZIȚIEI FINANCIARE A BĂNCII TRANSILVANIA ȘI A GRUPULUI FINANCIAR BANCA TRANSILVANIA (31.12.2024 VS 31.12.2023)

Banca Transilvania a încheiat anul 2024 cu active totale în valoare de 207.035 milioane lei, +22,4% față de 2023 la nivel consolidat și 184,264 milioane lei, +13,9% la nivel de bancă, depășind bugetul la nivel individual cu 3,1%.

Poziția financiară la sfârșitul anului 2024:

Milioane lei	BANCA				GRUP		
	Realizări 2024	Buget 2024	Realizări 2023	Δ 2024/ 2023	Realizări 2024	Realizări 2023	Δ 2024/ 2023
	(1)	(2)	(3)	(4)=(1)/ (3)-1	(5)	(6)	(7)=(5) / (6)-1
Numerar și disponibilități la Banca Centrală	16.908	15.591	22.286	-24,1%	21.950	24.253	-9,5%
Plasamente la bănci și instituții publice	13.612	24.683	12.619	7,9%	13.715	12.273	11,7%
Plasamente în credite acordate clienților	86.182	81.533	75.921	13,5%	101.976	80.421	26,8%
Provizioane credite acordate clienților	(4.792)	(4.732)	(4.371)	9,6%	(5.606)	(4.850)	15,6%
Portofoliu instrumente de datorie, instrumente de capitaluri proprii și instrumente derivate, nete de provizioane	64.717	54.816	50.076	29,2%	68.410	51.775	32,1%
Valori imobilizate	4.991	4.689	2.889	72,8%	3.395	2.642	28,5%
Imobilizări corporale, necorporale și active aferente drepturilor de utilizare	2.346	2.065	2.015	16,4%	3.372	2.641	27,7%
Titluri de participare	2.645	2.623	873	202,8%	23	1	
Alte active	2.645	2.211	2.365	11,9%	3.195	2.655	20,3%
Total active	184.264	178.789	161.785	13,9%	207.035	169.169	22,4%
Capitaluri proprii	14.219	14.083	11.829	20,2%	17.437	13.897	25,5%
Împrumut subordonat	2.405	3.412	2.404	0,1%	2.531	2.423	4,4%

Milioane lei	BANCA				GRUP		
	Realizări 2024	Buget 2024	Realizări 2023	Δ 2024/ 2023	Realizări 2024	Realizări 2023	Δ 2024/ 2023
	(1)	(2)	(3)	(4)=(1)/ (3)-1	(5)	(6)	(7)=(5) / (6)-1
Resurse atrase de la clientelă	150.785	146.619	134.443	12,2%	167.869	138.053	21,6%
Resurse atrase de la bănci	12.383	10.702	9.666	28,1%	13.189	10.583	24,6%
Alte datorii	4.471	3.973	3.443	29,9%	6.010	4.213	42,6%
Total datorii și capitaluri proprie	184.264	178.789	161.785	13,9%	207.035	169.169	22,4%

Raportul credite brute/depozite (31.12.2024)

- Raportul credite/depozite: 60,7% la nivel de Grup și 57,2% la nivel de bancă, continuând să fie sub nivelul sistemului bancar (67,56%).
- Chiar dacă depozitele au crescut într-un ritm mai scăzut decât împrumuturile, ca urmare a efectului inflației ridicate și a rezultatului acesteia asupra economiilor gospodăriilor, creșterea actuală demonstrează în continuare încrederea pe care o au deponenții în Banca Transilvania.

Portofoliul de credite (31.12.2024)

- Soldul creditelor brute la nivel de Grup a atins 101.976 milioane lei la finalul lui 2024, în creștere cu 26,8% față de 2023. Soldul creditelor brute ale Băncii cu 13,5% mai mare decât soldul de la finalul anului 2023, în condițiile în care, în anul 2024, s-au scos în afara bilanțului credite în sumă de 166,8 milioane lei, cu aproximativ 61% mai mult decât anul precedent.
- La nivel de Grup, valoarea bruta a creditelor și creanțelor din leasing la momentul achiziției a societăților din Grupul OTP erau în valoare de 13,02 miliarde lei.
- Rata expunerilor neperformante (conform definiției EBA AQT_3.2.) este 2,07% la decembrie 2024, în ușoară creștere față de nivelul de 1,98% din anul trecut.

Soldul pierderilor așteptate din activitatea de creditare (31.12.2024)

- Soldul total al pierderilor așteptate din activitatea de creditare la nivel de Grup a fost de 5.606 milioane lei, reflectând o creștere de 15,6% față de 2023, în timp ce la nivelul Băncii provizioanele s-au ridicat la 4.792 milioane lei, marcând o creștere de 9,6% față de 2023. Creșterea totală a provizioanelor se datorează ajustărilor pentru deprecierea creditelor aflate în stadiul 3, ajustări care au generat 390 pp din creștere. Rata de acoperire a creditelor cu provizioane din stadiul 3 la nivel de Bancă a atins în 2024 un nivel confortabil de 69,5%.

Numerar și disponibilități la Banca Centrală (31.12.2024)

- Numerarul și disponibilitățile la Banca Centrală la nivel de Grup au scăzut cu 9,5% față de sfârșitul anului 2023, însumând 21.950 milioane lei. La nivelul Băncii, soldul la Banca Centrală a fost de 16.908 milioane lei, marcând o scădere de 24,1% față de 2023. Aproximativ 72% din sumele din această categorie la nivel de Bancă (12,193 milioane lei) sunt reprezentate de rezerva minimă obligatorie aflată în cont la BNR.
- Indicatorul de lichiditate la nivel de Bancă a înregistrat valoare de 51,69% la finele anului 2024.

Plasamente la bănci și instituții publice (31.12.2024)

- Au crescut la nivelul Grupului cu 11,7% față de 2023 până la 13.715 milioane lei și la nivelul băncii cu 7,9%, ajungând la 13.612 milioane lei. Creșterea la nivel de Bancă se datorează în principal creditelor și avansurilor acordate instituțiilor de credit. La 31 decembrie 2024, plasamentele la bănci includ titluri reverse-repo, depozite la termen și credite și avansuri acordate instituțiilor de credit cu o scadență mai mică de 3 luni, astfel reverse-repo fiind în valoare de 1.001 milioane lei la nivel de Grup și Bancă.

Titlurile (31.12.2024)

- Portofoliul de titluri și instrumente derivate: +32,1% față de anul trecut, ajungând la valoarea de 68.410 milioane lei la nivel de Grup, din care creșterea la nivel de bancă a fost de 29,2%, până la 64.717 milioane lei. Ponderea principală în această grupă o reprezintă titlurile emise de Administrațiile centrale, în valoare de 41.126 milioane lei la nivel de bancă, care au crescut cu 9% în 2024.

Valorile imobilizate (31.12.2024)

- Valorile imobilizate ale grupului au crescut cu 28,5% față de 2023, la 3.395 milioane lei, în timp ce la nivelul Băncii creșterea a fost de 72,8%, ajungând la 4.991 milioane lei. O pondere semnificativă o reprezintă creșterea investițiilor în filiale care au ajuns la 2.645 milioane lei la sfârșitul anului 2024 de la 873 milioane lei la sfârșitul anului 2023.

Resurse de la clienți (31.12.2024)

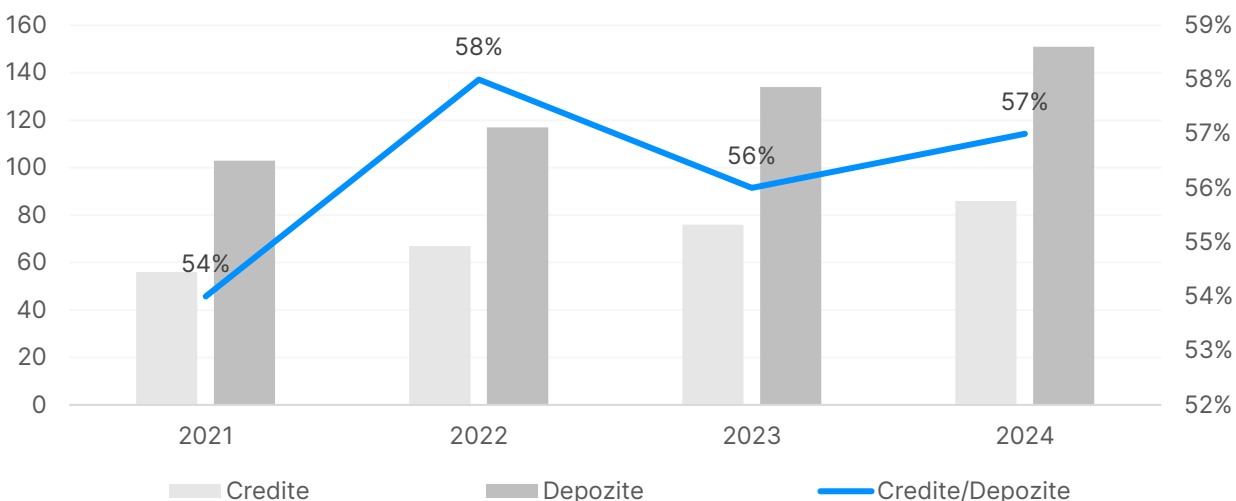
- Depozitele clienților au crescut cu 21,6% față de 2023 la nivel de Grup, din care 12,2% la nivel de Bancă, ritmul fiind în concordanță cu creșterea generală înregistrată la nivelul sistemului bancar de 12,1%. Împărțirea depozitelor clienților între economii și depozite la termen este aproape egală.
- 65% din depozite sunt de la persoane fizice și 35% sunt de la persoane juridice.
- Valoarea justă a depozitelor de la clienții ale Grupului OTP la momentul achiziției era de 12,97 miliarde lei.

Împrumuturi subordonate (31.12.2024)

- La 31 decembrie 2024, în sold existau obligațiuni subordonate emise de Bancă în valoare de 484 milioane euro, echivalentul a 2.405 milioane lei, conținând obligațiuni neconvertibile emise în 2018 și 2023.

Raport credite/depozite

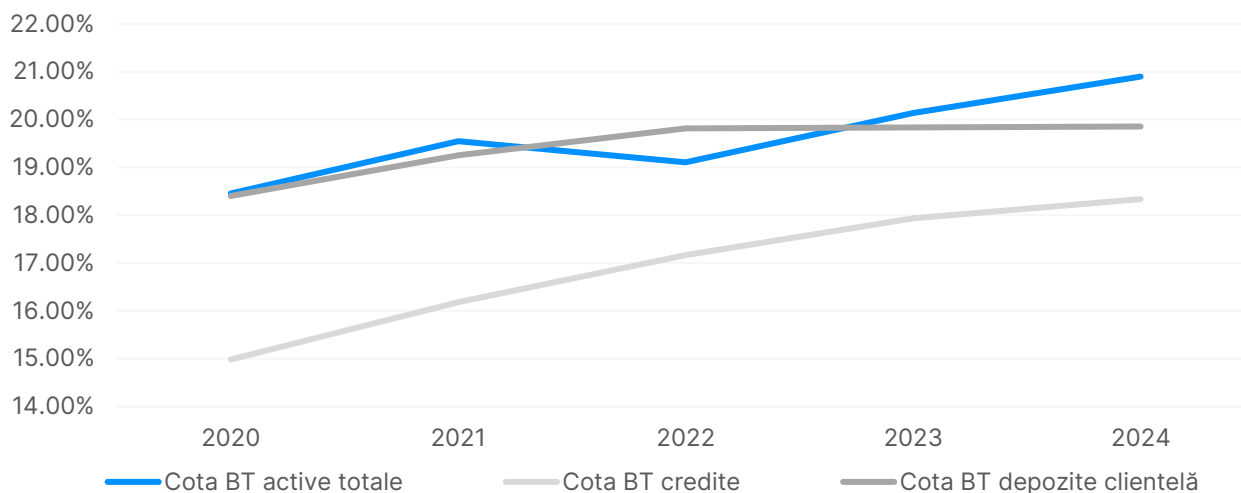
2021-2024



Banca are 20,90% cotă de piață, în funcție de active.

Cotă de piață

31.12.2024



Capitalurile proprii ale Băncii Transilvania au fost la 31.12.2024 de 14.219.104.456 lei, din care:

Capitalul social nominal al Băncii înregistrat la Registrul Comerțului la 31 decembrie 2024 era format din 916.879.846 acțiuni ordinare cu valoarea nominală de 10 lei fiecare (la 31

decembrie 2023 era format din 798.658.233 acțiuni ordinare cu valoarea nominală de 10 lei fiecare). În structura capitalului nominal s-a luat în calcul 86.501.040 lei reprezentând ajustarea în funcție de inflație a capitalului social și surplus din reevaluarea mijloacelor fixe utilizat la majorarea capitalului social, dar care nu a fost realizat până la data trecerii la aplicarea Standardelor Internaționale de Raportare Financiară adoptate de Uniunea Europeană;

- Prime de capital: 28.613.972 lei;
- Rezerve legale: 1.245.129.143 lei;
- Rezerve pentru riscuri bancare: 77.892.714 lei;
- Rezerve din modificarea valorii juste a activelor financiare evaluate la valoarea justă prin alte elemente ale rezultatului global, nete de impozit amânat: -1.676.941.975 lei;
- Rezerve din reevaluarea imobilizărilor corporale și necorporale, nete de impozit amânat: 31.369.457 lei;
- Rezultat reportat (fără profit curent și repartizarea profitului): 1.958.303.780 lei;
- Acțiuni proprii: -24.240.874 lei;
- Profit: 3.531.677.657 lei;
- Repartizare profit: -207.998.917 lei.

Ca urmare a Hotărârilor Adunării Generale Extraordinare a Acționarilor Băncii Transilvania din 25 aprilie 2024, s-a hotărât majorarea capitalului social cu suma de 1.182.216.130 lei prin emiterea unui număr de 118.221.613 acțiuni noi, cu o valoare nominală de 10 lei/acțiune. Majorarea capitalului social s-a realizat prin încorporarea rezervelor constituite din profitul net al anului 2023, în valoare de 1.182.216.130 lei, prin emiterea unui număr de 118.221.613 acțiuni cu o valoare nominală de 10 lei/acțiune, în beneficiul acționarilor înregistrați în Registrul Depozitarului Central. Așadar, noul capital social este de 9.168.798.460 lei, respectiv 916.879.846 acțiuni cu o valoare nominală de 10 lei/acțiune.

Procedurile legale de înregistrare a majorării de capital la ONRC, ASF și Depozitarul Central SA au fost finalizate la data de 22.07.2024, dată de la care a devenit efectivă majorarea de capital.

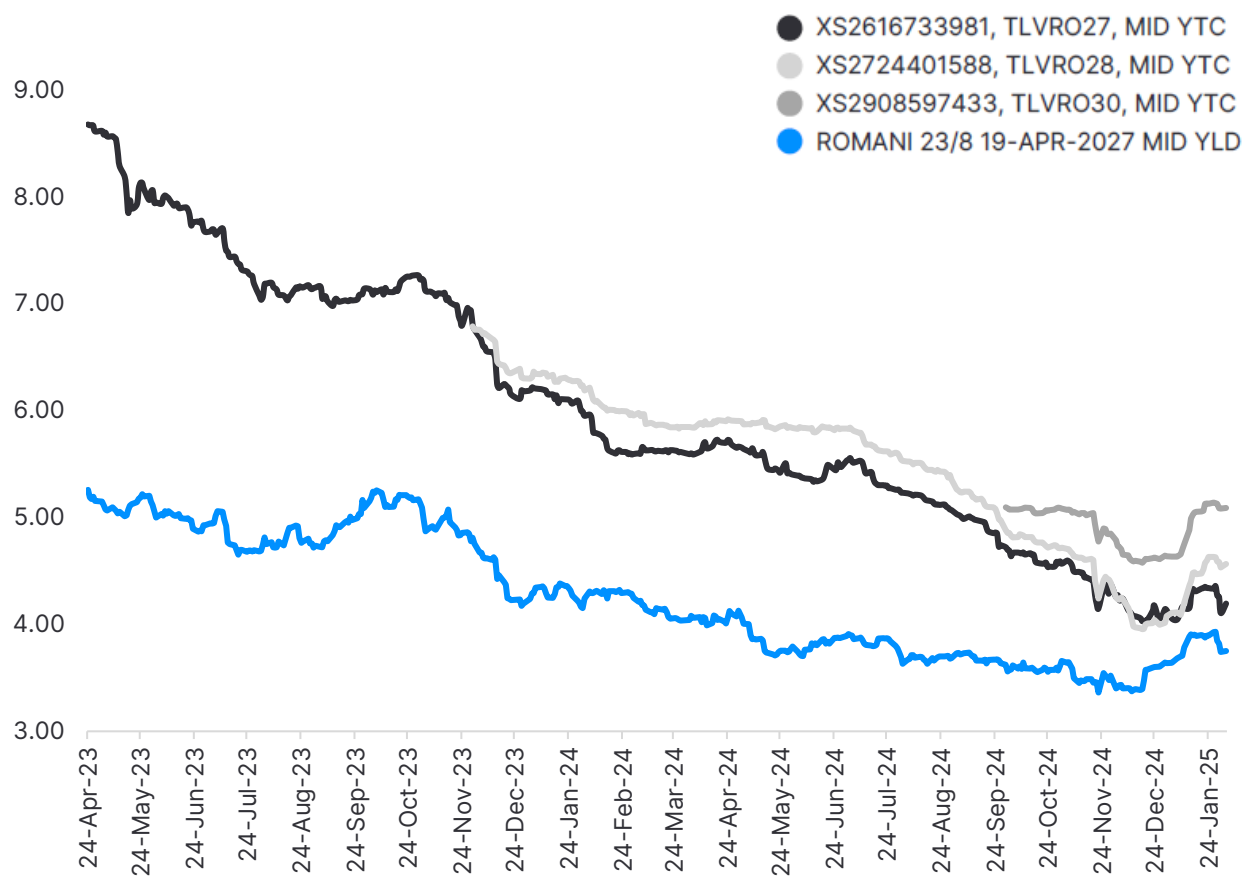
La 31.12.2024, Grupul Financiar Banca Transilvania are în sold suma de 39,5 milioane lei, reprezentând 3,3 milioane acțiuni Banca Transilvania, în timp ce Banca Transilvania are în sold aproximativ 24.240 mii lei valoare acțiuni proprii la această dată.

Răscumpărările de acțiuni care s-au derulat în anul 2024 se înscriu în programul aprobat prin Hotărârile Adunării Generale Ordinare și Extraordinare a Acționarilor Băncii Transilvania S.A din 25.04.2024, când s-a aprobat răscumpărarea de către Bancă a până la 6.500.000 acțiuni, în cadrul unui program Stock Option Plan în vederea implementării unui sistem de remunerare și derularea unui program de fidelizare a personalului pe o

perioadă de cel puțin 4 ani, precum și plata unor remunerații fixe, respectiv acordarea unui mandat Consiliului de Administrație.

PROGRAME DE OBLIGAȚIUNI DIN 2024

- EMTN 1/ XS2616733981
- EMTN 2/ XS2724401588
- EMTN 2/ XS2908597433



Banca Transilvania devine un emitent regulat pe piețele internaționale, cu volume tranzacționate robuste și o bază vastă de investitori.

La 31 decembrie 2024, în bilanț existau obligațiuni eligibile MREL emise de Bancă în valoare de 2.039 milioane euro echivalentul a 10.144 milioane lei, contribuind la un nivel optim de finanțare eligibilă MREL, în conformitate cu standardele europene.

În 2024, BT a continuat să fie prezentă ca emitent de obligațiuni în cadrul celui de-al doilea program inițiat în 2023 și care a fost conceput atât pentru a îndeplini cerințele de reglementare, cât și pentru a spori vizibilitatea și reputația băncii pe piețele financiare. Cel

de-al doilea Program, cu un sold maxim total de 1,5 miliarde euro, a fost aprobat în Adunarea Generală Extraordinară a Acționarilor din 29 septembrie 2023. În cadrul acestui Program, BT a emis a două emisiuni de obligațiuni sustenabile consecutive în conformitate cu Cadrul de Finanțare Durabilă, care este o premieră în ECE:

- În 2023 BT a emis 500 de milioane euro de obligațiuni non-preferențiale de tip senior pe 5 ani cu un cupon de 7,25%.
- În 2024, BT a emis 700 de milioane euro de obligațiuni non-preferențiale de tip senior pe 6 ani, pe format sustenabil, cu un cupon de 5,125%.

Cadrul de finanțare durabilă al Grupului BT, emis în 2023, a fost revizuit de Sustainalytics care, în urma revizuirii criteriilor de eligibilitate pentru categoriile de mediu și sociale și a evaluat impactul estimat al acestor finanțări asupra obiectivelor de sustenabilitate, a oferit o Opinie secundară în beneficiul investitorilor. La 9 luni după, în septembrie 2024, BT a emis primul său Raport de alocare și impact, cu scopul de a oferi investitorilor noștri și părților interesate o privire de ansamblu asupra alocării fondurilor atrase prin emisiunea de obligațiuni sustenabile din 2023 și a impactului pozitiv asupra mediului și societății generat. Angajamentul nostru de a crea un impact a fost apreciat de baza noastră de investitori, având în vedere că mai mult de 64% din emisiunea din 2024 a fost subscrisă de investitori cu mandat ESG.

Toate obligațiunile MREL (TLVRO30, TLVRO28 și TLVRO27) sunt listate pe Bursa de Valori din Dublin. Acest lucru a permis BT să ajungă la o gamă mai largă de investitori și să comunice internațional povestea BT și performanța sa financiară, precum și potențialul de creștere alături de economia românească. Datorită încrederii investitorilor, demonstrată prin nivelul ridicat de interes pentru toate emisiunile noastre, banca își îndeplinește angajamentul față de acționari prin atragerea capitalului necesar pentru a susține creșterea organică și stabilitatea băncii.

SITUAȚIA CONTULUI DE PROFIT ȘI PIERDERE

Elementele componente ale Contului de profit și pierdere la 31 decembrie 2024, comparativ cu anul 2023 și cu estimările pentru 2024:

Milioane lei	BANCA				GRUP		
	Realizări 2024	Buget 2024	Realizări 2023	Δ 2024/2023	Realizări 2024	Realizări 2023	Δ 2024/2023
	(1)	(2)	(3)	$(4)=(1)/(3)-1$	(5)	(6)	$(7)=(5)/(6)-1$
Venituri operaționale totale	8.224	7.666	6.437	27,8%	10.061	7.725	30,2%
din care							

venituri nete din dobânzi	5.532	5.347	4.319	28,1%	6.908	5.257	31,4%
venituri nete din comisioane	1.268	1.244	1.106	14,7%	1.488	1.268	17,4%
Cheltuieli operaționale	(3.732)	(3.807)	(2.935)	27,1%	(4.859)	(3.506)	38,6%
Rezultat operațional	4.492	3.859	3.502	28,3%	5.202	4.219	23,3%
Câștig din achiziție	0	0	0		816	0	
Provizioane constituite net	(332)	(329)	(373)	-11,0%	(575)	(513)	12,1%
Profit brut	4.160	3.531	3.128	33,0%	5.442	3.706	46,9%

Profitul brut (31.12.2024)

- Banca Transilvania: 4.160 milioane lei, +33,0% față de 2023
- Grupul Financiar Banca Transilvania: 5.442 milioane lei, +46,9% față de 2023

Profit net (31.12.2024)

- Banca Transilvania: 3.532 milioane lei, +41,8% față de 2023
- Grupul Financiar Banca Transilvania: 4.731 milioane lei, +58,5% față de 2023
- Câștigul din achiziția Grupului OTP nu este impozabil și se regăsește pe poziția „Câștig din achiziție”, în valoare de 683 milioane lei și reprezintă diferență între contraprestația plătită (în sumă de 1.722 milioane lei) și partea din valoarea justă a activelor și datoriilor OTP Bank Romania S.A. și a celorlalte subsidiare OTP la data preluării controlului (în sumă de 2.405 milioane lei). Câștigul din achiziția BCR Chișinău S.A. a fost în sumă de 132,8 milioane lei.
- În perioada de 5 luni până la data de 31 decembrie 2024, societățile achiziționate din grupul OTP cu excepția OTP Asset Management SAI S.A. au contribuit cu un profit de 55,65 milioane lei la rezultatele Grupului. În perioada de 3 luni până la data de 31 decembrie 2024, OTP Asset Management SAI S.A. au contribuit cu un profit de 0,96 milioane lei la rezultatele Grupului.

Raportul cost/venit (31.12.2024)

- Raportul cost/venit la nivelul Băncii a ajuns la 45,4%, în ușoară scădere față de 2023 (45,6%), deși anul 2024 a fost primul an în care s-a aplicat impozitul pe cifra de afaceri. Excluzând cheltuiala cu impozitul pe cifra de afaceri, Raportul Cost/Venit ar fi ajuns la 42,1% la nivelul Băncii. Acest raport este atent monitorizat și unul dintre obiectivele băncii este creșterea eficienței operaționale. La nivel de grup, raportul cost/venit a fost de 48,3%.

Veniturile operaționale (31.12.2024)

Veniturile operaționale au fost de 10.061 milioane lei la nivel de Grup, față de 7.725 milioane lei în 2023. La nivel de bancă au ajuns la 8.224 lei, +27,8% față de 2023 și +7,3% față de

nivelul bugetat, ca urmare a creșterii volumului de business, atât prin prisma finanțărilor acordate populației și companiilor, cât și a volumului operațiunilor derulate prin bancă.

Categoriile mai importante de venituri sunt următoarele:

- Venituri nete din dobânzi: 5.532 milioane lei în 2024, în creștere cu 28,1% față de anul precedent la nivel de bancă și cu 31,4%, până la 6.908 milioane lei la nivel de Grup. Din aceste venituri, la nivel de Bancă o pondere semnificativă de 44,2% o reprezintă veniturile din titluri în sumă de 2.446 milioane lei.
- Venituri nete din comisioane: la nivel de Grup au avut o creștere puternică, cu 17,4%, până la 1.488 milioane lei, din care creșterea Băncii a fost de 14,7%, ajungând la 1.268 milioane lei, peste nivelul bugetat cu +2,0%. Evoluția pozitivă față de anul precedent se datorează creșterii numărului de tranzacții efectuate cu cardul cu 23%.
- Venitul net din tranzacționare: Acest venit a crescut cu +31,1% la nivel de bancă și +42,8% la nivel de grup datorită venitului net pozitiv din instrumente derivate, a venitului net din tranzacții de schimb valutar mai mare și a venitului net din reevaluarea activelor și datoriilor în valuta străină.

Cheltuielile operaționale înainte de cheltuielile nete cu ajustări de depreciere și provizioane pentru alte riscuri și angajamente de creditare s-au ridicat la nivel de Grup la 4.859 milioane lei, față de 3.506 milioane lei (2024 vs. 2023). La nivelul Băncii, cheltuielile operaționale au crescut cu 27,1%, ajungând la 3.732 milioane lei, de la 2.935 în 2023. Evoluția acestor cheltuieli a fost influențată la nivelul Băncii, pe lângă activitatea obișnuită, de achiziția Grupului OTP și introducerea începând cu 2024 a impozitului pe cifra de afaceri, care se ridică la 269 milioane lei pentru anul de raportare. 900 pp din creșterea cheltuielilor de operaționale se datorează impozitului pe cifra de afaceri.

Cheltuieli cu personalul: +32,1% la nivel de Grup și +20,5% la nivel de bancă (2024 vs 2023), datorită expansiunii bazei de angajați cu peste 2% și a beneficiilor aferente. Banca a continuat Programul de recompensare a performanței de tip Stock Option Plan, în care angajații cu performanțe își pot exercita dreptul și opțiunea de a cumpăra un număr de acțiuni emise de bancă, generând cheltuieli la nivelul Băncii de 121 milioane lei în 2024, în creștere cu 88% față de 2023.

Rezultatul operațional: a crescut cu 23,3% în 2024 față de anul precedent, ajungând la 5.202 milioane lei la nivel de Grup și 4.492 milioane lei la nivel de Bancă, marcând o creștere de 28,3% datorită veniturilor operaționale mai mari generate de creșterea organică a Băncii și inițiativa de a-și consolida poziția în sectorul bancar prin achiziții.

Cheltuielile nete cu provizioane: 575 milioane lei la nivel de Grup (inclusiv recuperări din credite scoase în afara bilanțului), mai mari cu 12,1% față de 2023, în timp ce la nivelul Băncii

au fost mai mici cu 11,0%, ajungând la 332 milioane lei, menținând o abordare prudentă a riscului.

INDICATORI DE PRUDENȚĂ BANCARĂ

Dintre indicatorii monitorizați de Banca Națională a României prin sistemul de supraveghere prudentială, cei mai semnificativi pentru caracterizarea evoluției băncii sunt următorii:

Indicator	Nivel	Nivel BT 31.12.2024	Nivel BT 31.12.2023
Indicatorul de solvabilitate	> 8%	23,49%	21,97%

Indicatorul de solvabilitate este la un nivel confortabil de 23,49%, fără profitul aferent celei de-a doua jumătăți de an 2024 inclus. S-a păstrat un nivel adecvat al capitalului și al indicatorilor financiari generali, în conformitate cu practicile de prudență bancară.

PERFORMANȚA SEGMENTELOR DE BUSINESS ALE BĂNCII

În 2024, BT a continuat cu aceeași dedicare să ofere susținere pentru stakeholderi, menținând-și angajamentul de a contribui la susținerea economiei românești și venind pentru toate segmentele de business cu soluții.

Evoluția bazei de clienți: +7,8% în 2024 vs 2023

Numărul clienților activi pe linii de afaceri, pentru care Banca Transilvania reprezintă banca principală, a crescut cu +7,8% în 2024 față de 2023, iar structura este următoarea:

Clienți activi BT	31.12.2024	31.12.2023	2024/2023
Clienți Corporativi Mari	1.509	1.517	-0,5%
Clienți Corporativi Medii	8.761	11.197	-21,8%
Clienți IMM	25.002	25.358	-1,4%
Clienți Micro Business	448.472	415.679	+7,9%
Clienți Persoane Fizice (Retail)	4.088.127	3.785.742	+8,0%
TOTAL	4.571.871	4.239.493	+7,8%

*Încadrarea persoanelor juridice în cadrul segmentelor este reglementată prin norme interne care stabilesc condițiile de clasificare a clienților pe segmente de afaceri.

Întregul portofoliu de credite pentru companii la nivelul Băncii reprezintă aproximativ 60% din totalul creditelor brute, cu o împărțire aproape egală între moneda locală și valuta străină.

Producția nouă de împrumuturi acordate companiilor s-a ridicat la 26,6 miliarde lei în 2024.

Clienți Corporativi Mari

- Soldul creditelor brute aferente liniei de business la nivel de Grup au ajuns la 31,9 miliarde lei (+30,4% versus decembrie 2023) pe când la nivel de Bancă a ajuns la 29,4 miliarde lei la finalul anului 2024, cu 20% mai mare față de sfârșitul anului 2023;
- Sectoare precum agricultura sustenabilă, IT&C, infrastructura, industria, educația și serviciile de îngrijire a sănătății rămân de interes pentru BT, reconfirmând angajamentul menționat în cadrul de finanțare durabilă, menținând totodată poziția de lider în oferirea de soluții financiare și servicii bancare într-o manieră profesionistă și eficientă pentru clienții săi Corporate.
- Banca Transilvania a colaborat cu Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare (BERD) într-un program precum Facilitatea de Împărțire a Riscului pentru finanțarea marilor companii de pe piața locală precum Omnia Europe și Profi.
- Pe segmentul Large Corporate, BT s-a concentrat pe valorificarea vânzărilor încrucșate pe lângă principalele relații de creditare, gestionând în același timp un portofoliu de credite aproape dublu față de acum 3 ani.

Clienți Corporativi Medii și IMM

- +14,5% soldul creditelor brute la nivel de Bancă și 26,1% la nivel de Grup, ajungând la 22,9 miliarde lei (2024 vs 2023) la nivel de Bancă și la 27,5 miliarde lei, la nivel de Grup, influențat la nivel de Bancă de:
 - 3,5 miliarde lei suma totală finanțată prin programe guvernamentale în 2024 (+5,7% față de 2023)
 - Concentrarea asupra programelor precum IMM Invest și „Creditul Fermierului”; BT a participat la programul de granturi MEDAT (Ministerul Economiei, Digitalizării, Antreprenoriatului și Turismului) în valoare totală de 336 milioane lei. BT a acoperit 59%.
 - Valoarea creditelor noi acordate clienților Micro și IMM, care este cu 2 miliarde lei mai mare față de nivelul din 2023.

Persistând în eforturile de susținere a sectorului IMM, BT a dedicat timp și resurse în îmbunătățirea eficientă a platformei bancare all-in-one pentru antreprenori, BT Go, care a devenit un ecosistem de afaceri adaptabil cu peste 207.000 de utilizatori și o valoare a tranzacțiilor de peste 21,7 miliarde lei, oferind un set util de caracteristici:

- Plăți și transferuri rapide
- Curs de schimb valutar standard și negociat
- Deschiderea și închiderea depozitelor clasice și negociate
- Vizualizare/gestionare limite și blocare/deblocare carduri
- Descărcarea extrasului
- Integrarea FGO și RO e-Factura

Clienții Micro, parte a segmentului Mid Corporate & IMM, au crescut în ultimii 5 ani cu 50%, ajungând la aproape 450.000 de clienți (+7,9% față de 2023). Creșterea numărului de

clienți a influențat și numărul de credite acordate în 2024, care a ajuns la 18.000, +15% față de 2023.

La nivelul Grupului valoarea împrumuturilor acordate au ajuns în valoare de 6,6 miliarde lei. Contribuind la acest rezultat, BT Mic (BT Microfinanțare) sprijină accesul la finanțare, clienții Micro bucurându-se de inițiativa Stup, care a ajuns la 33.000 de membri. Stup, inițiat în urmă cu 2 ani și jumătate, a atras peste 7.500 de antreprenori care au înființat peste 630 de afaceri noi care susțin economia.

Clienții Micro au, de asemenea, un rol important în categoria pasivelor bilanțiere, cu o creștere a soldului depozitelor de 13,6% în 2024 față de 2023.

Clienți persoane fizice

La nivel de Grup clienții retail au depășit pragul de 40 miliarde lei în creștere cu 24,9% față de 2023, ca urmare atât a integrării portofoliilor aparținând noilor achiziții dar și ca urmare a creșterii organice.

Clienții Retail prezintă schimbări semnificative în 2024, cum ar fi:

- +8,0% număr de clienți activi (2024 vs 2023), ajungând la aproape 4,1 milioane;
- +29,4% număr clienți unici digitalizați, ajungând la peste 4.4 milioane;
- 7 milioane de carduri, inclusiv cardurile emise pentru clienții OTP achiziționați, ceea ce a dus la o creștere cu 23% a numărului de tranzacții (2024 vs 2023);
- 4,5 milioane de carduri unice sunt în portofelele BT Pay, Apple Pay, Google Pay, Fitbit Pay și Garmin Pay;
- +36% creștere a numărului plăților cu telefonul în anul 2024 față de 2023. Totodată, transferurile de bani din BT Pay sunt tot mai apreciate, volumul lor crescând cu 54% în raport cu cele realizate în anul 2023;
- 1.937 ATM-uri (comparativ cu 1.865, la sfârșitul anului 2023), din care 651 sunt bancomate multifuncționale și 502 sunt terminale BT Express Plus și peste 148.000 POS-uri.

În ceea ce privește finanțarea:

- Peste 15.000 de persoane și-au cumpărat locuințe cu ajutorul BT, suma acordată fiind de aproximativ 4,5 miliarde lei. Soldul creditelor ipotecare/imobiliare este de 19,3 miliarde lei și a crescut cu 3,2% față de decembrie 2023, reprezentând 22% din portofoliul de credite;
- Peste 135.000 de credite de consum au fost acordate în 2024;
- 15% mai multe interacțiuni în aplicația BT Visual Help, platforma digitală prin intermediul căreia clienții care apelează echipa Call Center sunt ghidați către zona de digital self-service unde au acces la informații despre conturi, carduri și tranzacții și pot realiza câteva acțiuni specifice cardurilor, cu ajutorul telefonului.

Trezorerie

Activitățile de trezorerie de la bancă sunt complementare celorlalte produse și servicii oferite clienților prin cele cinci linii de afaceri. Câteva dintre principalele principii și obiective strategice legate de activitatea de trezorerie sunt:

- Precauție: gestionarea excedentului de lichiditate BT, scadența activelor și datoriilor, structura ratei dobânzii și riscurile de piață la care este expusă banca, în conformitate cu pragurile de risc stabilite în Strategia de risc BT și/sau cu reglementările care guvernează sistemul bancar românesc;
- Dispersia: limitele de expuneri față de contrapartidă, care rezultă din toate tipurile de produse de trezorerie;
- Maximizarea veniturilor în condiții prudente și luând în considerare evoluția estimată multianuală a diverșilor indicatori macroeconomici de natură ciclică;
- Dezvoltarea de strategii și structuri de stabilire a prețurilor pentru a contribui la creșterea creditării comerciale ca parte a procesului de gestionare a bilanțului / gestionarea activelor și pasivelor (ALM);
- Și nu în ultimul rând, dezvoltarea de produse și strategii de acoperire pentru clienții băncii, inclusiv accesul la piață și distribuirea prețurilor prin soluții digitale.

Una dintre principalele surse de venit este reprezentată de tranzacțiile cu venit fix, în cadrul cărora se pune un accent sporit pe reducerea volatilității rezultatelor printr-o alocare mai mare către portofoliile de tip „held-to-collect”, în vederea menținerii unei rezerve mari de instrumente eligibile/ HQLA care oferă acces ușor la lichidități în condiții de piață nefavorabile. Uneori, acest lucru este combinat cu diferite strategii de acoperire a riscului ratei dobânzii.

Ca și în anii precedenți, un vector important de venituri îl reprezintă activitatea noastră de diversificare a instrumentelor și produselor folosite, care este o consecință directă a creșterii bazei de clienți, atât din punct de vedere organic, cât și prin achiziții.

În linie cu creșterea numărului de operațiuni la nivelul întregii bănci a fost stimulată inclusiv activitatea de schimb valutar, unde veniturile nete au crescut la nivel consolidat cu aproape 16,2% față de 2023, ajungând la un nivel de 797 milioane lei în 2024.



OAMENII DE LA BT. MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE

- Cifrele înseamnă oameni
- Cultură și climat organizațional
- Dezvoltare personală
- Evaluarea performanței
- Beneficii
- Recrutare
- Politica de remunerare
- Sănătatea, protecția și siguranța angajaților

Banca Transilvania înseamnă în primul rând oameni. De aceea, prioritățile BT în 2024 au continuat să fie: asigurarea unui mediu constructiv și stimulatив pentru performanța, sănătatea, protecția și siguranța angajaților și a familiilor acestora, selecția și recrutarea atentă cu focus pe atragerea de talente pentru nevoile actuale și viitoare ale Bancii, dezvoltarea profesională și personală continuă a echipei băncii.

Retenția angajaților și performanța pe termen lung sunt o prioritate permanentă. Astfel, a fost implementat Planul de Carieră pentru rețea și anumite departamente din Centrala bancii, dezvoltarea abilităților de management și leadership pentru toate nivelurile de management având ca obiectiv sprijinirea și susținerea activității persoanelor din echipele coordonate. Toate acestea au avut impact semnificativ în performanța băncii, transpus în creșterea retenției și angajamentului membrilor echipei față de bancă.

CIFRELE ÎNSEAMNĂ OAMENI

- Număr total de angajați ai băncii: 10.423
- Număr de angajați activi ai băncii: 9.744
- Vârsta medie: 39 de ani
- 71% femei și 29% bărbați
- Rulaj de personal (2024 vs 2023): 9,06% în 2024, comparativ cu 9,9% în 2023.
- Aproape 50% dintre angajatele Grupului Banca Transilvania sunt mame cu copii de până la 18 ani.

CULTURĂ ȘI CLIMAT ORGANIZAȚIONAL. BT EMPLOYEE EXPERIENCE INDEX

În continuare banca este preocupată de dezvoltarea unei culturi organizaționale constructive, în care angajații colaborează între ei în atingerea obiectivelor și sunt implicați în propria dezvoltare profesională și în a face din Banca Transilvania un loc de muncă unde angajații vin cu plăcere.

Pentru al doilea an consecutiv, în cadrul studiului intern BT Employee Experience Index, echipa BT a desemnat colegii pe care îi consideră un model de colegialitate, colaborare și sprijin. Tot în această iterație, au fost evaluate direcțiile/departamentele cu care interacționează cel mai des angajații în activitatea lor zilnică și a căror viteză de răspuns și de rezolvare a solicitărilor o apreciază în mod deosebit.

BT Employee Experience Index (BT EEI) se derulează de două ori/an și are următoarele obiective principale:

- măsurarea scorului Net Promoter Score de angajator (eNPS);
- măsurarea calității interacțiunii dintre manageri și membrii echipelor pe care aceștia le coordonează;
- măsura în care strategia Băncii Transilvania este cunoscută de toată echipa băncii;

- colectarea unor propuneri/recomandări care pot crește gradul de mulțumire al angajaților;
- măsurarea calității colaborării cu alți colegi din cadrul altor departamente, în baza interacțiunilor profesionale avute frecvent;
- evaluarea gradului de colaborare cu departamentele din cadrul organizației, în funcție de interacțiunea avută pe parcursul anului.

Pe baza informațiilor colectate în urma analizării datelor au fost implementate inițiative și acțiuni punctuale pentru angajați. Au fost primite peste 8.052 de răspunsuri care au fost analizate și pe baza cărora s-au luat o serie de decizii de îmbunătățire a climatului organizațional. Rata de participare a angajaților din Grupul Financiar Banca Transilvania a fost 87% la studiul derulat în perioada iulie-august 2024.

DEZVOLTARE PERSONALĂ

Banca Transilvania și-a menținut angajamentul de a investi în dezvoltarea profesională a angajaților, având ca principală direcție creșterea performanței. În 2024, s-au înregistrat cifre record de participare la programele de training, de aproape 291.866 ore, prin diverse formate: traininguri în clasă, webinarii și e-learning. 96% dintre aceste programe au vizat consolidarea competențelor tehnice și de specialitate, în domenii precum produse și servicii bancare, fluxuri operaționale, analiză financiară, project management, juridic, IT, etc.

Programe de dezvoltare dedicate angajaților

Pentru a susține dezvoltarea continuă a angajaților, Banca Transilvania a structurat programele de training în două academii principale:

Academia de Leadership și Management

- **Be the Manager** – Program dedicat managerilor aflați la început de drum și celor de nivel mediu, axat pe consolidarea competențelor esențiale de management și leadership.
- **Leadership Program** – Dezvoltat în colaborare cu profesori de la Harvard Business School. Acest program este destinat managerilor seniori din Grupul BT, având ca obiectiv dezvoltarea abilităților de leadership strategic.
- **Relații Inteligente** – Un program adresat managerilor de nivel senior și mediu din Grupul BT, conceput pentru a îmbunătăți colaborarea și eficiența relațiilor profesionale în cadrul organizației.
- **Academia de Sales**
- **Antreprenoriat** – Program dedicat dezvoltării spiritului antreprenorial, bazat pe metode moderne, inclusiv Business Model Canvas și GROW, oferind participanților experiențe practice și aplicate.

- **Școala de Business IMM** – Destinat echipelor din segmentul IMM și Microbusiness, acest program pune accent pe abilitățile de vânzare și identificarea nevoilor clienților, contribuind la construirea unor relații de business durabile.
- **Caravana Vânzării** – Proiect special conceput pentru specialiștii în relația cu clienții, cu scopul de a dezvolta competențele de vânzare într-un format flexibil și accesibil, cu adaptabilitate la realitățile locale.

Prin aceste inițiative, Banca Transilvania își consolidează poziția ca promotor al performanței și dezvoltării profesionale, oferind angajaților resursele necesare pentru excelență în rolurile lor.

Learn from Home

Destinat angajaților din rețea, beneficiu care în 2024 a fost accesat de 851 colegi.

EVALUAREA PERFORMANȚEI

În anul 2024 au fost actualizate criteriile individuale de evaluare a contribuției individuale a fiecărui angajat. În acest sens au fost definite nouă competențe pentru fiecare rol din organizație și fiecare angajat BT și-a setat împreună cu managerul direct minimum 2 obiective individuale SMART (specifice, măsurabile, accesibile, relevante și încadrate în timp).

Competențele individuale sunt grupate în 3 categorii:

- **3 competențe CORE** – sunt acele competențe comune tuturor angajaților BT
- **3 competențe comune** fiecărei "familii" de job-uri – acele competențe comune unui grup de angajați din BT (membrii unei direcții/divizii din BT)
- **3 competențe specifice** fiecărui job – acele competențe necesare fiecărui angajat pentru a-și putea îndeplini atribuțiile specifice.

Procesul de evaluare a performanței angajaților a continuat să fie îmbunătățit și actualizat, în așa fel încât să susțină cultura băncii, de orientare spre performanță sustenabilă și cu standarde etice ridicate. Obiectivul a fost să construim un proces de management al performanței mai agil și mai valoros pentru colegi. În acest sens au fost dezvoltate, în platforma specifică existentă, noi funcționalități.

BENEFICII

La Banca Transilvania, sunt construite permanent mecanisme de motivare a angajaților, pentru a deveni locul în care oamenii au ocazia să învețe, să crească și să se simtă cât mai bine în echipă. Cele mai importante programe care au avut loc în 2024 sunt:

- Începând cu 01.01.2024 valoarea tichetelor de masă a crescut cu 33%

- În luna februarie 2024, BT a aplicat indexarea salariilor tuturor angajaților băncii cu valoarea Indicelui de inflație pentru anul 2023. Această măsură oferă siguranța financiară angajaților, ceea ce se va reflecta în performanță și loialitate pe termen lung. Asigurarea unui climat organizational pozitiv asigură creșterea satisfacției și motivației la locul de muncă. Pentru asigurarea unei structuri salariale mai echitabile și sustenabile și pentru a putea alinia salariile la nivelurile din piață, în perioada ianuarie-iunie 2024 s-a desfășurat un proces de Re-grading a posturilor interne. Prin crearea unui sistem salarial echitabil și adaptat la benchmark, ne așteptăm să crească motivarea angajaților și ne dorim atragerea celor mai buni profesioniști în vederea consolidării echipei existente.
- În perioada februarie 2024–septembrie 2024 BT a participat la programul Visa Facilitation Program, în parteneriat cu Camera de Comerț a Ambasadei SUA în România, beneficiind astfel 239 de angajați. Beneficiul implementat susține mobilitatea internațională, ajutând la creșterea brandului de angajator și la creșterea competitivității companiei pe piața muncii.

RECRUTARE

Atragerea de colegi noi, pregătiți și potriviți culturii organizaționale și nevoilor BT, a reprezentat și în anul 2024 o prioritate pentru bancă. Profilul urmărit: abilități cât mai bune de colaborare, autonomie, grijă pentru client și adaptabilitate.

În anul 2024, au continuat o serie de proiecte cu impact în zona de recrutare/retenție/*engagement*.

Planul de carieră BT

Este dezvoltat pentru a asigura predictibilitatea și transparența posibilităților de promovare și evoluție profesională în BT. Acest program este activ în rețeaua BT și în Direcțiile relevante din Centrală, de el beneficiind în 2024 aproximativ 800 de angajați.

Internship la BT:

- În anul 2024 Banca Transilvania a depus și câștigat pentru implementare 3 proiecte de practică cu finanțare din Fondul Social European:
 - **Două proiecte de practică adresate studenților:** “Experiențele bune ne țin împreună” și “Din bancă, la Bancă – primii pași spre descoperirea carierei tale”. În ambele proiecte, timp de 2 ani, vor face practică în sediile BT 800 de studenți din cadrul facultăților cu profil economic și tehnic din întreaga țară.
 - **Un proiect de practică adresat elevilor:** “Practică și formare pentru profesioniști cu valoare”, unde, într-un parteneriat cu Colegiul Economic “Costin Kirițescu” din București, 268 de elevi vor face practică în BT pe o perioadă de 3 ani.

- **FutureUP:** program organizat în colaborare cu Universitatea Babeș-Bolyai și Organizația Studenților UBB din Cluj-Napoca, prin care 5 studenți cu profil tehnic, din cei 30 care au aplicat în cadrul programului, s-au alăturat echipelor BT, fiind angajați ai băncii.
- **Programe destinate elevilor:** Engineering Summer University, în colaborare cu Universitatea Tehnică din Cluj Napoca, la care au luat parte peste 100 de elevi interesați de programe și proiecte tehnice; Junior Summer University în colaborare cu Universitatea Babeș-Bolyai la care au luat parte peste 100 de elevi interesați de domeniul financiar-bancar și colaborare cu Inspectoratul Școlar Județean, la care au luat parte peste 120 de elevi interesați de dezvoltare economică;
- **BT Bridge:** aducem împreună noii angajați din Centrală cu colegii din rețea, pentru a învăța de la aceștia despre clienții BT, modul de servizare, produse, provocări etc. și colectăm idei de îmbunătățire;
- **BT Primul Pass:** program de internship organizat pentru echipa de operațiuni a Sucursalei Cluj și agențiile arundate.
- **Internship în aria tehnică:** 10 participanți dintr-un singur stagiu pe zona de Administrare Aplicații, dintre care 4 au rămas în cadrul BT.
- În 2024 au fost derulate alte **programe de Internship** în cadrul Direcțiilor din Bancă. Aproximativ 80 de studenți au făcut practică în agențiile Băncii Transilvania din Cluj-Napoca și 66 de studenți au făcut practică în echipa de operațiuni a agențiilor din București. O parte însemnată dintre aceștia au devenit, în urma perioadei de practică, angajați BT.

Școala Altfel în BT

În anul 2024 am realizat o acțiune în parteneriat cu 7 școli din Cluj-Napoca. În cadrul Săptămânii Altfel, am invitat un trainer extern care a organizat workshop-uri, pe categorii de vârstă, cu tematică din zona de analiză financiară. Au participat 140 de elevi, de la clasele pregătitoare până la clasa a 8-a.

POLITICA DE REMUNERARE

Politica de remunerare este aprobată de Consiliul de Administrație. Banca asigură o remunerare corectă și competitivă, în concordanță strictă cu nivelul competențelor și a performanțelor, cu două componente, echilibrat acordate: componenta fixă și componenta variabilă.

Remunerația fixă reflectă experiența profesională relevantă și responsabilitatea organizațională, cum sunt prevăzute în fișa postului, ca parte a termenilor de angajare. Este suficient de consistentă și reprezintă o proporție suficient de mare în remunerația totală, astfel încât să permită aplicarea unei politici complet flexibile privind componentele remunerației variabile, incluzând posibilitatea de a nu plăti nicio componentă a acesteia.

Remunerația variabilă reflectă o performanță sustenabilă și ajustată la risc, precum și performanță care excede performanța necesară pentru a îndeplini atribuțiile prevăzute în fișa postului angajatului, ca parte a termenilor de angajare. Remunerația variabilă nu este garantată sau reportată în mod automat de la un an la altul. Mecanismele de distribuire a componentei variabile nu garantează acordarea de sume pe parcursul a mai multor ani. Remunerarea variabilă este supusă unui proces anual, echitabil, de revizuire.

SĂNĂTATEA, PROTECȚIA ȘI SIGURANȚA ANGAJAȚILOR

În vederea creșterii nivelului de motivație, a angajamentului, a ratei de retenție, îmbunătățirea atmosferei de lucru, creșterea fidelizării, a stării de sănătate și a productivității, la BT s-au implementat mai multe proiecte în zona de Health & Wellbeing.

În anul 2024 s-au continuat proiectele deja cunoscute și s-au implementat unele noi:

- **Programul “Screening-ul salvează vieți”**, program de prevenție a celor mai frecvente tipuri de cancer, dezvoltat și derulat împreună cu Rețeaua de Clinici Regina Maria. Banca Transilvania este singura companie din România care oferă un astfel de program tuturor angajaților săi, iar toate investigațiile din cadrul programului sunt gratuite. În 2024, au fost efectuate 2.241 de pachete de screening, iar în cazurile în care au fost detectate modificări celulare, tratamentul prompt a salvat vieți.
- **Asigurarea voluntară de sănătate** de care beneficiază angajații BT care au optat pentru acest beneficiu, a fost extinsă și s-a adăugat opțiunea suplimentară de *second opinion medical* precum și convalescența post-spitalizare din accident sau din îmbolnăvire. S-au adăugat pachete suplimentare care pot fi achiziționate la preț preferențial, de Telemedicină și Top Up Protect (care cuprinde decontarea cheltuielilor pentru 10 boli grave), atât pentru angajați, cât și pentru familie.
- **Decontarea vaccinului anti-gripal și acordarea beneficiilor suplimentare în sistem de co-plată:** investigații imagistice complexe (RMN și CT) și servicii medicale de kineto și fizioterapie, în cadrul clinicilor medicale Kinetic. Campania de informare și conștientizare cu referire la importanța donării de sânge prin organizarea unor acțiuni de voluntariat, împreună cu Centrul de Transfuzie Sanguină Cluj-Napoca și Arad. Am organizat o campanie de donare de sânge unde 136 de angajati din Cluj-Napoca și Arad au donat sânge.
- **Vizite medicale** Medical Advisor la sediul băncii.
- **#SafePeopleofBT** a fost un proiect care s-a născut în pandemie și de atunci a fost dezvoltat prin podcasturi pe diferite subiecte relevante pentru angajați, legate de sănătate.
- **Program de wellbeing** pentru constientizare și prevenție în sănătatea minții și a corpului, cu diverse teme, care au fost selectate plecând de la cele mai frecvente afecțiuni identificate la controlul anual de medicina muncii. Programul a fost dezvoltat în baza unui raport care a evidențiat cei mai frecvenți factori de risc în

funcție de sex, vârstă și afecțiuni medicale aferente, astfel încât să ne putem adresa cât mai personalizat nevoilor angajaților:

- Podcast Regina Maria: Gustul sănătății - nutriție pentru o viață echilibrată;
 - Podcast Regina Maria: Sănătatea orală - pilon fundamental al bunăstării generale a organismului;
 - Podcast Regina Maria: Sănătate hormonală pentru toți - Abordarea afecțiunilor endocrinologice;
 - Podcast Regina Maria: Prevenire, testare și vaccinare - Abordarea completă a HPV;
 - Podcast Regina Maria: Oase și mușchi sănătoși - ghid de prevenire și îngrijire;
 - Podcast Regina Maria: Longevitatea și starea de bine - Strategii pentru un viitor sănătos;
 - Podcast Regina Maria: Educație și sănătatea ochilor;
 - Podcast Regina Maria: Despre bucuria mișcării;
 - Podcast Regina Maria: Cum să ne protejăm copiii în timpul verii;
 - Podcast Regina Maria: Cum ne păstrăm inima sănătoasă;
 - Podcast nutriție: Poftă bună la sănătate în zi de sărbătoare!;
 - Podcast: Sănătatea Bărbatului.
- **Workshop-uri pentru părinți și copii:** în parteneriat cu un trainer extern specializat pe zona de parenting, s-au organizat workshop-uri pentru părinții din BT cu diferite tematici de interes pentru ei: Acomodarea copiilor la școală, Cum construim relații sănătoase în familie, Gestionarea stresului în familie. Totodată, și pentru copiii angajaților, cu vârste cuprinse între 10 – 15 ani, s-au organizat workshop-uri cu tematici precum: Am încredere în mine, Ce fac pe internet – siguranța online, Știința corpului, Public speaking.
 - **Program destinat părinților care revin din concediul pentru creșterea și îngrijirea copilului:** programul ajută la integrarea treptată a angajatului, după o absență de aproximativ 2 ani. Părinții au în prima lună de la revenire un program flexibil. Pornind de la feedbackul pozitiv primit după lansarea acestui program, s-a menținut această manieră de acomodare treptată la revenirea la activitatea profesională pentru mămici.
 - Proiectul **„Să creștem generații sănătoase”** are ca principal obiectiv educația stilului de viață. Printr-o abordare integrată, acesta oferă resurse educative, inovative, interactive, creative, crează o comunitate educațională solidă, unde părinții, cadrele didactice, medicii și elevii învață cum să adopte un stil de viață echilibrat, contribuind la dezvoltarea armonioasă a fiecărei generații. La sesiunile desfășurate pe parcursul anului 2024 de Dr. Alina Epure, în numeroase orașe din România, au participat și colegi din BT, alături de experți din diverse domenii care au abordat din perspective diverse cei 6 piloni esențiali ai sănătății: alimentația, somnul, mișcarea, conexiunile sociale pozitive, eliminarea dependențelor, reziliența la stres.

Program destinat menținerii echilibrului emoțional

A început în 2020, după ce pandemia COVID-19 a adus pe agenda HR o serie de subiecte, printre care și modul în care poate ajuta sau interveni pentru reducerea ambiguității, anxietății, stresului și identificarea unor modalități de gestionare eficientă a problemelor.

Au fost adăugate următoarele beneficii:

- Servicii de terapie și asistență psihologică pentru probleme legate de anxietate, stres etc.
- O serie de articole și sfaturi din aria psihologiei, sub umbrela **Wellbeing**, care pot fi accesate pe intranetul băncii (BT Hub).



MANAGEMENTUL RISCULUI

- Ratinguri de credit
- Riscul de credit
- Riscul de lichiditate și de finanțare
- Riscul operațional
- Riscul de piață
- Riscul de rată a dobânzii din activități în afara portofoliului de tranzacționare
- Riscul reputațional
- Riscul asociat folosirii excesive a efectului de levier
- Riscul strategic
- Riscul sistemic
- Riscul de conformitate
- Adecvarea capitalului
- Auditul intern și extern

RATINGURI DE CREDIT

În 2024, Banca Transilvania a fost evaluată pentru a doua oară de către **Moody's Ratings**. Agenția a confirmat rating-urile Băncii Transilvania acordate pentru prima oară în 2023 și a îmbunătățit perspectiva, de la stabilă la pozitivă, pentru rating-ul de depozit pe termen lung (Baa2) și rating-ul de emitent (Baa3).

Confirmarea rating-ului de bază (Ba1) reflectă capitalizarea solidă și profitabilitatea robustă a BT, susținute de poziția de lider pe piața bancară din România și de eficiența operațională. Rating-ul reflectă inclusiv impactul achiziției companiilor OTP Group din România, de către Banca Transilvania.

Perspectiva pozitivă a rating-urilor băncii pentru depozitele pe termen lung și pentru ratingul de emitent arată consolidarea protecției deponenților, pe fondul unor volume semnificative de obligațiuni non-preferențiale de tip senior, emise în Septembrie 2024. Acreditarea agenției de rating susține eforturile BT de a menține un cost cât mai eficient al capitalului.

Agenția de rating **Fitch** a îmbunătățit rating-ul pe termen lung al Băncii Transilvania în noiembrie 2024, de la "BB+" cu perspectivă stabilă la "BBB-" (Investment grade) cu perspectivă stabilă. În cursul lunii decembrie 2024, perspectiva a fost revizuită la "negativă" în linie cu cea a ratingului suveran al României.

Ratingul Fitch reflectă poziția solidă și bine stabilită a Băncii Transilvania în sistemul bancar românesc, precum și rezervele de capital robuste susținute de o generare internă de capital puternică, un profil de finanțare stabil și o calitate rezonabilă a activelor. Rezultatul confirmă istoricul BT în gestionarea prudentă a riscurilor, politica de creditare sănătoasă, precum și eficiența operațională a băncii.

Obiectivul Grupului Financiar Banca Transilvania în ceea ce privește administrarea riscurilor este integrarea apetitului la risc *mediu-scăzut* asumat în cadrul procesului decizional, prin promovarea unei alinieri adecvate a riscurilor asumate, capitalului disponibil și țintelor de performanță, ținând cont în același timp de toleranța atât la riscurile financiare, cât și la cele non-financiare. În determinarea apetitului, capacității și toleranței la risc, Grupul Financiar BT ține cont de toate riscurile materiale la care este expus având în vedere specificul activității sale, modelul de afaceri, obiectivele strategice și operaționale, precum și cerințele de capital și lichiditate aplicabile, propriile capacități de administrare și control a riscurilor și constrângerile sale în materie de reglementare, fiind influențat preponderent de riscul de credit.

Cadrul de administrare a riscurilor la nivelul Grupului Financiar BT se bazează pe următoarele principii, care se aplică tuturor activităților și tipurilor de risc:

- existența unei culturi solide privind administrarea riscurilor, extinsă atât la nivelul structurilor Grupului, cât și la nivelul liniilor de activitate;
- protecția stabilității financiare: Grupul controlează riscurile pentru a limita impactul evenimentelor potențial adverse asupra capitalului și profitabilității;
- limitarea asumării excesive de riscuri; apetitul și toleranța la risc ale Grupului trebuie să fie consecvente cu resursele financiare ale acestuia;
- asigurarea unei baze de capital și de finanțare solide și sustenabile;
- perspectiva independentă: funcția de administrare a riscului este structurată pentru a identifica, evalua, monitoriza și raporta riscul; funcția de administrare a riscului, precum și funcțiile de conformitate și de audit intern operează independent de liniile de activitate pe care acestea le monitorizează și controlează, pentru a asigura integritatea proceselor de control ale Grupului;
- diversificarea portofoliilor pentru a evita concentrările excesive;
- limitarea concentrărilor și a volatilității surselor de venit;
- abordarea omogenă și o urmărire globală a riscurilor la nivelul Grupului;
- respectarea normelor și reglementărilor impuse de autoritățile naționale și internaționale în domeniu;
- existența unor planuri de continuitate operațională a activităților bancare;
- elaborarea și revizuirea periodică a planului de redresare la nivelul Grupului BT;
- Grupul Financiar BT nu desfășoară activități în jurisdicții care reduc transparența, de tip off shore sau prin intermediul unor structuri care reduc transparența.

Managementul riscurilor este parte a tuturor proceselor decizionale și de afaceri în cadrul Grupului Financiar Banca Transilvania, iar, în acest sens, conducerea:

- Evaluează continuu riscurile la care este sau poate fi expusă activitatea, care pot afecta atingerea obiectivelor sale și ia măsuri cu privire la orice modificare a condițiilor în care aceasta își desfășoară activitatea;
- Asigură existența unui cadru adecvat de administrare a activității în cadrul Grupului, luând în considerare atât factorii interni (complexitatea structurii organizatorice, natura activităților desfășurate, calitatea personalului și nivelul fluctuației personalului), cât și factorii externi (factori macro-economici, schimbări legislative, schimbări legate de mediul concurențial în sectorul bancar, progrese tehnologice);
- Identifică riscurile: Expunerea Grupului la riscurile inerente afacerii, prin operațiunile și tranzacțiile zilnice (inclusiv operațiuni de creditare, dealing, activitate pe piața de capital, administrare active și alte activități specifice), este identificată și agregată prin infrastructura de management al riscului implementată în cadrul Grupului BT;
- Evaluează/măsoară riscurile: Este realizată o evaluare a riscurilor identificate prin modele și metode de calcul specifice, precum un sistem de indicatori și limite de risc aferente, o metodologie de evaluare a evenimentelor de risc posibil a fi generatoare de pierderi, o metodologie de provizionare aferentă riscului de credit, calcule estimative privind evoluțiile viitoare ale valorii activelor etc.;

- Monitorizează și controlează riscurile: Politica și procedurile implementate pentru un management eficient al riscului au capacitatea de a tempera riscurile inerente afacerii. Există implementate proceduri de supervizare și aprobare a limitelor de decizie și tranzacționare pe persoană/unitate/produs etc. Aceste limite sunt monitorizate zilnic/săptămânal/lunar, în funcție de specificul și derularea operațiunilor;
- Raportează riscurile: Pentru categoriile de riscuri specifice au fost stabilite mecanisme de raportare periodică și transparentă, astfel încât conducerea și toate structurile relevante să beneficieze în timp util de rapoarte precise, concise, inteligibile și semnificative, dar și să poată face schimb de informații relevante privind identificarea, măsurarea sau evaluarea și monitorizarea riscurilor;
- Calculează și evaluează capitalul intern și necesitățile de capital intern: Pentru evaluarea adecvării capitalului intern la riscuri la nivelul Grupului BT, sunt identificate și evaluate toate riscurile semnificative la care Grupul este sau poate fi expus, fiind evaluate în mod continuu capitalul intern și necesitățile de capital intern, pentru acoperirea nevoilor de activitate și a riscurilor aferente, inclusiv prin intermediul testelor de stres.

Cadrul de administrare a riscurilor include reglementări interne, limite de risc și mecanisme de control a riscurilor, adaptate pentru buna funcționare, soliditatea financiară, baza de capital și obiectivele strategice ale instituției de credit, care asigură în mod corespunzător, la timp și continuu identificarea, evaluarea, monitorizarea, diminuarea și raportarea riscurilor aferente activităților băncii, ca ansamblu, precum și la nivel de linii de business (large-corporate, corporate, IMM, micro și retail).

Principalele categorii de risc la care Grupul BT este expus sunt:

- Riscul de credit;
- Riscul de lichiditate și finanțare;
- Riscul operațional;
- Riscul de piață;
- Riscul de rată a dobânzii din activități în afara portofoliului de tranzacționare;
- Riscul reputațional;
- Riscul asociat folosirii excesive a efectului de levier;
- Riscul strategic;
- Riscul sistemic;
- Riscul de conformitate.

RISCU DE CREDIT

Cadrul administrării riscului de credit este actualizat și îmbunătățit periodic, fiind conceput pentru a acoperi toate expunerile de credit în activitatea bancară și cuprinde, printre altele, următoarele componente de bază:

- Un sistem de evaluare a riscurilor pentru produse noi de creditare/modificări semnificative a unor produse existente;
- Metodologia de acordare a creditelor care să asigure crearea unui portofoliu de credite sănătos, respectiv standardele de creditare și termenii de creditare;
- Sisteme informatice integrate de gestiune a relației cu clienții și originare credite, atât pentru creditele acordate persoanelor juridice, cât și pentru creditele acordate persoanelor fizice;
- Proces eficace de rating al riscului de credit care surprinde nivelul variabil, natura și factorii determinanți ai riscului de credit care se pot manifesta de-a lungul timpului, care asigură în mod rezonabil faptul că toate expunerile din creditare sunt monitorizate corespunzător și că ajustările pentru pierderile așteptate din creditare (ECL – Expected Credit Loss) sunt măsurate adecvat;
- Un proces de validare a modelelor, în cadrul aferent fiind definite: structura procesului de validare a modelelor în ceea ce privește responsabilitatea și raportarea, reglementările interne privind evaluarea și aprobarea modificărilor aduse modelelor, cât și raportarea rezultatelor validării modelului;
- Un sistem de evaluare a expunerii la riscuri prin tranzacțiile efectuate;
- Metodologia de stabilire a prețurilor în funcție de risc;
- Un proces eficient de management activ al portofoliului de credite, care include un sistem adecvat de raportare;
- Limite de concentrare pe client/grup de clienți / produse / regionale / sectoriale / furnizori de garanții/tipuri de garanții;
- Mecanism proactiv de administrare a riscului de fraudă;
- Metodologie de depistare timpurie a creșterilor reale sau potențiale ale riscului de credit;
- Metodologie de monitorizare/revizie a creditelor post-acordare;
- Procese aplicate în mod sistematic și consecvent pentru a stabili ajustări adecvate pentru pierdere în conformitate cu reglementările contabile aplicabile aferente riscului de credit;
- Îmbunătățirea continuă a proceselor de colectare a creditelor restante;
- Metodologie de backtesting privind adecvarea parametrului probabilității de default, stării de nerambursare și nivelului provizioanelor aferente portofoliului de credite al băncii.

Metodologiile folosite pentru evaluarea riscului de credit și determinarea nivelului ajustărilor pentru pierderi în funcție de tipul expunerii urmăresc în special:

- să includă un proces robust, proiectat pentru a mări capacitatea BT de a identifica nivelul, natura și factorii determinanți ai riscului de credit la momentul recunoașterii inițiale a expunerii din creditare, dar și a asigura că modificările ulterioare ale riscului de credit pot fi identificate și cuantificate;

- să includă criteriile care să ia în considerare impactul informațiilor anticipative, inclusiv al factorilor macroeconomici;
- să includă un proces pentru evaluarea gradului de adecvare a intrărilor și ipotezelor semnificative, aferente metodei alese de determinare a nivelului ECL, inclusiv un proces eficace de validare a modelelor care asigură că modelele de evaluare și de măsurare a riscului de credit sunt capabile să genereze în permanență estimări cu caracter predictiv corecte, coerente și imparțiale;
- să ia în considerare factorii interni și externi relevanți care pot afecta estimările ECL;
- să asigure că estimările ECL încorporează informații anticipative, inclusiv factori macroeconomici, care nu au fost deja luate în calculul ajustărilor pentru pierderi măsurate la nivel de expunere individual;
- să implice un proces pentru evaluarea gradului de adecvare globală a ajustărilor pentru pierderi în conformitate cu reglementările contabile relevante, inclusiv o revizuire periodică a modelelor ECL.

În vederea creditării responsabile, în procesul de finanțare în cadrul Băncii Transilvania se vor avea în vedere:

- finanțarea strictă a acelor activități care sunt conforme cu legile și reglementările naționale de mediu, sănătate și siguranță în vigoare;
- finanțarea doar a acelor activități ce nu apar în Lista de excluderi a băncii;
- documentarea corespunzătoare și evaluarea adecvată a riscurilor ESG aferente fiecărei activități/proiect finanțat;
- riscurile ESG asociate cu activitățile finanțate sunt în permanență monitorizate.

Administrarea riscului de credit la nivelul Grupului BT se realizează prin:

- Organizarea unui sistem propriu de norme și proceduri în domeniu, cu capacitatea să creeze cadrul normativ care, aplicat în procesul de creditare, permite evitarea sau minimizarea declanșării riscurilor; dezvoltarea/îmbunătățirea cadrului procedural de management al riscului de creditare (strategia, politicile, normele privind administrarea riscului de credit); îmbunătățirea permanentă a activității de aprobare/acordare a creditelor;
- Menținerea unui proces adecvat de administrare, control și monitorizare a creditelor;
- Structura organizatorică a băncii: există departamente și comitete cu rol în supravegherea și administrarea riscului de credit.

Apetitul la riscul de credit stabilit a priori pentru anul 2024 a fost *mediu-scăzut*.

RISCOL DE LICHIDITATE ȘI DE FINANȚARE

Apetitul la riscul de lichiditate pentru anul 2024 a fost stabilit *scăzut*, ținând cont de corelația structurală a activelor și pasivelor băncii. Scopul gestiunii riscului de lichiditate îl

reprezintă obținerea randamentelor scontate ale activelor prin fructificarea excedentelor temporare de lichidități și alocarea eficientă a resurselor atrase de la clientelă, în contextul unui management corespunzător, asumat conștient și adaptat condițiilor pieței financiar-bancare românești și internaționale, precum și contextului economic general, cadrului legislativ actual și obiectivelor de dezvoltare ale Grupului Financiar BT. Gestiunea lichidității se realizează centralizat și are ca scop îmbinarea cerințelor prudențiale cu cerințele de profitabilitate.

În managementul lichidității, Banca Transilvania aplică o serie de principii care privesc calitatea, maturitatea, diversitatea și gradul de risc al activelor și pasivelor, stabilind totodată seturi de limite atent monitorizate pentru asigurarea respectării principiilor și totodată a randamentelor dorite (concentrare, active lichide, eligibile, etc.).

În vederea gestiunii sănătoase a riscului de lichiditate, BT urmărește permanent atragerea de lichidități prin operațiunile de trezorerie, finanțări externe, piețe de capital etc., ținând cont de factori precum: rating-ul emitentului, maturitatea și dimensiunea emisiunii și piețele pe care se tranzacționează.

Managementul operativ (intraday) al lichidității este realizat prin totalitatea operațiunilor efectuate de către compartimentele implicate ale băncii, astfel încât să se asigure toate decontările/plățile asumate de bancă în nume propriu sau în numele clienților, în lei sau valută, pe cont sau în numerar în limitele interne, legale, obligatorii.

De asemenea, BT ține cont de o rezervă (buffer) de lichiditate, cu scopul de acoperire a nevoii suplimentare de lichiditate care poate apărea pe o perioadă scurtă de timp, în condiții de stres, testate periodic pe baza a diferite scenarii de criză.

Pe parcursul anului 2024, banca a înregistrat niveluri foarte bune ale indicatorilor de lichiditate demonstrând astfel o poziție solidă, bucurându-se de o lichiditate mai mult decât confortabilă într-un context macroeconomic general fragil.

De asemenea, se urmărește:

- Corelarea ritmurilor de creștere resurse/plasamente;
- Diversificarea gamei de instrumente utilizate și a sistemelor informatice, corelate cu apetitul la risc al instituției;
- Monitorizarea indicatorului de acoperire a necesarului de lichiditate (LCR – Liquidity Coverage Ratio);
- Alocarea adecvată a capitalului.

RISCU OPERAȚIONAL

Riscul operațional reprezintă riscul ca practicile, politicile și sistemele interne să nu fie adecvate pentru a preveni apariția unei pierderi, din cauza condițiilor de piață sau a dificultăților operaționale.

Obiectivul administrării riscului operațional este de a asigura cadrul general și direcțiile de acțiune pentru stabilirea unui management complet al acestui risc în cadrul Grupului BT, prin integrarea unui sistem specific de gestiune în procesele curente de management al riscului. Grupul urmărește îmbunătățirea continuă a proceselor de management al riscurilor, acționând în direcția unui sistem de management al riscurilor integrat pentru a susține procesul de luare a deciziilor.

Cadrul de administrare a riscului operațional implementat la nivelul Grupului este în concordanță cu obiectivele de afaceri stabilite și apetitul la risc asumat, precum și cu respectarea prevederilor legislației în domeniu și a reglementărilor interne în vigoare.

În scopul identificării, evaluării, monitorizării și diminuării riscului operațional, Grupul BT:

- evaluează permanent expunerile la riscul operațional, pe baza datelor istorice, monitorizând și administrând **riscul de conduită**, ca subcategorie a riscului operațional, precum și factorii determinanți de risc asociați acestei subcategorii, acordându-i o atenție deosebită, datorită caracterului său de extindere, relevanței și posibilului impact prudentțial al acestuia;
- evaluează și monitorizează produsele, procesele și sistemele care vizează dezvoltarea de piețe, **produse și servicii noi**, precum și modificări semnificative ale celor existente și desfășurarea de tranzacții excepționale, din perspectiva consecvenței produselor și modificărilor acestora în concordanță cu strategia generală de administrare a riscurilor;
- identifică, evaluează, monitorizează și administrează **riscurile asociate tehnologiei informației (TIC)**, banca dispunând de procese și controale corespunzătoare pentru a se asigura că toate riscurile sunt identificate, analizate, măsurate, monitorizate, administrate, raportate și menținute în limitele apetitului la risc și că proiectele și sistemele pe care le livrează și activitățile pe care le prestează sunt în conformitate cu cerințele externe și interne; de asemenea, banca definește și atribuie roluri, responsabilități-cheie și linii de raportare relevante în vederea asigurării eficacității cadrului de administrare a riscurilor TIC și de securitate, acest cadru fiind integrat în cadrul de reglementare propriu, în cadrul operațional aferent securității TIC și în cadrul de administrare a riscurilor.

În vederea reducerii riscurilor inerente activității operaționale ale Grupului este necesară monitorizarea permanentă a controalelor implementate la diferite niveluri, evaluarea

eficienței acestora, precum și introducerea de metode de reducere a efectelor evenimentelor de risc operațional.

Strategia Grupului Financiar Banca Transilvania pentru diminuarea expunerii la riscuri operaționale se bazează în principal pe:

- conformarea permanentă a documentelor normative la reglementările legale incidente și adecvarea la condițiile pieței;
- pregătirea personalului;
- eficiența sistemelor de control intern (organizare și exercitare);
- îmbunătățirea continuă a soluțiilor informatice și consolidarea sistemelor de securitate informațională ale Grupului;
- îmbunătățirea și eficientizarea arhitecturii și proceselor antifraudă;
- folosirea unor mijloace complementare de reducere a riscurilor: încheierea de polițe de asigurare specifice împotriva riscurilor, externalizarea unor activități;
- aplicarea de măsuri pentru limitarea și reducerea efectelor incidentelor de riscuri operaționale identificate, precum: standardizarea activității curente, automatizarea unui număr cât mai mare de procese cu puncte de control monitorizate permanent; reducerea volumului de date redundante care sunt colectate la nivelul diferitelor entități ale Grupului BT;
- evaluarea produselor, proceselor și sistemelor în vederea determinării riscurilor asociate și a măsurilor de eliminare/diminuare a acestora;
- aplicarea recomandărilor și concluziilor ca urmare a supravegherii continue;
- actualizarea planurilor de continuitate, evaluarea și testarea acestora cu regularitate, mai ales în situația acelor sisteme care susțin procese operaționale critice pentru Grup.

Procesul de evaluare a riscurilor operaționale este strâns corelat cu procesul de ansamblu de management al riscurilor. Rezultatul acestuia este parte a proceselor de monitorizare și control al riscurilor operaționale și este permanent comparat cu apetitul la risc stabilit prin strategia generală de administrare a riscurilor.

Apetitul la risc aferent riscului operațional în Banca Transilvania stabilit a priori pentru anul 2024 a fost *mediu-scăzut*.

RISCU DE PIAȚĂ

Apetitul la riscul de piață în Banca Transilvania a fost stabilit în 2024 ca fiind *mediu-scăzut* datorită structurii și mărimii portofoliului de instrumente financiare, a abordării prudente a tuturor operațiunilor care intră sub incidența acestui risc, precum și a numeroaselor tipuri de limite care sunt implementate și monitorizate periodic în activitatea curentă a băncii. În vederea diminuării riscurilor de piață inerente derulării operațiunilor, banca a adoptat o abordare prudentială în scopul de a proteja profitul de variațiile de piață ale prețurilor, a

ratelor de dobândă, a cursurilor valutare - toți fiind factori exogeni, externi, independenți. Banca aplică o serie de principii care privesc calitatea, maturitatea, diversitatea și gradul de risc al elementelor componente ale portofoliului de instrumente financiare (instrumente primare, instrumente derivate).

Banca Transilvania realizează evaluarea zilnică a tuturor pozițiilor sale, marcarea la piață a portofoliului de instrumente financiare, a pozițiilor la prețuri de închidere direct disponibile, care provin din surse independente, de exemplu: prețuri de pe bursă, cotații electronice, cotații provenite de la mai mulți brokeri independenți, care se bucură de o largă recunoaștere, în conformitate cu reglementările interne incidente și urmărește nivelurile definite ca fiind de avertizare sau de alertă, având planuri adecvate, posibil de implementat imediat, în condițiile în care piața ar fi afectată de turbulențe.

Analiza riscului de piață se realizează pornind de la cele 3 subcategorii de risc menționate mai jos, având ca scop îmbinarea cerințelor prudențiale cu cerințele de profitabilitate:

- **Riscul de rată a dobânzii și de preț:** Managementul acestui risc este adaptat și permanent ajustat condițiilor pieței financiar-bancare românești și internaționale, precum și contextului economic și politic general. Riscul de rată a dobânzii este monitorizat zilnic și testat în cadrul simulărilor de criză efectuate pentru portofoliul de titluri al băncii, iar riscul de preț este, de asemenea, monitorizat zilnic și testat în cadrul simulărilor de criză aferente portofoliilor de acțiuni și unități de fond deținute de bancă.
- **Riscul valutar:** Reprezintă riscul de a înregistra pierderi aferente pozițiilor din bilanț și din afara bilanțului datorită fluctuațiilor nefavorabile pe piață ale cursurilor de schimb. Banca aplică o serie de reguli și limite care privesc operațiunile/pozițiile sensibile la fluctuațiile cursurilor de schimb, modul de realizare, înregistrare și marcarea la piață a acestora, precum și impactul ratelor de schimb asupra activelor și pasivelor BT.
- **Riscul de credit al contrapărții și de decontare din expuneri provenind din instrumente financiare derivate și din tranzacții cu instrumente financiare:** Reprezintă o posibilă pierdere care poate să apară ca urmare a efectuării defectuoase a decontărilor operațiunilor de trezorerie, obiectivul Băncii Transilvania privind administrarea riscului de credit al contrapărții și riscului de decontare fiind adoptarea unei politici prudente privind selectarea contrapartidelor, custozilor, gestionarea operațiunilor desfășurate cu contrapartidele și a scadențelor operațiunilor aferente.

RISUL DE RATĂ A DOBÂNZII DIN ACTIVITĂȚI ÎN AFARA PORTOFOLIULUI DE TRANZACȚIONARE

Apetitul la riscul ratei dobânzii din activități în afara portofoliului de tranzacționare în Banca Transilvania a fost stabilit în 2024 ca fiind *mediu-scăzut*. Banca are stabilit un set de principii stricte de gestiune și monitorizare a acestui tip de risc, bazat pe un proces de administrare a riscului care menține ratele dobânzii în limite prudentiale. Scopul managementului riscului de rată a dobânzii este de a minimiza posibilul impact negativ asupra veniturilor nete, precum și a valorii economice a capitalului în condițiile mișcărilor adverse ale ratelor de dobândă.

Banca folosește instrumente de gestiune de tipul analizei GAP static, precum și aceea a valorii economice a activelor, prognoze privind aspectele ciclice ale economiei, evoluția ratelor de dobândă, tipurile și nivelurile dobânzilor produselor BT în funcție de monedă și de maturitate, volumele diverselor elemente bilanțiere sensibile la rata dobânzii, comisioane și taxe direct sau indirect influențate de modificările ratelor de dobândă, limite recomandate și actualizate periodic în managementul riscului de rată a dobânzii.

O analiză detaliată a riscurilor de credit, lichiditate, piață și rată a dobânzii este disponibilă în situațiile financiare consolidate ale Grupului BT. Acestea s-au încadrat în limitele de risc asumate în cadrul procesului decizional al băncii, promovând o aliniere adecvată a riscurilor asumate, capitalului disponibil și țintelor de performanță și ținând cont în același timp de toleranța atât la riscurile financiare, cât și la cele non- financiare.

RISUL REPUTAȚIONAL

Riscul reputațional reprezintă riscul actual sau viitor de afectare negativă a profiturilor și capitalului determinat de percepția nefavorabilă asupra imaginii Grupului Financiar BT de către clienți, contrapartide, acționari, investitori sau autorități de supraveghere. Appetitul la riscul reputațional la nivelul Grupului Financiar BT a fost stabilit în 2024 ca fiind *scăzut*. Administrarea riscului reputațional se realizează prin monitorizarea continuă a amenințărilor interne și externe în ceea ce privește reputația, prin demersuri pentru atragerea celor mai buni parteneri, atât în ceea ce privește clienții, cât și furnizorii, recrutarea și păstrarea celor mai buni angajați, minimizarea litigiilor, reglementarea riguroasă a activității, prevenirea situațiilor de criză, respectiv consolidarea permanentă a credibilității Grupului Financiar BT și încrederii acționarilor, perfecționarea permanentă a relațiilor cu acționarii, crearea unui mediu cât mai favorabil pentru investiții și pentru accesul la capital, comunicarea continuă și deschisă cu stakeholderii (acționari, mass-media, clienți, parteneri, angajați, autorități etc.).

RISUL ASOCIAT FOLOSIRII EXCESIVE A EFECTULUI DE LEVIER

Conceptul efectului de levier înseamnă dimensiunea relativă a activelor unei instituții, a obligațiilor extrabilanțiere și obligațiilor contingente de a plăti, de a furniza o prestație sau

de a oferi garanții reale, inclusiv obligațiile ce decurg din finanțări primite, angajamente asumate, instrumente financiare derivate sau acorduri repo, cu excepția obligațiilor care pot fi executate numai în timpul lichidării unei instituții, în raport cu fondurile proprii ale instituției respective.

Banca Transilvania tratează cu precauție riscul asociat folosirii excesive a efectului de levier, ținând cont de creșterile potențiale ale riscului asociat folosirii acestuia, cauzate de reducerea fondurilor proprii ale băncii prin pierderi așteptate sau realizate conform reglementărilor contabile aplicabile. Apetitul la risc aferent riscului asociat folosirii excesive a efectului de levier în BT stabilit a priori a fost *scăzut* în 2024, prin folosirea unor metode cantitative de evaluare și diminuare. Banca a implementat un cadru de administrare a riscului asociat folosirii excesive a efectului de levier, ale cărui obiective principale vizează protecția stabilității financiare a băncii, limitarea asumării excesive de riscuri, limitarea concentrărilor și diversificarea portofoliului, precum și asigurarea unei baze de capital și de finanțare solide și sustenabile.

RISCU STRATEGIC

Riscul strategic este riscul actual sau viitor de afectare a profiturilor și capitalului determinat de schimbări în mediul de afaceri sau de decizii de afaceri defavorabile, de implementare inadecvată a deciziilor sau de lipsa de reacție la schimbările din mediul de afaceri. Apetitul la risc strategic al Grupului BT, stabilit a priori în 2024, a fost *scăzut*, pe baza următoarelor aspecte: practicile de managementul riscului sunt parte a planificării strategice din cadrul Grupului Financiar BT; expunerea la risc strategic reflectă obiective strategice care nu sunt excesiv de agresive și sunt compatibile cu strategiile de afaceri dezvoltate, respectiv inițiativele de afaceri sunt bine concepute și susținute de canale de comunicare, sisteme de operare și rețele de livrare adecvate a serviciilor.

În vederea asigurării unui management sănătos a riscului strategic, Grupul BT derulează reevaluări periodice ale strategiei de afaceri, întocmește planuri pentru introducerea de noi linii de afaceri, produse și servicii, pentru extinderea serviciilor existente precum și pentru consolidarea infrastructurii. De asemenea, Grupul BT realizează analize ale mediului de afaceri în care își desfășoară activitățile pentru evidențierea factorilor de risc strategic la care este expus.

RISCU SISTEMIC

Riscul sistemic este riscul de perturbare a sistemului financiar, care poate avea consecințe negative foarte grave pentru sistemul financiar și pentru economia reală.

Obiectivul Băncii Transilvania este de a asigura cadrul general pentru stabilirea unui management adecvat al administrării riscului sistemic, în sensul anticipării și protejării băncii atât împotriva eventualelor efecte negative pe care sistemul îl poate avea asupra instituției,

cât și în sens invers. În acest sens, BT are reglementări cuprinzătoare cu privire la managementul riscului, care includ pe lângă politica și strategia generală de management al riscului, planuri de finanțare în condiții de criză și de redresare, care au ca scop controlul riscurilor, iar în cazul unor situații deosebite, stabilizarea instituției și restabilirea poziției sale financiare în cel mai scurt termen, fără a impacta negativ piața.

Totodată, pentru a se proteja de riscul sistemic generat de ceilalți participanți din piață, banca are instituite limite de expuneri față de contrapărți și monitorizează permanent expunerea față de acestea.

RISUL DE CONFORMITATE

Obiectivul Grupului Financiar BT privind administrarea riscului de conformitate este de a evita riscul actual sau viitor de afectare a profiturilor și a capitalului, care poate conduce la amenzi, daune și/sau rezilierea de contracte sau care poate afecta reputația Grupului BT, ca urmare a încălcărilor sau neconformării cu cadrul legal și de reglementare, cu acordurile, practicile recomandate sau standardele etice aplicabile.

Monitorizarea permanentă și încadrarea în principiile menționate în cele ce urmează asigură premisele unei gestionări corecte a riscului de conformitate:

- elaborarea și aplicarea de metodologii de evaluare a riscului de conformitate prin utilizarea de indicatori de risc;
- monitorizarea conformității și comunicarea rezultatelor potrivit liniilor de raportare ale BT;
- analizarea situațiilor cu potențial conflict de interese la nivelul băncii și al societăților subsidiare;
- revizuirea periodică a limitei indicatorilor, motivată prin apariția de evenimente noi de risc care nu au fost luate în calcul în evaluarea inițială;
- elaborarea de propuneri de măsuri care să ducă la diminuarea/eliminarea evenimentelor de risc care au generat creșterea nivelului indicatorilor.

Apetitul la riscul de conformitate al Băncii Transilvania a fost stabilit ca fiind *scăzut* în anul 2024.

ADECVAREA CAPITALULUI

Prin *adecvarea capitalului* se înțelege procesul de identificare, măsurare, administrare și monitorizare a capitalului intern, astfel încât să se asigure menținerea în permanență a unui nivel de capital corespunzător pentru acoperirea tuturor riscurilor la care Grupul BT este sau poate fi expus.

Obiectivul procesului intern de evaluare a adecvării capitalului la riscuri este de a stabili direcțiile de acțiune pentru:

- asigurarea capitalului necesar bunei desfășurări a activității;
- asigurarea menținerii unui nivel al fondurilor proprii care să se situeze în permanență cel puțin la nivelul cerințelor de capital (stabilite prin reglementările UE/naționale în domeniu și prevederile interne) pentru acoperirea riscurilor.

Procesul intern de evaluare a adecvării capitalului la riscuri este o componentă a procesului de administrare și de conducere a Băncii Transilvania, a culturii decizionale a acesteia, care vizează ca membrii conducerii să asigure identificarea, măsurarea, agregarea și monitorizarea în mod adecvat a riscurilor instituției de credit, deținerea unui capital intern adecvat la profilul de risc și utilizarea și dezvoltarea unor sisteme solide de administrare a riscurilor.

De asemenea, procesul intern de evaluare a adecvării capitalului la riscuri este integrat în practicile generale de administrare a riscurilor, prin utilizarea lui în:

- procesul de planificare strategică la nivel de grup;
- asigurarea eficacității continue a cadrului privind apetitul la risc;
- procesul de administrare a riscurilor, administrarea capitalului, inclusiv strategiile anticipative de finanțare;
- monitorizarea indicatorilor de adecvare a capitalului în vederea identificării și evaluării potențialelor amenințări în timp util;
- obținerea de concluzii practice și întreprinderea acțiunilor de prevenire.

În vederea determinării cerințelor minime de capital, Banca Transilvania și Grupul Financiar Banca Transilvania folosesc următoarele abordări:

- Riscul de credit: metoda de calcul a activelor ponderate la risc conform abordării standard;
- Riscul de piață: pentru calculul necesarului de capital aferent riscului valutar și pentru portofoliul de tranzacționare este utilizată abordarea standard;
- Riscul operațional: pentru calculul necesarului de capital pentru acoperirea riscului operațional este utilizată abordarea de bază.

Grupul Financiar BT gestionează dinamic baza sa de capital prin monitorizarea atât a ratelor de capital conform Regulamentului nr. 575/2013, cât și a ratelor de capital dispuse în urma procesului de supraveghere și evaluare efectuat de autoritatea de supraveghere, anticipând modificările corespunzătoare necesare pentru atingerea obiectivelor sale, precum și optimizarea componenței activelor și a capitalurilor proprii.

Planificarea și monitorizarea au în vedere, pe de o parte, totalul fondurilor proprii (fonduri proprii de nivel 1 de bază, fonduri proprii de nivel 1 suplimentar și fonduri proprii de nivel 2) și pe de altă parte, activele ponderate la risc (RWA).

AUDITUL INTERN ȘI EXTERN

Obiectivele generale ale auditului pe 2024 au fost axate îndeosebi pe managementul riscurilor, precum și pe evaluarea sistemului general de controale implementate pe tranzacții și/sau procese/fluxuri, acoperind întreaga arie de riscuri. Evaluarea sistemului de control a fost realizată conform metodologiei de audit intern, unul din obiectivele principale fiind cel de a asigura fiabilitatea și integritatea informațiilor financiare și operaționale ca rezultat al unei evaluări independente și obiective a sistemului de control intern și a sistemelor de gestionare a riscurilor în relație cu procesul de raportare financiară.

Cadrul de control intern al Grupului Financiar BT este structurat pe trei niveluri:

- funcțiile care dețin și gestionează riscurile (unitățile operaționale);
- funcțiile de supraveghere a riscurilor (funcția de administrare a riscurilor și funcția de conformitate);
- funcția care asigură o examinare independentă, și anume funcția de audit intern.

Astfel, primul nivel de control este realizat de unitățile operaționale care sunt responsabile să se asigure că la nivelul fiecărei structuri/activități este constituit un mediu de control și de prevenire a riscului ca parte din operațiunile zilnice, iar nivelurile doi și trei de control sunt efectuate prin intermediul celor trei funcții independente de control, după cum urmează:

- funcția de administrare a riscurilor asigură gestionarea și controlul riscurilor identificate prin procese de evaluare specifice;
- funcția de conformitate asigură administrarea riscurilor de conformitate, operaționale și de credit;
- funcția de audit intern asigură examinarea obiectivă a ansamblului activităților BT în scopul unei evaluări independente a managementului riscului, a sistemului de control intern, a proceselor de management și de execuție, pentru sprijinirea realizării obiectivelor propuse și emite recomandări pentru îmbunătățirea eficienței acestor activități.

Auditorul extern al Băncii Transilvania, Deloitte Audit S.R.L., a realizat auditul anual al situațiilor financiare individuale și consolidate pentru exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2024.

GUVERNANȚA CORPORATIVĂ



- Adunarea Generală a Acționarilor
- Consiliul de Administrație
- Comitetele Consiliului de Administrație
- Comitetul de Audit
- Comitetul de Remunerare
- Comitetul de Nominalizare
- Comitetul de Administrare a Riscurilor
- Comitetul Conducătorilor
- Comitetul pentru Administrarea Activelor și Pasivelor
- Comitetul de Achiziții
- Comitetul de Resurse Umane
- Comitetul de Politică și Aprobare Credite din Centrala BT
- Comitetele de Credit și Risc din Centrala BT
- Comitetele specifice activității Departamentului de Remediere Credite și Direcției Workout, Insolvență și Faliment
- Comitetul de Monitorizare Executări Silite și Valorificare Active
- Comitetul Special de Aprobare a Declanșării Executării Silite / Trecerii în Litigiu
- Comitetul de Credit Instituții Financiare
- Comitetul de Credit și Risc – Sucursale
- Comitetul de Factoring
- Comitetul de Management al Datelor
- Comitetul de Risc Operațional
- Comitetul de ESG
- Politica Grupului BT privind diversitatea și egalitatea de șanse
- Principii privind respectarea drepturilor omului
- Politica împotriva mitei și corupției
- Protecția împotriva activităților de spălare de bani

Guvernanța joacă un rol esențial în creșterea performanței Băncii Transilvania, dând o direcție strategică, ajută ca obiectivele să fie atinse, riscurile să fie gestionate adecvat, iar resursele să fie folosite cu responsabilitate.

Fiind emitent pe piața de capital, Banca Transilvania s-a angajat să respecte Codul de Guvernanță Corporativă al Bursei de Valori București și să aplice principiile definite de acesta. Atât forma anterioară a Codului de Guvernanță Corporativă al BVB, cât și forma actualizată care a intrat în vigoare la 1 ianuarie 2025, pot fi consultate pe site-ul **BVB**. Primul an de raportare a conformității cu noul cod este 2026, pentru exercitiul financiar 2025, iar în prezent, depunem toate diligențele necesare pentru a ne asigura că nu vor exista prevederi ale Codului pentru care BT să nu asigure conformitatea. Totdata, banca a întreprins demersurile necesare pentru verificarea pe baza continuă a respectării de către acționari a cerințelor legale și de reglementare privind integritatea și soliditatea lor financiară, împreună cu cerințele privind influența pe care o pot exercita asupra administrării băncii, nefiind identificate aspecte de natură a contraveni acestor cerințe.

ADUNAREA GENERALĂ A ACȚIONARILOR

Adunarea Generală a Acționarilor (AGA) este autoritatea care asigură conducerea strategică a băncii, având ca atribuție stabilirea obiectivelor organizaționale strategice și alocarea resurselor necesare îndeplinirii acestora.

Adunarea Generală a Acționarilor îi reprezintă pe toți acționarii, hotărârile ei, luate în conformitate cu legislația în materie și cu prevederile Actului Constitutiv al băncii, fiind obligatorii pentru toți acționarii, inclusiv pentru cei care nu au participat la adunări.

Fiecare acționar poate participa la adunările generale, fie în persoană, fie prin procură specială în original pentru o altă persoană, acționar BT sau nu, respectând condițiile legii. În conformitate cu prevederile Actului Constitutiv, este necesar ca împuternicirea să fie adusă la Banca Transilvania cu 5 zile înainte de data ședinței (AGA). Persoanele juridice sunt reprezentate în Adunările Generale prin reprezentanții legali sau prin alți împuterniciți, desemnați în conformitate cu prevederile documentelor statutare ale acestora.

Adunările Generale ale Acționarilor BT au loc la sediul băncii sau într-un alt loc, anunțat prin intermediul unui convocator.

Adunările Generale pot fi Ordinare și Extraordinare și se vor convoca de către Consiliul de Administrație, conform legii.

Convocarea la AGA va fi publicată în Monitorul Oficial, în unul din ziarurile cu acoperire națională și va conține informații despre locul și data adunării, precum și ordinea de zi. Termenul de întrunire nu va fi mai mic de 30 zile de la data publicării convocării.

Adunările Ordinare se țin cel puțin o dată pe an, iar Adunarea Generală Ordinară anuală se ține în cel mult patru luni de la încheierea exercițiului financiar. În afara punctelor de pe ordinea de zi, aceste Adunări sunt obligate:

- să discute, să aprobe sau să modifice situațiile financiare anuale, pe baza rapoartelor prezentate de Consiliul de Administrație sau, după caz, de auditorul financiar, precum și să fixeze dividendul;
- să aleagă și să revoce membrii Consiliului de Administrație;
- să numească și să fixeze durata minimă a contractului de audit financiar, precum și să revoce auditorul financiar;
- să fixeze remunerația cuvenită pentru exercițiul în curs membrilor Consiliului de Administrație, dacă nu a fost stabilită prin Actul Constitutiv;
- să se pronunțe asupra gestiunii Consiliului de Administrație;
- să stabilească Bugetul de venituri și cheltuieli și Programul de activitate pe exercițiul financiar următor;
- să hotărască gajarea, închirierea sau desființarea uneia sau a mai multor unități ale societății.

În ceea ce privește răscumpărarea propriilor acțiuni, Consiliului de Administrație poate iniția procedura de răscumpărare doar în temeiul unei hotărâri AGEA, în condițiile reglementate de Legea nr. 31/1990, precum și ale legislației pieței de capital. Pentru validarea deciziilor Adunărilor Generale Ordinare este necesară prezența acționarilor reprezentând cel puțin 35% din capitalul social. Hotărârile se iau cu majoritatea voturilor exprimate. La data stabilită pentru a doua convocare, Adunarea va putea avea loc, oricare ar fi partea de capital reprezentată de acționarii prezenți, iar hotărârile se vor lua cu majoritatea de voturi a celor prezenți.

Membrii Consiliului de Administrație nu pot vota la Adunările Generale Ordinare, personal sau prin mandatar, cu privire la descărcarea gestiunii lor sau cu privire la aspectele în legătură cu persoana sau gestiunea lor.

Pentru ca Adunarea Generală Extraordinară să fie valabilă, este necesară prezența acționarilor reprezentând cel puțin 35% din capitalul social, hotărârile urmând să fie luate cu majoritatea voturilor deținute de acționarii prezenți sau reprezentați (în acord cu art. 115 (2) din Legea nr. 31/1990). Dacă la prima convocare nu se realizează cvorumul, se va ține o a doua ședință, la care este necesară prezența acționarilor reprezentând cel puțin o cincime din capitalul social, iar hotărârile asupra problemelor puse pe ordinea de zi a adunării generale precedente se iau cu majoritatea voturilor deținute de acționarii prezenți sau reprezentați (în acord cu art. 115 (2) din Legea nr. 31/1990). Consiliul de Administrație este obligat să convoace Adunarea Generală Ordinară sau Extraordinară la cererea acționarilor, reprezentând cel puțin 5% din capitalul social, cerere care trebuie formulată în scris și motivată. Dacă acesta nu face convocarea, instanța de la sediul social al BT va putea dispune convocarea desemnând dintre acționari persoana care o va prezida.

Hotărârile Adunării Generale se iau prin vot deschis. Votul secret este obligatoriu pentru alegerea membrilor Consiliului de Administrație, pentru revocarea lor și pentru luarea hotărârilor referitoare la răspunderea membrilor organelor de administrare, de conducere și de control ale Băncii Transilvania.

Adunările Generale ale Acționarilor băncii sunt conduse de Președintele Consiliului de Administrație sau de un reprezentant desemnat de Președinte dintre membrii Consiliului de Administrație. Sunt aleși, de asemenea, 1-3 secretari dintre acționarii prezenți să verifice prezența, indicând capitalul social reprezentat de fiecare acționar prezent sau reprezentat, să verifice procesul verbal întocmit de secretarul tehnic cu privire la numărul de acțiuni reprezentate la Adunare și conformitatea cu toate formalitățile cerute de lege și de Actul Constitutiv cu privire la Adunare.

Acționarii Băncii Transilvania dispun de toate drepturile conferite de lege și de Actul Constitutiv BT, inclusiv Legea nr. 31/1990, legislația bancară și legislația pieței de capital, în limitele stabilite de lege și de Actul Constitutiv.

Printre drepturile menționate se numără (lista neexhaustivă):

- Dreptul de informare cu ocazia AGA - conferit oricărui acționar. Presupune acces la situații financiare anuale, rapoarte CA/auditori/cenzori;
- Dreptul de a formula întrebări scrise anterior întrunirii AGA;
- Drept de informare permanentă - conferit oricărui acționar. Presupune acces la registrul deliberărilor AGA precum și acces la alte acte constitutive ale societății în limitele legii;
- Dreptul de vot - oricare acționar în baza principiului o acțiune = un vot;
- Dreptul la dividend în cazul în care sunt îndeplinite cerințele din lege;
- Dreptul de a introduce acțiune în anularea hotărârii Adunării Generale a Acționarilor - conferit acționarului care a votat împotriva sau s-a abținut în cadrul AGA în limitele stabilite de lege;
- Dreptul de a convoca AGA - acționar care deține cel puțin 5%;
- Dreptul de a introduce noi puncte pe ordinea de zi AGA - acționar care deține cel puțin 5%;
- Dreptul de a reclama fapte cenzurabile - doar în cazul solicitării acționarului care deține cel puțin 5%, auditorii fiind obligați să verifice.

Acționarii Băncii Transilvania își pot exercita toate drepturile conferite de lege și de Actul Constitutiv BT, inclusiv Legea nr. 31/1990, legislația bancară și legislația pieței de capital.

Detalii suplimentare privind Adunarea Generală a Acționarilor, precum și privind drepturile acționarilor pot să fie găsite în Actul Constitutiv al Băncii Transilvania, care poate fi accesat pe site-ul băncii, secțiunea Relații Investitori, categoria Guvernanța corporativă.

Detalii referitoare la procedura de desfășurare AGA pot fi găsite în Convocatorul aferent ședinței AGA, pe site-ul BT, secțiunea Relații Investitori, categoria AGA.

CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

Organul de conducere în Banca Transilvania include echipa de conducere cu funcție de supraveghere prin Consiliul de Administrație și conducerea superioară prin Conducători/Comitetul Conducătorilor.

Conducerea superioară a băncii este asigurată de persoanele fizice care sunt împuternicite cu activitatea de conducere curentă a instituției de credit și răspund de modul de îndeplinire a acesteia față de organul de conducere, în baza contractelor de management, reglementărilor BNR relevante, a prevederilor Legii 31/1990 și reglementărilor interne.

Administrația Băncii Transilvania este încredințată de Adunarea Generală a Acționarilor unui Consiliu de Administrație ales pentru câte un mandat cu durata de 4 ani, format din 7 administratori, aleși de către acționari, în cadrul AGA - fie cu ocazia expirării mandatului, fie punctual, în situația existenței unuia sau mai multor posturi vacante. Consiliul de Administrație este, în conformitate cu prevederile reglementărilor specifice emise de către BNR, organul cu funcție de îndrumare, coordonare, supraveghere și control. La Banca Transilvania, acesta are următoarea structură:

- Președintele Consiliului de Administrație;
- 6 administratori – membri ai Consiliului de Administrație.

Criteriile de eligibilitate privind intrarea în Consiliul de Administrație sunt cele prevăzute în legislația specifică (Legea nr. 31/1990 – legea societăților comerciale, OUG nr. 99/2006 și regulamentele specifice ale BNR), precum și cele prevăzute în Actul Constitutiv al Băncii Transilvania.

Ulterior aprobării acționarilor în cadrul AGA și înainte de începerea efectivă a exercitării mandatului, noii membri ai Consiliului de Administrație trebuie să obțină aprobarea prealabilă din partea Băncii Naționale a României.

Membrii Consiliului de Administrație nu se implică în îndeplinirea sarcinilor operaționale – acestea fiind un atribut exclusiv al Comitetului Conducătorilor.

Atribuțiile Consiliului de Administrație:

- Urmărirea realizării strategiei și obiectivelor prevăzute în declarația de politici adoptată de Adunarea Generală a Acționarilor, respectiv a Planului Strategic adoptat pe termen mediu, aprobarea și revizuirea cel puțin o dată pe an a strategiilor generale și politicilor referitoare la activitatea băncii;

- Adoptarea Planului de activitate și al bugetului de venituri și cheltuieli, a Programului de investiții și contul de profit și pierdere, întocmirea Raportului asupra activității băncii, pe care le prezintă spre aprobare Adunării Generale a Acționarilor, întocmirea propunerilor pentru distribuirea profitului net, prezentat spre aprobare Adunării Generale a Acționarilor;
- Aprobarea și implementarea unui Plan Strategic pe minim doi ani, care să fie revizuit cel puțin anual;
- Aprobarea Regulamentului de Organizare și Administrare, Codul de etică și conduită, a structurii organizatorice, precum și a principiilor de salarizare și fidelizare a personalului, aprobarea expunerilor individuale față de o persoană aflată în relații speciale cu banca, în limitele stabilite de către Consiliul de Administrație;
- Supravegherea administrării riscului de conformitate;
- Crearea condițiilor necesare unei funcții de conformitate independente, permanente și eficiente;
- Evaluarea permanentă a adecvării capitalului la riscuri, realizând repartizările de capital într-un mod adecvat riscurilor asumate atât pentru instituția de credit, cât și pentru societățile subsidiare;
- Aprobă politicile contabile, cele ale sistemului de control financiar, precum și pe cele de administrare a riscurilor semnificative;
- Aprobă alte politici și norme interne, conform Regulamentului de organizare și administrare al băncii.

Consiliul de Administrație se întrunește de regulă o dată pe trimestru și ori de câte ori este necesar, în prezența a cel puțin jumătate din numărul membrilor din componența sa și își poate exercita atribuțiunile specifice și prin intermediul unor comitete constituite la nivelul CA și formate din 3-4 membri pe baza mandatării și cu respectarea cerințelor legale aplicabile aceluiași for. Comitetele înființate la nivelul Consiliului de Administrație sunt: Comitetul de Audit, Comitetul de Remunerare, Comitetul de Nominalizare, Comitetul de Administrare a Riscurilor. Consiliul de Administrație și comitetele constituite de acesta sunt reglementate de termeni de referință privind guvernarea corporativă publicată pe site-ul BT.

În anul 2024, Consiliul de Administrație s-a întrunit în ședințe fizice de 8 ori. În determinarea gradului de prezență în cadrul ședințelor a fost luată în considerare atât prezența fizică, cât și absențele justificate în mod obiectiv, în conformitate cu practicile băncii.

Componența Consiliului de Administrație al Băncii Transilvania și pregătirea profesională a membrilor săi, la 31 decembrie 2024, este următoarea:

MEMBRU**FUNCȚIE****DATE PERSONALE****HORIA CIORCILĂ**

Data primei alegeri:
Aprilie 2002

Durata prezentului
mandat: Aprilie 2022 –
aprilie 2026

Președinte

Institutul Politehnic Cluj-Napoca,
Facultatea de Automatizări și
Calculatoare. CV-ul, inclusiv informații
despre funcțiile actuale ocupate în alte
societăți, [aici](#).

Administrator neexecutiv

Prezența în CA aferentă
anului 2024: 8 din 8
ședințe

THOMAS GRASSE

Data primei alegeri:
Aprilie 2014

Durata prezentului
mandat: Aprilie 2022 –
aprilie 2026

Vicepreședinte

Bankakademie Frankfurt-Business
School of Finance and Management și
HYPO-Bank Mannheim Branch,
Apprenticeship in Banking. CV-ul,
inclusiv informații despre funcțiile
actuale ocupate în alte societăți, [aici](#).

Administrator neexecutiv
independent

Prezența în CA aferentă
anului 2024: 8 din 8 ședințe

IVO GUEORGUIEV

Data primei alegeri:
Aprilie 2014

Durata prezentului
mandat: Aprilie 2022 –
aprilie 2026

Membru

Universitatea Alberta, Edmonton,
Canada. CV-ul, inclusiv informații
despre funcțiile actuale ocupate în alte
societăți, [aici](#).

Administrator neexecutiv
Independent

Prezența în CA aferentă
anului 2024: 8 din 8
ședințe

VASILE PUȘCAȘ

Data primei alegeri:
Aprilie 2012

Durata prezentului
mandat: Aprilie 2022 –
aprilie 2026

Membru

Facultatea de Istorie și Filosofie,
Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-
Napoca, și Doctorat în istorie. CV-ul,
inclusiv informații despre funcțiile
actuale ocupate în alte societăți, [aici](#).

Administrator neexecutiv
Independent

Prezența în CA aferentă
anului 2024: 8 din 8 ședințe

MIRELA BORDEA

Data primei alegeri:
Aprilie 2017

Durata prezentului
mandat: Aprilie 2022 –
aprilie 2026

Membru

Secția Relații Economice, Specializarea
comerț exterior, Academia de Studii
Economice București. CV-ul, inclusiv
informații despre funcțiile actuale
ocupate în alte societăți, [aici](#).

Administrator neexecutiv
independent

Prezența în CA aferentă
anului 2024: 8 din 8 ședințe

LUCYNA STANCZAK WUCZYNSKA

Data primei alegeri:
Aprilie 2022

Durata prezentului
mandat: Aprilie 2022 –
aprilie 2026

Membru

Școala de Economie din Varșovia,
Polonia, Master în economie, Finanțe și
Statistică, Econometrie și Studii
postuniversitare – Studii Europene
Avansate la Colegiul Europei, Bruges,
Belgia, Economie și Integrare
Europeană. CV-ul, inclusiv informații
despre funcțiile actuale ocupate în alte
societăți, [aici](#).

Administrator neexecutiv
independent

Prezența în CA aferentă
anului 2024: 8 din 8
ședințe

**FLORIN PREDESCU
VASVARI**

Data primei alegeri:
Aprilie 2022

Durata prezentului
mandat: Aprilie 2022 –
aprilie 2026

Administrator neexecutiv
independent

Prezența în CA aferentă
anului 2024: 8 din 8 ședințe

Membru

Licențiat în Științe Economice
Cantitative, Facultatea de Cibernetică
Economică, Statistică și Informatică,
Academia de Studii Economice,
București, România, și Doctorat în
Contabilitate, Rotman School of
Management, University of Toronto,
Canada (Specializare în Finanțe și
Econometrie). CV-ul, inclusiv
informații despre funcțiile actuale
ocupate în alte societăți, [aici](#).

COMITETELE CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE**Comitetul de Audit**

Ivo Gueorguiev – Președinte; Thomas Grasse – Membru; Mirela Bordea: – Membru

Comitetul de Remunerare

Vasile Pușcaș – Președinte; Horia Ciorcilă – Membru; Ivo Gueorguiev – Membru

Comitetul de Nominalizare

Florin Predescu Vasvari – Președinte; Horia Ciorcilă – Membru; Ivo Gueorguiev – Membru

Comitetul de Administrare a Riscurilor

Thomas Grasse – Președinte; Ivo Gueorguiev – Membru; Lucyna Stanczak-Wuczynska -
Membru; Florin Predescu Vasvari – Membru

Secretariatul Consiliului de Administrație, precum și al Comitetelor Consiliului este asigurat de către un secretar, funcție exercitată de către Ioana Olănescu, Director Executiv Senior Guvernanță Corporativă și Contencios.

Consiliul de Administrație are în componență 6 administratori independenți și este format în totalitate din administratori neexecutivi.

În anul 2024, Comitetul de Nominalizare a evaluat adecvarea Consiliului de Administrație și comitetelor acestuia și nu au fost identificate probleme semnificative.

Banca Transilvania a implementat o politică cu privire la evaluarea adecvării organului de conducere care poate fi accesată pe site-ul BT, secțiunea Relații Investitori, categoria

[Gurvernanză Corporativă, Declarația de conformitate](#). În același loc pot fi consultate informații despre [politica de remunerare a BT](#).

COMITETUL DE AUDIT

Comitetul de Audit din cadrul Consiliului de Administrație își desfășoară activitatea în baza cadrului legal aplicabil: Legea Societăților Comerciale - Legea 31/1990 și Regulamentul de organizare și administrare al Băncii Transilvania. Numărul membrilor și competențele comitetului sunt aprobate de Consiliul de Administrație.

Comitetul de Audit supervizează performanța auditorilor externi, face recomandări cu privire la numirea și remunerarea acestora, evaluează sistemul de audit intern dezvoltat de șeful departamentului de audit intern, cel care este responsabil în fața Consiliului de Administrație pentru acest sistem. Comitetul are dreptul să facă recomandări Consiliului de Administrație cu privire la eficacitatea performanței departamentului de audit intern, precum și cu privire la remunerarea șefului acestui departament.

Membrii comitetului se întâlnesc în mod regulat cu auditorul extern al băncii pentru subiecte care apar în cursul activităților de auditare, precum și răspunsurile conducerii executive BT, în cadrul acestor întâlniri este evaluat și gradul de obiectivitate și de independență a opiniilor exprimate de auditorii externi. Comitetul monitorizează respectarea prevederilor legale din România cu privire la situațiile financiare și la principiile contabile, respectarea prevederilor Băncii Naționale a României, evaluează raportul auditorului extern cu privire la situațiile IFRS, revizuește și pre-aprobă situațiile financiare IFRS ale băncii. Lista completă de responsabilități delegate comitetului este menționată în Regulamentul Comitetului de Audit, regulament publicat pe site-ul băncii.

Raportul Comitetului de Audit aferent anului 2024

Comitetul de Audit, format din 3 membri neexecutivi independenți, s-a întrunit în ședințe fizice de 8 ori pe parcursul anului 2024, având în plus și o serie de conferințe telefonice și întâlniri în absență pentru a revizui, discuta și aproba subiecte ad-hoc. Gradul de prezență în cadrul ședințelor, indicat în cele ce urmează, a fost determinat prin luarea în considerare atât a prezenței fizice, cât și absențele justificate în mod obiectiv și în conformitate cu practicile băncii.

Componența Comitetului pe parcursul anului 2024 a fost:

- **Ivo Gueorguiev** – Președintele Comitetului de Audit; Administrator neexecutiv independent cu experiență în audit, cu participare la 8 din 8 ședințe;
- **Thomas Grasse** – Membru; Administrator neexecutiv independent cu experiență în audit, cu participare la 8 din 8 ședințe;
- **Mirela Bordea** – Membru; Administrator neexecutiv independent cu experiență în audit, cu participare la 8 din 8 ședințe.

În cadrul ședințelor desfășurate în cursul anului 2024, Comitetul de Audit a avut în vedere următoarele:

- Examinarea situațiilor financiare și a raportului pregătit de auditorul extern, aferente anului 2023, analizând aspectele semnificative de contabilitate și raportare și impactul acestora în situațiile financiare;
- Monitorizarea eficacității controlului intern, auditului intern și administrării riscurilor prin analizarea rapoartelor specifice furnizate de către funcțiile de control ale băncii și a altor rapoarte relevante;
- Analiza aspectelor specifice din rapoartele BNR și urmărirea implementării recomandărilor aferente acestora;
- Urmărirea implementării recomandărilor semnificative din scrisoarea auditorului extern adresată conducerii.

Comitetul de Audit s-a întâlnit cu auditorul extern al băncii și a colaborat cu Directorul General Adjunct Financiar pe subiectul privind rezultatele financiare ale băncii, auditate și revizuite de auditorul financiar, făcând recomandări Consiliului de Administrație cu privire la aprobarea acestora.

Întâlniri pentru planificare și raportare de audit au avut loc cu auditorul extern și fără prezența echipei de conducere. Comitetul a mai discutat informațiile actualizate primite de la auditorul extern și conducerea băncii cu privire la modificările legislației din România cu impact asupra instituțiilor de credit, în special schimbările actuale și viitoare ale standardelor de contabilitate IFRS.

Comitetul a mai examinat eficacitatea controalelor interne ale băncii, lucrând atât în colaborare cu auditorul extern, cât și cu cel intern, pentru a urmări îndeaproape orice deficiențe identificate și pentru a controla efectuarea remedierii, prin menținerea atentă a analizelor. În plus, Comitetul de Audit a obținut informații cu privire la controalele externe de reglementare (ale instituțiilor abilitate).

Comitetul monitorizează auditul statutar, fiind totodată responsabil pentru evaluarea și monitorizarea independenței și obiectivității auditorului extern și a livrării de către acesta a unor rapoarte de audit de calitate.

Comitetul de Audit a selectat, în cursul anului 2023, auditorul extern al Băncii Transilvania pentru auditarea situațiilor financiare aferente exercițiilor financiare 2023-2027, întocmite în conformitate cu Standardele Internaționale de Raportare Financiară, conform Ordinului BNR nr. 27/2010. La acel moment, a fost aleasă de către Adunarea Generală Ordinara a Actionarilor Bancii Transilvania din 26.04.2023 societatea Deloitte Audit SRL pe baza declarației de independență obținute de către Comitetul de Audit și a propriei sale evaluări a auditorului. Comitetul a concluzionat că auditorul extern este independent în furnizarea de servicii de audit la Banca Transilvania și că poate să se ocupe și de efectuarea de servicii

în afara sferei de audit, în limitele impuse de cadrul de reglementare specific. În cursul anului 2024 nu s-au descoperit situații sau motive privitoare la independență în activitatea desfășurată de auditorul extern, care ar putea avea impact asupra Băncii Transilvania.

COMITETUL DE REMUNERARE

Comitetul de Remunerare este consultativ, în subordinea Consiliului de Administrație, creat pentru a emite opinii independente asupra politicilor și practicilor de remunerare, asupra stimulentei create pentru administrarea riscului, capitalului și lichidității Băncii Transilvania și pentru a exercita atribuțiile mandatate de către Consiliul de Administrație pe acest segment de activitate.

Componența Comitetului de Remunerare este:

- Președintele Consiliului de Administrație;
- maxim 2 membri CA.

Acest comitet analizează și se asigură că principiile generale și politicile de remunerare și de beneficii a personalului corespund cu strategia de afaceri, valorile și obiectivele pe termen lung ale Băncii Transilvania. Comitetul de Remunerare se întrunește cel puțin de două ori pe an sau ori de câte ori este nevoie, la solicitarea unuia dintre membrii săi sau a conducătorilor băncii.

Raportul Comitetului de Remunerare aferent anului 2024

La data de 31.12.2024, Comitetul de Remunerare este format din:

- Horia Ciorcilă
- Ivo Gueorguiev
- Vasile Pușcaș

Procentul de membri independenți este de 66,66%.

În anul 2024, Comitetul de Remunerare s-a întrunit (fizic și/sau prin mijloace electronice) de 11 ori în prezența tuturor membrilor. Prezența în cadrul ședințelor indicată mai sus a luat în considerare atât prezența fizică, cât și absențele justificate în mod obiectiv și în conformitate cu practicile băncii. În cadrul ședințelor a participat, în calitate de invitat, Președintele Comitetului de Administrare a Riscurilor, care a asigurat stabilirea unor practici de remunerare conforme cu cerințele de administrare a riscului băncii.

În cadrul ședințelor desfășurate în cursul anului 2024, Comitetul de Remunerare a realizat următoarele:

- A analizat și s-a asigurat că principiile generale și politicile de remunerare și de beneficii ale personalului corespund cu strategia de afaceri, obiectivele, valorile și interesele pe termen lung ale Grupului Financiar BT. În acest sens:

- A analizat și avizat politica de remunerare a personalului;
- A urmărit realizarea cerințelor legate de:
 - implicarea personalului funcțiilor sistemului de control intern (audit, risc și conformare) și personalului Direcției Resurse Umane în elaborarea politicii de remunerare;
 - asigurarea condițiilor ca personalul băncii să aibă acces la politica de remunerare, iar procesul de evaluare a personalului să fie formalizat în mod corespunzător și transparent pentru angajați;
 - promovarea unei politici de remunerare prin care să se asigure o administrare sănătoasă și eficace a riscurilor;
 - corelarea politicii de remunerare cu strategia de afaceri, obiectivele, valorile și interesele pe termen lung ale băncii, inclusiv implementarea de măsuri pentru a evita conflictul de interese;
 - evaluarea mecanismelor și sistemelor adoptate pentru a se asigura că sistemul de remunerare ia în considerare în mod corespunzător toate tipurile de riscuri, nivelurile de lichiditate și capital și că politica de remunerare generală este în concordanță cu strategia băncii și promovează o administrare a riscurilor solidă și eficientă și este aliniată cu strategia de afaceri, obiectivele, cultura și valorile corporative și cu interesele pe termen lung ale instituției.
- A analizat principiile generale ale Politicii de remunerare și a informat Consiliul de Administrație asupra modului de implementare; s-a asigurat de realizarea evaluării interne independente la nivel centralizat, a conformității cu Politica de remunerare;
- A supravegheat direct nivelul remunerării coordonatorilor funcțiilor de administrare a riscurilor, de conformitate și audit (director și directori adjuncți ai direcției de management al riscului, audit intern și conformitate);
- A pregătit deciziile privind remunerarea, inclusiv a deciziilor care au implicații din perspectiva riscului și administrării riscului în cadrul BT;
- A supravegheat procesul de întocmire, avizare internă și supunere spre aprobare a Adunării Generale Extraordinare a politicii de remunerare privind organul de conducere al băncii;
- A avizat raportul de remunerare aferent 2023, remunerația anuală totală a membrilor Comitetului Conducătorilor și a aprobat remunerația directorilor executivi.

COMITETUL DE NOMINALIZARE

Comitetul de Nominalizare este consultativ, în subordinea Consiliului de Administrație, creat pentru a emite opinii independente asupra politicilor de nominalizare și pentru a exercita atribuțiile mandatate de către Consiliul de Administrație pe acest segment de activitate.

Componența Comitetului de Nominalizare este:

- Președintele Consiliului de Administrație;

- maxim 2 membri CA.

Acest comitet analizează și se asigură că principiile generale și politicile de adecvare și nominalizare, asigurându-se ca corespund cu structura organului de conducere, strategia de afaceri, valorile și obiectivele pe termen lung ale Băncii Transilvania. Comitetul de Nominalizare se întrunește cel puțin de două ori pe an sau de câte ori este nevoie, la solicitarea unuia dintre membrii săi sau a conducătorilor băncii.

Raportul Comitetului de Nominalizare aferent anului 2024

La data de 31.12.2024, Comitetul de Nominalizare este format din:

- Horia Ciorcilă
- Ivo Gueorguiev
- Florin Predescu Vasvari

Procentul de membri independenți este de 66,66%.

În anul 2024, Comitetul de Nominalizare s-a întrunit (fizic și/sau prin mijloace electronice) de 11 ori în prezența tuturor membrilor. Prezența în cadrul ședințelor indicată mai sus a luat în considerare atât prezența fizică, cât și absențele justificate în mod obiectiv și în conformitate cu practicile băncii.

În cadrul ședințelor desfășurate în cursul anului 2024, Comitetul de Nominalizare a realizat următoarele:

- A analizat și s-a asigurat că principiile generale și politicile de nominalizare a personalului corespund cu strategia de afaceri, obiectivele, valorile și interesele pe termen lung ale Băncii Transilvania, în acest sens:
 - a identificat și recomandat, spre aprobare, Consiliului de Administrație, prelungirea mandatelor membrilor din cadrul organului de conducere care urmau să ajungă la termen (inclusiv din prisma noilor durate a mandatelor acestora), a evaluat echilibrul de cunoștințe, competențe, diversitate și experiență în cadrul organului de conducere;
 - a evaluat structura, mărimea, componența și performanța organului de conducere și a făcut recomandări organului de conducere cu privire la orice modificări;
 - a evaluat cunoștințele, competențele și experiența fiecărui membru al organului de conducere și a raportat rezultatele obținute organelor competente și autorității de supraveghere. În cadrul procesului de evaluare a adecvării au fost luate în considerare și cunoștințele referitoare la principiile și practicile solide de ESG (Environmental, Social and Corporate Governance).
 - a monitorizat și analizat procesul de selecție și planificare a succesiunii funcțiilor cheie și a membrilor organului de conducere.

COMITETUL DE ADMINISTRARE A RISCURILOR

Scop, responsabilități și responsabilități principale

Comitetul de Administrare a Riscurilor este un organ de conducere subordonat Consiliului de Administrație.

Aționează independent de conducerea executivă pentru a-și îndeplini atribuțiile față de stakeholderi.

Responsabilitatea Comitetului este de a sprijini Consiliul de Administrație în supravegherea cadrului de administrare a riscului la nivel de Grup, a apetitului la risc și toleranței la risc pentru fiecare linie de activitate. Este însărcinat să supravegheze și să monitorizeze alinierea cadrului general de risc la strategia de afaceri a Grupului, susținând în același timp o cultură a asumării riscurilor în cadrul unor principii solide de guvernare a riscurilor.

Atribuțiile sale de supraveghere includ:

- o evaluare solidă a riscurilor principale și emergente cu care se confruntă Grupul, cu accent pe cele care ar amenința adecvarea capitalului și solvabilitatea, modelul de afaceri și performanța financiară;
- asigurarea supravegherii băncii și a filialelor acesteia, cadrul de gestionare a riscurilor la nivelul întregii instituții, apetitul la risc și toleranța la risc, după caz, pentru activitățile de afaceri ale Grupului;
- monitorizarea alinierii cadrului de risc la strategia de creștere a Grupului, susținerea unei culturi prudente a riscului și atingerea unui consens argumentat cu conducerea executivă asupra pozițiilor strategice de risc ale Grupului.

Scopul comitetului este de a ajuta Consiliul de Administrație să își îndeplinească rolurile și responsabilitățile de guvernare și supraveghere a riscurilor.

Numărul membrilor și competențele acestora sunt stabilite de Consiliul de Administrație. Lista completă a responsabilităților comitetului este disponibilă în Regulamentul de funcționare a Comitetului de administrare a riscurilor, publicat pe [site-ul băncii](#).

Raportul Comitetului pentru administrare a riscurilor 2024

Anul trecut, Comitetul și-a continuat abordarea proactivă de supraveghere, abordând intens situația de risc a Băncii și managementul riscului, pe fondul mediului de risc predominant în care își desfășoară activitatea Grupul. Și-a concentrat activitățile pe prioritățile de gestionare a riscurilor care decurg din strategia Băncii și mediul de afaceri și operațional predominant.

Comitetul menține un accent special pe rezistența operațională a Grupului și a primit actualizări periodice de la Directorul General Adjunct responsabil cu managementul

riscurilor. În cadrul acestei lucrări, Comitetul a continuat să monitorizeze pe parcursul anului gestionarea riscurilor financiare și nefinanciare.

Pe parcursul anului, Comitetul a analizat cu atenție structura proiectului de Management Integrat al Riscurilor și a supravegheat implementarea acestuia. Managementul integrat al riscurilor este un pilon cheie în activitățile de management al riscurilor nefinanciare ale Băncii în diferite domenii, inclusiv riscurile de conduită, climă, cibernetică, securitatea informațiilor, criminalitatea financiară și riscurile reputaționale.

Comitetul este format din patru membri neexecutivi și independenți ai Consiliului de administrație. Grupul consideră că toți membrii Comitetului de administrare a riscurilor al Băncii Transilvania continuă să dea dovadă de o judecată pe deplin independentă în toate aspectele legate de funcțiile lor.

Comitetul a organizat 7 ședințe fizice în 2024, mai multe conferințe telefonice pentru a analiza și decide asupra unor aspecte ad-hoc, precum și o serie de întâlniri prin corespondență. Rapoartele comitetului, inclusiv constatările și recomandările, sunt transmise în mod regulat Consiliului de Administrație în fiecare dintre ședințele acestuia de către președintele Comitetului de management al riscului.

În 2024, Comitetul de administrare a riscurilor era format din:

- **Thomas Grasse:** Președinte; administrator neexecutiv independent, cu o vastă experiență în administrarea riscurilor, care a participat la 7 din 7 reuniuni;
- **Ivo Gueorguiev:** membru; administrator neexecutiv independent, cu o vastă experiență în administrarea riscurilor, care a participat la 7 din 7 reuniuni;
- **Lucyna Stanczak-Wuczynska** (din aprilie 2024): membru; administrator neexecutiv independent, cu o vastă experiență în administrarea riscurilor, care a participat la toate cele 5 reuniuni ținute de la numirea sa;
- **Florin Predescu Vasvari:** membru; administrator neexecutiv independent, cu o vastă experiență în administrarea riscurilor, care a participat la 7 din 7 ședințe.

Ca și în anii anteriori, Comitetul de Risc s-a concentrat pe subiecte recurente, cum ar fi declarația anuală a apetitului pentru risc a Grupului, rezoluția și redresarea, precum și procesele interne pentru a asigura adecvarea capitalului și o poziție adecvată de lichiditate, pe baza planului financiar, pentru a se asigura că Banca deține suficient capital pentru a se menține în limitele apetitului pentru risc și cerințele de reglementare.

În plus, Comitetul a discutat despre dezvoltarea și monitorizarea progresului inițiativelor cheie de transformare ale Băncii în legătură cu funcția de Risc. Puncte importante în acest context au fost dezvoltarea în continuare a modelului de operare al Grupului în funcția de risc și prioritățile strategice CRO 2024-28.

Comitetul s-a concentrat pe o serie de alte priorități de reglementare, inclusiv rezultatele procesului de revizuire și evaluare a supravegherii (SREP), actualizările interne de alocare a capitalului și lichidităților, adecvarea capitalului și cerințele minime pentru rapoartele privind fondurile proprii și pasivele eligibile și a examinat diferite teste de criză și rezultatul acestora.

Următoarea secțiune oferă detalii privind modul în care Comitetul și-a îndeplinit responsabilitățile într-un mediu în continuă schimbare în cursul anului 2024, alături de principalele activități și priorități:

- a analizat și evaluat soliditatea, adecvarea și eficiența sistemului de administrare a riscurilor în Banca Transilvania și Grupul BT, cu accent pe strategiile și politicile de administrare a riscurilor pentru anul 2024, pe baza rapoartelor întocmite de funcțiile responsabile cu administrarea riscurilor băncii;
- a examinat strategia și politica generală de gestionare a riscurilor pentru 2024 pentru riscul de credit, piață, lichiditate, rata dobânzii și riscul nefinanciar propus de Comitetul Conducătorilor;
- a analizat rapoartele de administrare a riscurilor pentru riscul de credit, riscul de piață, riscul de lichiditate, riscul ESG, riscul strategic și riscurile nefinanciare (risc operațional, de conformitate, de reglementare, cibernetic, de reputație);
- alte subiecte de raportare și discuții au fost riscurile nefinanciare, inclusiv securitatea IT, securitatea cibernetică, criminalitatea financiară și strategiile și inițiativele conexe de atenuare a riscurilor;
- a analizat rapoartele privind creditele neperformante și restructurate, precum și rezultatele obținute de structurile responsabile cu recuperarea și colectarea creanțelor;
- comitetul a supravegheat procesul de planificare a redresării Băncii și a recomandat aprobarea Consiliului pentru transmiterea acestuia către Banca Națională a României;
- având în vedere incertitudinile legate de efectele macroeconomice nefavorabile continue date de prețurile ridicate ale energiei și ale altor mărfuri, de presiunea inflaționistă susținută, de ratele de dobândă crescute și de riscurile geopolitice, Comitetul s-a concentrat pe revizuirea ipotezelor modelului de risc, testele retrospective și rezultatele validării modelului și a discutat ajustările ulterioare ale modelului pentru estimarea reducerilor colective de depreciere;
- În plus, Comitetul a solicitat analize detaliate pentru anumite subiecte în scopul de a evalua riscurile inerente acestora și abordarea cantitativă și calitativă a managementului riscului, de ex. portofoliul ESG, finanțarea companiilor din Grupul Banca Transilvania, portofoliul de obligațiuni structurate și participații în acțiuni, Bail-in Playbook și testarea acestuia, externalizări critice / furnizori terți, sancțiuni internaționale / combaterea spălării banilor / finanțarea terorismului, crima financiară complexă;

- În strânsă colaborare cu Comitetul de Remunerare al Consiliului de Administrație, a abordat impactul cadrului de compensare asupra poziției de capital și lichiditate a băncii și s-a asigurat că politica de remunerare promovează o administrare solidă și eficientă a riscurilor.
- a evaluat cu atenție procesul de supraveghere a continuității activității Băncii;
- a supervizat, în 2024, extinderea etapelor de implementare a obiectivelor de sustenabilitate precum și a strategiei de sustenabilitate 2024-2026, cu un accent specific pe riscurile climatice și ESG, pe obiectivele strategice cheie, pe indicatorii cheie de performanță ESG și pe raportarea nefinanciară ESG.

Comitetul a analizat performanța portofoliului de credite al BT Financial Group în fiecare ședință din 2024, pe baza rapoartelor privind structura portofoliului și a subportofoliilor grupului, în special a celor neperformante sau restructurate. De asemenea, a primit o actualizare detaliată din partea CRO și a liniei de afaceri Corporate cu privire la expunerile semnificative individuale, precum și la tranzacțiile cu părțile afiliate.

Rapoartele periodice de risc conțin, de asemenea, rapoarte de reglementare, iar Comitetul a continuat în 2024 să monitorizeze implementarea recomandărilor emise de Banca Națională a României. Comitetul a supravegheat, de asemenea, actualizarea planului de capacitate de redresare și rezoluție a băncii și a recomandat aprobarea Consiliului de Administrație pentru depunerea acestuia la Banca Națională a României.

Un accent deosebit a fost pus pe riscurile emergente care decurg din modelul de afaceri extins al BT și pe informațiile derivate din indicatorii de risc.

Atât Comitetul de administrare a riscurilor, cât și Comitetul de audit au invitat la reuniunile sale CFO și CRO, echipele specializate în domeniul riscurilor și al finanțării, precum și consultanți externi pentru a furniza actualizări și materiale de sprijin. Directorul Executiv al Auditului Intern este invitat permanent la ședințele Comitetului de Management al Riscului.

Structurile de administrare a riscurilor subordonate Directorului Executiv Administrare Riscuri funcționează ca entități independente în cadrul băncii, derulând o gamă largă de controale care acoperă procesul de identificare și administrare a riscurilor. Comitetul a analizat politicile și procedurile de risc și a monitorizat respectarea acestora.

Liniile de comunicare cu conducerea executivă sunt deschise pentru un dialog constructiv și permanent. Nu au existat opinii divergente semnificative între Comitetul de administrare a riscurilor și Consiliul de administrație sau Comitetul Conducătorilor în 2024.

Președintele comitetului este invitat la fiecare reuniune a Comitetului de remunerare și a Comitetului de nominalizare, ceea ce permite Comitetului de administrare a riscurilor să

urmărească politicile de remunerare și să se asigure că nu există stimulente care ar putea impacta deciziile de administrare a riscurilor, monitorizarea și controlul portofoliului de credite.

Perspective în 2025

Se preconizează că riscurile geopolitice crescute vor persista pe parcursul anului viitor. La fel ca în anul precedent, Comitetul va continua să-și concentreze activitatea pe supravegherea conformității activităților Băncii cu Cadrul pentru apetitul la risc atât pentru banca-mamă, cât și pentru Grup, monitorizarea implementării blocurilor de bază ale strategiei de management al riscului CRO 2025, cu o atenție continuă pentru riscurile emergente și evoluțiile de reglementare atât la nivel național, cât și european, cu impact asupra grupului nostru bancar. În acest context, Comitetul va supraveghea și monitoriza îndeaproape participarea Băncii Transilvania S.A. la testul de stres bancar 2025 la nivelul UE, desfășurat de Autoritatea Bancară Europeană în strânsă cooperare cu Banca Centrală Europeană, Mecanismul Unic de Supraveghere SSM și Comitetul European pentru Risc Sistemic CERS, pentru a evalua solvabilitatea băncilor UE într-un orizont de scenarii macroeconomici ipotetic. (2025-27).

Lucrând îndeaproape cu alte Comitete ale Consiliului de Administrație, Comitetul de Management al Riscului va continua să caute asigurări cu privire la aplicarea celor mai bune principii, tehnici și strategii de management al riscului pentru atenuarea expunerii băncii la risc și pentru a consolida în continuare capacitățile de gestionare a riscurilor și capacitatea de asumare a riscurilor în protejarea stabilității financiare a Băncii și a clienților săi.

COMITETUL CONDUCĂTORILOR

Conducătorii băncii sunt numiți de către Consiliul de Administrație și este necesar să îndeplinească condițiile legale, respectiv să fie aprobați de BNR înainte de începerea exercitării efective a funcției. În temeiul prevederilor legale relevante, Consiliul de Administrație a mandatat Conducătorii băncii în solidar (și, cu unele excepții, individual) cu exercițiul atribuțiilor de organizare și conducere a activității băncii. Regulile și procedurile Comitetului Conducătorilor sunt aprobate de Consiliul de Administrație. Orice modificare a acestui document trebuie adoptată de Consiliul de Administrație și va opera după aprobare.

Componența Comitetului Conducătorilor Băncii Transilvania și pregătirea profesională a membrilor săi, la 31 decembrie 2024, este următoarea:

MEMBRU	FUNCȚIE	DATE PERSONALE
ÖMER TETIK din iunie 2013	Director General	Universitatea Tehnică Middle East, Ankara, Facultatea de Științe

Economice, student de onoare. CV și bio [aici](#).

În ordine alfabetică

CĂTĂLIN CARAGEA din iulie 2024	Director General Adjunct Risc (CRO)	Academia de Studii Economice București, Facultatea de Management. Academia de Studii Economice București, Facultatea de Finanțe, Asigurări, Bănci și Burse de Valori, România. CV și bio aici
GEORGE CĂLINESCU din septembrie 2013	Director General Adjunct Financiar (CFO)	Universitatea Al.I. Cuza Iași, Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor, Universitatea Americană în Bulgaria, Blagoevgrad, Licență Economist în Managementul Firmei. CV și bio aici .
ANDRZEJ DOMINIAK din martie 2024	Director General Adjunct Tehnologie (CTO)	Stanford University, Machine Learning. Warsaw University of Technology, Faculty of Physics. CV și bio aici
OANA ILAȘ din octombrie 2022	Director General Adjunct Retail Banking	Universitatea Babeș-Bolyai Cluj- Napoca, Facultatea de Științe Economice, Specializarea Marketing, Universitatea Sheffield, Executive MBA, Marea Britanie, CV și bio aici .
TIBERIU MOISĂ din mai 2016	Director General Adjunct MidCorporate & IMM	Facultatea de Finanțe Bănci și Burse de Valori, Academia de Studii Economice București. INDE (ASE Romania & CNAM Franța) – Executive MBA. Executive MBA, Sheffield University (UK) - Postgraduate Diploma. CV și bio aici .
BOGDAN PLEȘUVESCU din aprilie 2023	Director General Adjunct Legal	Facultatea de Drept, Academia de Poliție A.I.Cuza, București Cursuri post-universitare în Drept internațional – Instituții ale Uniunii Europene, Drept Internațional, Facultatea de Drept, Universitatea București CV și bio aici
LEONTIN TODERICI din august 2013	Director General Adjunct Operațiuni (COO)	Universitatea Tehnică Cluj-Napoca, Facultatea de Automatică și Calculatoare. Universitatea Babeș- Bolyai, Facultatea de Științe Economice. CV și bio aici .

Comitetul Conducătorilor analizează, avizează, aprobă sau înaintează spre aprobare Consiliului de Administrație următoarele: reglementările interne, rapoartele privind monitorizarea costurilor, proiectul Bugetului de venituri și cheltuieli, proiectul Programului de investiții, Bilanțul, Contul de profit și pierdere, raportul despre activitatea băncii.

COMITETUL PENTRU ADMINISTRAREA ACTIVELOR ȘI PASIVELOR

Comitetul pentru Administrarea Activelor și Pasivelor are ca principal obiectiv administrarea activelor și datoriilor băncii. Comitetul este numit de către Comitetul Conducătorilor.

Ședințele acestui comitet au loc periodic sau ori de câte ori este cazul, la solicitarea oricărui membru al comitetului.

Acesta primește informații și rapoarte de la direcțiile de specialitate ale băncii, le analizează și adoptă decizii din domeniile gestiunii riscului de rată a dobânzii, riscului valutar, riscului de lichiditate, riscului de preț și domeniilor conexe, în scopul unei gestiuni corespunzătoare a activelor și datoriilor BT.

COMITETUL DE ACHIZIȚII

Are ca principal obiectiv stabilirea politicii de achiziții și aprobarea tuturor investițiilor care presupun cheltuieli în afara cadrului contractual sau cu depășirea limitelor de costuri reglementate contractual, conform limitelor de competență stabilite prin norme interne.

COMITETUL DE RESURSE UMANE

Contribuie la dezvoltarea și creșterea eficienței în luarea deciziilor referitoare la angajații BT.

COMITETUL DE POLITICĂ ȘI APROBARE CREDITE DIN CENTRALA BT (CPAC)

Are ca principal obiectiv stabilirea politicii de creditare la BT și aprobarea creditelor a căror valoare sau condiții exced competențelor acordate altor organisme sau persoane din bancă.

COMITETELE DE CREDIT ȘI RISC DIN CENTRALA BT (COMITETUL DE MEDIERE, CCR1 ȘI CCR2)

Au ca principal obiectiv analiza și aprobarea creditelor, respectiv a restructurării creditelor conform competențelor acordate. Comitetul de Politică și Aprobare Credite mandatează CCR1, CCR2 și Comitetul de Mediere (CM) competența de a aproba credite, competența este stabilită prin reglementări specifice interne.

COMITETELE SPECIFICE ACTIVITĂȚII DEPARTAMENTULUI DE REMEDIERE CREDITE ȘI DIRECȚIEI WORKOUT, INSOLVENȚĂ ȘI FALIMENT (CW1, CW2, CRS, CR1, CR2 ȘI CRW)

Are ca principal obiectiv analiza și luarea deciziilor cu privire la implementarea soluțiilor de remediere/workout propuse de către Departamentul Remediere Credite (DRC) și Direcția Workout, Insolvență și Faliment (DWIF). Soluțiile de remediere vizează în special redresarea situației clienților aflați în dificultate, cu scopul de a maximiza capacitatea acestora de a

rambursa expunerile acordate de bancă, în timp ce soluțiile de workout urmăresc creșterea gradului de recuperare a expunerii băncii. CW1, CW2, CRS, CR1 și CR2 au în gestiune activitățile stabilite prin normele interne.

COMITETUL DE MONITORIZARE EXECUTĂRI SILITE ȘI VALORIFICARE ACTIVE (CMESVA)

Este numit de Comitetul Conducătorilor și are ca responsabilitate principală supervizarea întregii funcții a managementului activelor imobiliare aflate în executare sau provenite din executarea garanțiilor constituite la creditele acordate persoanelor fizice sau juridice.

COMITETUL SPECIAL DE APROBARE A DECLANȘĂRII EXECUTĂRII SILITE/TRECERII ÎN LITIGIU (CAES)

Are ca principal obiectiv analiza și luarea deciziilor cu privire la declanșarea procedurilor de executare silită pentru clienții propuși de ofițerii de colectare debite din cadrul Direcției Colectare Debite.

COMITETUL DE CREDIT INSTITUȚII FINANCIARE (CCIF)

Supervizează activitățile care implică expunerea de credit a Băncii Transilvania față de instituții financiare din România și din străinătate. CCIF aprobă toate derogările de la reglementările interne și procedurile în vigoare care stabilesc modul de lucru între BT și alte instituții financiare din țară și străinătate.

COMITETUL DE CREDIT ȘI RISC – SUCURSALE (CCRS)

Au ca principal obiectiv analiza și aprobarea creditelor persoane juridice, a restructurării creditelor persoane juridice (generic se va utiliza noțiunea de aprobare credite) conform competențelor acordate, respectiv gestionarea și monitorizarea portofoliului de credite persoane fizice.

COMITETUL DE FACTORING

Are ca scop principal analiza și aprobarea facilitatilor de factoring, în lei și valută, care intră în competența acestuia, în baza informațiilor cuprinse în referatele de credit/Formularele de evaluare a riscului de credit și conform competențelor acordate.

COMITETUL DE MANAGEMENT AL DATELOR (DATA MANAGEMENT STEERING COMMITTEE)

Consolidează strategia de date a băncii și reflecta angajamentul conducerii băncii în ceea ce privește monitorizarea și managementul implementării programelor, platformelor și a guvernantei de date.

Comitetul stabilește, susține și monitorizează capacitățile de management al datelor în cadrul băncii și este cadrul în care se escaladează problemele sau se raportează deciziile cu impact în strategia de date a băncii.

COMITETUL DE RISC OPERAȚIONAL

Ajută la evaluarea riscului operațional care rezultă din activitățile desfășurate la nivelul băncii, asigurându-se că în cadrul fiecărei structuri organizatorice se implementează politici și proceduri privind controlul riscurilor operaționale specifice și adoptă măsuri de remediere ori de câte ori este identificată o arie având un nivel ridicat de risc și monitorizarea implementării acestora.

Acesta se asigură că formalizarea și complexitatea proceselor de risc operațional și riscuri asociate tehnologiei informației sunt adecvate din punctul de vedere al profilului de risc și al strategiei de afaceri a băncii și examinează tendințele viitoare în domeniul tehnologiei care pot să afecteze planurile strategice ale băncii, inclusiv monitorizarea tehnologiilor emergente și modul de mitigare a riscurilor din domeniul securității IT asociate acestora.

COMITETUL ESG

Lucrează în vederea stabilirii unui cadru solid care să integreze factorii ESG (Environmental, Social, Governance) în gestionarea riscurilor, în practicile de finanțare și în strategiile de implicare a clienților. Principalul scop este să elaboreze și să supravegheze punerea în aplicare a strategiei de sustenabilitate a băncii, astfel încât să asigure integrarea adecvată în modelul de afaceri, a riscurilor și oportunităților de sustenabilitate.

Comitetul va supraveghea activitățile de raportare ESG ale băncii, asigurând publicarea exactă și transparentă a performanțelor ESG către părțile interesate, autoritățile de reglementare și cadrele de raportare relevante

POLITICA GRUPULUI BT PRIVIND DIVERSITATEA ȘI EGALITATEA DE ȘANSE

Această politică are drept scop stabilirea modului de promovare a diversității în cadrul Grupului BT în organul de conducere (Consiliul de Administrație și Comitetul Conducătorilor). Grupul Financiar Banca Transilvania recunoaște și susține beneficiile diversității pentru creșterea performanței. Principiile BT sunt aplicabile inclusiv entităților din cadrul Grupului Financiar BT. Din 2023, Grupul BT este unul dintre semnatarii Cartei Diversității în România.

Administrarea Băncii Transilvania este încredințată de către Adunarea Generală a Acționarilor unui Consiliu de Administrație ales pentru câte un mandat cu durata de 4 ani, format din 7 administratori, aleși de către acționari, în cadrul AGA, fie cu ocazia expirării mandatului, fie punctual, în situația existenței unuia sau mai multor posturi vacante.

Criteriile de eligibilitate în Consiliul de Administrație sunt cele prevăzute în legislația specifică, precum și cele prevăzute în Actul Constitutiv al Băncii Transilvania SA.

Consiliul de Administrație desemnează membrii Comitetului Conducătorilor, având în vedere recomandările Comitetului de Remunerare și Nominalizare. La nivelul BT, conducerea este reprezentată de membrii Consiliului de Administrație și ai Comitetului Conducătorilor.

În vederea realizării unei dezvoltări durabile și echilibrate, Banca Transilvania consideră creșterea diversității la nivelul conducerii ca un element esențial în sprijinirea atingerii obiectivelor sale strategice.

În proiectarea structurii conducerii, având în vedere considerentele privind diversitatea, au fost avute în vedere inclusiv, dar fără a se limita la gen, vârstă, profil cultural și educațional, etnie, experiență profesională, abilități, cunoștințe și vechimea în muncă. Toate numirile în conducere se bazează pe meritocrație, iar candidații vor fi luați în considerare pe baza unor criterii obiective, ținând seama de beneficiile diversității.

Pentru Banca Transilvania, deși diversitatea și varietatea de experiențe și puncte de vedere reprezentate în organul de conducere trebuie luate în considerare întotdeauna, un candidat nu ar trebui să fie nici ales, nici exclus, exclusiv sau în mare parte, pe motiv de rasă, culoare, gen, origine sau orientare sexuală. În selectarea unui candidat, Comitetul de Nominalizare evaluează cu prioritate abilitățile, experiența națională și internațională sau profilul cultural care ar completa organul de conducere existentă, recunoscând că activitățile și operațiunile băncii sunt diverse și de natură națională cu impact global.

Reflectând caracterul internațional al activității bancare, directorii și administratorii Băncii Transilvania sunt cetățeni ai României, cât și cetățeni și rezidenți ai altor state. Majoritatea Directorilor și Administratorilor BT provin din medii bancare din România și internaționale.

Pentru Banca Transilvania, în timp ce organul de conducere nu trebuie să adere la un număr fix de directori, în general, un format din 6-14 membri oferă un grup suficient de mare și divers pentru a aborda problemele importante cu care se confruntă banca, fiind în același timp suficient de mic pentru a încuraja implicarea personală și discuțiile constructive.

Actualii directori și administratori ai Băncii Transilvania au ocupat funcții de conducere în diferite organizații sau la BT și au demonstrat capacitatea lor de a exercita atribuții de conducere aferente posturilor de management la nivel de vârf sau de administrare a băncii. Aceștia au fost membri executivi în cadrul unor instituții internaționale de prestigiu, unde și-au dezvoltat abilitățile și experiența în ceea ce privește strategia și dezvoltarea afacerilor, inovația, operațiunile, managementul de brand, finanțele, conformitatea, asumarea de decizii și gestionarea riscurilor. Aceste abilități, precum și experiența

acumulată, le permite să se implice în gestionarea problemelor cu care se confruntă o companie internațională în mediul de astăzi, asigurând supravegherea acestor zone în bancă și evaluarea performanțelor BT.

Toți membrii conducerii au, de asemenea, experiență semnificativă în guvernarea corporativă și supravegherea afacerilor complexe prin statutul lor de directori executivi, directori, administratori sau alte funcții relevante în cadrul altor instituții mari.

Unii dintre administratorii băncii au experiență relevantă în domenii specifice instituțiilor financiar-bancare, cum ar fi audit, risc și piața de capital. Toate aceste abilități și experiențe sunt relevante pentru strategiile actuale, precum și în vederea încurajării dezvoltării băncii, permițând administratorilor și directorilor să ofere perspective de evoluție diverse, sfaturi valoroase și puncte de vedere critice cu privire la noi oportunități de afaceri, lansări de produse, abordarea unor piețe noi, soluții pentru problemele cu care se confruntă instituția precum și sistemul bancar atât la nivel local, cât și la nivel național.

Obiective măsurabile în vederea menținerii standardelor de diversitate la nivelul organului de conducere al Băncii Transilvania

Selectarea candidaților se va baza pe o serie de perspective de diversitate, inclusiv, dar fără a se limita la gen, vârstă, profil cultural și educațional, etnie, experiență profesională, abilități, cunoștințe și vechimea în muncă. Decizia finală se va baza pe merit și pe contribuția pe care candidații selectați o vor aduce în cadrul organului de conducere. Structura (gen, etnie, vârstă, vechime) va fi comunicată periodic prin intermediul site-ului Băncii Transilvania.

Consiliul de Administrație, cât și Comitetul Conducătorilor Băncii Transilvania percep diversitatea ca un factor în alegerea membrilor conducerii, recunoscut fiind că diversitatea promovată inclusiv la acest nivel aduce băncii avantaje semnificative. Comitetul de Nominalizare utilizează o serie de criterii în selectarea candidaților pentru funcția de administrator și director, inclusiv diversitatea de fond.

Banca Transilvania consideră că un posibil membru eligibil al conducerii trebuie să poată lucra într-un mod colegial cu persoane din medii educaționale, culturale și de afaceri diverse și trebuie să aibă competențe care completează atributele membrilor existenți.

BT încurajează, de asemenea, prezența membrilor de gen feminin în conducere, în vederea asigurării echilibrului și a unei performanțe ridicate a societății. Banca Transilvania consideră că numirea unui membru în conducere nu se poate face doar în baza genului, având în vedere că astfel de practici conduc la discreditarea competenței și independenței acestuia. Considerăm că dezvoltarea eficientă și durabilă a băncii se poate realiza prin asigurarea unui cadru de creștere și dezvoltare personală a angajaților femei în aceleași condiții cu bărbații.

În 2024, numărul angajaților care au participat la cursuri de pregătire profesională a fost de peste 71% din numărul total de angajați. La nivelul angajărilor/promovărilor care s-au făcut la nivel de directori, aproximativ 32% din cei numiți în aceste funcții sunt femei. Se consideră astfel îndeplinită ținta Băncii Transilvania de creștere a reprezentării femeilor în organul de conducere BT.

Banca Transilvania a considerat că în actuala componență, Comitetul Conducătorilor îndeplinește cerințele de diversitate per ansamblu, în conformitate cu practicile de diversitate la nivelul băncii.

Banca Transilvania a creat un spațiu de creștere durabilă a angajaților săi, prin intermediul cursurilor profesionale care sunt oferite fără discriminare de orice fel angajaților, în funcție de nevoi, tipologia activității și a funcției exercitate.

Monitorizarea și raportarea

Comitetul de Nominalizare va asigura periodic urmărirea cerințelor europene privind componența conducerii din prisma diversității. Cu scopul de a menține și de a dezvolta un organ de conducere echilibrat, funcțional și eficient, Comitetul de Nominalizare poate, la o anumită perioadă, să ia în considerare (în momentul numirii unui candidat) și alte atribuții, experiențe sau competențe pe care le consideră relevante la momentul adoptării deciziei. Astfel, Comitetul de Nominalizare poate lua în considerare diversitatea în evaluarea candidaților la funcția de membru în conducere. Banca Transilvania consideră că diversitatea raportată la profilul cultural, experiență, abilități, rasă, gen și origine națională este un element important în componența conducerii. Comitetul de Nominalizare discută considerente de diversitate în legătură cu fiecare candidat, precum și în mod periodic, în legătură cu componența conducerii, ca un întreg.

Comitetul de Nominalizare conturează un tipar privind abilitățile și caracteristicile corespunzătoare, necesare membrilor conducerii, în lumina actualei compoziții a acestuia. Această evaluare include aspecte legate de expertiză (inclusiv experiența internațională și cea legată de sistemul financiar-bancar), independență, integritate, diversitate și vârstă, precum și abilitățile tehnice legate de operațiunile bancare, producție, finanțe, marketing, tehnologie și de politici publice. Principalele criterii de eligibilitate avute în vedere sunt cele care decurg din cerințele legale, comitetul asigurându-se că o parte a organului de conducere rămâne independent.

PRINCIPII PRIVIND RESPECTAREA DREPTURILOR OMULUI

Aceste principii stabilesc liniile directoare privind respectarea Drepturilor Omului în activitatea desfășurată de Banca Transilvania, precum și de societățile din cadrul Grupului Financiar Banca Transilvania.

Banca susține, prin intermediul practicilor de răspundere socială, spiritul antreprenorial românesc, afacerile responsabile, creșterea durabilă, calitatea, solidaritatea, responsabilitatea, implicarea și construirea unor relații pozitive cu părțile interesate, altele decât cele de banking. În aplicarea politicilor de răspundere socială, Banca Transilvania depune toate diligențele pentru a asigura o respectare continuă a drepturilor fundamentale ale omului, încurajând și dezvoltând continuu bunele practici în acest domeniu.

BT este o instituție de credit înregistrată în România, cu activitate în România și Italia. Subsidiarele Băncii Transilvania își desfășoară activitatea în România, precum și în Republica Moldova (Victoriabank, BT Leasing Moldova, BCR Chișinău – cea din urmă, achiziționată de Victoriabank în ianuarie 2024). În acest context, Banca Transilvania și subsidiarele sale își reafirmă angajamentul de a respecta normele europene și naționale privind protecția drepturilor omului, inclusiv dar fără a se limita la drepturile consacrate în Convenția Europeană a Drepturilor Omului.

Banca Transilvania și societățile din cadrul Grupului Financiar BT îndeplinesc următoarele:

- În legătură cu angajații din cadrul Grupului Financiar BT, Banca Transilvania și subsidiarele respectă toate cerințele privind protecția Drepturilor Omului, descurajează orice practică internă care ar putea să afecteze și/sau să lezeze drepturile fundamentale ale angajaților săi. De asemenea, BT încurajează dezvoltarea cunoștințelor angajaților privind Drepturile Omului, pentru a se asigura de respectarea acestor cerințe în relațiile lor cu clienții și nu numai. Orice încălcare a drepturilor fundamentale ale omului de către angajații din cadrul Grupului Financiar BT este sancționată în conformitate cu prevederile legale și cu normele interne ale băncii.
- În raport cu comunitatea, Banca Transilvania și subsidiarele sale depun toate diligențele necesare pentru a asigura un standard înalt de respectare a drepturilor omului. Mai mult decât atât, prin intermediul activității fundațiilor sale (Clujul are Suflet, Caritate BT etc.), Banca Transilvania sprijină comunitatea pentru atingerea valorilor susținute de bancă.
- În raport cu societățile cu care este în relații de afaceri, în procesul de selecție al terților colaboratori este acordată o atenție maximă, în vederea inițierii unor colaborări doar cu acele entități care își asumă respectarea principiilor prezentului document, activitățile acestora fiind monitorizate în mod adecvat, în concordanță cu prevederile legale aplicabile.

POLITICA ÎMPOTRIVA MITEI ȘI CORUPȚIEI

Companiile din cadrul Grupului Financiar Banca Transilvania nu tolerează nicio formă de mită și/sau corupție. Niciun angajat/membru al conducerii al unei societăți din cadrul Grupului Financiar BT nu va accepta și nu va acorda nici un avantaj necorespunzător de orice fel, indiferent dacă persoana care oferă sau solicită un astfel de avantaj lucrează în

sectorul public sau privat. De asemenea, este interzisă oferirea sau primirea oricărei forme de mită, sau practicarea traficului de influență, direct sau prin interpuși.

Prin urmare, oricare din următoarele activități sunt strict interzise:

- Primirea de bani sau de alte foloase de la clienți sau terți pentru îndeplinirea sarcinilor de serviciu sau pentru a interveni pe lângă un salariat/conducător să facă sau să nu facă ceva care nu se numără printre atribuțiile de serviciu;
- Plata sau oferirea unui beneficiu care încalcă legile sau reglementările interne;
- Plată sau oferirea unui beneficiu pentru "obținerea" unei afaceri.

Angajații/membrii conducerii societăților din cadrul Grupului Financiar BT nu vor efectua niciun fel de plăți facilitate; plățile facilitate sunt „plăți de accelerare” sau „comisioane suplimentare”, de obicei sume mici de bani, neoficiale, înmânate funcționarilor publici sau guvernamentali în scopul de a obține, urgenta sau amâna o acțiune de rutină, la care cineva are acces în temeiul unui drept legal (ex: eliberarea unui permis, a unei licențe, a unui acord sau a unei vize de imigrare, programarea unei inspecții asociate cu executarea contractului, furnizarea de servicii sau eliberarea de produse reținute în vămi).

Societățile din cadrul Grupului Financiar BT au creat un cadru corect și formalizat pentru selectarea furnizorilor, colaboratorilor, brokerilor, consultanților, intermediarilor și tuturor celorlalte terțe persoane care acționează în numele societăților din cadrul grupului și care susțin societățile din cadrul grupului în desfășurarea activității.

O atenție maximă este acordată procesului de selecție a terților colaboratori, în vederea inițierii unor colaborări doar cu acele entități care își asumă respectarea principiilor prezentului document, urmând a fi monitorizate activitățile acestora în mod adecvat, în concordanță cu procedurile interne aplicabile.

Banca aplică cerințele prezentate mai sus în conformitate cu prevederile legale, precum și în conformitate cu normele și reglementările interne aplicabile. Prezentele principii se completează cu actele normative și documentele precizate.

PROTECȚIA ÎMPOTRIVA ACTIVITĂȚILOR DE SPĂLARE DE BANI

Pentru protecția împotriva activităților de spălare de bani, din decembrie 2020 banca a implementat aplicația de monitorizare Siron AML, furnizor soluție Fico Tombeller prin Printec România. Modul de derulare a activității de prevenire și combatere a spălării banilor este urmărit și printr-un proces de control intern al portofoliului de clienți, în baza unor criterii prestabilite.

Având în vedere cele menționate în acest raport, supunem discuției activitatea desfășurată de Banca Transilvania în 2024 și propunem Adunării Generale a Acționarilor aprobarea următoarelor situații:

- Situațiile financiare individuale și consolidate:
 - Contul de profit și pierdere individual și consolidat;
 - Situația individuală și consolidată a altor elemente ale rezultatului global;
 - Situația individuală și consolidată a poziției financiare;
 - Situația individuală și consolidată a modificărilor capitalurilor proprii;
 - Situația individuală și consolidată a fluxurilor de trezorerie, întocmite în conformitate cu Ordinul BNR Nr.27/2010 pentru aprobarea Reglementărilor Contabile conforme cu Standardele Internaționale de Raportare Financiară adoptate de Uniunea Europeană, aplicabile instituțiilor de credit, republicat, cu modificările și completările ulterioare, Legea contabilității nr. 82/1991, republicată și O.U.G. 99/2006, însoțite de Raportul Consiliului de Administrație și de Raportul Auditorului Independent;
- Propunerile pentru Bugetul de Venituri și Cheltuieli și Planul de dezvoltare pentru 2025.
- Alte puncte de pe ordinea de zi conform convocatorului AGA.

Informațiile din acest raport au fost auditate și revizuite de auditorul extern al băncii, Deloitte Audit S.R.L. Raportul a fost aprobat de Consiliul de Administrație al Băncii Transilvania, în martie 2025.

CUM AM ÎNCEPUT 2025

BT GRUP A ÎNCEPUT ANUL CU TREI INTEGRĂRI DE SUCCES ÎNTR-UN SINGUR WEEKEND

Începând cu 28 februarie 2025, Banca Transilvania și OTP Bank România devin o singură bancă

Banca Transilvania a finalizat cu succes fuziunea cu OTP Bank România. BT și-a consolidat poziția de lider vizând o cotă de piață de 23% în urma integrării OTP Bank. De asemenea, fuziunea a însemnat pentru BT creșteri de 9% ale activelor și de 13% a portofoliului de credite, precum și o prezență mai mare în București și în regiunea centrală a țării.

Pe 28 februarie 2025, BT a absorbit și BT Building

Pentru o eficiență sporită și pentru un management mai bun, BT a fuzionat cu BT Building S.R.L.

Victoriabank (Republica Moldova) la 28 februarie 2025, finalizează cu succes fuziunea cu BCR Chișinău

Odată cu achiziția BCR Chișinău, anunțată în 2024, Victoriabank a marcat o premieră pe piața moldovenească, o bancă locală achiziționând integral o altă instituție bancară din Moldova.

Impactul financiar al achiziției BCR Chișinău:

- Profitul net consolidat al Victoriabank pentru 2024 a depășit 1,1 miliarde lei, în creștere cu peste 70% față de 2023;
- Volumul creditelor a crescut cu peste 900 milioane lei;
- La data fuziunii, activele au crescut cu 2 miliarde lei.

Victoriabank își întărește prezența în două zone, Chișinău și Bălți, iar echipa s-a extins. Peste 50% dintre angajații BCR Chișinău fac parte din echipa Victoriabank, iar unul din patru ocupă funcții de conducere.

BT Pensii Societate de Administrare a Fondurilor de Pensii Facultative S.A.

Până la 31 ianuarie 2025 s-a realizat transferul tuturor datelor, evidențelor și documentelor în legătură cu Fondul de Pensii Facultative BRD Medio de la BRD Societate de Administrare a Fondurilor de Pensii Private S.A. către BT Pensii Societate de Administrare a Fondurilor de Pensii Facultative S.A., iar în data de 07 februarie 2025 a fost transmisă către Autoritatea de Supraveghere Financiară cererea de autorizare definitivă de preluare a administrării Fondului de Pensii Facultative BRD Medio.

BT PAY PENTRU PERSOANE FIZICE ȘI BT GO PENTRU COMPANII, PRINCIPALELE APLICAȚII ÎN INTERACȚIUNEA CU BANCA

Cele două aplicații sunt în continuă schimbare încorporând necesitatea clienților de produse și servicii noi și funcții cât mai facile.

RESURSE SUPLIMENTARE

- [Platforma BT pentru comunicare cu acționarii și investitorii](#)
- [Adunarea Generală a Acționarilor 2024](#)
- [Rezultate financiare 2024](#)
- [Rapoarte curente BT](#)
- [Sustenabilitate și ESG \(Environmental, Social and Corporate Governance\)](#)
- [BT Research](#)
- [BT Newsroom](#)

ANEXA 1

- [Declarația de Durabilitate](#)

ANEXA 2

- [Raportul de remunerare a organului de conducere al Băncii Transilvania aferent anului 2024](#)

2024

