



Raportul Consiliului de Administrație



MESAJUL BT PENTRU ACȚIONARI

MOTORELE BĂNCII ÎN 2023: FINANȚAREA COMPANIILOR ȘI A POPULAȚIEI, CREȘTEREA ACTIVITĂȚII OPERAȚIONALE ȘI ATRAGEREA DE NOI CLIEȚI

Stimați acționari,

Aruncând o privire spre 2023, putem spune că a fost un an bun pentru Grupul Banca Transilvania, în care ne-am consolidat leadership-ul. Am crescut mai repede decât piața, am continuat să contribuim la creșterea gradului de incluziune financiară, la digitalizarea românilor și la crearea de locuri de muncă. Master-planul nostru a fost consolidarea poziției de lider a Băncii Transilvania, care a ajuns la peste 21% din piață, precum și creșterea sustenabilă a activității celorlalte companii din Grupul BT.

Am reușit să generăm economii de scară și eficiență crescută, ceea ce ne permite să oferim clienților condiții din ce în ce mai bune, din toate punctele de vedere. De asemenea, am atins câteva cifre rotunde: 4 milioane de clienți, 6 milioane de carduri emise și 10.000 de angajați în echipa băncii.

Din 2023 beneficiem de dublă evaluare internațională, din partea Moody's (care a acordat băncii rating de credit Investment grade datorită capitalului robust, rentabilității puternice și lichidității semnificative) și Fitch Ratings (care a reconfirmat ratingul BT pe termen lung, la BB+, cu perspectivă stabilă, precum și ratingul de viabilitate, la bb+). În contextul în care, în România și Uniunea Europeană, cerințele de capital sunt tot mai



stricte, auditarea din partea acestora susține eforturile noastre de a menține un cost cât mai bun al capitalului.

Mediul economic a fost volatil și incert atât pe piețele internaționale, cât și pe plan intern. Economia românească, deși a crescut anul trecut cu aproximativ 2%, reprezintă doar jumătate față de 2022 și sub previziunile începutului de an. Cu toate acestea, a marcat și performanțe: inflația a scăzut la 6,7%, față de 16% (2022), dobânzile în lei și cursul valutar s-au stabilizat. Ca și grup financiar, am continuat să susținem economia românească, populația și antreprenorii, să contribuim la educația și incluziunea financiară a românilor.

Performanța business-ului BT, în cifre

Finanțarea companiilor și a populației, creșterea activității operaționale și atragerea de noi clienți au fost motoarele băncii noastre anul trecut.

- Activele Grupului Financiar BT au ajuns la finalul anului 2023 la 169,2 miliarde lei.
- Profitul net consolidat al Grupului BT a fost de 2,98 miliarde lei, cu 20% mai mare decât în 2022, din care cel al băncii, de 2,49 miliarde lei, cu 14% mai mult comparativ cu 2022. Profitul operațional al băncii a crescut la peste 3,5 miliarde lei, cu aproape 30% mai mare față de 2022.
- Eficiența operațională BT, reflectată de raportul cost/venit, s-a îmbunătățit, ajungând la 45,6%, datorită bunei gestionări a costurilor și eficientizării activității prin digitalizarea proceselor.
- Am continuat să susținem clienții prin finanțări, așa încât au fost acordate peste 270.000 de credite, menținând ritmul din 2022.
- Banca a fost cel mai mare partener în programele guvernamentale lansate în 2023, cu peste 3,35 miliarde lei finanțare.
- Numărul de clienți activi a ajuns la 4,2 milioane. Banca a atras 623.000 de clienți noi în cursul anului, dintre care 93.000 sunt companii, iar 530.000 sunt persoane fizice. Cu alte cuvinte, aceste cifre înseamnă, în medie, 1.700 de clienți noi în fiecare zi.

- Am marcat un record istoric, prin cele 8 milioane de tranzacții într-o singură zi, realizate prin toate canalele (noiembrie 2023) Băncii Transilvania, dublu față de o zi standard.

Banca Transilvania & piața de capital

2023 a fost unul din cei mai buni ani pentru piața de capital din România, dacă ne uităm la capitalizarea companiilor listate, valoarea totală tranzacționată, lichiditate sau la indicele BET, care a urcat cu peste 30%. Banca Transilvania a continuat să fie din nou printre performerii la bursă.

- Anul trecut am avut cea mai mare creștere a numărului de acționari, peste 7.800, așa încât banca avea la finalul anului 2023 peste 51.000 de acționari.
- Capitalizarea bursieră a Băncii Transilvania a trecut de 19 miliarde lei, înregistrând noi maxime istorice la Bursa de Valori București.
- Am lansat nu mai puțin de cinci emisiuni de obligațiuni, care au contribuit la asigurarea unui nivel optim de fonduri pentru finanțarea activității bancare, care sunt surse distincte față de economiile clienților, în linie cu standardele europene privind acest sector.
- Pentru comunicarea cu investitorii și acționarii pe parcursul anului 2023, banca a obținut rating Vektor maxim în urma evaluării Asociației pentru Relații cu Investitorii la Bursă din România.

- BT a primit premiul „Cea mai bună comunicare cu jurnaliștii a unui emitent în 2023” în cadrul galei BVB Awards, ca urmare a nominalizărilor din partea presei.



Fuziuni și achiziții

Inclusiv anii trecuți ne-am arătat deschiderea către oportunități de investiții care să contribuie la creșterea Grupului BT pe toate segmentele, după succesul altor achiziții și fuziuni pe care le-am avut până acum. Banca a cumpărat în ultimii ani, de la investitori din Austria, Grecia și Polonia, trei bănci, Volksbank România, Bancpost și Idea::Bank, care înseamnă o cotă de piață cumulată de

aproape 7%. Pe lângă bănci, am achiziționat companii cu activitate complementară banking-ului. Dacă e să ne referim la leasing, pentru care avem planuri mari, până acum am achiziționat trei companii de profil, Țiriac Leasing (2022), Idea::Leasing (2021) și ERB Leasing (2018).

2023 a fost prolific din acest punct de vedere – cu o fuziune pe leasing sub umbrela BT Leasing, o achiziție în Republica Moldova de către Victoriabank, parte din Grupul BT, concretizată în 2024, precum și cu etapa de negocieri pentru achiziția de către Banca Transilvania a OTP Bank România și a subsidiarelor sale din țara noastră.

- **BT Leasing și Țiriac Leasing au devenit o singură companie în ianuarie 2023**
Fuziunea celor doi jucători de top de pe piață a venit cu impact pozitiv în business, prin creșterea și diversificarea bazei de clienți, BT Leasing ajungând la 25.000 de clienți și 500 milioane EUR în portofoliu. Ne-am propus să fim soluția de leasing preferată de piața auto, cu servicii de top pentru business-uri și antreprenori.
- **Victoriabank (Republica Moldova) a achiziționat BCR Chișinău**
În 2023 am văzut oportunități de extindere în Republica Moldova prin Victoriabank, una dintre băncile de top din țara vecină, parte din Grupul Banca Transilvania. Tot anul trecut a fost semnat angajamentul ferm al Victoriabank de a achiziționa integral acțiunile deținute de BCR România la BCR Chișinău. Achiziția a avut loc la

Începutul anului 2024 și a marcat o premieră pe piață – o bancă locală cumpără integral o altă instituție bancară din Moldova. Achiziția reconfirmă misiunea Victoriabank de a-și consolida poziția pe piața bancară, de a fi un susținător al economiei Republicii Moldova și de a contribui la creșterea sinergiilor cu România și Uniunea Europeană.

- **Primii pași pentru achiziția OTP Bank România și a subsidiarelor din țara noastră de către BT**

După câteva luni de negocieri care s-au derulat în 2023, am ajuns la un acord cu OTP Group, semnat oficial în februarie 2024, la București, pentru cumpărarea OTP Bank și a subsidiarelor sale din România. Suntem în etapa în care așteptăm aprobările autorităților pentru închiderea tranzacției, după care urmează integrarea companiilor achiziționate în Grupul Banca Transilvania.

Suntem aici să susținem în continuare dezvoltarea economiei și să contribuim la prosperitatea oamenilor. Profitabilitatea băncii ne ajută să ducem mai departe planurile pe care le avem, să urmărim creșterea Grupului BT pe toate segmentele pe care suntem activi, dar și să ne dezvoltăm pe altele noi. Folosim avantajul dimensiunii business-ului și al bazei mari de clienți pentru servicii tot mai bune și mai eficiente.

Dacă ne uităm la ultimii cinci ani, 2018 – 2023, banca noastră și-a dublat activele, creditele și depozitele, iar baza de clienți activi a crescut cu aproape 50%, iar 2023 a contribuit

semnificativ la aceste rezultate.

Vă invităm să parcurgeți acest raport anual, care este despre unul dintre cei mai buni ani din istoria BT și despre impactul Grupului Banca Transilvania în economie și societate.

Mulțumim pentru încrederea în Grupul Banca Transilvania.

Horia Ciorcilă

Președinte
Consiliul de Administrație
Banca Transilvania

Ömer Tetik

Director General
Banca Transilvania

CAPITOLUL 1: MODELUL DE BUSINESS ȘI TOP MANAGEMENTUL BT

Consiliul de Administrație
Comitetul Conducătorilor
Brandul Banca Transilvania

CAPITOLUL 2: 2023, UN AN PROLIFIC

Climatul macroeconomic
Sistemul bancar din România
Banca Transilvania, prin ochii clienților și angajaților
Premii și recunoașteri
Impactul BT în economie și societate în 2023. Infografic
BT, parte din comunitate

CAPITOLUL 3: BANCA TRANSILVANIA ȘI ACȚIONARII

Comunicarea cu acționarii
Banca Transilvania pe piața de capital în 2023
Calendarul de comunicare financiară 2024
Propuneri privind repartizarea profitului pentru exercițiul financiar 2023

CAPITOLUL 4: GRUPUL FINANCIAR BANCA TRANSILVANIA

Achiziții, integrări, fuziuni
Rezultate financiare. Sintează
Comaniile Grupului Financiar BT
 Banca Transilvania S.A.
 BT Capital Partners S.A.
 BT Asset Management SAI S.A.
 BT Pensii
 BT Microfinanțare IFN S.A.
 BT Leasing Transilvania IFN S.A.
 BT Direct IFN S.A.
 BT Building S.R.L.
 Improvement Credit Collection S.R.L.

BT Leasing MD S.R.L.

B.C. Victoriabank S.A.

Salt Bank S.A.

Code Crafters

Realizarea strategiei în 2023

Obiective strategice pentru 2024

Plan de dezvoltare pentru anul 2024

Propuneri privind poziția financiară și contul de profit și pierdere 2024

CAPITOLUL 5: RAPORTUL MANAGEMENTULUI

Performanța Grupului Financiar Banca Transilvania

Situația poziției financiare a Băncii Transilvania și a Grupului Financiar Banca Transilvania

Programe de obligațiuni din 2023

Situația contului de profit și pierdere

Indicatori de prudență bancară

Performanța segmentelor de business ale băncii

Clienți Corporativi Mari

Clienți Corporativi Medii

Clienți IMM

Clienți Micro Business

Clienți persoane fizice

Trezorerie

CAPITOLUL 6: SUSTENABILITATE & ESG ÎN BT ÎN 2023

Sustenabilitatea în BT în 2023

Ratingurile și recunoașterile ESG obținute de BT în 2023

Finanțarea sustenabilă și Cadrul de finanțare durabilă

Grija pentru comunitate

Raportarea ESG

CAPITOLUL 7: OAMENII DE LA BT. MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE

Cifrele înseamnă oameni
Cultură și climat organizațional
Dezvoltare personală
Evaluarea performanței
Beneficii
Recrutare
Politica de remunerare
Sănătatea, protecția și siguranța angajaților

CAPITOLUL 8: MANAGEMENTUL RISCULUI

Ratinguri de credit
Riscul de credit
Riscul de lichiditate și de finanțare
Riscul operațional
Riscul de piață
Riscul de rată a dobânzii din activități în afara portofoliului de tranzacționare
Riscul reputațional
Riscul asociat folosirii excesive a efectului de levier
Riscul strategic
Riscul sistemic
Riscul de conformitate
Adecvarea capitalului
Auditul intern și extern

CAPITOLUL 9: GUVERNANȚA CORPORATIVĂ

Adunarea Generală a Acționarilor
Consiliul de Administrație
Comitetele Consiliului de Administrație
Comitetul de Audit
Raportul Comitetului de Audit aferent anului 2023
Comitetul de Remunerare

	Raportul Comitetului de Remunerare aferent anului 2023
Comitetul de Nominalizare	
	Raportul Comitetului de Nominalizare aferent anului 2023
Comitetul de Administrare a Riscurilor	
	Raportul Comitetului de Administrare a Riscurilor aferente anului 2023
Comitetul Conducătorilor	
Comitetul pentru Administrarea Activelor și Pasivelor	
Comitetul de Achiziții	
Comitetul de Resurse Umane	
Comitetul de Politică și Aprobare Credite din Centrala BT	
Comitetele de Credit și Risc din Centrala BT	
Comitetele specifice activității Departamentului de Remediere Credite și Direcției Workout, Insolvență și Faliment	
Comitetul de Monitorizare Executări Silite și Valorificare Active	
Comitetul Special de Aprobare a Declanșării Executării Silite/Trecerii în Litigiu	
Comitetul de Credit Instituții Financiare	
Comitetul de Credit și Risc – Sucursale	
Comitetul de Monitorizare a Datelor și Business Intelligence	
Comitetul de Risc Operațional	
Comitetul de Control Linia 2	
Politica Grupului BT privind diversitatea	
Principii privind respectarea drepturilor omului	
Practici privind combaterea corupției și a dării de mită	
Protecția împotriva activităților de spălare de bani	
Resurse suplimentare	
Anexe	



Modelul de business și top managementul BT

- Consiliul de Administrație
- Comitetul Conducătorilor
- Brandul Banca Transilvania

MODELUL DE BUSINESS

Ce facem noi la BT este important pentru ascensiunea întregii economii și are legătură cu milioane de oameni. Suntem bancă universală, cu soluții pentru persoane fizice și companii.

Contribuim la creșterea gradului de bancarizare, la digitalizarea țării și la crearea de locuri de muncă. Creăm valoare pentru stakeholderii noștri. Susținem România.

Valoarea oferită clienților	Contribuim la prosperitatea oamenilor și a companiilor. Susținem planuri și idei, prin soluții digitale, proximitate, expertiză, consultanță, produse și servicii personalizate, precum și prin contribuția la incluziune financiară.		
Resurse	Angajații, capitaluri proprii, venituri din dobânzi, comisioane etc. Parteneriate cu instituții de finanțare, rețea, bancomate, POS-uri, aplicații, brand awareness		
Segmente de clienți	<p>Persoane fizice – Abordare Freemium</p> <p>Free – produse de bază accesate de marea masă de clienți (conturi curente, carduri de debit, pachete de produse și servicii de bază). Abordarea asigură o masă critică de clienți care pot fi ulterior abordați pentru cross/up-selling.</p> <p>Premium – produse și servicii solicitate suplimentar, contra cost (carduri de credit, BT24, NeoBT, abonamente la pachetele de soluții financiare).</p>	<p>Companii – Abordare segmentată</p> <p>Specializare pe segmente de business în funcție de mărimea afacerii (Large Corporate, MidCorporate, IMM, micro, start-up-uri) și de domeniu: medici și agribusiness.</p> <p>Prin specializare, creștem competențele, dezoltăm relația cu clienții și contribuim la construirea celui mai mare ecosistem de susținere a antreprenorilor din România.</p>	
Relația cu clienții	Ofertă integrată: banking, microfinanțare, consumer finance, leasing, asset management, brokeraj etc.		
	Consultanță & suport în sucursale/agenții (inclusiv prin agenții BT Dialog, dedicate consultanței) și call center, suport prin chatboți, aplicații, servicii personalizate, social media		
Canale omnichannel	Sucursale/agenții, call center, aplicații, chatboți, bancomate multifuncționale și site-ul BT		
Activități-cheie	BT este o bancă universală care se adresează tuturor segmentelor de clienți și liniilor de business din sectorul financiar.		
Parteneri-cheie	Furnizori de servicii, soluții și tehnologii, fintech-uri, asociații, autorități, consultanți		
Structura de cost	Tehnologie și digitalizare, modernizare sedii, impozite și taxe		
Venituri	Dobânzi, comisioane		
Pilonii modelului de business	Susținem antreprenorii	Creștere responsabilă	Non-stop banking

CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE



Horia Ciorcilă

Președinte al Consiliului de Administrație



Thomas Grasse

Vicepreședinte
al Consiliului de Administrație
(Membru Independent Neexecutiv)



Ivo Gueorguiev

Membru Independent Neexecutiv



Vasile Pușcaș

Membru Independent Neexecutiv



Mirela Bordea

Membru Independent Neexecutiv



**Lucyna
Stanczak-Wuczynska**

Membru Independent Neexecutiv



**Florin Predescu
Vasvari**

Membru Independent Neexecutiv

COMITETUL CONDUCĂTORILOR



Ömer Tetik
Director General

În ordine alfabetică



George Călinescu
Director General Adjunct Financiar



Oana Ilaș
Director General Adjunct Retail
Banking



Tiberiu Moisa
Director General Adjunct
MidCorporate & IMM



Bogdan Pleșuvescu
Director General Adjunct
Legal



Luminița Runcan
Director General Adjunct
Risc



Leontin Toderici
Director General Adjunct
Operațiuni

BRANDUL BANCA TRANSILVANIA

Evaluare Brand Finance Banking 500 2024: BT este al treilea cel mai puternic brand bancar din lume. Banca Transilvania a înregistrat de la un an la altul rezultate remarcabile în ceea ce privește valoarea și forța brandului, cu rezultate maxime în 2024.

Potrivit evaluării **Brand Finance Banking 500 2024**:

- **BT este unul dintre cele mai puternice branduri bancare din lume:** a urcat pe locul 3, de pe locul 7, cu un Brand Strength Index (BSI) de excepție, de 92,3/100.
- **Valoarea brandului Banca Transilvania a crescut cu 34% față de 2023** și a ajuns la 686,5 milioane de dolari, urcând 44 de locuri în clasament, pe poziția 252. Anul trecut, banca era pe poziția 297, cu o valoare de 513 milioane de dolari.

BT a înregistrat în 2023 un profit de aproape 2.491 milioane lei, cu 14% mai mare decât în 2022 și a atras 623.000 de clienți noi, însemnând, în medie, 1.700/zi calendaristică. Finanțarea companiilor și a populației, creșterea activității operaționale și atragerea de noi clienți au fost **motoarele băncii** în cursul anului trecut.

Banca Transilvania a intrat în topul Brand Finance Banking 500 în anul 2018, pe locul 486, cu o valoare a brandului de 174 milioane de dolari.



2023, un an prolific

- Climatul macroeconomic
- Sistemul bancar din România
- Banca Transilvania, prin ochii clienților și angajaților
- Premii și recunoașteri
- Impactul BT în economie și societate în 2023. Infografic
- BT, parte din comunitate

CLIMATUL MACROECONOMIC

2023, anul divergențelor

Relansarea economică post-pandemie a continuat anul trecut, dar se evidențiază intensificarea divergențelor între principalele blocuri economice ale lumii, în contextul persistenței ajustărilor în sfera comerțului internațional și tendinței de majorare pentru costurile reale de finanțare.

Economia mondială

Estimările de iarnă ale Fondului Monetar Internațional (FMI) exprimă decelerarea ritmului anual de creștere economică pe plan mondial de la 3,5% în 2022 la 3,1% în 2023, cea mai slabă dinamică din anul pandemic 2020.

Această evoluție a fost determinată de temperarea dinamicii anuale a PIB-ului grupului țărilor dezvoltate, de la 2,6% în 2022 la 1,6% în 2023, pe fondul ajustării comerțului internațional și tendinței de creștere a costurilor reale de finanțare.

Pe de altă parte, PIB-ul țărilor emergente și în dezvoltare a urcat cu o rată anuală în consolidare la 4,1% în 2023, conform estimărilor instituției financiare internaționale.

Se evidențiază acumularea de semnale de stabilizare a climatului macroeconomic mondial la cumpăna dintre ani (2023-2024), evoluție influențată de efectele bază și de tendința de temperare a presiunilor inflaționiste, cu impact la nivelul așteptărilor privind deciziile de politică monetară pe termen scurt.

Astfel, economia lumii a crescut pentru a treia lună consecutiv în ianuarie 2024, cu un ritm în accelerare (cel mai ridicat din iunie 2023), conform indicatorului PMI Compozit (estimat de Markit Economics).

Se evidențiază stagnarea din sfera industriei prelucrătoare, după ajustarea pe parcursul a 16 luni consecutiv, determinată de climatul dificil din comerțul internațional, nivelul ridicat al costurilor de finanțare și persistența incertitudinilor.

Sectorul de servicii a crescut pentru a 12-a lună consecutiv în ianuarie, cu cel mai bun ritm din iulie 2023, conform indicatorului PMI.

SUA

Prima economie a lumii (cu o dimensiune nominală de peste 27,9 trilioane dolari la finalul anului trecut) a crescut cu o dinamică anuală în accelerare la 2,5% în 2023, după cum arată estimările preliminare ale Departamentului Comerțului.

Evoluția a fost determinată de redinamizarea consumului public – avans cu 4,0% an/an. Consumul

privat (principala componentă a PIB-ului și, totodată, motorul economiei mondiale) a decelerat de la 2,5% an/an în 2022 la 2,2% an/an în 2023.

Pe de altă parte, ritmul anual al formării brute de capital fix a decelerat la 0,5% în 2023, pe fondul tendinței de creștere pentru costurile reale de finanțare și persistenței incertitudinilor.

China

A doua economie a lumii (cu un PIB nominal de 17,8 trilioane dolari anul trecut) a înregistrat un ritm anual de creștere de 5,2% în 2023, în accelerare de la 3,0% în 2022, conform estimărilor Institutului Național de Statistică de la Beijing.

Se evidențiază creșterea valorii adăugate brute în servicii cu o rată anuală în accelerare la 5,8% în 2023. Totodată, industria a înregistrat o creștere cu un ritm anual de 4,7% anul trecut.

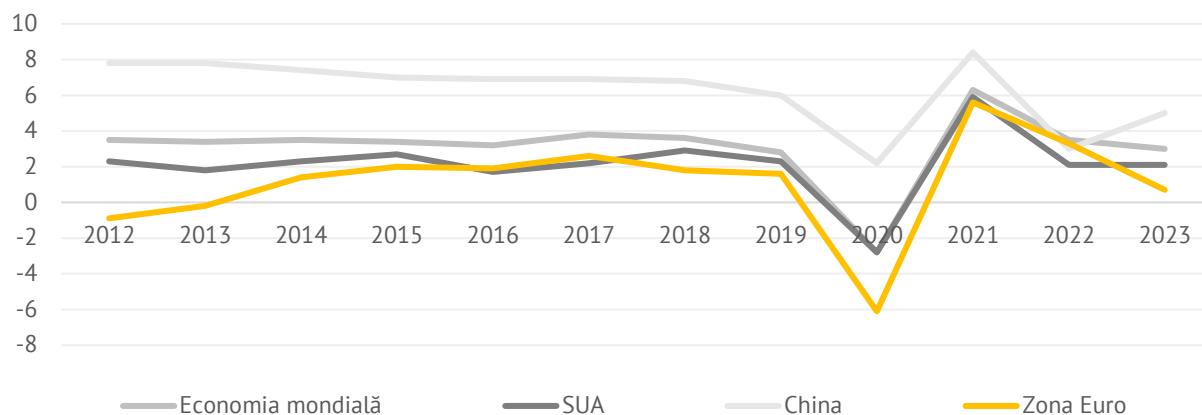
Cu toate acestea, valoarea adăugată brută din sectorul primar a decelerat de la 4,2% în 2022 la 4,1% în 2023, cea mai slabă evoluție din anul pandemic 2020.

Zona Euro

În regiune (principalul partener economic al României) ritmul anual de creștere s-a temperat de la 3,4% în 2022 la 0,5% în 2023, conform estimărilor preliminare Eurostat.

Se evidențiază deteriorarea climatului economic din Germania, economia locomotivă a regiunii ajustându-se cu 0,3% an/an în 2023.

Evoluția PIB-ului (%, an/an)



Surse: Fondul Monetar Internațional (FMI), Eurostat și Bloomberg

Economia financiară

La nivelul dimensiunii financiare a economiei se evidențiază continuarea tendinței de majorare a ratelor de dobândă pe piața monetară și pe piața titlurilor de stat, creșterea indicilor bursieri și deprecierea cursului dolarului american în 2023, într-un context caracterizat prin politica monetară restrictivă implementată de băncile centrale din țările dezvoltate. În Statele Unite Rezerva Federală a hotărât creșterea ratei de dobândă de referință de la (4,25% - 4,50%) în 2022 la (5,25% - 5,50%) în 2023. În Zona Euro Banca Centrală Europeană a crescut rata dobânzii de referință de la 2,5% în 2022 la 4,5% în 2023.

- Astfel, în SUA nivelul SOFR s-a situat la 5,38% la finalul anului 2023, în majorare cu 1,08 puncte procentuale comparativ cu cel înregistrat la sfârșitul anului 2022.
- În Zona Euro nivelul EURIBOR la trei luni s-a majorat cu 1,78 puncte procentuale între finele anului 2022 și sfârșitul anului 2023, la 3,909%.

Titlurile de stat

Pe piața titlurilor de stat ratele de dobândă pe scadența 10 ani s-au menținut pe tendința ascendentă în 2023, în contextul deciziilor de politică monetară ale băncilor centrale. Conform statisticilor Rezervei Federale (FED) barometrul pentru costul de finanțare în economie s-a situat la niveluri medii anuale de 3,96% în Statele Unite (avans cu 34,2% an/an) și 2,43% în Germania (plus 113,1% an/an) în 2023.

Piața de acțiuni

Climatul din piețele internaționale de acțiuni s-a ameliorat în 2023, evoluție susținută de o serie de factori, inclusiv tendința de atenuare a presiunilor inflaționiste, cu impact la nivelul așteptărilor privind deciziile de politică monetară pe termen scurt (acumularea de semnale de recalibrare, prin reducerea ratelor de dobândă de referință începând cu prima jumătate a anului 2024).

Anul trecut indicele Dow Jones din Statele Unite a crescut cu 13,7%, iar indicele pan-european EuroStoxx 50 a urcat cu 19,2%.

Pe piața valutară cursul mediu al dolarului american s-a depreciat cu 2,6% an/an în raport cu moneda unică europeană în 2023, evoluție influențată de o serie de factori, inclusiv semnalele și deciziile de politică monetară din Statele Unite și Zona Euro și climatul pozitiv din piețele financiare internaționale.

România: +2,0% an/an în 2023

Conform primelor estimări ale Institutului Național de Statistică (INS) economia României a crescut cu 2,0% an/an în 2023, ritm în decelerare de la 4,1% în 2022.

Evoluția a fost determinată de continuarea ciclului investițional post-pandemie, în contextul implementării programelor Uniunii Europene.

Astfel, în 2023 economia națională a continuat să evolueze cu un ritm superior celui înregistrat în Zona Euro (principalul partener economic).

- Datele publicate de Institutul Național de Statistică indică scăderea ratei medii anuale a șomajului de la 5,6% în 2022 la 5,5% în 2023, cel mai redus nivel din 2019.
- Conform statisticilor Ministerului de Finanțe raportul deficit bugetar/PIB s-a ajustat de la 5,76% în 2022 la 5,68% în 2023.
- Totodată, ponderarea deficitului de cont curent în PIB s-a diminuat de la 9,2% în 2022 la 7,1% în 2023.
- Nu în ultimul rând, datele Institutului Național de Statistică indică creșterea prețurilor de consum cu un ritm mediu anual de 10,4% în 2023, în decelerare de la 13,8% în 2022.

Evoluția principalilor indicatori macro-financiar	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
PIB real (% an la an)	2,9	8,2	6,0	3,9	-3,7	5,7	4,1	2,0
Rata inflației IPC (% an/an, medie anuală)	-1,6	1,3	4,6	3,8	2,6	5,0	13,8	10,4
Rata șomajului (medie, %)	7,2	6,1	5,3	4,9	6,1	5,6	5,6	5,5
Rata dobânzii de politică monetară (% sf. de an)	1,75	1,75	2,50	2,50	1,50	1,75	6,75	7,00
ROBOR (3L) (% , medie anuală)	0,78	1,15	2,79	3,13	2,38	1,82	6,20	6,62
ROBOR (6L) (% , medie anuală)	1,03	1,33	3,00	3,25	2,46	1,94	6,35	6,78
EURIBOR (3L) (% , medie anuală)	-0,26	-0,33	-0,32	-0,36	-0,43	-0,55	0,35	3,43
EURIBOR (6L) (% , medie anuală)	-0,17	-0,26	-0,27	-0,30	-0,37	-0,52	0,68	3,69
EUR/RON, sfârșitul anului	4,5411	4,6597	4,6639	4,7793	4,8694	4,9481	4,9474	4,9746
USD/RON sfârșitul anului	4,3033	3,8915	4,0736	4,2608	3,9660	4,3707	4,6346	4,4958
EUR/USD, sfârșitul anului	1,0541	1,1993	1,1450	1,1234	1,2271	1,1326	1,0666	1,1050

*Eurostat, Institutul Național de Statistică, Banca Națională a României, Banca Centrală Europeană

Banca Națională a României a majorat rata dobânzii de referință la 7,0% în 2023

La prima ședință de politică monetară din 2023 Banca Națională a României (BNR) a crescut rata dobânzii de referință de la 6,75% la 7,00%.

Ulterior, banca centrală a menținut rata dobânzii de politică monetară la 7,00% până la finalul anului trecut, pentru contracararea presiunilor inflaționiste și ancorarea așteptărilor cu privire la dinamica anuală a prețurilor de consum în convergență spre intervalul țintă.

La nivelul pieței monetare ROBOR pe scadența trei luni și ROBOR pe scadența șase luni au înregistrat medii anuale de 6,62%, respectiv 6,78% în 2023, în majorare de la 6,20%, respectiv 6,35% în 2022.

În sfera pieței titlurilor de stat rata de dobândă pe scadența 10 ani (barometrul pentru costul de finanțare în economie) s-a situat la un nivel mediu de 7,0% în 2023, în diminuare de la 7,6% în 2022.

Pe piața valutară cursul EUR/RON a continuat tendința de apreciere graduală în 2023, spre un nivel mediu anual de 4,95, în contextul persistenței deficitelor gemene.

Nu în ultimul rând, la nivelul pieței de acțiuni indicele BET a crescut cu 30,9%, până la 15.266,5 puncte în 2023, evoluție susținută de climatul pozitiv din piețele financiare internaționale și listarea companiei Hidroelectrica.

Evoluția pe sectoare:

- Comerțul cu amănuntul: variabila **proxy** pentru consumul privat (principala componentă a PIB) a urcat cu o rată medie anuală de 1,9% în 2023, în decelerare de la 4,4% în 2022, pe fondul nivelurilor ridicate ale presiunilor inflaționiste și costurilor de finanțare;
- Producția industrială: -4,9% an/an în medie în 2023, evoluție determinată de climatul dificil din sfera comerțului internațional și din Zona Euro și de creșterea costurilor reale de finanțare;
- Construcțiile: majorare cu 14,2% an/an în medie în intervalul ianuarie – decembrie 2023, pe fondul implementării programelor Uniunii Europene pentru dezvoltarea infrastructurii critice.

SISTEMUL BANCAR DIN ROMÂNIA

Climatul pozitiv din sfera sectorului bancar intern s-a consolidat în 2023, evoluție susținută de o serie de factori, inclusiv continuarea ciclului investițional post-pandemie, nivelul ridicat al ratei de dobândă de politică monetară și tendința de scădere pentru rata creditelor neperformante.

Creditul neguvernamental

- Conform statisticilor Băncii Naționale a României (BNR) soldul creditului neguvernamental total a crescut cu un ritm mediu anual de 7,2% în 2023, în decelerare de la 15,4% în 2022.
- Soldul creditului neguvernamental denominat în lei a urcat cu o rată medie anuală de 2,4% în 2023, în decelerare de la 16,1% în 2022, evoluție determinată de creșterea costurilor reale de finanțare.
- Componentele Populație și Companii s-au majorat cu dinamici medii anuale de 3,3%, respectiv 1,1% în 2023.
- Pe de altă parte, creditul neguvernamental denominat în valută a crescut cu o rată medie anuală de 19,5% în 2023, în accelerare de la 13,8% în 2022.

- Creșterea pe segmentul companii cu 29,9% an/an în medie a contrabalansat ajustarea la nivelul componentei populație cu 10,7% an/an în medie în 2023.
- Astfel, în 2023 creditul acordat populației și creditul direcționat companiilor s-au majorat cu dinamici medii anuale în decelerare la 1,2%, respectiv 13,0%, pe fondul tendinței de majorare a costurilor reale de finanțare.
- La final de 2023 soldul creditului neguvernamental total a înregistrat un nivel de 387,1 miliarde lei, în majorare cu 6,4% an/an.

Depozitele neguvernamentale

- În 2023 s-a consolidat tendința ascendentă pentru soldul depozitelor neguvernamentale, pe fondul climatului pozitiv din piața forței de muncă și din piața financiară și aprecierii cursului EUR/RON.
- La final de 2023 soldul depozitelor neguvernamentale s-a situat la 574 miliarde lei (maxim istoric), în creștere cu 11,8% an/an.
- Anul trecut depozitele neguvernamentale s-au majorat cu 10,3% an/an în medie (în accelerare de la 9,6% an/an în 2022), evoluție determinată de creșterea pe segmentul lei cu 18,1% an/an în medie (depozitele în valută au scăzut cu 3,4% an/an în medie).
- Soldul depozitelor populației și soldul depozitelor companiilor au urcat cu dinamici medii anuale de 10,4%, respectiv 10,0% în 2023.

Raportul credite/depozite s-a diminuat de la 70,9% în decembrie 2022 la 67,4% în decembrie 2023, evoluție determinată de declinul înregistrat la nivelul componentei lei, de la 74,1% la 65,9%.

Pe segmentul credite/depozite în valută s-a înregistrat creștere de la 64,6% în decembrie 2022 la 71,0% în decembrie 2023.

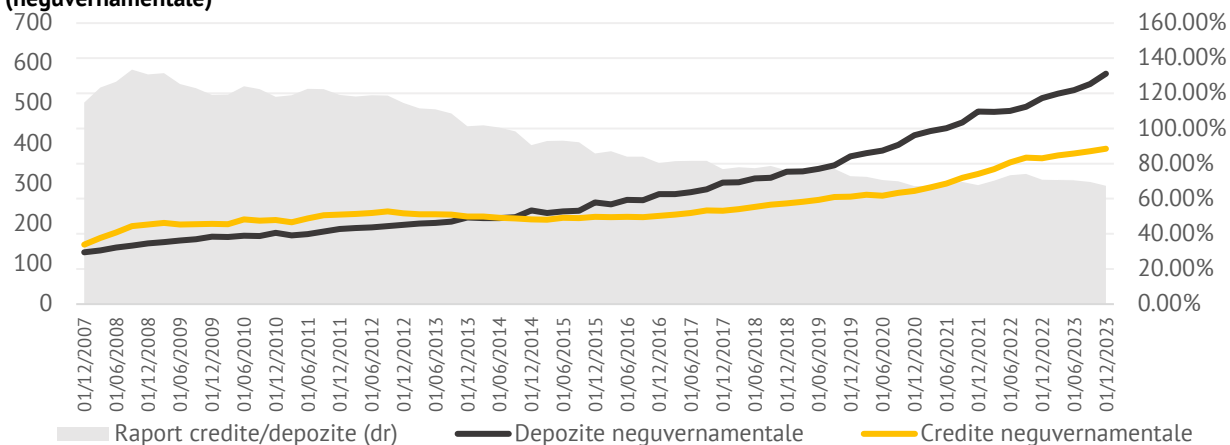
Rata creditelor neperformante din sectorul bancar intern a continuat să scadă în 2023, la 2,33% la final de an (de la 2,65% la sfârșit de 2022), un nivel minim istoric.

Performanța financiară a sectorul bancar intern a continuat să se amelioreze în 2023

- Activele totale au urcat cu 12,1% an/an în medie în intervalul ianuarie – decembrie, după cum arată statisticile BNR.
- La final de 2023 activele totale din sectorul bancar intern s-au situat la 803,4 miliarde lei (161,5 miliarde EUR), în majorare cu 14,6% an/an.
- Rezultatul net agregat la nivel de sector bancar a crescut cu 36,0% an/an în medie, la 13,7 miliarde lei în perioada ianuarie – decembrie 2023, evoluție susținută de continuarea ciclului investițional post-pandemie și de declinul ratei creditelor neperformante.
- Indicatorii ROA și ROE au crescut la 1,82%, respectiv 20,4% în 2023.

- Indicatorul de solvabilitate s-a situat la 22,51% la final de 2023, în scădere de la 23,40% la sfârșitul anului 2022.

Credite vs. depozite (neguvernamentale)



Sursa: BNR

Considerăm că ciclul investițional post-pandemie va continua în trimestrele următoare în România, susținut de implementarea programelor lansate la nivelul Uniunii Europene după incidența șocurilor exogene, negocierile de aderare la Organizația pentru Cooperare și Dezvoltare Economică (OCDE) și performanța solidă a sectorului bancar intern.

BANCA TRANSILVANIA, PRIN OCHII CLIENȚILOR ȘI ANGAJAȚILOR

În 2023, am continuat să luăm pulsul relației cu clienții prin studii specifice, prin care să vedem, în funcție de experiența cu BT, care este NPS-UL (Net Promoter Score, gradul de recomandare al băncii către alte persoane):

- Studiul NPS (realizat lunar intern)
- Studiul Banca Transilvania NPS Persoane Fizice (realizat de Kantar Romania)
- Studiul Banca Transilvania NPS Persoane Juridice (realizat de Kantar Romania)

NPS. Cum ne văd clienții

Studiile NPS (Net Promoter Score, gradul de satisfacție și recomandare al băncii către alte persoane) sunt realizate atât intern printr-o echipa dedicată, cât și extern.

Colectarea feedback-urilor clienților este realizată prin sondaje telefonice sau pe e-mail, în rândul clienților persoane fizice și companii BT, imediat după ce aceștia au interacționat cu agențiile și sucursalele băncii, cât și la nivel de întregă relație de colaborare.

Rezultate:

- Scorul de recomandare BT către alte persoane este mai mare comparativ cu anul precedent.
- Clienții menționează ca puncte forte: reputația, interacțiunea cu echipa băncii, respectiv oferta de produse și servicii.
- Indicatorii de satisfacție au avut la bază 60.636 de feedback-uri transmise prin telefon și aproape 31.392 prin e-mail.

Studii externe Kantar Romania: BT, poziție dominantă în raport cu competiția

Pe segmentul de companii, cat si persoane fizice, in 2023, BT a realizat cu Kantar Romania, un nou val din studiile de **NPS** (Net Promoter Score), studii inițiate în 2017. Scopul recurent al studiilor este acela de a surprinde poziția BT în piață pe aspecte legate de recomandare, precum și dinamica BT și a principalilor competitori, de la an la an.

Din studiul realizat, **NPS Persoane Juridice**, reies următoarele:

- Banca Transilvania își păstrează poziția de lider de piață, înregistrând un scor de recomandare superior băncilor cu dimensiuni comparabile, în creștere cu 3 unități față de anul 2020.
- BT are o foarte puternică asociere cu faptul că este o *bancă românească*. Acest atribut de brand reprezintă cel mai puternic asociator la nivelul întregii piețe analizate.
- Raportat la întreaga piață, pe BT o caracterizează pozitiv în special încrederea/reputația, experiențele cu angajații, rețeaua extinsă (agenții și aparate) și terminalele POS, fiind de asemenea punctate ca și avantaje competitive.
- Banca Transilvania generează o experiență plăcută, în media concurenților pieței (principalii concurenți).

Din studiul realizat, **NPS Persoane Fizice**, reies următoarele:

BT își menține scorul NPS semnificativ peste media pieței, în creștere cu 3 unități față de 2022. Din punct de vedere al ierarhiei, ocupă poziția a doua, având cea mai ridicată pondere a promotorilor.

Pentru BT, principalele motive de apreciere menționate de clienți sunt legate de produse și servicii, orientarea către nevoile clienților, reputație și personal. Față de media pieței, clienții BT apreciază într-o mai mare măsură reputația și infrastructura.

PREMII ȘI RECUNOAȘTERI

Premii și recunoașteri	Din partea	Detalii
Rating Investment Grade	Moody's	Banca Transilvania, la prima evaluare din partea agenției internaționale de rating Moody's
Ratingul BT reconfirmat <ul style="list-style-type: none"> Perspectivă stabilă: BB+ Rating de viabilitate: bb- 	Fitch Ratings	Fitch Affirms Banca Transilvania at 'BB+'; Outlook Stable
Rating ESG de 3.5 puncte din 5, conform evaluării FTSE Russell	FTSE Russell	Rating-ul FTSE Russell pentru Banca Transilvania
BT, pe primul loc în Topul celor mai mari bănci din Europa de Sud-Est, pentru al V-lea an consecutiv	SeeNews	SeeTop 100: Record-high revenues for Southeast Europe's biggest companies in 2022
Most GHG Mitigated în Europa Centrală	International Finance Corporation (IFC)	Banca Transilvania primește recunoașterea Most GHG Mitigated din partea IFC
ESG Risk Rating – Low Risk	Sustainalytics	Banca Transilvania obține rating ESG Low Risk din partea Sustainalytics, pentru al doilea an consecutiv
GOLD Level Recognition pentru Raportul de Sustenabilitate BT 2022	The Azores Sustainability & CSR Services	BT, una dintre companiile cu cel mai mare ranking al sustenabilității
<ul style="list-style-type: none"> BT este unul dintre cele mai puternice branduri bancare din lume: a urcat pe locul 3, cu un Brand Strength Index (BSI) de excepție, de 92,3/100. Valoarea brandului BT: 686,5 milioane de dolari, +34% 2023 vs. 2022, urcând 44 de locuri în clasament, pe poziția 252. 	Brand Finance	Evaluarea Brand Finance Banking 500 2024: BT este al treilea cel mai puternic brand bancar din lume
Banca Transilvania este cel mai puternic brand românesc, cu un rating de elită AAA+, conform topului Romania 50 2023, realizat de Brand Finance.	Brand Finance	BT, cel mai puternic brand românesc, cu un rating de elită AAA+
<ul style="list-style-type: none"> BT - Cea mai bună comunicare cu jurnaliștii a unui emitent în 2023. Premiul presei financiare BT Asset Management – Cel mai performant fond local de investiții în 2023 BT Capital Partners – Cel mai activ intermediar pe segmentul de obligațiuni în 2023 	Bursa de Valori București	Trei companii din Grupul Banca Transilvania, performeri și în 2023 pe piața de capital

<p>Cele mai bune practici în relația cu investitorii:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cea mai bună companie în Investor Relations • Rising Star în comunicarea ESG 	Asociația Română a Băncilor (ARIR)	BT, premiată pentru relația cu investitorii
Rating VEKTOR maxim, pentru comunicarea cu investitorii și acționarii, al cincilea an consecutiv	Asociația Română a Băncilor (ARIR)	Rating VEKTOR maxim pentru comunicarea Băncii Transilvania cu investitorii și acționarii
Top 10 cele mai valoroase companii din România	Ziarul Financiar	Gala ZF 25 de ani. Ziarul Financiar a premiat cele mai valoroase companii din România. Top 10 companii din economie au o valoare cumulată de peste 50 mld. euro
<ul style="list-style-type: none"> • Employer of the Year - Working Romania Champion, premiu obținut pentru strategia de resurse umane, privită din perspectiva dezvoltării angajaților, precum și a beneficiilor non-financiare și programelor de wellbeing. • Sustainability Project of the Year: Governance, recunoaștere primită pentru eforturile în direcția sustenabilității și a dezvoltării durabile a afacerilor, din perspectiva guvernantei corporative. 	Business Review	Două premii pentru BT
Premiul de excelență pentru cel mai puternic brand românesc	Ziarul Bursa	Gala Bursa 2023
The Acceleration Champion in SME Banking	Future Banking	Câștigătorii Future Banking Gala
BT, în Top 100 cei mai doriți angajatori din România	Catalyst Solutions	Banca Transilvania, printre cei mai doriți 100 de angajatori
Banca Transilvania a obținut locul I pentru inițiativele orientate spre dezvoltarea personală și profesională a angajaților	International Coaching Federation (ICF)	BT, premiată pentru inițiativele dedicate dezvoltării angajaților
The Power of Legacy - pentru contribuția BT la expoziția „Brâncuși: surse românești și perspective universale”	Haute Culture Magazine	Premiile The Culture of Luxury Gala

IMPACTUL BT ÎN ECONOMIE ȘI SOCIETATE ÎN 2023. INFOGRAFIC



169,2 miliarde lei

Active Grup BT



>270.000

Credite noi acordate
de BT în 2023



138,1 miliarde lei

Valoarea depozitelor clienților
Grupului BT în 2023

2.984,2 milioane lei

Profitul net Grup BT
+20% în 2023 vs 2022

2.490,6 milioane lei

Profit net BT
+14% în 2023 vs 2022

3.501,7 milioane lei

Profit operațional BT
+30% în 2023 vs 2022



1 din 4

Carduri aflate în circulație în România este emis de BT



>95%

Din cardurile fizice BT sunt realizate din materiale reciclate,
fiind prietenoase cu mediul înconjurător



4,2 milioane

Numărul clienților activi

623.000 numărul clienților noi atrași de BT în 2023

- 93.000 clienți corporate
- 530.000 persoane fizice



3,7 milioane

Clienți unici digitalizați



1,2 miliarde lei

Contribuția directă a BT la economia României, prin
plata impozitelor și taxelor de stat în 2023



≈2%

din tot impozitul pe profit colectat în 2023 de către stat de la
companiile din România reprezintă impozitul pe profit al BT
pentru anul trecut.

BT, PARTE DIN COMUNITATE

Principalele direcții de implicare în comunitate după care se ghidează banca pentru implicarea în proiecte sunt:

- Susținerea economiei românești și a antreprenorilor;
- Susținerea sportului de performanță;
- Susținerea mediului cultural & artistic.
- Susținerea tinerelor talente și dezvoltarea noilor idei;
- Oferirea de suport și solidaritate comunităților defavorizate;
- Implicarea în proiecte ce țin de mediu & protecția mediului.

Strategia & politica de implicare în proiecte

Principalele domenii susținute sunt: cultural, artistic, de învățământ, științific – cercetare fundamentală și aplicată, umanitar, religios, filantropic, sportiv, al protecției drepturilor omului, medico-sanitar, de asistență și servicii sociale, de protecția mediului, social și comunitar, de reprezentare a asociațiilor profesionale, precum și de întreținere, restaurare, conservare și punere în valoare a monumentelor istorice.

Entitățile care pot beneficia de susținere din partea BT pot fi persoane juridice fără scop lucrativ, instituții și autorități publice și persoane publice cu domiciliul în România care desfășoară activități în sectoarele de activitate enumerate mai sus. De asemenea, pot beneficia de sponsorizări și emisiuni sau programe de radio și televiziune, dar și de activități precum tipărirea de cărți ori publicații care se încadrează în domeniile menționate anterior.

Totodată, sucursalele BT primesc anual un buget alocat pentru sponsorizări, pe care îl pot folosi în concordanță cu normele interne, pentru proiecte și inițiative cu impact pe plan local.

Investiții în comunități în 2023

Educație financiară

- **FIT – Finanțe pe Înțelesul Tuturor** este programul de educație financiară diseminat pe toate categoriile de vârstă și educație. România se află pe ultimul loc în ceea ce privește educația financiară, potrivit Eurobarometrului privind Monitorizarea nivelului de alfabetizare financiară în UE, publicat în 2023. Nevoia de educație financiară la nivel național este considerabil mare, dat fiind că România se poziționează pe locuri cotașe din punct de vedere al nivelului de educație financiară în UE, dar și la nivel mondial, fiind clasată pe locul 123 din 143 de țări.
- Prin **Școala Altfel**, colegii din unitățile BT se implică în acțiuni de educație financiară.

- **Tabăra Urbană**, proiect inițiat de Banca Națională a României (BNR), Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF) și Ministerul Finanțelor (MF) pentru copiii din clasele a 6-a și a 7-a din diferite orașe din țară. BT s-a implicat în orașele Baia Mare, Oradea, Timișoara, Suceava și Târgu Mureș. Colegii din locațiile respective au primit suportul de curs din partea Asociației Române a Băncilor (ARB).
- **Dreptul la banking** - este o campanie a comunității bancare din România despre drepturi și cunoaștere bancară.

Implicare directă

- **Transilvania International Film Festival (TIFF)**

TIFF a fost primul mare festival de film din România și rămâne în continuare evenimentul de referință din zona culturală. Banca este partener principal din 2018. Festivalul este cunoscut atât pentru filmele promovate, dar și pentru evenimentele adiacente și atmosfera unică. BT este alături de TIFF atât pentru ediția TIFF Cluj, cât și pentru TIFF Sibiu, Oradea, Caravana TIFF Unlimited, Noaptea Albă a filmului românesc, Sunscreen Festival, Alba Iulia Music & Film și Gala Premiilor Gopo. În 2023, TIFF Cluj a avut 125.000 participanți și peste 100 de evenimente sold out.

- **Festivalul Electric Castle**

În 2023, EC a strâns la un loc de-a lungul celor 5 zile de festival, **232.00 de festivalieri**, dintre care 17.000 numai în zona de camping.

Împădurire zona camping, acțiune la care au participat aproximativ 100 de voluntari care, împreună, au plantat 2.000 de arbori. Proiectul se va derula pe parcursul mai multor ani, pentru a transforma complet zona de camping a festivalului din Bonțida, aceasta putând să aibă rolul de parc public în afara perioadei de festival.

- **UNTOLD Festival**

BT este partener cu Untold încă de la prima ediție, din 2015. Untold aduce împreună peste 400.000 de festivalieri din diverse colțuri ale lumii.

Sport

- **Clubul Sportiv Academia de fotbal Gheorghe Hagi**

Academia este cel mai mare proiect sportiv pe partea de fotbal din România. Copiii care ajung aici trebuie să aibă rezultate bune la învățătură și să fie buni sportivi. Sunt aproximativ 250 de sportivi în cadrul Academiei, împărțiți pe 13 categorii de vârstă, de la 6 la 19 ani. În primii zece ani de

existență s-au obținut 24 titluri naționale de juniori, iar media anuală a jucătorilor furnizați loturilor naționale ale României (seniori, U21, U19, U18, U17, U16, U15) depășește 40 de jucători / sezon. (suntem parteneri din 2022).

- **Comitetul Olimpic și Sportiv Român**

BT este partener COSR din 2022. Comitetul sprijină sportul de înaltă performanță și se ocupă de Echipa României care participă la Jocurile Olimpice. Tot COSR organizează și conduce delegațiile atât la Jocurile Olimpice, cât și la alte competiții internaționale patronate de Comitetul Internațional Olimpic.

- **Federația Româna de Fotbal**

În 2021, banca a dat startul unui parteneriat cu Federația Română de Fotbal, prin care am devenit banca lor oficială și principalul partener al echipelor de tineret și juniori. Începând cu 2023, BT este inclusiv partener la Echipei Naționale de Fotbal. Tot în 2023, banca a anunțat parteneriatul pentru UEFA Euro Under21, unde România a fost gazdă.

- **Federația Română de Baschet**

Parteneriatul BT cu Federația Română de Baschet a început în 2017, când în Cluj-Napoca a avut loc cea mai mare competiție sportivă din zonă, o grupă a Campionatului European de Baschet. Ideea inițială de la care a pornit parteneriatul a fost contribuția la *deregionalizarea* investiției noastre în baschetul românesc prin poziționarea BT ca fiind cel mai mare suporter al acestui sport din România. Colaborarea Băncii Transilvania cu FRB a avut impact pozitiv pentru peste 35.000 de sportivi, începând chiar de la copiii de 7-8 ani.

- **Asociația Club Sportiv U-BT Cluj-Napoca**

Povestea BT în baschet a început în 2015, când s-a implicat pentru prima dată în U-BT, apoi național, la nivel de federație și echipe naționale. Astfel, acum BT deja are o asociere puternică cu baschetul și mai mult decât atât, beneficiază de o asociere puternică cu o poveste de succes. U-BT înseamnă toate echipele de juniori, academie, echipa de seniori fiind principalul pilon de imagine.

- **FC Universitatea Cluj**

În 2017, banca a început un parteneriat cu FC Universitatea Cluj 1919 și Clubul Sportiv UBT Cluj Napoca, BT devenind sponsor și partener al Echipei de fotbal de seniori U Cluj.

- **NRA**

Napoca Rally Academy este deja un parteneriat tradițional BT, cu o colaborare de peste 15 ani.

- **Federația Română de Gimnastică**

În anul 2023, BT a fost partener al Campionatului Mondial de Junioare, organizat în Cluj-Napoca. Competiția a adus împreună cele mai bune sportive junioare de pe toate continentele.

- **Federația Română de Tenis**

În 2023, BT a sponsorizat Țiriac Foundation Trophy, singurul turneu WTA (Women's Tennis Association) care se desfășoară în București. Turneul WTA 125 întrunește 32 de jucătoare internaționale și un tablou de dublu cu 8 echipe.

- **Federația Română de Șah**

Banca s-a alăturat programului "Educație prin Șah", destinat tuturor elevilor claselor din ciclul primar I-IV, organizat de Federația Română de Șah. Programul are ca scop introducerea șahului ca materie opțională în școlile publice, dar și instruirea profesorilor. În proiect sunt incluși circa 150.000 de elevi, plus cadrele didactice, familiile acestora, comunitățile etc., impactul fiind de aproximativ 300.000 de persoane. În momentul de față, sunt legitimate peste 200.000 de persoane, cu o creștere anuală de 5%.

- **Transylvania Open**

Parteneriatul cu Transylvania Open a început chiar de la prima ediție, în 2021. În 2023 a fost desemnat pentru al doilea an consecutiv „Cel mai bun turneu din lume la categoria WTA250”.

- **Sports Festival**

Sports Festival este cel mai mare eveniment din România dedicat sportului datorită numărului de sporturi în care participanții se pot iniția (aproximativ 30). La ediția din 2023 au participat peste 150.000 de adulți și copii.

- **Evenimente de alergare:** Maraton Apuseni (aprox 1.300 participanți), Timișoara 21km (aproximativ 1.000 participanți), Via Transilvanica Maraton (800 participanți).

Mediu

- **Via Transilvanica**

Este un traseu turistic care se întinde pe 1.400 km. Scopul proiectului este de a reinventa turismul (din zona rurală) a României și de a facilita accesul călătorilor la comunitățile de pe traseu și la

poveștile lor, pe care să le ajute să se dezvolte într-un mod sustenabil și responsabil. Banca s-a alăturat proiectului ca partener strategic în 2023, pe cel puțin 3 ani.

Comunitate

- **Timișoara Capitală Europeană a Culturii în 2023**

Ne-am alăturat ca partener principal al programului și ne-am implicat în diferite proiecte punctuale din oraș: expoziția Victor Brauner, Adrian Ghenie, Constantin Brâncuși, Pepiniera 1306 plante pentru Timișoara, Faber – centrul creativ și artistic, Spontan – evenimente din zona de fun etc. Evenimentul a însemnat pentru Timișoara peste 2000 de evenimente la care au participat 1,3 milioane de oameni, iar Timișoara a primit expunere internațională.

- **Asociația Little People**

O platformă de teleterapie prin care tinerii și copiii bolnavi de cancer pot beneficia în mod gratuit de sesiuni de psihoterapie & consiliere. Proiectul a fost început în 2019, iar de la începutul colaborării 105 persoane afectate de cancer (pacienți, aparținători și supraviețuitori de cancer) s-au înregistrat pentru a beneficia de programul Sunt OK! accesând 670 de sesiuni de terapie.

- **#remesh – Asociația Ateliere fără frontiere**

Remesh este unul dintre proiectele celor de la Ateliere Fără Frontiere – o organizație care luptă pentru inserția socială și profesională a persoanelor vulnerabile și marginalizate.

Cifre cheie:

- 3 tone de bannere și meshuri publicitare colectate într-un an în cadrul atelierului;
- 6.000 metri pătrați de bannere și meshuri publicitare colectate într-un an în atelier;
- 16.000 kg CO2 au fost evitate din atmosferă prin reutilizarea bannerelor și meshurilor publicitare într-un an;
- 600.000 de pungă de plastic de unică folosință au fost evitate prin re folosirea plaselor remesh (tip tote bag) într-un an.

- **Campania Roz pentru curaj!**

Campanie de awareness, pentru creșterea gradului de conștientizare cu privire la importanța screening-ului preventiv de cancer la sân. Pentru o zi, am devenit și în acest an roz: site-ul BT, rețelele de socializare, chiar și logo-ul BT. Sperăm ca astfel să tragem un semnal de alarmă și să încurajăm femeile să își facă timp, să meargă la medic.

- **Peditel**

Call-center pediatric care oferă, prin telemedicină sfaturi medicale gratuit, în regim, non-stop, cu acoperire națională și internațională. Susținem acest proiect anual, începând cu 2021. Cifre-cheie pentru acest proiect: 9 ani de activitate non-stop, 618.264 copii ajutați, 1.018.378 minute vorbite în 2022.

- **The Kittchen Battle**

Competiție caritabilă de gătit. Toți banii strânși în urma vânzării de bilete au fost folosiți pentru a oferi gratuit peste 100.000 mese calde celor nevoiași. Rezultatele acestui proiect au fost peste 150.000 EUR strânși în urma evenimentului și peste 100.000 de mese gratuite.

- **Hope and Homes**

Proiectul Bursele Dar. Am oferit 15 burse pentru copii și tineri vulnerabili care excelează în artă, sport sau învățatură. Valoarea fiecărei burse a fost de 2.000 EUR. Sprijinim fundația Hope for Homes începând cu anul 2019.

- **SOS Satele Copiilor**

Caravana faptelor bune – rezolvarea de problemele în comunitățile vulnerabile din județul Sibiu. Împreună cu SOS Satele Copiilor am reușit să renovăm un spațiu în care se vor desfășura activități destinate copiilor și tinerilor din Orașul Avrig. Centrul de Resurse oferă atât un spațiu multifuncțional de întâlnire, cât și o încăpere în care se pot desfășura sesiuni de terapie sau consiliere - individuale sau în grupuri restrânse.

La Centrul multifuncțional din Sibiu, am realizat o bibliotecă dotată cu cărți potrivite fiecărei vârste, atât pentru copii, cât și pentru părinții dornici să învețe lucruri noi. 150 de copii și adulți aflați în programul SOS de prevenirea separării copiilor de părinți, din Sibiu, au beneficiat de controale oftalmologice gratuite, dar și de ochelari potriviți nevoilor.

- **Salvați Copiii România**

Anul acesta, de Crăciun, ne-am alăturat campaniei „Pune o porție în plus la masă” a organizației Salvați Copiii România. Costul pentru o masă caldă a fost în valoare de 20 lei/ copil.

În 2023, au fost 9.666 donații în valoare de 773.069,83 lei (BT Pay), iar în site, pe platforma BT, 2.345 donații în valoare de 39.084 lei.



Banca Transilvania și acționarii

- Comunicarea cu acționarii
- Banca Transilvania pe piața de capital în 2023
- Calendarul de comunicare financiară 2024
- Propuneri privind repartizarea profitului pentru exercițiul financiar 2023

COMUNICAREA CU ACȚIONARII

Pentru că suntem o companie listată la Bursa de Valori București, acționarii sunt unul dintre cei mai relevanți stakeholderi/grupuri de interes, iar efortul nostru este să fim, prin comunicare, un exemplu printre companiile listate.

Comunicarea s-a făcut, ca în fiecare an, în funcție de calendarul de comunicare financiară, publicat în ianuarie (2023) atât pe site-ul BT, cât și pe site-ul Bursei de Valori București. Acesta cuprinde datele la care banca: publică rezultatele financiare (trimestriale, semestriale și anuale) și organizează adunările generale și teleconferințele pentru investitori. Desfășurarea Adunărilor Generale a Acționarilor, precum și reglementările privind drepturile și obligațiile acționarilor sunt cele reglementate prin Legea nr. 31/1990 a societăților comerciale, prin Legea Nr. 297/2004 privind piața de capital, precum și prin celelalte reglementări legale în materie.

Ce a cuprins comunicarea cu acționarii și investitorii în 2023:

- Rapoarte informative periodice și rezultate financiare, care pot fi consultate pe site-ul Bursei de Valori București și pe site-ul BT, pagina [Relații investitori](#);
- Adunări Generale ale Acționarilor (aprilie și septembrie);
- 4 videoconferințe cu investitorii;
- Participare la 12 conferințe cu investitori.

Unde comunicăm cu și pentru acționari și investitori

investor.relations@btrl.ro

Tel: +40 264 407 150

Fax: +40 264 301 128

www.bancatransilvania.ro/relatii-investitori

www.bancatransilvania.ro

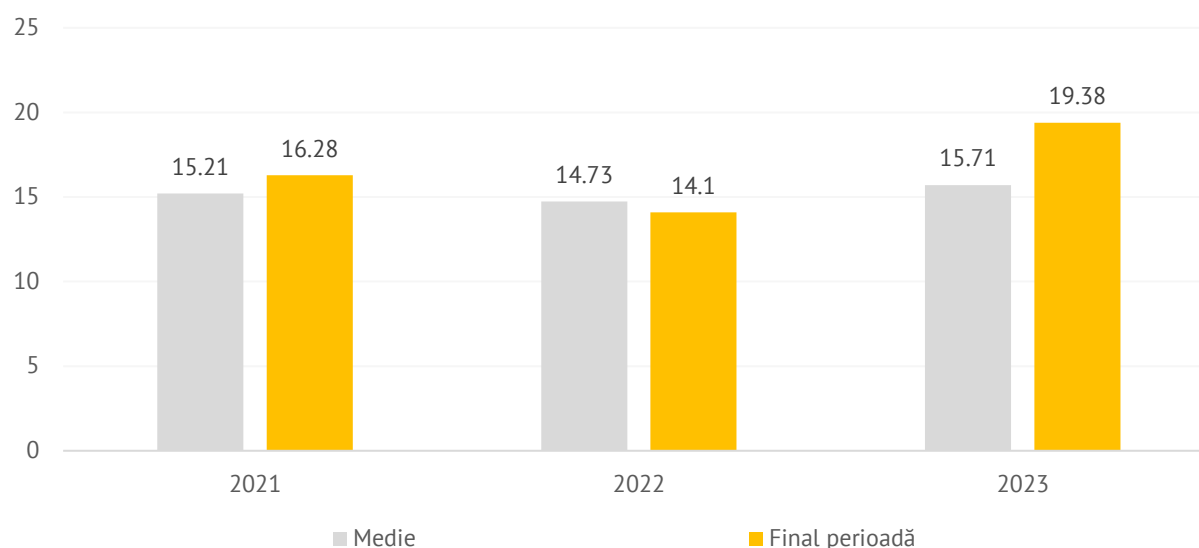
BANCA TRANSILVANIA PE PIAȚA DE CAPITAL ÎN 2023

Atât acțiunile TLV, cât și piața locală de capital în ansamblu prezintă o tendință ascendentă mai pronunțată începând cu ultima parte a lunii iunie. Acest context favorabil pentru piața locală de capital a fost impulsionat de IPO-ul Hidroelectrica și s-a menținut până la finalul anului.

Astfel, în 2023 rentabilitatea acțiunii Băncii Transilvania, ajustată pentru dividendul în acțiuni acordat în iulie, a fost de 37,5%¹, în timp ce indicele BET a înregistrat o creștere de 31,8%. Rentabilitatea totală a acțiunii TLV, incluzând dividendul în numerar plătit în noiembrie (ex-date: 20 octombrie), a fost de 44,7%, comparativ cu 39,9% în cazul BET-TR.

Capitalizare bursieră, 2021-2023

mln. RON



*Sursa: EquityRT

În iulie, Banca Transilvania a avut o majorare de capital social, în valoare de 910 milioane lei, prin încorporarea rezervelor constituite din profitul net al anului 2022, în urma căreia a acordat acțiuni cu titlu gratuit acționarilor. La finalul lunii septembrie, acționarii au aprobat distribuirea sumei de 902,5 milioane lei drept dividende în numerar. Suma, corespunzătoare unui dividend brut pe acțiune de 1,13 lei, a fost distribuită în noiembrie. De asemenea, pe parcursul anului, BT a efectuat răscumpărări de acțiuni în valoare de 32,3 milioane lei.

¹ Creșterea prețului neajustat a fost de 21,8%.

Evoluția capitalizării bursiere

Data	Preț (ajustat, exceptând pentru dividende cash)	Nr. acțiuni	Capitalizare (md. lei)	Capitalizare (md. EUR)
31 dec. 2023	24,26	798.658.233	19,38	3,89
31 dec. 2022	17,64	707.658.233	14,10	2,85
31 dec. 2021	20,30	6.311.469.680	16,28	3,29
31 dec. 2020	16,11	5.737.699.649	12,91	2,65
31 dec. 2019	16,89	5.215.917.925	13,54	2,83
31 dec. 2018	12,05	4.812.481.064	9,65	2,07

*Sursa: EquityRT

Structura acționariatului la 31.12.2023

Acționari	31.12.2023	31.12.2022
NN Group (*)	9,36%	10,11%
Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare (BERD)	6,87%	6,87%
Persoane fizice române	22,37%	22,20%
Societăți comerciale românești	45,13%	43,11%
Persoane fizice străine	1,09%	1,05%
Societăți comerciale străine	15,18%	16,66%
Total	100,00%	100,00%

(*) NN Group N.V. și fondurile de pensii administrate de NN Pensii SAFAP S.A. și NN Asigurări de Viață S.A

CALENDARUL DE COMUNICARE FINANCIARĂ 2024

1. Prezentarea rezultatelor financiare anuale preliminare 2023	26 februarie
2. Conferința pentru prezentarea rezultatelor	28 februarie
3. Adunarea Generală a Acționarilor de aprobare a rezultatelor financiare anuale	25 aprilie (prima convocare) 26 aprilie (a doua convocare)
4. Prezentarea rezultatelor financiare anuale aprobate, individuale și consolidate	26 aprilie
5. Prezentarea rezultatelor financiare aferente trimestrului I 2024	10 mai
6. Conferința pentru prezentarea rezultatelor aferente trimestrului I 2024	13 mai
7. Prezentarea rezultatelor financiare semestriale 2024	27 august
8. Conferința pentru prezentarea rezultatelor semestriale 2024	30 august
9. Prezentarea rezultatelor financiare aferente trimestrului III 2024	08 noiembrie
10. Conferința pentru prezentarea rezultatelor aferente trimestrului III 2024	11 noiembrie

PROPUNERI PRIVIND REPARTIZAREA PROFITULUI PENTRU EXERCIȚIUL FINANCIAR 2023

Consiliul de Administrație al băncii supune spre aprobarea Adunării Generale a Acționarilor propunerea de repartizare a profitului în sumă de 2.490.571.678 lei, conform următoarei situații:

Propunere repartizare profit 2023	Sume (lei)
Profit brut 2023	3.128.495.605
Impozit pe profit curent/amânat	(637.923.927)
Profit net 2023	2.490.571.678
5% Fond de rezervă legală din profit brut	(156.424.780)
Rezerve profit reinvestit	(151.930.768)
Profit net de repartizat	2.182.216.130

Consiliul de Administrație propune spre aprobare majorarea capitalului social al băncii de la 7.986.582.330 lei la 9.168.798.460 lei, cu suma de 1.182.216.130 lei, reprezentând rezerve constituite din profitul net al anului 2023. Majorarea capitalului social se va realiza prin emiterea unui număr de 118.221.613 acțiuni, cu valoarea nominală de 10 lei/acțiune, în beneficiul acționarilor înregistrați în Registrul Acționarilor ținut de Depozitarul Central la data de înregistrare ce va fi stabilită de AGA, urmând a se stabili și prețul pentru compensarea fracțiunilor de acțiuni rezultate în urma aplicării algoritmului și rotunjirii rezultatelor, conform prevederilor legale în vigoare. Consiliul de Administrație propune spre aprobare repartizarea profitului prin acordare de dividende în sumă de 1.000.000.000 lei. Dividendul brut pe acțiune este de 1,2521000331.

Propunere repartizare profit 2023	Sume (lei)
Total rezerve disponibile pentru repartizare	2.182.216.130
Dividende	1.000.000.000
Capitalizare rezerve profit net 2023	1.182.216.130
Capital social la data de referință*	7.986.582.330
Randament/acțiune % capitalizare	0,1480252856

*Capitalul social înregistrat la Registrul Comerțului este reprezentat de 798.658.233 acțiuni cu o valoare nominală de 10 lei/acțiune, la care se adaugă 86.501.040 lei ajustarea în funcție de inflație a capitalului social și surplus din reevaluarea mijloacelor fixe utilizat la majorarea capitalului social.



Grupul Financiar Banca Transilvania

- Achiziții, integrări, fuziuni
- Rezultate financiare. Sintează
- Companiile Grupului Financiar BT
 - Banca Transilvania S.A.
 - BT Capital Partners S.A.
 - BT Asset Management SAI S.A.
 - BT Pensii
 - BT Microfinanțare IFN S.A.
 - BT Leasing Transilvania IFN S.A.
 - BT Direct IFN S.A.
 - BT Building S.R.L.
 - Improvement Credit Collection S.R.L.
 - BT Leasing MD S.R.L.
 - B.C. Victoriabank S.A.
 - Salt Bank S.A.
 - Code Crafters
- Realizarea strategiei în 2023
- Obiective strategice pentru 2024
- Plan de dezvoltare pentru anul 2024
- Propuneri privind poziția financiară și contul de profit și pierdere 2024

ACHIZIȚII, INTEGRĂRI, FUZIUNI

2023 a fost prolific din punctul de vedere al achizițiilor, integrărilor și fuziunilor – cu o fuziune pe leasing sub umbrela BT Leasing, o achiziție în Republica Moldova de către Victoriabank, parte din Grupul BT, concretizată în 2024, precum și cu etapa de negocieri pentru achiziția de către Banca Transilvania a OTP Bank România și a subsidiarelor sale din țara noastră.

BT Leasing și Țiriac Leasing au devenit o singură companie în ianuarie 2023.

Fuziunea celor doi jucători de top de pe piață a venit cu impact pozitiv în business, prin creșterea și diversificarea bazei de clienți, BT Leasing ajungând la 25.000 de clienți și 500 milioane EUR în portofoliu. Ne-am propus să fim soluția de leasing preferată de piața auto, cu servicii de top pentru business-uri și antreprenori.

Victoriabank (Republica Moldova) a achiziționat BCR Chișinău.

În 2023 am văzut oportunități de extindere în Republica Moldova prin Victoriabank, una dintre băncile de top din țara vecină, parte din Grupul Banca Transilvania. Tot anul trecut a fost semnat angajamentul ferm al Victoriabank de a achiziționa integral acțiunile deținute de BCR România la BCR Chișinău. Achiziția a avut loc la începutul anului 2024 și a marcat o premieră pe piață – o bancă locală cumpără integral o altă instituție bancară din Moldova. Achiziția reconfirmă misiunea Victoriabank de a-și consolida poziția pe piața bancară, de a fi un susținător al economiei Republicii Moldova și de a contribui la creșterea sinergiilor cu România și Uniunea Europeană.

Primii pași pentru achiziția OTP Bank România și a subsidiarelor din țara noastră de către BT

După câteva luni de negocieri care s-au derulat în 2023, am ajuns la un acord cu OTP Group, semnat oficial în februarie 2024, la București, pentru cumpărarea OTP Bank și a subsidiarelor sale din România. Suntem în etapa în care așteptăm aprobările autorităților pentru închiderea tranzacției, după care urmează integrarea companiilor achiziționate în Grupul Banca Transilvania.

REZULTATE FINANCIARE. SINTEZĂ

Informații Financiare ale Grupului	BANCA		GRUP	
	2023	2022	2023	2022
ROE (Profit net/media capitalurilor proprii)	24,41%	25,25%	25,54%	24,93%
ROA (profit net/ media anuală a activelor totale la valoare netă)	1,70%	1,68%	1,93%	1,81%
Costuri/Venituri	45,60%	49,65%	45,38%	47,51%
Total venituri nete, mii lei	6.437.146	5.359.989	7.724.962	6.279.956
Provizioane pentru riscul de credit, mii lei	(373.178)	(278.021)	(513.088)	(495.155)
Profit brut, mii lei	3.128.496	2.420.680	3.705.963	2.801.053
Profit net, mii lei	2.490.572	2.177.999	2.984.230	2.488.417
Rezultat pe acțiune de bază			3,6241	3,0143
Rezultat pe acțiune diluat			3,6241	3,0143
Fondurile proprii de nivel 1, mil. lei	11.142	10.235	12.043	11.123
Valoarea totală a expunerii ponderate la risc, mil. Lei	62.011	54.090	69.393	60.552
Total active, mil. lei	161.785	133.960	169.169	140.511
Total capitaluri proprii, mil. lei	11.829	7.958	13.897	9.472
<i>Alte informații</i>				
Număr de agenții, sucursale și puncte de lucru	511	513		
Număr de angajați activi	9.547	9.109	11.841	11.256

*Din cauza rotunjirilor, numerele prezentate în acest document este posibil să nu se adune exact la totalul prezentat iar procentele este posibil să nu reflecte exact cifrele absolute.

COMPANIILE GRUPULUI FINANCIAR BT

Grupul Financiar Banca Transilvania este cel mai mare ecosistem de susținere a antreprenorilor români prin servicii integrate de banking, brokeraj, administrare investiții leasing, finanțare consumatori și pensii facultative. Grupul cuprinde societatea-mamă, Banca Transilvania și subsidiarele acesteia, cu sedii în România, Italia și Republica Moldova, iar în cadrul său lucrează 11.841 angajați (11.256 la 31.12.2022).

Subsidiarele Grupului Financiar BT sunt următoarele, la care banca are participații directe și indirecte:

Banca Transilvania S.A.

Banca Transilvania este cea mai mare bancă din România, în funcție de active. Peste 4 milioane de clienți folosesc serviciile Băncii Transilvania. Banca își desfășoară activitatea prin intermediul sediului său social localizat în municipiul Cluj-Napoca, 42 de sucursale, 454 agenții, 4 puncte de lucru, 8 divizii de medici, 2 agenții private banking în România, 1 sucursală în Italia și un centru regional situat în București (2022: 42 de sucursale, 454 agenții, 6 puncte de lucru, 8 divizii de medici, 2 agenții private banking în România, 1 sucursală în Italia și un centru regional situat în București).

- Numărul angajaților activi ai Grupului la 31 decembrie 2023 era de 11.841 angajați (2022: 11.256 angajați). Numărul angajaților activi ai Băncii la 31 decembrie 2023 era de 9.547 angajați (2022: 9.109 angajați).
- Sediul social al Băncii este Calea Dorobanților nr. 30-36, Cluj-Napoca, România.
- BT a fost fondată în 1993, iar activitatea a început în 1994.

Filialele Grupului Financiar BT sunt următoarele, la care banca are participații directe și indirecte:

Filială	Domeniul de activitate	% Deținere directă sau indirectă 2023	% Deținere directă sau indirectă 2022
Victoriabank S.A.	Activități bancare și financiare cu licență	44,63%	44,63%
BT Capital Partners S.A.	Investiții	99,59%	99,59%
BT Leasing Transilvania IFN S.A.	Leasing	100%	100%
BT Investments S.R.L.	Investiții	100%	100%
BT Direct IFN S.A.	Credite de consum	100%	100%
BT Building S.R.L.	Investiții	100%	100%
BT Asset Management SAI S.A.	Managementul activelor	100%	100%
BT Solution Agent de Asigurare S.R.L.	Broker asigurări	100%	99,95%
BT Asiom Agent de Asigurare S.R.L.	Broker asigurări	100%	99,95%
BT Safe Agent de Asigurare S.R.L.	Broker asigurări	100%	99,99%
BT Intermedieri Agent de Asigurare S.R.L.	Broker asigurări	100%	99,99%
BT Leasing MD S.R.L.	Leasing	100%	100%
BT Microfinanțare IFN S.A.	Credite de consum	100%	100%
Improvement Credit Collection S.R.L.	Activități ale agenților de colectare și ale birourilor de raportare a creditului	100%	100%
VB Investment Holding B.V.	Activități de holding	61,82%	61,82%
Idea Leasing IFN S.A.	Leasing financiar	100%	100%
BT Broker de Asigurare S.R.L.	Activități ale agenților de asigurare și a broker-ilor	100%	100%
Code Crafters by BT	Activități de realizare softuri la comandă	100%	100%
Țiriac Leasing IFN S.A.	Leasing financiar	-	100%
BTP One S.R.L.	Activități de închiriere și subînchiriere a proprietăților real estate	100%	-
BTP Retail S.R.L.	Activități de închiriere și subînchiriere a proprietăților real estate	100%	-

Cele mai relevante filiale ale Grupului BT, la care banca deține participații directe:

Filială	Domeniu de activitate	% Participație directă	% Participație totală
BT Capital Partners S.A.	Investiții	99,59%	99,59%
BT Leasing Transilvania IFN S.A.	Leasing	62,97%	100,00%
BT Investments S.R.L.	Investiții	100,00%	100,00%
BT Direct IFN S.A.	Credite de consum	98,34%	100,00%
BT Building S.R.L.	Investiții	28,94%	100,00%
BT Asset Management SAI. S.A.	Managementul activelor	100,00%	100,00%
BT Leasing MD S.R.L.	Leasing	100,00%	100,00%
BT Microfinanțare IFN S.A.	Credite de consum	67,80%	100,00%
Improvement Credit Collection S.R.L.	Activități ale agenților de colectare și ale birourilor de raportare a creditului	99,90%	100,00%
VB Investment Holding B.V.	Activități de holding	61,82%	61,82%
Salt Bank S.A.	Alte activități de intermediere monetară	99,50%	100,00%
Code Crafters by BT	Activități de realizare a softului la comandă	99,90%	100,00%

Active și profituri nete ale celor mai relevante filiale la care banca deține participații directe:

Filială*	Total active (mln. lei)		Profit net (mln. lei)	
	2023	2022	2023	2022
BT Capital Partners S.A.	513,03	344,00	15,94	5,75
BT Leasing Transilvania IFN S.A.	3.805,79	1.940,34	148,94	85,95
BT Investments S.R.L.	99,73	92,60	7,13	11,64
BT Direct IFN S.A.	959,70	733,71	43,82	7,65
BT Building S.R.L.	272,30	283,52	2,19	7,42
BT Asset Management SAI S.A.	156,00	152,60	24,90	18,04
BT Leasing MD S.R.L.	151,19	164,39	6,50	6,73
Improvement Credit Collection S.R.L.	36,70	27,86	9,28	10,63
BT Microfinanțare IFN S.A.	946,38	772,96	60,29	47,86
Salt Bank S.A.	1.770,60	2.292,73	(24,33)	(14,11)
Code Crafters by BT	9,07	2,04	2,78	1,33

*Cifre prezentate conform Situațiilor Financiare Individuale

BT Capital Partners S.A.

BT Capital Partners este divizia de investment banking și piețe de capital a Grupului Financiar Banca Transilvania. Oferă asistență pentru atragerea de finanțare prin intermediul pieței de capital, servicii de brokeraj, consultanță pentru fuziuni și achiziții, structurarea de finanțări complexe, cercetare de piață. Compania este membru exclusiv în România al Oaklins, cea mai importantă alianță de profesioniști pentru fuziuni și achiziții de companii, la nivel global.

BT Capital Partners, în cursul anului 2023, în calitate de Co-Lead Manager a intermediat emisiunea de acțiuni Hidroelectrică în cadrul celei mai mari oferte publice de vânzare acțiuni de pe Bursa de Valori București, valoare EUR 1,9 miliarde.

BT Capital Partners, în calitate de Manager a intermediat o serie de emisiuni de obligațiuni emise de către Banca Transilvania SA în cadrul programului EMTN (1 miliard EUR), respectiv:

- Aprilie 2023, obligațiuni în valoare de 500 milioane EUR, maturitate de 4 ani, sumele atrase fiind asimilate fondurilor proprii;
- Iulie 2023, obligațiuni în valoare de 200 milioane EUR de la IFC și Asian Infrastructure Investment Bank, obligațiuni subordonate.

De asemenea a fost Manager în cadrul primei emisiuni din cadrul celui de al doilea program EMTN (1,5 miliarde EUR) al Băncii Transilvania, derulată în Decembrie 2023 în valoare de 500 milioane EUR. Prima emisiune de obligațiuni cu o etichetă de tip ESG pentru Banca Transilvania, cu o componentă de social (minim 50%) și o componentă verde, listată la [Bursa din Dublin](#).

BT Capital Partners, în calitate de Lead Manager, împreună cu consorțiul format din Alpha Bank Romania și Raiffeisen Bank a intermediat emisiunea de obligațiuni pentru Consiliul Județean Cluj, desfășurată în cadrul unui plasament privat. Suma atrasă de la investitori a fost de 75,6 milioane EUR.

BTCP a intermediat transferul pe Piața Reglementată a Bursei de Valori București a companiei AROBS Transilvania Software, companie listată pe piața AeRO din Decembrie 2021.

BT Capital Partners a intermediat, în anul 2023, cele patru emisiuni de titluri de stat Fidelis, fiind liderul consorțiului compus din BCR, BRD - Groupe Societe Generale și Alpha Bank.

BT Capital Partners este pe piață din anul 2016, când BT Securities, compania de brokeraj a Grupului Financiar BT, a preluat activitatea de investment banking a Capital Partners, cea mai importantă firmă românească independentă de consultanță în domeniul M&A și Corporate Finance.

- BT Capital Partners are 57 de angajați activi și 9 puncte de lucru la 31.12.2023.
- Valoarea totală a activelor la 31.12.2023 este de 513 milioane lei (344 milioane lei la 31.12.2022) iar profitul net este de 15,9 milioane lei.
- Sediul social: Cluj-Napoca, str. Constantin Brâncuși nr. 74-76, parter.

BT Asset Management SAI S.A.

BT Asset Management administrează organisme de plasament colectiv în valori mobiliare (OPCVM) și fonduri de investiții alternative (FIA). Fondurile ofera o gamă diversificată de produse de investiții

- fonduri de venit fix, fonduri de obligațiuni, fonduri de tip index, fonduri de acțiuni și un fond imobiliar. Accesul la piața de capital este asigurat clienților prin investiții atât în România cât și în Europa și SUA, prin plasamente în lei, în EUR, dolari americani și lire sterline.

- La finalul anului 2023, compania administrează 17 fonduri de investiții dintre care: 14 OPCVM și 3 FIA, având peste 147.000 investitori și active sub administrare de peste 4,5 miliarde lei. Cota de piață la 31.12.2023 este de 19,70%.
- Valoarea activelor în administrare la 31.12.2023 este de 4.527 milioane lei (4.181 milioane lei la 31.12.2022).
- Număr de angajați activi la 31.12.2023: 42
- Anul înființării: 2005
- Sediul social: Cluj-Napoca, str. Emil Racoviță, nr. 22, et.1.

BT Pensii

BT Pensii administrează fondul de pensii facultative Pensia Mea. BT și-a extins serviciile financiare în domeniul pensiilor private prin achiziția Certinvest Pensii, în 2019, iar Certinvest Pensii a devenit BT Pensii în iunie 2020.

- Este singura companie românească de administrare a pensiilor facultative.
- Clienții Băncii Transilvania au posibilitatea să contribuie la fondul de pensii facultative Pensia Mea prin cele peste 500 de sucursale și agenții ale Băncii Transilvania.
- La finalul anului 2023, numărul de participanți la fondul Pensia Mea a crescut la 51.495, iar suma administrată, la 217,8 milioane lei.
- Sediul social: București. Str. Buzzești nr.75-77, et.5.

BT Microfinanțare IFN S.A.

BT Microfinanțare (BT Mic) este o instituție financiară nebancaară dedicată finanțării afacerilor mici, inclusiv start-up-urilor, care completează rolul Băncii Transilvania de susținere a antreprenorilor români. Se adresează antreprenorilor cu o cifră de afaceri de până la 1 milion lei, indiferent de domeniul de activitate și de forma de organizare.

BT Microfinanțare este cea mai mare companie de microfinanțare din România, lucrând cu peste 18.300 de afaceri mici din 3.500 localități, pentru susținerea și dezvoltarea activității de zi cu zi, achiziționarea de marfă, plata furnizorilor, investiții în puncte de lucru și/sau deschiderea unor noi, achiziția de mașini/utilaje etc.

- În anul 2023 peste 8.500 de micro-întreprinderi au primit finanțări de la BT Microfinanțare IFN S.A.

- Soldul creditelor la sfârșitul anului 2023 a fost de 1.009,1 milioane lei (2022: 780,7 milioane lei)
- Diversitatea finanțării: compania susține peste 407 de tipuri de activități
- Numărul de angajați activi: 253
- BT Microfinanțare a fost fondată în anul 2016
- Sediul social: București, Șos. București – Ploiești, nr. 43

BT Leasing Transilvania IFN S.A.

BT Leasing oferă în leasing o gamă variată de autovehicule, echipamente de producție și alte echipamente.

- Număr de angajați activi: 305 (31.12.2023)
- Numar de clienți activi: 26.195 (31.12.2023)
- Valoarea totală a activelor la 31.12.2023 este de 3.806 milioane lei iar profitul net este de 149 milioane lei
- În 2019, obligațiunile BT Leasing au debutat la tranzacționare, fiind astfel a doua companie a Grupului BT, care folosește mecanismele de finanțare ale Bursei de Valori București.
- Anul fondării: 1995.
- Sediul social: Cluj-Napoca, str. Constantin Brâncuși nr.74-76, et.1.

BT Direct IFN S.A.

BT Direct este o companie destinată acordării creditelor de consum clienților persoane fizice.

- BT Direct are peste 231.200 de clienți, 196.600 de carduri de credit și 10,9% cotă de piață (30.09.2023).
- În data de 28 aprilie 2011, Societatea, a obținut, de la BNR, autorizația de Instituție de Plată, Seria IP, nr. 004, în conformitate cu prevederile Ordonanței de urgență nr. 113/2009, privind serviciile de plată („OUG 113/2009”) și a Regulamentului BNR 21/2009, în vederea creditării prin intermediul cardurilor de credit a persoanelor fizice.
- BT Direct și ERB Retail Services IFN S.A. au fuzionat prin absorbție în 1 august 2019, iar denumirea BT Direct IFN S.A. a fost păstrată. Compania ERB Retail Services a fost achiziționată de Banca Transilvania de la Eurobank Group în 2018, odată cu Bancpost și ERB Leasing.
- Număr de angajați activi: 187 (31.12.2023)
- Valoarea totală a activelor la 31.12.2023 este de 960 milioane lei (734 milioane lei la 31.12.2022) iar profitul net este de 43,8 milioane lei.
- Sediul social: Cluj-Napoca, Str. Constantin Brâncuși, nr. 74-76, et. 3.

BT Building S.R.L.

BT Building are ca activitate închirierea și subînchirierea bunurilor imobiliare proprii și închiriate. Este societate cu răspundere limitată și își desfășoară activitatea în conformitate cu Actul Constitutiv, Legea nr.31/1990 privind societățile, republicată, cu modificările și completările ulterioare și legislația română în vigoare.

- Anul înființării: 2003.
- Total Active: 272 milioane lei
- Sediul social: Cluj-Napoca, str. Calea Dorobanților, Nr. 30-36

Improvement Credit Collection S.R.L.

Improvement Credit Collection activitatea companiei este conform cod CAEN “Activități ale agențiilor de colectare și a birourilor (oficiilor) de raportare a creditului”.

- Profit net 31.12.2023: 9,28 milioane lei (2022: 10,6 milioane lei)
- Total active: 31.12.2023: 36,7 milioane lei (2022: 27,8 milioane lei)
- Anul înființării: 2013
- Sediul social (începând cu 01.01.2024): Cluj-Napoca, str. Constantin Brâncuși, nr. 74-76

BT Leasing MD S.R.L.

BT Leasing MD este prima companie deschisă de Grupul Financiar Banca Transilvania în Republica Moldova. Înființată în 2008, BT Leasing MD este lider de piață, clasându-se pe primul loc în ultimii 7 ani, cu o cotă de piață de aproximativ 40%. Oferă soluții avantajoase de finanțare atât pentru persoane fizice, cât și pentru societățile comerciale din Republica Moldova.

În parteneriat cu Victoriabank, membră a Grupului Financiar Banca Transilvania, promovează spiritul antreprenorial și susține întreprinzătorii, care reprezintă aproximativ 70% din portofoliul companiei.

- Profit BT Leasing MD, 31.12.2023: 6,5 milioane lei (2022: 6,7 milioane lei).
- Active în valoare de 151,2 milioane lei la 31.12.2023 (2022: 164,4 milioane lei)
- Portofoliu de leasing, 31.12.2023: 143,6 milioane lei (2022: 139,9 milioane lei)
- Clienți activi la 31.12.2023: 1.688
- Contracte active la 31.12.2023: 2.256
- Opțiuni de finanțare: MDL și EUR
- 90,82% din soldul tranzacțiilor de leasing active sunt fără restanță (31.12.2023)
- Anul înființării: 2008
- Număr de angajați activi: 38 (31.12.2023)
- Sediul social: Municipiul Chișinău, str. Pușkin 60/2

B.C. Victoriabank S.A.

Victoriabank este a **treia** cea mai mare bancă din Republica Moldova în funcție de active. Intrarea Băncii Transilvania în acționariatul Victoriabank, în 2018, a fost la momentul respectiv prima investiție din ultimii 10 ani a unei bănci în Republica Moldova.

- Profitul net (31.12.2023) a ajuns la 173 milioane lei;
- Peste 310.000 de clienți activi lucrează cu Victoriabank, iar în echipă sunt 1.138 de angajați activi la 31.12.2023;
- Valoarea totală a activelor la 31.12.2023 este de 5.587 milioane lei;
- Banca are 68 de sedii în 30 de localități din Republica Moldova;
- Victoriabank este prima și unica bancă 100% online, unde clienții pot să-și actualizeze 100% datele online și să facă 100% din operațiunile de bază, online;
- Este instituția bancară care a adus în Republica Moldova cardurile, bancomatele, POS-urile și plata contactless cu telefonul și smartwatch-ul;
- Victoriabank este listată la Bursa de Valori din Moldova și este prima bancă comercială din Republica Moldova;
- Anul fondării: 1989;
- Sediul social: Chișinău, str. 31 August 1989, nr. 141.

Anul trecut a fost semnat angajamentul ferm al Victoriabank de a achiziționa integral acțiunile deținute de BCR România la BCR Chișinău. Achiziția a avut loc la începutul anului 2024 și a marcat o premieră pe piață – o bancă locală cumpără integral o altă instituție bancară din Moldova. Achiziția reconfirmă misiunea Victoriabank de a-și consolida poziția pe piața bancară, de a fi un susținător al economiei Republicii Moldova și de a contribui la creșterea sinergiilor cu România și Uniunea Europeană.

Salt Bank S.A.

Salt Bank S.A. (fosta Idea::Bank S.A.) este o bancă care a fost achiziționată împreună cu celelalte societăți de sub brandul IDEA în România, în cursul anului 2021, de către Banca Transilvania, care a devenit acționar unic (direct și indirect) începând cu 29 octombrie 2021. Salt Bank funcționează ca bancă fără numerar din 14 iunie 2022 și își propune un proces de transformare digitală totală, astfel încât să devină prima bancă complet digitală "made in Romania", fără unități bancare, oferind clienților săi servicii bancare doar prin canale digitale. Mai exact, banca își va oferi serviciile prin intermediul unei aplicații de mobile banking (și portofel). Ca element de diferențiere față de alte neo-bănci sau FinTech-uri care oferă astfel de platforme, Salt Bank intenționează să ofere servicii de asistență pentru clienți prin propriul call center. Printre serviciile bancare și financiare prestate de bancă se numără: conturi curente, acceptarea de depozite, creditare, finanțare zilnică, finanțare pe termen mediu și lung, servicii de plăți interne și operațiuni valutare, operațiuni de schimb valutar, etc.

- Anul înființării: 1998
- Sediul: Bulevardul Dimitrie Pompeiu, nr. 5-7, et. 6, sectorul 2, București, România
- Număr de angajați activi: 163 (31.12.2023)
- Grupul Salt Bank include, pe lângă Salt Bank S.A., Idea Leasing IFN S.A. (participația directă a Salt Bank în subsidiară fiind de 88,6713%)
- Total active (31.12.2023) 1.770 milioane lei
- Profitul net/pierderea netă după impozitare (pentru 2023): (-) 24,3 milioane lei

În data de 10 iunie 2022, Banca a transferat către Banca Transilvania un portofoliu de 25.165 de clienți, un portofoliu de credite de 354 milioane lei echivalent și 1.523 milioane lei echivalent în depozite clienți. La 31 decembrie 2023, structura portofoliului de credite este reprezentată în proporție de 100% de credite persoane fizice. Creanțele din leasing financiar achiziționate de la Idea Leasing IFN S.A. reprezintă 76% din creditele nete acordate de Bancă clienților și creanțe din leasing financiar. Principala sursă de finanțare pentru achiziția creanțelor din leasing a fost susținută de depozite de la banca-mamă. Idea Leasing IFN S.A. și-a restrâns activitatea comercială începând cu 1 iulie 2023.

Code Crafters

Code Crafters a fost lansată în 2022 ca și compania tehnologică a grupului cu scopul de a-și crește propriile capacități tehnologice.

- Număr de angajați activi: 92 (31.12.2023)
- Valoarea totală a activelor la 31.12.2023 este de 9,1 milioane lei și profitul net de 2,8 milioane lei

REALIZAREA STRATEGIEI IN 2023

Ce ne-am propus pentru anul 2023

Obiective calitative

- Susținerea creditării și dezvoltării economiei românești în perioada următoare, în contextul internațional volatil și cel al provocărilor interne, inclusiv presiunile inflaționiste, criza energetica, tensiunile geopolitice. Totodată, BT să rămână un partener de încredere pentru programele naționale și europene ce au avut ca obiectiv susținerea companiilor și populației afectate de contextul socio-economic (efecte post-pandemice, conflictul din Ucraina);
- Menținerea poziției de cel mai mare finanțator din România prin creștere organică și menținerea interesului pentru achiziții sau fuziuni cu entități ce pot complementa valoarea oferită clienților noștri;

- Consolidarea poziției de jucător de top în toate segmentele de activitate: leasing, administrare active, intermediere financiară etc și creșterea sinergiilor între companiile din grup;
- Implementarea etapei 2023 din planul multi-anual de creștere sustenabilă prin dezvoltarea continuă a competențelor ESG ale echipei Grupului BT, prin dezvoltarea de produse și programe de finanțare sustenabilă pentru clienții noștri și încorporarea principiilor de dezvoltare durabilă în toate activitățile noastre;
- Un rol semnificativ complementar la planul multi-anual s-a considerat a fi adus de evaluarea independenței de tip ESG Digital: o preocupare constantă pentru automatizarea operațiunilor și inovarea fluxurilor de interacțiune în beneficiul clienților, prin investiții în tehnologie, inițiative de digitalizare și infrastructura aferentă;
- Construirea primei bănci 100% digitale din România: una din prioritățile BT, a fost în 2023, operaționalizarea primei bănci integral digitală, care este capabilă să ofere segmentului-țintă de clienți o ofertă completă de produse și servicii bancare, ce pot fi accesate online 100% în condiții de siguranță.

Obiective cantitative

- Total active: creștere de +13,6%
- Total credite brute: creștere de +5,9%
- Total resurse de la clienți: creștere de +6,1%
- Raportul Cost/Venit: 47,3%
- Credite/Depozite: 58,7%

Ce am realizat

În contextul continuării relansării economice post-pandemice ce a continuat în 2023, Banca Transilvania și-a asumat rolul de cel mai mare finanțator din România și cea mai mare instituție financiară conform activelor din România în 2023. Banca a continuat, de asemenea, să fie un partener în programele guvernamentale de finanțare a investițiilor, să dezvolte noi soluții de dezvoltare tehnologică, digitalizare și de dezvoltare a infrastructurii. Rezultatele financiare pe 2023 confirmă așteptările managementului băncii și arată consolidarea poziției băncii și a Grupului BT pe piața locală.

Obiective calitative

- Sustenabilitate:
 - BT a publicat primul său Cadru de finanțare durabilă, în Noiembrie 2023, care are opinia favorabilă din partea Sustainalytics (Second Party Opinion). Prima emisiune de obligațiuni sustenabile în valoare de 500 milioane EUR pe baza Cadrului de finanțare durabilă a avut loc în noiembrie 2023, iar fondurile atrase vor fi utilizate

- pentru finanțarea și/sau refinanțarea unui portofoliu de credite verzi sau cu o componentă socială.
- Creditele verzi acordate companiilor în 2023 au însumat 1.116 milioane lei, cu 40% mai mari decât în 2022.
 - Finanțările pentru proiecte de energie regenerabilă au crescut cu 200%, în timp ce proiectele pentru climat special, inclusiv pentru eficiența apei, au crescut de aproape 4 ori.
 - 15% dintre creditele ipotecare acordate în 2023 se califică drept verzi (grad EPC A). În 2023 au fost acordate credite ipotecare verzi în valoare de 827 milioane lei.
 - Peste 7,5% din portofoliul total de credite retail este reprezentat de credite verzi, în valoare de 2,2 miliarde lei.
 - 1 din 2 finanțări de leasing acordate de BT Leasing în 2023 au fost pentru vehicule hibride și/sau electrice, cumulând o valoare de 840 milioane lei.
 - 30% din portofoliul total de leasing este reprezentat de vehiculele hibride și electrice.
 - BT a primit 100 milioane EUR de la IFC și 100 de milioane de euro de la AIIB, ca parte a unei emisiuni de obligațiuni subordonate de 200 milioane EUR. BT s-a angajat să investească aceste fonduri în credite ipotecare verzi (nivel A EPC).
 - 17 ani pe piața serviciilor medicale oferind finanțări sectorului în valoare de 3,5 miliarde lei.
 - Peste 40.000 clienți agribusiness care au primit finanțări în total de 5,2 miliarde lei.
- Implicarea susținută în programele de susținere a economiei românești:
 - Prin programele guvernamentale, BT a acordat credite în valoare de 3,35 miliarde lei;
 - Banca Transilvania ca membră a **Confederației Naționale pentru Antreprenariat Feminin - CONAF**, transpune principiile CONAF, în linie cu **Strategia UE pentru Egalitate de Gen 2020 – 2025**, în acțiuni destinate susținerii femeilor cu spirit antreprenorial din România alăturându-se proiectelor de finanțare precum Femeia Antreprenor și Start-up Nation.
 - Susținerea banking-ului la distanță - de oriunde, oricând:
 - Peste 3,7 milioane de clienți unici digitalizați, reprezentând 89% din clienții activi;
 - Numărul de carduri a ajuns la 6 milioane, iar tranzacțiile realizate cu acestea în 2023 au crescut cu 22% față de 2022;
 - Numărul plăților cu telefonul a crescut cu 48% în anul 2023 față de 2022;
 - Numărul utilizatorilor BT PAY a crescut cu 27% în anul 2023 față de 2022 și aproximativ 60% din cardurile emise sunt carduri înrolate în BT PAY;
 - 21% din sumele mici interbancare în EUR sunt primite instant;

- 16% din plățile mici în EUR sunt instant;
- Peste 100.000 de clienți din generația Z în BT PAY KIDDO;
- 96% tranzacții inițiate pe canale digitale;
- 50.000 clienți înrolați în BT GO și plăți în valoare de peste 1 miliard;
- 5.000 de antreprenori au accesat opțiunile de facturare prin BT GO.

Obiective cantitative

Indicator	Propunere	Realizări
Total Active	152,20 miliarde lei, creștere cu 13,6% față de 2022	161,78 miliarde lei, creștere 20,8% față de 2022
Profitul net	2.337 milioane lei	2.491 milioane lei, cu 6,6% mai mare față de buget 2023 și cu 14,4% mai mare decât 2022
Resursele atrase de la clienți	123,41 miliarde lei, creștere cu 6,1% față de 2022	134,44 miliarde lei, creștere cu 15,4% față de 2022
Plasamente clientelă	72,49 miliarde lei, creștere cu 5,9% față de 2022	75,92 miliarde lei, creștere cu 12,5% față de 2022
Capitaluri proprii	12,12 miliarde lei	11,83 miliarde lei, creștere cu 48,6% față de 2022
Carduri emise la sfârșitul anului 2023	5,8 milioane carduri	6 milioane carduri
Raportul cost/venit	47,3%	45,6%
Raport credite/depozite	58,7%	56,5%
Buget de investiții	459 milioane lei (TVA inclus)	381 milioane lei (TVA inclus)

- Creșterea calității portofoliului de credite măsurată prin rata creditelor neperformante conform EBA (rata NPL):
 - 1,98% la sfârșitul anului 2023, comparativ cu 2,44% la sfârșitul anului 2022;

OBIECTIVE STRATEGICE PENTRU 2024

Obiective calitative

- Susținerea creditării și dezvoltării economiei românești în perioada următoare, în contextul internațional volatil și cel al provocărilor interne, inclusiv presiunile inflaționiste, tensiunile geopolitice, calendarul electoral aglomerat la nivel local și global. Totodată, BT va rămâne un partener de încredere pentru programele naționale și europene ce au ca obiectiv susținerea companiilor și populației, accesul la finanțare, implementarea proiectelor la nivel național (infrastructură, reforme în administrație, digitalizare și tranziția către o economie mai sustenabilă);
- Consolidarea poziției de cel mai mare finanțator din România prin creștere organică și menținerea interesului pentru achiziții sau fuziuni cu entități ce pot complementa valoarea oferită clienților noștri;

- Consolidarea poziției de jucător de top în toate segmentele de activitate: leasing, administrarea activelor, intermediere financiară etc. și creșterea sinergiilor între companiile din grup;
- Implementarea etapei 2024 din planul multi-anual de creștere sustenabilă prin dezvoltarea continuă de competențe ESG a echipei Grupului BT, de produse și programe de finanțare sustenabilă pentru clienții noștri și de încorporarea principiilor de dezvoltare durabilă în toate activitățile noastre. Un rol semnificativ, complementar la planul multi-anual va fi adus de evaluarea independentă de tip ESG;
- Digital: o preocupare constantă pentru automatizarea operațiunilor și inovarea fluxurilor de interacțiune în beneficiul clienților, prin investiții în tehnologie, inițiative de digitalizare și infrastructura aferentă;
- Construirea primei bănci 100% digitale din România: în urma finalizării etapei de rebranding și a demersurilor pentru implementarea unor soluții tehnice cu renume, una din prioritățile BT pentru perioada următoare este lansarea în piață a platformei și produselor Salt Bank, prima bancă integral digitală concepută în România. Misiunea Salt Bank este să ofere segmentului-țintă de clienți o ofertă de produse și servicii bancare ce pot fi accesate online 100%, în condiții de siguranță;
- Actualizarea unei culturi organizaționale caracterizată de valori de colaborare și interacțiune funcțională, diversificare și adaptare continuă la modificări în mediul de afaceri prin dezvoltarea profesională și personală continuă a angajaților.

Obiective cantitative

- Total active: creștere de +10,3%
- Total credite brute: creștere de +6,1%
- Total resurse de la clienți: creștere de +9,1%
- Raportul Cost/Venit: 49,7%
- Credite/Depozite: 55,6%

PLAN DE DEZVOLTARE PENTRU ANUL 2024

Bugetul de investiții pentru 2024 (milioane lei):	
Clădiri – agenții și sucursale	78,49
Investiții IT și carduri, din care:	439,12
<i>Hardware IT</i>	54,72
<i>Software IT</i>	236,80
Retail și carduri, din care:	147,60
<i>Hardware retail carduri</i>	29,84
<i>Software retail carduri</i>	117,76
Securitate	8,77
Centrul de procesare numerar	34,77
Inițiative digitale	54,08
Altele	27,82
Total investiții cu TVA inclus	643,05

PROPUNERI PRIVIND POZIȚIA FINANCIARĂ ȘI CONTUL DE PROFIT ȘI PIERDERE 2024

În proiectarea indicatorilor pe anul 2024 s-a luat în considerare o rată medie a inflației de 4,8%, un curs mediu de 5,04 LEI\EUR.

Se estimează o creștere a activelor cu 10,3% față de nivelul înregistrat în 2023 (până la 178,789 milioane lei). În structura activelor s-a prevăzut o pondere a creditelor brute de 45,6%, a lichidităților imediate de 22,5% și a investițiilor în titluri de 30,7%.

În ceea ce privește structura datoriilor și capitalurilor proprii prevăzute pentru 2024 s-a avut în vedere o creștere a resurselor atrase de la clientela nebancaară cu 9,1% față de 2023, însemnând o pondere a acesteia în total datorii de 89,0%.

Indicatorii de buget de venituri și cheltuieli pe anul 2024 care se supun aprobării AGA sunt stabiliți astfel încât să susțină obiectivele de afaceri propuse și sunt corelați cu normele specifice de prudență și supraveghere bancară.

Elementele din Situația Poziției Financiare și din Contul de Profit și Pierdere propuse pentru anul 2024 sunt următoarele:

Situația Poziției Financiare (milioane lei)	Buget propunere 2024
Numerar și echivalente numerar	40.274
Titluri de valoare	54.816
Credite și avansuri acordate clienților (brut)	81.533
Provizioane pentru credite	(4.732)
Imobilizări	2.065
Investiții în participații	2.623
Alte active	2.210
Total active	178.789
Depozite de la clienți	146.619
Depozite și împrumuturi de la instituții financiare	10.702
Datorii subordonate	3.412
Alte datorii	3.973
Total datorii	164.706
Capitaluri proprii	11.082
Profit/pierdere anuală	3.001
Total capitaluri proprii	14.083
Total datorii și capitaluri proprii	178.789

Contul de Profit și Pierdere (milioane lei)	Buget propunere 2024
Venituri din dobânzi	9.238
Cheltuieli cu dobânzile	(3.899)
Venituri nete din dobânzi	5.338
Venituri nete din comisioane	1.244
Venit net din tranzacționare	852
Contribuția la Fondul de Garantare	(74)
Alte venituri	306
Total venituri	7.666
Cheltuieli cu personalul	(1.940)
Alte cheltuieli operaționale	(1.277)
Cheltuieli cu amortizarea	(485)
Alte cheltuieli	(104)
Total cheltuieli	(3.807)
Cheltuieli nete cu ajustările pentru depreciere	(329)
Profit înainte de impozitare	3.531
Impozitul pe profit	(530)
Profitul net al exercițiului financiar	3.001



Raportul Managementului

- Performanța Grupului Financiar Banca Transilvania
- Situația poziției financiare a Băncii Transilvania și a Grupului Financiar Banca Transilvania
- Programe de obligațiuni din 2023
- Situația contului de profit și pierdere
- Indicatori de prudență bancară
- Performanța segmentelor de business ale băncii

Clienți Corporativi Mari

Clienți Corporativi Medii

Clienți IMM

Clienți Micro Business

Clienți persoane fizice

Trezorerie

PERFORMANȚA GRUPULUI FINANCIAR BANCA TRANSILVANIA

Eficiența operațională a băncii s-a menținut la un nivel confortabil, în condițiile gestionării adecvate a costurilor și eficientizării prin digitalizarea proceselor. Situațiile financiare individuale și consolidate sunt elaborate în conformitate cu Standardele Internaționale de Raportare Financiară adoptate de Uniunea Europeană (Ordinul BNR nr. 27/2010 cu modificările și completările ulterioare).

SITUAȚIA POZIȚIEI FINANCIARE A BĂNCII TRANSILVANIA ȘI A GRUPULUI FINANCIAR BANCA TRANSILVANIA (31.12.2023 VS 31.12.2022)

- Banca Transilvania a încheiat anul 2023 cu active totale de 161.785 milioane lei, +20.8%;
- Plasamentele brute în credite +12,5%;
- Resursele atrase de la clienți +15,4%;
- Banca a atins activele bugetate cu +6.3%;
- La nivel consolidat, totalul activelor a fost de 169.169 milioane lei.

Poziția financiară la sfârșitul anului 2023:

Milioane lei	BANCA				GRUP		
	Realizări 2023	Buget 2023	Realizări 2022	Δ 2023/ 2022	Realizări 2023	Realizări 2022	Δ2023/ 2022
	(1)	(2)	(3)	(4)=(1) / (3)-1	(5)	(6)	(7)=(5)/ (6)-1
Numerar și disponibilități la Banca Centrală	22.286	12.027	12.645	76,2%	24.253	14.541	66,8%
Plasamente la bănci și instituții publice	12.619	19.936	6.635	90,2%	12.273	5.567	120,4%
Plasamente în credite acordate clienților	75.921	72.486	67.474	12,5%	80.421	72.530	10,9%
Provizioane credite acordate clienților	-4.371	-4.293	-4.024	8,6%	-4.850	-4.516	7,4%
Portofoliu instrumente de datorie, instrumente de capitaluri proprii și instrumente derivate, nete de provizioane	50.076	46.473	45.823	9,3%	51.775	47.191	9,7%
Valori imobilizate	2.889	2.917	2.566	12,6%	2.488	2.172	14,5%
Imobilizări corporale, necorporale și active aferente drepturilor de utilizare	2.015	2.209	1.858	8,5%	2.487	2.169	14,7%
Titluri de participare	873	708	708	23,3%	1	4	-64,5%
Alte active	2.365	2.652	2.841	-16,8%	2.809	3.026	-7,1%

Milioane lei	BANCA				GRUP		
	Realizări 2023	Buget 2023	Realizări 2022	Δ 2023/ 2022	Realizări 2023	Realizări 2022	Δ2023/ 2022
	(1)	(2)	(3)	(4)=(1) / (3)-1	(5)	(6)	(7)=(5)/ (6)-1
Total active	161.785	152.198	133.960	20,8%	169.169	140.511	20,4%
Capitaluri proprii	11.829	12.122	7.958	48,6%	13.897	9.472	46,7%
Împrumut subordonat	2.404	2.711	1.719	39,8%	2.423	1.748	38,6%
Resurse atrase de la clientelă	134.443	123.413	116.504	15,4%	138.053	119.732	15,3%
Resurse atrase de la bănci	9.666	10.351	5.194	86,1%	10.583	6.519	62,3%
Alte datorii	3.443	3.600	2.585	33,2%	4.213	3.040	38,6%
Total datorii și capitaluri proprii	161.785	152.198	133.960	20,8%	169.169	140.511	20,4%

Raportul credite brute/depozite (31.12.2023)

- Raportul credite/depozite: 56.5%
- Volumul creditelor brute bancare: 75.921 milioane lei;
- Resursele atrase de la clienți: 134.443 milioane lei;
- Indicatorul raport credite/depozite este în continuare sub valoarea înregistrată la nivel de sistem bancar (67,84%);
- Valorile în continuare ridicate înregistrate de rata inflației determină o creștere mai lentă a depozitelor ca urmare și a impactului asupra veniturilor disponibile ale populației, dar încrederea pe care o au deponenții în Banca Transilvania continuă să determine o creștere a resurselor determinând rolul acesteia ca pilon de susținere a economiei și a societății.

Portofoliul de credite (31.12.2023)

Soldul creditelor brute a băncii: +12,5% mai mare decât soldul de la finalul anului 2022, în condițiile în care, în anul 2023, s-au scos în afara bilanțului credite în sumă de 103,8 milioane lei, cu aproximativ 50% mai puțin decât anul precedent. Domeniile în care s-au creat noile expuneri sunt în continuare diverse atât la nivel de sectoare de activitate, cât și privind grupurile de debitori.

Creditele neperformante, cu restanțe mai mari de 90 de zile, reprezintă 1,62% din totalul portofoliului de credite BT, în creștere față de 2022, când indicatorul măsura 1,50%, iar rata creditelor neperformante (conform EBA) este de 1,98% la decembrie 2023.

Soldul provizioanelor (31.12.2023)

Cheltuiala netă, la nivel de Bancă, cu ajustările pentru active financiare, pentru alte riscuri și angajamente de creditare: 373,2 milioane lei (incluzând recuperările din credite scoase în afara

bilanțului) este cu 34,2% mai mare comparativ cu alocarea înregistrată în 2022, menținând în continuare o abordare de risc prudentă.

Acoperirea creditelor neperformante cu provizioane specifice și garanții ipotecare este în continuare la un nivel confortabil, de 120%, în conformitate cu apetitul de risc BT.

Soldul total al provizioanelor: 4.371 milioane lei, +8,6% față de 2022.

Numerar și disponibilități la Banca Centrală (31.12.2023)

Indicatorul de lichiditate a înregistrat valoare de 50,74% la finele anului 2023. Numerarul și disponibilitățile la Banca Centrală au constituit 22.286 milioane lei la nivelul băncii, +76,2% față de 2022, dar peste nivelul minim considerat acceptabil de bancă din perspectiva riscului de lichiditate. Aproximativ 82% din sumele din această categorie la nivel de bancă (18,290 milioane lei) fiind reprezentate de rezerva minimă obligatorie aflată în cont la BNR.

Plasamente la bănci și instituții publice (31.12.2023)

Au crescut la nivel de bancă cu 90,2% față de anul 2022, la 12.619 milioane lei. Creșterea a fost determinată de creșterea depozitelor la vedere, a colateralelor și a depozitelor la termen la alte bănci și la instituții publice.

Titlurile (31.12.2023)

Portofoliul de titluri și instrumente derivate: +9,3% față de anul trecut, ajungând la 50.076 milioane lei la nivel de bancă.

Ponderea principală în această grupă o reprezintă titlurile emise de Administrațiile centrale, în valoare de 37.960 milioane lei la nivel de grup.

Valorile immobilizate (31.12.2023)

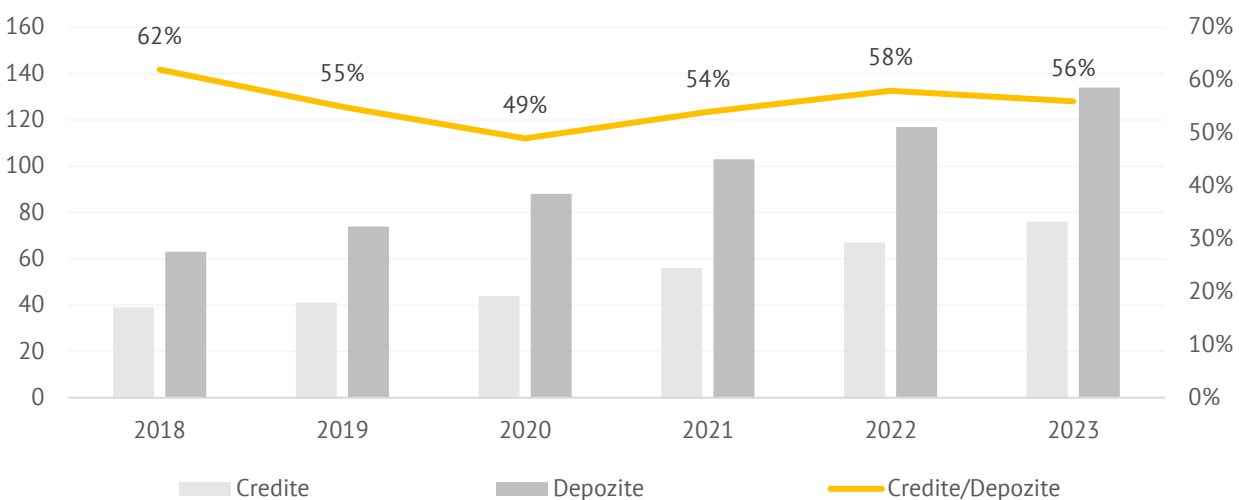
+12,6% față de anul 2022, la 2.889 milioane lei. O pondere importantă o au activele aferente dreptului de utilizare, care la 31 decembrie 2023 erau în valoare de 698 milioane lei la nivel de bancă, respectiv 514 milioane lei la nivel de Grup BT. De asemenea, creșterea volumului investițiilor informatice pentru digitalizarea și optimizarea proceselor bancare s-a reflectat în soldul valorilor immobilizate de la finele lui 2023. Immobilizările corporale reprezintă 755 milioane lei (terenuri și clădiri: 278 milioane lei), immobilizările necorporale sunt în valoare de 562 milioane lei și immobilizările financiare 873 milioane lei.

Resurse de la clienți (31.12.2023)

Pentru bancă, depozitele atrase au avut o creștere semnificativă: +15,4% față de 2022, ritmul fiind superior creșterii generale de +9,6% înregistrată la nivelul sistemului bancar.

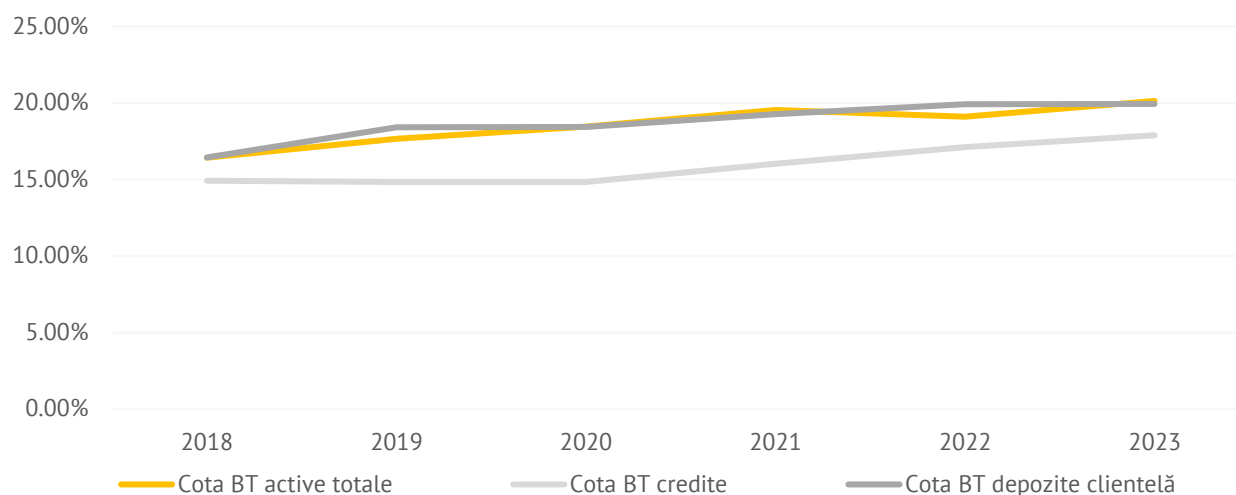
64% din depozite sunt de la persoane fizice și 36% sunt de la persoane juridice.

Raport credite/depozite 2018-2023



Banca are 20,14% cotă de piață, în funcție de active

Cotă de piață 31.12.2023



Capitalurile proprii ale Băncii Transilvania au fost la 31.12.2023 de 11.829.366.610 lei, din care:

- Capitalul social nominal al Băncii înregistrat la Registrul Comerțului la 31 decembrie 2023 era format din 798.658.233 acțiuni ordinare cu valoarea nominală de 10 lei fiecare (la 31 decembrie 2022 era format din 707.658.233 acțiuni ordinare cu valoarea nominală de 10 lei fiecare). În structura capitalului nominal s-a luat în calcul 86.501.040 lei reprezentând ajustarea în funcție de inflație a capitalului social și surplus din reevaluarea mijloacelor fixe

utilizat la majorarea capitalului social, dar care nu a fost realizat până la data trecerii la aplicarea Standardelor Internaționale de Raportare Financiară adoptate de Uniunea Europeană;

- Prime de capital: 28.613.972 lei;
- Rezerve legale: 1.037.130.226 lei;
- Rezerve pentru riscuri bancare: 77.892.714 lei;
- Rezerve din modificarea valorii juste a activelor financiare evaluate la valoarea justă prin alte elemente ale rezultatului global, nete de impozit amânat: -1.498.237.389lei;
- Rezerve din reevaluarea imobilizărilor corporale și necorporale, nete de impozit amânat: 28.738.049 lei;
- Rezultat reportat (fără profit curent și repartizarea profitului): 1.912.911.684 lei;
- Acțiuni proprii: -12.982.146 lei;
- Profit: 2.490.571.678 lei;
- Repartizare profit: -308.355.548 lei.

La 31.12.2023, Grupul Financiar Banca Transilvania are în sold suma de 28,3 milioane lei, reprezentând 2,7 milioane acțiuni Banca Transilvania, în timp ce Banca Transilvania are în sold aproximativ 12.982 mii lei valoare acțiuni proprii la această dată.

Răscumpărările de acțiuni care s-au derulat în anul 2023 se înscriu în programul aprobat prin Hotărârile Adunării Generale Ordinare și Extraordinare a Acționarilor Băncii Transilvania S.A din 25.04.2023, când s-a aprobat răscumpărarea de către Bancă a până la 5.000.000 acțiuni, în cadrul unui program Stock Option Plan în vederea implementării unui sistem de remunerare și derularea unui program de fidelizare a personalului pe o perioadă de cel puțin 3 ani, precum și plata unor remunerații fixe, respectiv acordarea unui mandat Consiliului de Administrație.

PROGRAME DE OBLIGAȚIUNI DIN 2023

- [EMTN 1/ XS2616733981](#)
- [EMTN 2/ XS2724401588](#)

În mijlocul turbulențelor de pe piețele financiare din 2023, emisiunile de obligațiuni preferențiale de rang superior au oferit o alternativă de investiții mai sigură pentru investitorii cu aversiune la risc, sporind stabilitatea piețelor și contribuind la rezistența instituțiilor financiare.

În acest context, BT susținut de partenerii strategici, a intrat pe piața obligațiunilor, în aprilie 2023, în contextul primului **Program de Obligațiuni** aprobat în cadrul **Adunării Generale Extraordinare a Acționarilor** în noiembrie 2022, fiind prima emisiune din Europa, ca mărime, apărută după evenimentele care au marcat sectorul bancar internațional la începutul anului.

Programul a fost conceput atât pentru a asigura îndeplinirea cerințelor prudențiale, cât și pentru a spori vizibilitatea și reputația băncii pe piețele financiare fiind primul Program listat pe o piață internațională **Euronext Dublin**. BT s-a adresat astfel unei game mai largi de investitori, comunicând despre povestea și performanțele înregistrate în sectorul financiar din piața locală, precum și despre potențialul de creștere alături de economia României. Prin încrederea acordată de investitori, manifestată prin interesul ridicat chiar de la emisiune debut, banca își duce la îndeplinire angajamentul față de acționari, mobilizând capital necesar pentru o creștere organică și stabilitatea băncii.

BT a emis obligațiuni de tip Senior Non-Preferred, pe o perioadă 4 ani, cu o rată a cuponului de 8.875, în valoare de **500 milioane EUR**, în cadrul primei emisiuni, cu investitori plasând ordine de peste 850 de milioane de EUR. Sumele atrase din această primă emisiune au fost tratate ca fiind instrumente de datorie eligibile MREL. Peste 80% din totalul emisiunii a fost subscris de investitori din aproape 20 de țări, **BERD** fiind investitorul principal, cu o subscriere în valoare de **90 de milioane EUR**. Ca urmare a interesului ridicat din partea investitorilor instituționali pentru prima emisiune, banca a decis să suplimenteze emisiunea cu **100 de milioane EUR**, în **iunie 2023** și cu **190 milioane EUR** în **august 2023**. Coordonatorul global al Programului (*aranjorul*) a fost *Morgan Stanley*, iar *co-managerii (dealerii)* au fost *BT Capital Partners* și *ING Bank*, selectați de Banca Transilvania pe baza reputației, experienței și istoricului relevant în domeniul obligațiunilor.

Tot în **iunie 2023**, în cadrul aceluiași Program, **IFC** (International Finance Corporation) acordă 100 de milioane EUR băncii ca parte a unui *pachet de obligațiuni subordonate* de **200 de milioane EUR**, alături de **AIIB** (Asian Infrastructure Investment Bank). Obligațiunile sunt listate la Bursa de Valori București și au o **maturitate** de **10 ani**, cu o rată a cuponului de EURIBOR 6M + 6,68%, respectând cadrele de reglementare Basel III, UE și ale României. Acest instrument de capital hibrid, de rangul 2 contribuie la creșterea rezilienței BT și a sectorului bancar din România. Această facilitate de finanțare susținută de IFC, împreună cu AIIB ajută la intensificarea eforturilor de finanțare în domenii de interes pentru tranziția către o economie durabilă în România. Astfel, direcționarea fondurilor obținute către creditele ipotecare verzi contribuie la reducerea consumului de energie și emisiile de gaze cu efect de seră.

Cel de-al doilea Program de obligațiuni a fost aprobat în cadrul **Adunării Generale Extraordinare a Acționarilor** din **29 septembrie 2023**. În cadrul acestui nou program, BT a emis **primele obligațiuni cu o etichetă de tip ESG**, cu o componentă de social (minim 50%) și o componentă verde, și este listată la **Bursa din Dublin**. Obligațiunile sunt de tip MREL, contribuind, conform standardelor europene, la asigurarea unui nivel optim de fonduri eligibile MREL.

Astfel, Banca Transilvania a emis obligațiuni de tip Senior Non-Preferred în cuantum de 500 de milioane de EUR. **90%** din totalul emisiunii a fost subscrisă de investitori din 21 de țări, dintre care

108 investitori au fost instituții financiare, fonduri de investiții și de pensii, bănci comerciale și centrale, precum și companii de asigurare și companii comerciale. Interesul investitorilor pentru instrumentele emise de BT s-a menținut ridicat, aceștia plasând ordine de peste EUR 1.650 miliarde de euro, rata cuponului a fost de 7,25%, iar maturitatea de 5 ani. Vânzarea obligațiunilor a fost coordonată de aranjorii JP Morgan SE, Citigroup Global Markets Europe AG, ING Bank N.V (care a fost și consultant unic pentru sustenabilitate), iar BT Capital Partners a fost co-manager.

Prima emisiune cu etichetă de tip ESG a fost integrată în **Cadrul de Finanțare Durabilă al Grupului BT**. Sustainalytics a revizuit categoriile, criteriile de eligibilitate și impactul estimat prin finanțările de acest tip, oferind o **Opinie** în beneficiul investitorilor.

Astfel, Banca Transilvania devine un emitent activ în piețele internaționale, ambele programe contribuind la stabilitatea și creșterea financiară generală a băncii. Din punct de vedere al impactului cuantificat, ambele programe au dus la îmbunătățirea ratelor de acoperire a capitalului și a capacităților de creditare. Programele au întărit abilitatea băncii de a naviga prin schimbări și de a valorifica oportunitățile. Ambele emisiuni au fost evaluate de **Fitch** la momentul emisiunii, acordând un rating **BB fiecărei serii de obligațiuni**.

SITUAȚIA CONTULUI DE PROFIT ȘI PIERDERE

Elementele componente ale Contului de profit și pierdere la 31 decembrie 2023, comparativ cu anul 2022 și cu prevederile bugetate:

Milioane lei	BANCA				GRUP		
	Realizări 2023	Buget 2023	Realizări 2022	Δ 2023/2022	Realizări 2023	Realizări 2022	Δ 2023/2022
	(1)	(2)	(3)	(4)=(1)/ (3)-1	(5)	(6)	(7)=(5)/ (6)-1
Venituri operaționale totale	6.437	6.112	5.360	20,1%	7.725	6.280	23,0%
din care							
venituri nete din dobânzi	4.319	4.341	3.658	18,1%	5.257	4.427	18,8%
venituri nete din comisioane	1.106	1.117	998	10,8%	1.268	1.168	8,5%
Cheltuieli operaționale	-2.935	-2.893	-2.661	10,3%	-3.506	-2.984	17,5%
Rezultat operațional	3.502	3.219	2.699	29,8%	4.219	3.296	28,0%
Provizioane constituite net	-373	-622	-278	34,2%	-513	-495	3,6%
Profit brut	3.128	2.597	2.421	29,2%	3.706	2.801	32,3%

Profitul brut (31.12.2023)

- Banca Transilvania: 3.128 milioane lei, +29,2% față de 2022
- Grupul Financiar BT: 3.706 milioane lei, +32,3% față de 2022

Profit net (31.12.2023)

- Banca Transilvania: 2.491 milioane lei, +14,4% față de 2022
- Grupul Financiar Banca Transilvania: 2.984 milioane lei, +20% față de 2022

Raportul cost/venit (31.12.2023)

- Banca Transilvania a atins nivelul de 45,6%, în scădere față de 2022 (49,7%).
- Rămâne un raport atent monitorizat, iar unul din obiectivele băncii este eficiența operațională sporită.

Veniturile operaționale (31.12.2023)

- Au atins nivelul de 6.437 milioane lei, cu +20,1% mai mult decât în 2022, ca urmare a creșterii volumului de business, atât prin prisma finanțărilor acordate populației și companiilor, cât și a volumului operațiunilor derulate prin bancă.
- +5,3% venituri operaționale față de nivelul bugetat.
- Categoriile mai importante de venituri sunt următoarele:
 - Venituri nete din dobânzi: 4.319 milioane lei în 2023, sumă în creștere cu 18,1% față de anul precedent, la nivel de bancă și cu 18,8%, până la 5.257 milioane lei, la nivel de Grup. Din aceste venituri, la nivel de bancă, o pondere semnificativă de 40,1% o au veniturile din titluri în sumă de 1.733 milioane lei.
 - Venituri nete din comisioane: au înregistrat o creștere de 10,8%, ajungând la 1.106 milioane lei, cu -0,9% sub nivelul bugetat; evoluția pozitivă față de anul precedent se datorează creșterii numărului tranzacțiilor efectuate cu cardul cu 22%, oferirea unor soluții digitale precum și implementarea plăților instant atât pe lei cât și în valută, care împreună au dus la o creștere a numărului de tranzacții precum și a veniturilor încasate.
 - Venit net din tranzacționare: Acest venit a scăzut cu -9,6% la nivel de bancă și cu -4,2% la nivel de grup. Scăderile fiind ca urmare a înregistrării unor cheltuieli nete din instrumente derivate, compensate parțial de creșterea veniturilor nete din tranzacții de schimb valutar, veniturilor nete din reevaluarea activelor și datoriiilor în valuta străină și a veniturilor nete din active financiare deținute în vederea tranzacționării.

Cheltuielile operaționale: înainte de cheltuielile nete cu ajustări de depreciere și provizioane pentru alte riscuri și angajamente de creditare au ajuns la nivel de Grup la 3.506 milioane lei, față de 2.984

milioane lei (2023 vs 2022). La nivelul Grupului BT, evoluția cheltuielilor operaționale a fost influențată în principal de evoluția cheltuielilor băncii.

Cheltuieli cu personalul: +18,8% la nivelul Grupului BT și +16,5% la nivel de bancă (2023 vs 2022), ca urmare a extinderii bazei de angajați cu peste 5% și a beneficiilor aferente. Banca a continuat programul de recompensare a performanței de tip Stock Option Plan, în care angajații cu performanțe pot să își exercite dreptul și opțiunea de achiziție a unui număr de acțiuni emise de bancă, generând în anul 2023 cheltuieli la nivelul băncii de 65 milioane lei, în scădere cu 30% comparativ cu anul 2022.

Rezultatul operațional: +29,8% în 2023 față de 2022, ajungând la 3.502 milioane lei la BT, pe fondul unor venituri operaționale mai mari ca urmare atât a performanțelor băncii, cât și a evoluțiilor macroeconomice, în special a ratelor de dobândă pe piața monetară.

Cheltuielile nete cu provizioane: 373 milioane lei, în creștere cu 34,2% comparativ cu 2022 la nivel de bancă, ca urmare creșterii portofoliului de credite.

INDICATORI DE PRUDENȚĂ BANCARĂ

Dintre indicatorii monitorizați de Banca Națională a României prin sistemul de supraveghere prudențială, cei mai semnificativi pentru caracterizarea evoluției băncii sunt următorii:

Indicator	Nivel	Nivel BT 31.12.23	Nivel BT 31.12.22
Indicatorul de solvabilitate	> 8%	21,61%	21,61%

Indicatorul de solvabilitate este la un nivel confortabil de 21,61%, fără profitul aferent celei de-a doua jumătăți de an 2023 inclus. S-a păstrat un nivel adecvat al capitalului și al indicatorilor financiari generali, în conformitate cu practicile de prudență bancară.

PERFORMANȚA SEGMENTELOR DE BUSINESS ALE BĂNCII

În 2023, BT a continuat cu aceeași dedicare sa ofere susținere pentru stakeholderi, menținând-și angajamentul de a contribui la susținerea economiei românești și venind pentru toate segmentele de business cu soluții.

Evoluția bazei de clienți: +7,8% în 2023 vs 2022

Numărul clienților activi pe linii de afaceri, pentru care Banca Transilvania reprezintă banca principală, a crescut cu +7,8% în 2023 față de 2022, iar structura este următoarea:

Clienți activi BT	31.12.2023	31.12.2022	2023/2022
Clienți Corporativi Mari	1.517	1.419	6,9%
Clienți Corporativi Medii	11.197	10.548	6,2%
Clienți IMM	25.358	22.438	13,0%
Clienți Micro Business	415.679	387.727	7,2%

Clienți Persoane Fizice (Retail)	3.785.742	3.509.320	7,9%
TOTAL	4.239.493	3.931.452	7,8%

*Încadrarea persoanelor juridice în cadrul segmentelor este reglementată prin norme interne care stabilesc condițiile de clasificare a clienților pe segmente de afaceri.

Clienți Corporativi Mari

- Soldul creditelor brute aferente liniei de business la nivel consolidat a ajuns la 24,5 miliarde lei la finalul anului 2023;
- BT a continuat să-și axeze politica de creditare pe agricultură sustenabilă, IT&C, infrastructură, industrie, educație și sănătate, domenii care au fost motoare importante de creștere în portofoliul de credite în ultimii ani și care rămân de interes;
- Prin cadrul de finanțare durabilă aprobat în noiembrie 2023, BT a reafirmat determinarea de a sprijini tranziția României către o economie sustenabilă. Banca este un partener important pentru sectorului corporativ local oferind soluții de finanțare atât pentru proiectele de investiții, cât și pentru soluții de banking cât mai eficiente și mai integrative.

Clienți Corporativi Medii

- +15,8% soldul creditelor brute la nivelul consolidat, atingând 11,5 miliarde lei (2023 vs 2022);
- +33,3% soldul depozitelor la nivel de bancă, ajungând la 13,1 miliarde lei (2023 vs 2022);
- În completarea finanțărilor oferite din fonduri proprii, BT a participat activ în transmiterea în mediul de business a beneficiilor oferite de programele guvernamentale care au însumat finanțări de 3,35 miliarde lei în 2023.

Clienți IMM

- Aproximativ 6.000 de credite noi;
- +17,4% soldul creditelor IMM (2023 vs 2022) și a ajuns la aproape 5,5 miliarde lei la nivel de grup și la 4,5 miliarde lei la nivel de bancă;
- Banca are cel mai diversificat mediu de susținere a IMM-urilor din România, prin deschidere, abordare, echipă, produse și servicii.

Pe parcursul anului 2023, au fost acordate peste 9.100 credite în cadrul programelor guvernamentale pentru IMM-uri: IMM Invest Plus, Agro-IMM invest; Garant Construct; Innovation; IMM Invest Prod; Rural Invest; Femeia Antreprenor, Start-up Nation cu o valoare totală finanțată de peste 3.35 miliarde lei.

Pentru facilita implicarea activă în dezvoltarea IMM-urilor, BT a dezvoltat treptat o platformă bancară all-in-one pentru antreprenori, BT Go care nu oferă doar servicii bancare pentru antreprenori, ci reprezintă un ecosistem de business adaptabil indiferent de profilul afacerii. BT GO a ajuns la 50.000 de clienți înrolați și la peste 5.000 de clienți care au accesat opțiunile de facturare.

Pe lângă implicarea activă în cadrul programelor de sprijin guvernamental, în 2022 au continuat inițiativele de îmbunătățire a experienței digitale prin posibilitatea accesării și gestionarea online a depozitelor, conturilor de economii, creditelor și cardurilor, chiar și a schimburilor valutare.

Clienți Micro Business

- +7,2% număr de clienți activi (2023 vs 2022), ajungând la peste 415.000;
- Peste 15.700 credite acordate la nivel de bancă în 2023;
- 4,8 miliarde lei sold credite acordate la nivel consolidat;
- +5,8% soldul creditelor (2023 vs 2022) la nivel de bancă;
- +24,3% soldul depozitelor (2023 vs 2022).

Pentru susținerea accesului la finanțare, un rol important l-a avut și subsidiara de microfinanțare, BT Mic (BT Microfinanțare). Clienții Micro business au beneficiat de programele guvernamentale de susținere a antreprenorialului românesc.

Banca Transilvania a continuat activitatea prin conceptul Stup pentru a facilita conectările antreprenorilor cu furnizori de servicii și produse pentru înființarea, gestionarea, managementul unei afaceri.

Clienți persoane fizice

- +7,9% număr de clienți (2023 vs 2022), ajungând la peste 3,7 milioane;
- +13,5% număr clienți unici digitalizați, ajungând la peste 3.4 milioane;
- +22% număr de tranzacții realizate cu cardurile BT (2023 vs 2022);
- 6 milioane de carduri;
- 3,5 milioane de carduri unice sunt în wallet-urile BT Pay, Apple Pay, Google Pay, Fitbit Pay și Garmin Pay;
- Numărul plăților cu telefonul a crescut cu 48% în anul 2023 față de 2022. Totodată, transferurile de bani din BT Pay sunt tot mai apreciate, volumul lor a crescut cu 75% în raport cu cele realizate în anul 2022;
- 1.865 ATM-uri (comparativ cu 1.816, la sfârșitul anului 2022), din care 616 sunt bancomate multifuncționale și 494 sunt terminale BT Express Plus;
- peste 120.000 POS-uri;
- Peste 16.000 de persoane și-au cumpărat locuințe cu ajutorul BT, suma acordată fiind de aproximativ 4,7 miliarde lei. Soldul creditelor ipotecare/imobiliare este de 18,7 miliarde lei și a crescut cu 10% față de decembrie 2022, reprezentând 25% din portofoliul de credite;
- 110.000 de credite de consum, de aproximativ 4,4 miliarde lei, au fost acordate în 2023;
- 63% mai multe interacțiuni în aplicația BT Visual Help, platforma digitală prin intermediul căreia clienții care apelează echipa Call Center sunt ghidați către zona de digital self-service

unde au acces la informații despre conturi, carduri și tranzacții și pot realiza câteva acțiuni specifice cardurilor, cu ajutorul telefonului.

Trezorerie

Activitățile de trezorerie de la bancă sunt complementare celorlalte produse și servicii oferite clienților prin cele cinci linii de afaceri. Principiile și obiectivele strategice legate de activitatea de trezorerie sunt:

- **Precauție:** gestionarea excedentului de lichiditate BT, scadența activelor și datoriilor, structura ratei dobânzii și riscurile de piață la care este expusă banca, în conformitate cu pragurile de risc stabilite în Strategia de risc BT și/sau cu reglementările care guvernează sistemul bancar românesc;
- **Dispersia:** limitele de expuneri față de contraparte, care rezultă din toate tipurile de operațiuni specifice de trezorerie;
- **Maximizarea veniturilor** în condiții prudente și luând în considerare evoluția estimată multianuală a diverșilor indicatori macroeconomici de natură ciclică.

În linie cu creșterea numărului de operațiuni la nivelul întregii bănci a fost stimulată inclusiv activitatea de schimb valutar, unde veniturile nete au crescut la nivel consolidat cu aproape 19,7% față de 2022, ajungând la un nivel de 685 milioane lei în 2023.

6

Sustenabilitate & ESG în BT în 2023

- Sustenabilitatea în BT în 2023
- Ratingurile și recunoașterile ESG obținute de BT în 2023
- Finanțarea sustenabilă și Cadrul de finanțare durabilă
- Grijă pentru comunitate
- Raportarea ESG

SUSTENABILITATEA ÎN BT ÎN 2023

În 2023, BT și-a continuat angajamentul solid în domeniul sustenabilității și a continuat să dezvolte acțiuni și proiecte multiple și complexe menite să sprijine îndeplinirea obiectivelor sale durabile. Prin toate acțiunile desfășurate la nivelul Grupului Financiar BT, în 2023, accentul a fost pus pe generarea unui impact pozitiv asupra economiei și societății, iar părțile interesate au contribuit la acest efect multiplicator. Avem o strategie solidă de sustenabilitate, care se bazează pe un profund simț al responsabilității și datoriei pe care o avem față de mediul înconjurător, față de clienții noștri, față de angajați, față de comunități și față de economia românească în general. Banca Transilvania a continuat și pe parcursul anului 2023 aplicarea principiilor strategiei sale de sustenabilitate, care a avut în vedere trei piloni principali:

Performanță

În 2023, BT a continuat să fie un actor esențial pentru creșterea sectorului financiar românesc. BT a contribuit la o economie mai incluzivă și la educația antreprenorială și financiară a companiilor și a populației. Politicile și procedurile noastre de creditare se bazează pe principii financiare responsabile.

Pe parcursul anului 2023, Banca Transilvania a continuat să se concentreze pe dezvoltarea portofoliului de credite și să investească în sectoare sustenabile, unde poate stimula inovația și poate avea un impact pozitiv asupra comunităților.

A fost publicat primul nostru **Cadru de finanțare durabilă** și s-a emis o primă tranșă de obligațiuni sustenabile.

Accesul la produse și servicii financiare este esențial pentru creșterea durabilă a unei comunități. Acestea contribuie la reducerea sărăciei și a inegalităților, la dezvoltarea afacerilor, la crearea de locuri de muncă și la inovarea financiară. Creșterea BT este strâns legată de dezvoltarea economiei românești. Banca și subsidiarele sale au contribuit și vor continua să contribuie la o economie locală mai incluzivă. Astfel, prin modelul său de business, prin acoperirea geografică la nivel național și prin asigurarea de puncte de acces chiar și în zonele subdezvoltate economic sau mai puțin populate, Grupul BT pune la dispoziția clienților săi o gamă de soluții dedicate care vin în sprijinul persoanelor fizice, antreprenorilor și IMM-urilor din România, indiferent de locația sau dimensiunea afacerii, facilitând accesul la produse și servicii financiare pentru toți clienții, oriunde și oricând, inclusiv pentru persoanele și afacerile din zonele nebancaizate.

Oamenii

Diversitatea, drepturile omului, egalitatea de șanse, recrutarea și remunerarea sunt plasate pe lista de priorități și vor continua să fie un domeniu prioritar și în 2023. Astfel, am devenit membri ai Cartei

Diversității și am continuat sau ne-am extins programele și inițiativele sociale pe parcursul anului 2023.

Mediu

Banca Transilvania a continuat să evalueze pe parcursul anului 2023 impactul său direct asupra mediului și să integreze principiile de protecție a mediului în politicile de creditare ale băncii. Prioritățile BT sunt determinate de interesul de a reduce amprenta ecologică a activității sale, cu scopul de a avea o contribuție pozitivă prin combaterea schimbărilor climatice și prin reducerea impactului negativ asupra mediului. În 2023, BT a calculat pentru prima dată emisiile sale Scope 3 pentru exercițiul financiar 2022. Ne-am angajat în acest proiect cu scopul de a avea o imagine precisă care să permită băncii să ia decizii în cunoștință de cauză și să adapteze produsele și serviciile de dimensiuni corecte care pot contribui la reducerea amprentei de carbon a clienților noștri și, în consecință, a băncii.

RATINGURILE ȘI RECUNOAȘTERILE ESG OBȚINUTE DE BT ÎN 2023

2023 a fost un alt an în care eforturile noastre au fost recunoscute și validate extern prin ratingurile și recunoașterile obținute de la agenții și organizații internaționale.

Pentru al doilea an consecutiv, banca a primit un rating de risc ESG scăzut din partea **Sustainalytics**. BT a obținut un scor de 15,1, o îmbunătățire față de scorul obținut în 2022 (17). Acest scor plasează BT pe locul 122 (față de 133 în 2022) din 1.038 de bănci analizate la nivel global. Sustainalytics a analizat următoarele aspecte: guvernanta corporativă, integrarea factorilor ESG în modelul de afaceri, calitatea și sustenabilitatea produselor și serviciilor oferite clienților, confidențialitatea și securitatea datelor, etica în afaceri și dezvoltarea capitalului uman. Criteriile de analiză au luat în considerare 10 standarde și cadre internaționale, precum Global Reporting Initiative, Sustainability Accounting Standards Board, Task Force on Climate-related Financial Disclosures și Forumul Economic Mondial.

Banca Transilvania a avut o performanță bună în anul 2023 și a obținut pentru al doilea an consecutiv un rating foarte bun de 81/100 (A-), din partea **Refinitiv**, o companie din cadrul London Stock Exchange Group. Acest scor plasează Banca Transilvania pe locul 51 din 1.123 de bănci evaluate de Refinitiv la nivel mondial. Evaluarea Refinitiv este realizată pe baza celor 3 mari piloni ESG (Mediu, Social și Guvernanta), cu accent pe sub-categorii specifice, cum ar fi Emisii, Utilizarea resurselor, Inovare, Drepturile omului, Responsabilitatea produselor, Forța de muncă, Managementul comunității, Acționari, Strategia de CSR. O performanță puternică a fost remarcată în ceea ce privește guvernanta corporativă (84/100 puncte) și mediul (84/100 puncte).

Banca Transilvania a primit în 2023 **calificativul** maxim **Vektor** (10/10) pentru comunicarea cu investitorii, în urma evaluării Asociației pentru Relația cu Investitorii de la Bursa Română de Valori

(ARIR). Acesta este al cincilea an consecutiv în care BT primește 10 puncte din 10 pentru comunicarea cu unul dintre cei mai importanți stakeholderi ai săi,

În decembrie 2023, Banca Transilvania a primit din partea CST Index **recunoașterea Gold Level Recognition** pentru Raportul de Sustenabilitate 2022. Punctajul obținut, 93 puncte/100, plasează Banca Transilvania pe locul al doilea între toate companiile evaluate de CST.

BT a primit, de asemenea, un scor ESG de 3,5/5 din partea **FTSE Russell** în decembrie 2023, o îmbunătățire față de rezultatul din 2022.

FINANȚAREA SUSTENABILĂ ȘI CADRUL DE FINANȚARE DURABILĂ

În calitate de lider în sistemul bancar românesc, BT înțelege importanța crucială a sustenabilității și a planificării pe termen lung în fața provocărilor sociale și de mediu. În conformitate cu strategia sa extinsă de sustenabilitate, Grupul BT a stabilit un **Cadru de finanțare durabilă** pentru a-i permite să emită instrumente financiare sustenabile menite a finanța și refinanța proiecte care permit tranziția către o economie cu emisii reduse de dioxid de carbon și rezilientă la schimbările climatice și/sau care au un impact social pozitiv și ameliorează problemele sociale. Prin emiterea de instrumente de finanțare durabilă, Grupul BT va oferi o transparență suplimentară în ceea ce privește proiectele finanțate care aduc beneficii sociale și de mediu. În acest fel, Grupul BT speră să încurajeze continuarea investițiilor în proiecte durabile din punct de vedere al mediului și social, care vor contribui la atingerea obiectivelor Acordului de la Paris privind clima și a Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă ale ONU (ODD). În plus, instrumentele de finanțare sustenabilă vor ajuta la diversificarea bazei de investitori a Băncii Transilvania, vor lărgi dialogul cu investitorii existenți și vor contribui la dezvoltarea pieței de finanțare sustenabilă. Cadrul de finanțare sustenabilă este susținut de o **opinie externă** emisă de Sustainalytics.

În noiembrie 2023, BT a emis primele sale obligațiuni sustenabile pe baza principiilor enunțate în Cadrul de finanțare durabilă. Banca Transilvania a atras 500 de milioane euro printr-o emisiune de obligațiuni în data de 29 noiembrie.

Aceasta a fost prima emisiune de obligațiuni cu etichetă ESG emisă de Banca Transilvania, cu o componentă socială (minim 50%) și o componentă verde. O sumă egală cu încasările din Instrumentele de Finanțare Durabilă emise de Banca Transilvania va fi utilizată pentru finanțarea și/sau refinanțarea unui portofoliu de Credite Eligibile, așa cum sunt definite de criteriile de eligibilitate. În conformitate cu strategia mai largă de sustenabilitate a Băncii Transilvania și cu susținerea agendei ONU SDG 2030, Criteriile de Eligibilitate enumerate în cadrul Cadrului de Finanțare Durabilă pot contribui în mod direct la realizarea ODD-urilor ONU și a Obiectivelor de Mediu ale UE. Categoriile de credite verzi eligibile sunt: clădiri verzi, energie regenerabilă, transport nepoluant și gestionarea durabilă din punct de vedere ecologic a resurselor naturale vii și a utilizării

terenurilor. Pe de altă parte, categoriile de împrumuturi sociale eligibile includ: generarea de locuri de muncă și programe menite să prevină și/sau să reducă șomajul, accesul la asistență medicală și accesul la educație.

În iunie 2023, IFC și AIIB (Banca Asiatică de Investiții în Infrastructură) au acordat Băncii Transilvania un pachet de finanțare de 200 de milioane EUR sub forma unui împrumut subordonat de tip Tier 2. Această investiție IFC și AIIB vizează creșterea accesului la credite ipotecare rezidențiale în România, contribuind în același timp la atenuarea schimbărilor climatice și la consolidarea sectorului bancar al țării. Această inițiativă de finanțare abordează provocările care decurg din oferta de locuințe învechite, inadecvate și ineficiente din punct de vedere energetic a țării. Prin susținerea programului, AIIB și IFC vor îmbunătăți portofoliul de credite verzi al Băncii Transilvania și vor contribui la creșterea continuă a segmentului clădirilor verzi din țară, facilitând astfel tranziția industriei locale de construcții și a sectorului imobiliar către o economie cu emisii reduse de carbon și contribuind la furnizarea de stocuri de locuințe atât de necesare pentru clasa de mijloc locală din regiune. Prin urmare, va extinde opțiunile de finanțare a locuințelor și va îmbunătăți condițiile de viață prin încurajarea ofertei de locuințe mai eficiente din punct de vedere energetic și mai ecologice.

Pe parcursul anului 2023, finanțarea de impact BT se ridică la peste 2 miliarde de lei în producție nouă. Creditele verzi acordate companiilor în cursul anului 2023 s-au ridicat la 1.116 milioane lei, cu 40% mai mult față de 2022. Finanțările pentru proiecte de energie regenerabilă au crescut cu 200%, ajungând la 654 milioane lei. Pe de altă parte, proiectele speciale pentru climă au crescut de aproape 4 ori față de 2022, ajungând la 161 milioane lei. Ținta noastră în finanțarea clienților corporativi se situează la 3.500 milioane lei pentru perioada 2023-2025. Pe baza cifrelor prezentate, aproximativ 33% din ținta de 3.500 lei pentru 2023-2025 a fost deja atinsă având în vedere producția nouă din 2023.

În ceea ce privește finanțarea verde pentru clienții de retail, în 2023 Banca Transilvania a continuat să urmărească obiectivele de finanțare verde și, ca urmare, portofoliul de finanțare verde a ajuns la 2.211 milioane lei în decembrie 2023, un nou nivel record. Pe parcursul anului 2023 au fost acordate credite ipotecare verzi în valoare de 827 milioane lei.

Transportul nepoluant este, de asemenea, un aspect important pe care Banca Transilvania se concentrează, iar cifrele obținute în 2023 susțin acest argument. 1 din 2 leasinguri acordate în 2023 a fost fie pentru o mașină hibridă, fie pentru una electrică, iar BT a atins un nivel de 30% de mașini hibride și electrice în totalul portofoliului de leasing.

GRIJA PENTRU COMUNITATE

Pentru Banca Transilvania, angajamentul social înseamnă responsabilitate și transparență. Mai exact, este modul nostru de a mulțumi comunităților din care facem parte și de a fi alături de ele. Susținerea

proiectelor sociale presupune atât implicarea în proiecte naționale, cât și sprijin punctual pentru nevoile locale prin intermediul rețelei noastre. Acest lucru ne permite să rămânem conectați la nevoile comunității.

Suntem un brand bancar românesc, care a luat naștere în urmă cu 30 de ani în Cluj - Napoca. Avem un ADN românesc, prin urmare proiectele comunității locale sunt întotdeauna aproape de valorile noastre de bază: integritate, etică în afaceri, transparență și grijă față de comunitate. Prin urmare, a venit foarte natural ca BT să înceapă să susțină **Via Transilvanica** începând cu anul 2023, printr-un parteneriat cu o durată de cel puțin trei ani. Via Transilvanica și Banca Transilvania au adus împreună și au pus în valoare principalele valori ale celor două organizații: voluntariatul, grija față de natură și comunitate. "Drumul care unește", Via Transilvanica, este în primul rând un proiect social, prin care comunități întregi care erau pe cale de dispariție primesc un nou sens și o posibilitate de dezvoltare economică printr-un tip de turism făcut în liniște și pace.

De asemenea, în anul 2023, banca a fost partenerul principal al **Capitalei Culturale Europene 2023 - Timișoara**, unul dintre proiectele de importanță națională. Banca Transilvania a sprijinit promovarea și comunicarea proiectului și a oferit un suport constant pentru Programul Cultural Timișoara 2023, dar și pentru ONG-urile și operatorii care au implementat Timișoara 2023.

Banca Transilvania a lansat în noiembrie 2023 **FIT - Finanțe pe înțelesul tuturor** un program național de educație financiară care își propune să construiască o bază solidă în gestionarea banilor pentru generațiile Alpha, Z și Y. România se află pe ultimul loc în ceea ce privește educația financiară, potrivit Eurobarometrului privind monitorizarea educației financiare în UE, publicat în 2023. Nevoia de educație financiară la nivel național este considerabil de mare, având în vedere că România se află pe ultimele locuri în ceea ce privește educația financiară în UE, dar și la nivel global, fiind pe locul 123 din 143 de țări. Având în vedere această nevoie de educație financiară pentru tinerele generații, în 2023 ne-am implicat în *Tabăra Urbană*, un proiect inițiat de BNR, ASF și Ministerul Finanțelor pentru copiii din clasele a VI-a și a VII-a din diferite orașe ale țării. BT a fost implicată în 5 orașe: Baia Mare, Oradea, Timișoara, Timișoara, Suceava și Târgu Mureș.

În august 2023, Stup, hub-ul Băncii Transilvania pentru antreprenori, a împlinit 1 an. Stup este un concept unic pe piața din România și din Europa, lansat în 2022, din interacțiunile pe care Banca Transilvania și BT Mic - compania de microfinanțare a Grupului BT - le-au avut de-a lungul anilor cu antreprenorii. Banca este partenerul bancar pentru mai mult de jumătate din antreprenorii din România, cu peste 400.000 de clienți persoane juridice în decembrie 2023. Cifrele din primul an arată promițător și susțin convingerile noastre de atunci când am lansat acest proiect: peste 2.600 de antreprenori au accesat 3.800 de soluții de business.

Banca Transilvania și-a continuat și în 2023 orientarea sectorială. A continuat să fie cel mai mare creditor al sectorului medical, sprijinind peste 70.000 de medici și afaceri medicale (40% din piața medicală). BT a contribuit semnificativ la dezvoltarea sistemului privat de sănătate din România, acordând în 2023 credite în valoare de 1,25 miliarde lei. Banca Transilvania este unul dintre cei mai mari creditori din sectorul agricol din România, cu o cotă de piață de peste 20%, credite noi acordate în valoare de 3,7 miliarde lei și aproape 40.000 de clienți agri pe toate segmentele.

Grupul Banca Transilvania a aderat la **Carta Diversității** în noiembrie 2023. Pentru BT, aderarea la această cartă înseamnă un angajament public de aliniere la principiile europene de diversitate, egalitate de șanse și incluziune, cu impact asupra celor peste 11.600 de angajați ai companiilor sale din România. Pe lângă politicile interne și propriile obiective ESG, Carta Diversității ajută Grupul Banca Transilvania să facă parte dintr-un ecosistem internațional, Platforma Europeană a Cartei Diversității, care facilitează accesul la resurse și la cele mai bune practici în managementul diversității.

RAPORTAREA ESG

Banca Transilvania a publicat în luna mai 2023 **raportul de sustenabilitate**, al treilea Raport de Sustenabilitate al BT. De asemenea, în iulie 2023 a publicat primul său **Raport PRB** (Principii pentru o activitate bancară responsabilă), în calitate de membru al UNEP-FI.

SESIUNI DE FORMARE ESG PENTRU PĂRȚILE INTERESATE ATÂT INTERNE, CÂT ȘI EXTERNE

În anul 2023 Banca Transilvania a organizat mai multe evenimente atât pentru clienții săi, cât și pentru angajați, cu scopul de a conștientiza conceptele ESG și de sustenabilitate.

În ceea ce privește training-urile și evenimentele ESG externe, Banca Transilvania a organizat 3 evenimente în 2023 cu tema *Sprijinirea dezvoltării durabile. Energie din surse regenerabile. Soluții tehnice și oportunități de finanțare* în București, Cluj-Napoca și Timișoara, la care au participat 420 de persoane. Evenimentele s-au axat pe antreprenori, pe creșterea gradului de conștientizare în ceea ce privește ESG și sustenabilitatea și pe informarea participanților cu privire la producția de energie verde și soluții de eficiență energetică.

În ceea ce privește training-urile și evenimentele interne, în 2023 BT a organizat 13 training-uri online și în persoană pentru personal. Grupul țintă au fost managerii de relații clienți, directorii de agenție și analiștii. Numărul de ore de formare alocat a fost de 25, iar instruirile s-au desfășurat în perioada iulie-noiembrie 2023, sub tematica: *Cursuri de formare: importanța riscului ESG în sectorul bancar*.

În 2023, pentru a reduce atât costurile, cât și emisiile de CO2 la nivelul băncii, Banca Transilvania a organizat un concurs intern numit *ESG in BT*, cu scopul de a reduce consumul de hârtie și de deșeuri nereciclabile. Competiția s-a desfășurat pe o perioadă de 6 luni (decembrie 2022 - mai 2023) și au participat toți angajații BT. Rezultatele competiției au fost consistente și pot fi rezumate după cum urmează: 18% reducere a consumului de hârtie față de aceeași perioadă din 2022, 0,78% reducere a consumului de energie electrică și 29 de acțiuni organizate în perioada concursului. Printre acestea s-au numărat premii pentru angajații care și-au decorat bradul de Crăciun cu materiale reciclate, acțiuni de curățare a parcurilor și a pădurilor și încurajarea angajaților BT să meargă cu bicicleta sau pe jos la serviciu.



Oamenii de la BT. Managementul resurselor umane

- Cifrele înseamnă oameni
- Cultură și climat organizațional
- Dezvoltare personală
- Evaluarea performanței
- Beneficii
- Recrutare
- Politica de remunerare
- Sănătatea, protecția și siguranța angajaților

Banca Transilvania înseamnă în primul rând oameni. De aceea, prioritățile BT în 2023 au continuat să fie: asigurarea unui mediu constructiv, sănătatea, protecția și siguranța angajaților și a familiilor acestora, selecția și recrutarea atentă, dezvoltarea profesională și personală continuă a echipei băncii.

O atenție aparte a fost Planul de Carieră pentru rețea și anumite departamente ale Sediului Central, dezvoltarea abilităților de management și leadership pentru toate nivelurile de coordonare și conducere cu obiectivul de a sprijini și susține activitatea persoanelor din echipele coordonate. Toate acestea au avut impact semnificativ în performanța băncii, transpus în creșterea retenției și angajamentului angajaților față de bancă.

Grupul Banca Transilvania a aderat în 2023 la Carta Diversității din România pentru alinierea la practicile europene privind diversitatea, egalitatea de șanse și incluziunea, cu impact în rândul tuturor angajaților.

CIFRELE ÎNSEAMNĂ OAMENI

- Număr total de angajați ai băncii: 10.283
- Număr de angajați activi ai băncii: 9.547
- Vârsta medie: 38 de ani
- 73% femei și 27% bărbați
- Rulaj de personal (2023 vs 2022): 9,9% în 2023, comparativ cu 11,41% în 2022.
- Aproape 50% dintre angajatele Grupului Banca Transilvania sunt mame cu copii de până la 18 ani.

CULTURĂ ȘI CLIMAT ORGANIZAȚIONAL. BT EMPLOYEE EXPERIENCE INDEX

Ca urmare a preocupării băncii de a construi o cultură organizațională constructivă, în care angajații colaborează între ei în atingerea obiectivelor și sunt implicați în propria dezvoltare profesională și în a face din Banca Transilvania un loc de muncă unde angajații vin cu plăcere, Anul 2023 a fost „Anul Colegului”.

Pentru prima dată în cadrul studiului intern BT Employee Experience Index echipa BT a avut ocazia de a desemna colegii pe care îi consideră un model de colegialitate, colaborare și sprijin. Tot în această iterație, au fost evaluate direcțiile/departamentele cu care interacționează cel mai des în activitatea lor zilnică și a căror viteză de răspuns și de rezolvare a solicitărilor o apreciază la superlativ.

BT Employee Experience Index (BT EEI) este derulat de două ori/an și are următoarele obiective principale:

- măsurarea scorului Net Promoter Score de angajator (eNPS);

- măsurarea calității interacțiunii dintre manageri și membrii echipelor pe care aceștia le coordonează;
- măsura în care strategia Băncii Transilvania este cunoscută de toată echipa băncii;
- colectarea unor propuneri/recomandări care pot crește gradul de mulțumire al angajaților;
- măsurarea calității colaborării cu alți colegi din cadrul altor departamente, în baza interacțiunilor profesionale avute frecvent;
- evaluarea gradului de colaborare cu departamentele din cadrul organizației, în funcție de interacțiunea avută pe parcursul anului.

Pe baza informațiilor colectate în urma analizării datelor au fost implementate inițiative și acțiuni punctuale pentru angajați. Au fost primite peste 7,700 de răspunsuri care au fost analizate și pe baza cărora s-au luat o serie de decizii de îmbunătățire a climatului organizațional. Rata de participare a angajaților din Grupul Financiar Banca Transilvania a fost 85,5% la studiul derulat în perioada iulie-august 2023.

DEZVOLTARE PERSONALĂ

Banca Transilvania și-a asumat în continuare un rol esențial privind dezvoltarea profesională a angajaților săi.

Au fost înregistrate cifre record privind participarea la programele de dezvoltare: aproape 275,000 de participări cumulate: classroom, webinarii, e-Learning. 95% dintre programele de training parcurse de colegi în 2023 au vizat dezvoltarea cunoștințelor tehnice/de specialitate, mai ales legate de produse și servicii, aplicații, fluxuri de lucru, abilități specifice (analiză financiară, proiect management, juridic, IT etc.)

Programe de dezvoltare dedicate angajaților

Pe lângă programele deja implementate în bancă, referitoare la nevoi specifice din zona hard skills (produse, servicii, creditare, metodologii/fluxuri de lucru, platforme și aplicații software etc.), au fost dezvoltate și o serie de programe care adresează nevoi de dezvoltare soft skills, cum ar fi:

Leadership program

Acest program a fost construit atât cu profesori de la London Business School, cât și de la Harvard Business School și este destinat dezvoltării abilităților de leadership ale managerilor seniori din cadrul tuturor entităților Grupului BT.

Relații Inteligente

Este un program construit special pentru managerii de nivel senior și mediu din Grupul BT cu obiectivul de a clarifica și întări importanța dezvoltării unor relații de colaborare funcționale în toate interacțiunile dintre colegi.

Be the Manager

Este un program de management dezvoltat atât pentru managerii la început de drum cât și pentru managerii de nivel mediu care doresc sau au nevoie să își actualizeze anumite cunoștințe/competențe de management.

Antreprenoriat

Acest program oferă participanților cunoștințe și abilități practice, legate de antreprenoriat, folosind cele mai noi concepte și metode. Participanții au avut posibilitatea să experimenteze conceptele învățate prin exerciții specifice și două modele cheie: Business Model Canvas și GROW.

Școala de Business IMM

Program dedicat echipei IMM și Microbusiness, are ca scop principal explorarea și exersarea abilității de a vinde, dar și a abilității de a investiga nevoile clientului, toate acestea pentru a stabili relații durabile cu clienții.

Caravana Vânzării

Programul are ca scop dezvoltarea competențelor asociate vânzării pentru funcțiile Specialist Servicii Clienți și Manager Relații Clienți Retail. Atuurile sale sunt: accesibilitate extinsă, personalizare locală, creșterea angajamentului colegilor și networking regional, context local, flexibilitatea programului etc.

Learn from Home

Destinat angajaților din rețea, care lucrează la ghișeu, a însemnat aproape 800 de participanți.

EVALUAREA PERFORMANȚEI

În anul 2023 au fost actualizate criteriile individuale de evaluare a contribuției individuale a fiecărui angajat, fiind definite:

- nouă competențe pentru fiecare rol din organizație și
- trei competențe principale comune tuturor angajaților Băncii Transilvania: autonomie, colaborare și adaptare la schimbare,
- trei competențe comune fiecărei familii de roluri și trei competențe specifice fiecărei funcții.

Procesul de evaluare a performanței angajaților a continuat să fie îmbunătățit și actualizat, în așa fel încât să fie mai agil și mai valoros pentru colegi. În acest sens au fost dezvoltate, în platforma specifică existentă, noi funcționalități.

BENEFICII

La Banca Transilvania, sunt construite permanent mecanisme de motivare a angajaților, pentru a deveni locul la care oamenii au ocazia să învețe, să crească și să se simtă cât mai bine în echipă. Cele mai importante programe care au avut loc în 2023 și care au legătură cu sănătatea sunt:

- **Screening-ul salvează vieți:** program de prevenție a celor mai frecvente tipuri de cancer, dezvoltat și derulat împreună cu Rețeaua de Clinici Regina Maria. Banca Transilvania este singura companie din România care desfășoară un astfel de program disponibil pentru toți angajații săi, iar toate investigațiile din program se efectuează gratuit. În 2023, au fost efectuate 3.520 pachete de screening, în urma cărora, în cazurile în care au fost detectate modificări celulare, care au fost tratate la timp, au fost salvate vieți. Au fost adăugate pachete suplimentare în abonamentele medicale existente, flexibile și adaptate stării de sănătate a fiecărui angajat.
- **Asigurarea voluntară de sănătate** de care beneficiază angajații BT care au optat pentru acest beneficiu a fost extinsă și s-a adăugat opțiunea suplimentară de second opinion medical precum și convalescența post - spitalizare din accident sau din îmbolnăvire. S-au adăugat pachete suplimentare care pot fi achiziționate la preț preferențial de Telemedicina și Top Up Protect (care cuprinde decontarea cheltuielilor pentru 10 boli grave), atât pentru angajați, cât și pentru familie.

RECRUTARE

Atragerea de colegi noi, pregătiți și potriviți culturii organizaționale și nevoilor BT a reprezentat și în anul 2023 o prioritate pentru bancă. Profilul urmărit: abilități cât mai bune de colaborare, autonomie, grijă pentru client și adaptabilitate.

În anul 2023, au continuat o serie de proiecte cu impact în zona de recrutare/retenție/engagement:

- **Planul de carieră BT** este dezvoltat pentru a asigura predictibilitatea și transparența posibilităților de promovare și evoluție profesională în BT. Acest program este activ în rețeaua BT și Direcția Contact Center din Centrală, de el beneficiind în 2023 peste 700 de angajați.
- Internship la BT:
 - **Hai la practică, cu ZÂMBET** este unul dintre programele de internship gestionat din fonduri europene, derulat în perioada 2020 – 2023. Din program au făcut parte 325 de studenți (nivel licență și masterat) din 10 centre universitare, dar și 325 de titori din rețea și din Centrala băncii. În 2023 au participat 37 de studenți din diferite centre universitare, fiind primite peste 1,000 de aplicații și organizate peste 100 de interviuri de selecție.

- **Data Explorer:** program organizat în colaborare cu Universitatea Babeș-Bolyai și Facultatea de Matematică din Cluj-Napoca, prin care 5 studenți cu profil tehnic, din cei 30 care au aplicat în cadrul programului, s-au alăturat echipelor de analiză date din BT, fiind angajați ai băncii.
- **BT Primul Pass:** program de internship organizat pentru echipa de operațiuni a Sucursalei Cluj și agențiile arondate. Au fost selectați 18 participanți din cei peste 350 de aplicanți și au avut loc aproximativ 80 de interviuri. O parte dintre studenții aflați în proiect vor rămâne în cadrul Băncii Transilvania. **Stagiu internship Raportări & Contabilitate:** program organizat pentru echipa de raportări și contabilitate din Centrala băncii. Au fost selectate 5 persoane din cei peste 60 de studenți care au aplicat la acest stagiu. Ei sunt angajați ai băncii.
- **Stagiu internship în aria juridică:** în parteneriat cu Facultatea de Drept din cadrul Universității Babeș-Bolyai, am susținut 8 studenți care și-au desfășurat stagiul de internship în cadrul echipelor juridice.
- **Internship în aria tehnică:** 39 de participanți în mai multe stagii, dintre care 31 au rămas în cadrul BT.
- În 2023 au fost derulate alte 11 **programe de Internship** în cadrul Direcțiilor Resurse Umane, Marketing, Comunicare și PR, Juridică, Guvernantă și Administrare Riscuri Nefinanciare, Guvernanța Corporativă și Contencios, Contabilitate Generală, Audit Intern, Factoring, IT. Dintre cei 93 participanți, 43 sunt angajați ai Băncii Transilvania.
- **Stagiu Internship pentru Rețeaua de unități din București:** au participat 53 de studenți, pregătiți să se alătore echipelor din Front Office, Retail, IMM din sucursale.
- **BTransformers IT – Business Analyst și QA Support** sunt programe de reskilling dedicate angajaților BT prin care participanții au învățat metodologiile și tehnologiile folosite în aria tehnică a băncii și au fost susținuți să facă o schimbare în carieră. Obiectivele acestor programe sunt reconversia profesională către mai multe domenii, prin intermediul cursurilor susținute de Școala Informală de IT: Business Analyst (BA) și QA Support. Au fost peste 230 de aplicații, din care 23 de angajați BT au fost selectați în program și toți au fost transferați spre zona tehnică.
- **Program destinat părinților care revin din concediul pentru creșterea și îngrijirea copilului:** programul ajută la integrarea treptată a angajatului, după o absență de aproximativ 2 ani. Părinții au în prima lună de la revenire un program flexibil. Pornind de la feedbackul pozitiv primit după lansarea acestui program și în acord cu valorile promovate în „Anul colegului”, s-a menținut această manieră de acomodare treptată de revenire la activitatea profesională pentru mămici.

POLITICA DE REMUNERARE

Politica de remunerare este aprobată de Consiliul de Administrație. Banca asigură o remunerare corectă și competitivă, în concordantă strictă cu nivelul competențelor și a performanțelor, cu două componente, echilibrat acordate: componenta fixă și componenta variabilă.

- **Remunerația fixă** reflectă experiența profesională relevantă și responsabilitatea organizațională, cum sunt prevăzute în fișa postului, ca parte a termenilor de angajare. Este suficient de consistentă și reprezintă o proporție suficient de mare în remunerația totală, astfel încât să permită aplicarea unei politici complet flexibile privind componentele remunerației variabile, incluzând posibilitatea de a nu plăti nicio componentă a acesteia.
- **Remunerația variabilă** reflectă o performanță sustenabilă și ajustată la risc, precum și performanță care excede performanța necesară pentru a îndeplini atribuțiile prevăzute în fișa postului angajatului, ca parte a termenilor de angajare. Remunerația variabilă nu este garantată sau reportată în mod automat de la un an la altul. Mecanismele de distribuire a componentei variabile nu garantează acordarea de sume pe parcursul a mai multor ani. Remunerarea variabilă este supusă unui proces anual, echitabil, de revizuire.

SĂNĂTATEA, PROTECȚIA ȘI SIGURANȚA ANGAJAȚILOR

În vederea creșterii nivelului de motivație, a angajamentului, a ratei de retenție, îmbunătățirea atmosferei de lucru, creșterea fidelizării, a stării de sănătate și a productivității, la BT s-au implementat mai multe proiecte în zona de Health & Wellbeing.

În anul 2023 s-au continuat proiectele deja cunoscute și s-au implementat unele noi:

- Programul “Screening-ul salvează vieți”, de prevenție a celor mai frecvente tipuri de cancer, dezvoltat și derulat împreună cu Rețeaua de Clinici Regina Maria. Toate investigațiile sunt gratuite.
- Campania anuală de vaccinare anti-gripală și acordarea beneficiilor suplimentare în sistem de co-plată: investigații imagistice complexe (RMN și CT) și servicii medicale de kineto și fizioterapie, în cadrul clinicilor medicale Kinetic.
- Campanie pentru depistarea precoce a leziunilor precanceroase și cancerului colorectal, program derulat în București, împreună cu Coaliția Organizațiilor de Pacienți cu Afecțiuni Cronice din România (COPAC) și Spitalul Universitar de Urgența Militar Central Dr. Carol Davila, prin programul ROCCAS II București – Ilfov.
- Campania de informare și conștientizare cu referire la importanța donării de sânge prin organizarea unor acțiuni de voluntariat, împreună cu Centrul de Transfuzie Sanguină București și Cluj-Napoca. Au fost patru campanii de donare de sânge - 470 de angajați din Cluj-Napoca și București au donat aproape 190 de litri de sânge.
- Vizite medicale Medical Advisor la sediul băncii.

- #SafePeopleofBT a fost un proiect care s-a născut în pandemie și de atunci a fost dezvoltat prin podcasturi pe diferite subiecte relevante pentru angajați, legate de sănătate.

Program destinat menținerii echilibrului emoțional

A început în 2020, după ce pandemia COVID-19 a adus pe agenda HR o serie de subiecte, printre care și modul în care poate ajuta sau interveni pentru reducerea ambiguității, anxietății, stresului și identificarea unor modalități de gestionare eficientă a problemelor.

Au fost adăugate următoarele beneficii :

- Servicii de terapie și asistență psihologică pentru probleme legate de anxietate, stres etc.
- O serie de articole și sfaturi din aria psihologiei, sub umbrela **Wellbeing**, care pot fi accesate pe intranetul băncii (BT Hub).

8

Managementul riscului

- Ratinguri de credit
- Riscul de credit
- Riscul de lichiditate și de finanțare
- Riscul operațional
- Riscul de piață
- Riscul de rată a dobânzii din activități în afara portofoliului de tranzacționare
- Riscul reputațional
- Riscul asociat folosirii excesive a efectului de levier
- Riscul strategic
- Riscul sistemic
- Riscul de conformitate
- Adecvarea capitalului
- Auditul intern și extern

RATINGURI DE CREDIT

În 2023, BT a primit pentru prima dată un **rating** de credit din partea **Moody's**. Banca Transilvania a primit calificativul investment grade, care a remarcat capitalul robust, indicatorii de profitabilitate solidă, ajutați de poziția de lider de piață și de potențialul puternic de creștere a afacerilor, finanțarea granulară bazată pe depozite și lichiditatea amplă. Moody's consideră că BT gestionează în mod adecvat riscurile, în pofida apetitului său pentru creștere, atât pe cale organică, cât și prin achiziții. Perspectiva stabilă a ratingurilor pe termen lung ale BT reflectă așteptările Moody's că performanța financiară, în special capitalul și profitabilitatea, va rămâne puternică în ciuda unui mediu macroeconomic mai puțin favorabil și dacă structura pasivelor nu se va modifica semnificativ pentru a îndeplini cerințele MREL.

Fitch Ratings a reafirmat ratingul pe termen lung al BT la "BB+", cu perspectivă stabilă, și ratingul de viabilitate (VR) la "bb+". Ratingurile BT reflectă prezența sa puternică și bine stabilită pe piața internă, rezervele de capital sănătoase susținute de o puternică generare internă de capital, profitabilitatea solidă, calitatea bună a activelor și un profil de finanțare stabil.

Obiectivul Grupului Financiar Banca Transilvania în ceea ce privește administrarea riscurilor este integrarea apetitului la risc *mediu-scăzut* asumat în cadrul procesului decizional, prin promovarea unei alinieri adecvate a riscurilor asumate, capitalului disponibil și țințelor de performanță ținând cont în același timp de toleranța atât la riscurile financiare, cât și la cele non-financiare. În determinarea apetitului, capacității și toleranței la risc, Grupul Financiar BT ține cont de toate riscurile materiale la care este expus având în vedere specificul activității sale, modelul de afaceri, obiectivele strategice și operaționale, precum și cerințele de capital și lichiditate aplicabile, propriile capacități de administrare și control a riscurilor și constrângerile sale în materie de reglementare, fiind influențat preponderent de riscul de credit.

Cadrul de administrare a riscurilor la nivelul Grupului Financiar BT se bazează pe următoarele principii, care se aplică tuturor activităților și tipurilor de risc:

- existența unei culturi solide privind administrarea riscurilor, extinsă atât la nivelul structurilor Grupului, cât și la nivelul liniilor de activitate;
- protecția stabilității financiare: Grupul controlează riscurile pentru a limita impactul evenimentelor potențial adverse asupra capitalului și profitabilității;
- limitarea asumării excesive de riscuri; apetitul și toleranța la risc ale Grupului trebuie să fie consecvente cu resursele financiare ale acestuia;
- asigurarea unei baze de capital și de finanțare solide și sustenabile;
- perspectiva independentă: funcția de administrare a riscului este structurată pentru a identifica, evalua, monitoriza și raporta riscul; funcția de administrare a riscului, precum și funcțiile de conformitate și de audit intern operează independent de liniile de activitate pe

care acestea le monitorizează și controlează, pentru a asigura integritatea proceselor de control ale Grupului;

- diversificarea portofoliilor pentru a evita concentrările excesive;
- limitarea concentrărilor și a volatilității surselor de venit;
- abordarea omogenă și o urmărire globală a riscurilor la nivelul Grupului;
- respectarea normelor și reglementărilor impuse de autoritățile naționale și internaționale în domeniu;
- existența unor planuri de continuitate operațională a activităților bancare;
- elaborarea și revizuirea periodică a planului de redresare la nivelul Grupului BT;
- Grupul Financiar BT nu desfășoară activități în jurisdicții care reduc transparența, de tip off shore sau prin intermediul unor structuri care reduc transparența.

Managementul riscurilor este parte a tuturor proceselor decizionale și de afaceri în cadrul Grupului Financiar Banca Transilvania, iar în acest sens, conducerea:

- Evaluează continuu riscurile la care este sau poate fi expusă activitatea, care pot afecta atingerea obiectivelor sale și ia măsuri cu privire la orice modificare a condițiilor în care acesta își desfășoară activitatea;
- Asigură existența unui cadru adecvat de administrare a activității în cadrul Grupului, luând în considerare atât factorii interni (complexitatea structurii organizatorice, natura activităților desfășurate, calitatea personalului și nivelul fluctuației personalului), cât și factorii externi (factori macro-economici, schimbări legislative, schimbări legate de mediul concurențial în sectorul bancar, progrese tehnologice).
- Identifică riscurile: Expunerea Grupului la riscurile inerente afacerii prin operațiunile și tranzacțiile zilnice (inclusiv operațiuni de creditare, dealing, activitate pe piața de capital, administrare active și alte activități specifice) este identificată și agregată prin infrastructura de management al riscului implementată în cadrul Grupului BT;
- Evaluează/măsoară riscurile: Este realizată o evaluare a riscurilor identificate prin modele și metode de calcul specifice, precum un sistem de indicatori și limite de risc aferente, o metodologie de evaluare a evenimentelor de risc posibil a fi generatoare de pierderi, o metodologie de provizionare aferentă riscului de credit, calcule estimative privind evoluțiile viitoare ale valorii activelor etc.
- Monitorizează și controlează riscurile: Politica și procedurile implementate pentru un management eficient al riscului au capacitatea de a tempera riscurile inerente afacerii. Există implementate proceduri de supervizare și aprobare a limitelor de decizie și tranzacționare pe persoană/unitate/produs etc. Aceste limite sunt monitorizate zilnic/săptămânal/lunar, în funcție de specificul și derularea operațiunilor;
- Raportează riscurile: Pentru categoriile de riscuri specifice au fost stabilite mecanisme de raportare periodică și transparentă, astfel încât conducerea și toate structurile relevante să beneficieze în timp util de rapoarte precise, concise, inteligibile și semnificative, dar și să

poată face schimb de informații relevante privind identificarea, măsurarea sau evaluarea și monitorizarea riscurilor;

- Calculează și evaluează capitalul intern și necesitățile de capital intern: Pentru evaluarea adecvării capitalului intern la riscuri la nivelul Grupului BT, sunt identificate și evaluate toate riscurile semnificative la care Grupul este sau poate fi expus, fiind evaluate în mod continuu capitalul intern și necesitățile de capital intern, pentru acoperirea nevoilor de activitate și a riscurilor aferente, inclusiv prin intermediul testelor de stres.

Cadrul de administrare a riscurilor include reglementări interne, limite de risc și mecanisme de control a riscurilor, adaptate pentru buna funcționare, soliditatea financiară, baza de capital și obiectivele strategice ale instituției de credit, care asigură în mod corespunzător, la timp și continuu identificarea, evaluarea, monitorizarea, diminuarea și raportarea riscurilor aferente activităților băncii, ca ansamblu, precum și la nivel de linii de business (large-corporate, Mid-Corporate, IMM, micro și retail).

Principalele categorii de risc la care Grupul BT este expus sunt:

- Riscul de credit;
- Riscul de lichiditate și finanțare;
- Riscul operațional;
- Riscul de piață;
- Riscul de rată a dobânzii din activități în afara portofoliului de tranzacționare;
- Riscul reputațional;
- Riscul asociat folosirii excesive a efectului de levier;
- Riscul strategic;
- Riscul sistemic;
- Riscul de conformitate.

RIScul DE CREDIT

Cadrul administrării riscului de credit este actualizat și îmbunătățit periodic, fiind conceput pentru a acoperi toate expunerile de credit în activitatea bancară și cuprinde, printre altele, următoarele componente de bază:

- Un sistem de evaluare a riscurilor pentru produse noi de creditare/modificări semnificative a unor produse existente;
- Metodologia de acordare a creditelor care să asigure crearea unui portofoliu de credite sănătos, respectiv standarde de creditare și termenii de creditare;
- Sisteme informatice integrate de gestiune a relației cu clienții și originare credite, atât pentru creditele acordate persoanelor juridice, cât și pentru creditele acordate persoanelor fizice;
- Proces eficace de rating al riscului de credit care surprinde nivelul variabil, natura și factorii determinanți ai riscului de credit care se pot manifesta de-a lungul timpului, care asigură în

mod rezonabil faptul că toate expunerile din creditare sunt monitorizate corespunzător și că ajustările pentru pierderile așteptate din creditare (ECL – Expected Credit Loss) sunt măsurate adecvat;

- Un proces de validare a modelelor, în cadrul aferent fiind definite: structura procesului de validare a modelelor în ceea ce privește responsabilitatea și raportarea, reglementările interne privind evaluarea și aprobarea modificărilor aduse modelelor, cât și raportarea rezultatelor validării modelului;
- Un sistem de evaluare a expunerii la riscuri prin tranzacțiile efectuate;
- Metodologia de stabilire a prețurilor în funcție de risc;
- Un proces eficient de management activ al portofoliului de credite, care include un sistem adecvat de raportare;
- Limite de concentrare pe client/grup de clienți/produse/regionale/sectoriale/furnizori de garanții/tipuri de garanții;
- Mecanism proactiv de administrare a riscului de fraudă;
- Metodologie de depistare timpurie a creșterilor reale sau potențiale ale riscului de credit;
- Metodologie de monitorizare/revizie a creditelor post-acordare;
- Procese aplicate în mod sistematic și consecvent pentru a stabili ajustări adecvate pentru pierdere în conformitate cu reglementările contabile aplicabile aferente riscului de credit;
- Îmbunătățirea continuă a proceselor de colectare a creditelor restante;
- Metodologie de *backtesting* privind adecvarea parametrului probabilității de *default*, stării de nerambursare și nivelului provizioanelor aferente portofoliului de credite al băncii.

Metodologiile folosite pentru evaluarea riscului de credit și determinarea nivelului ajustărilor pentru pierderi în funcție de tipul expunerii urmăresc în special:

- să includă un proces robust, proiectat pentru a mări capacitatea BT de a identifica nivelul, natura și factorii determinanți ai riscului de credit la momentul recunoașterii inițiale a expunerii din creditare, dar și a asigura că modificările ulterioare ale riscului de credit pot fi identificate și cuantificate;
- să includă criterii care să ia în considerare impactul informațiilor anticipative, inclusiv al factorilor macroeconomici;
- să includă un proces pentru evaluarea gradului de adecvare a intrărilor și ipotezelor semnificative, aferente metodei alese de determinare a nivelului ECL, inclusiv un proces eficient de validare a modelelor care asigură că modelele de evaluare și de măsurare a riscului de credit sunt capabile să genereze în permanență estimări cu caracter predictiv corecte, coerente și imparțiale;
- să ia în considerare factorii interni și externi relevanți care pot afecta estimările ECL;
- să asigure că estimările ECL încorporează informații anticipative, inclusiv factori macroeconomici, care nu au fost deja luate în calculul ajustărilor pentru pierderi măsurate la nivel de expunere individual;

- să implice un proces pentru evaluarea gradului de adecvare globală a ajustărilor pentru pierderi în conformitate cu reglementările contabile relevante, inclusiv o revizuire periodică a modelelor ECL.

În vederea creditării responsabile, în procesul de finanțare în cadrul Băncii Transilvania se vor avea în vedere:

- finanțarea strictă a acelor activități care sunt conforme cu legile și reglementările naționale de mediu, sănătate și siguranță în vigoare;
- finanțarea doar a acelor activități ce nu apar în Lista de excluderi a băncii;
- documentarea corespunzătoare și evaluarea adecvată a riscurilor ESG aferente fiecărei activități/proiect finanțat;
- riscurile ESG asociate cu activitățile finanțate sunt în permanență monitorizate.

Administrarea riscului de credit la nivelul Grupului BT se realizează prin:

- Organizarea unui sistem propriu de norme și proceduri în domeniu, cu capacitatea să creeze cadrul normativ care, aplicat în procesul de creditare, permite evitarea sau minimizarea declanșării riscurilor; dezvoltarea/îmbunătățirea cadrului procedural de management al riscului de creditare (strategia, politicile, normele privind administrarea riscului de credit); îmbunătățirea permanentă a activității de aprobare/acordare a creditelor;
- Menținerea unui proces adecvat de administrare, control și monitorizare a creditelor;
- Structura organizatorică a băncii: există departamente și comitete cu rol în supravegherea și administrarea riscului de credit.

Apetitul la riscul de credit stabilit a priori pentru anul 2023 a fost *mediu-scăzut*.

RISUL DE LICHIDITATE ȘI DE FINANȚARE

Apetitul la riscul de lichiditate pentru anul 2023 a fost stabilit *scăzut*, ținând cont de corelația structurală a activelor și pasivelor băncii. Scopul gestiunii riscului de lichiditate îl reprezintă obținerea randamentelor scontate ale activelor prin fructificarea excedentelor temporare de lichidități și alocarea eficientă a resurselor atrase de la clientelă, în contextul unui management corespunzător, asumat conștient și adaptat condițiilor pieței financiar-bancare românești și internaționale, precum și contextului economic general, cadrului legislativ actual c obiectivelor de dezvoltare ale Grupului Financiar BT. Gestiunea lichidității se realizează centralizat și are ca scop îmbinarea cerințelor prudențiale cu cerințele de profitabilitate.

În managementul lichidității, Banca Transilvania aplică o serie de principii care privesc calitatea, maturitatea, diversitatea și gradul de risc al activelor și pasivelor, stabilind totodată seturi de limite atent monitorizate pentru asigurarea respectării principiilor și totodată a randamentelor dorite (concentrare, active lichide, eligibile etc).

În vederea gestiunii sănătoase a riscului de lichiditate, BT urmărește permanent atragerea de lichidități prin operațiunile de trezorerie, finanțări externe, piețe de capital etc., ținând cont de factori precum: rating-ul emitentului, maturitatea și dimensiunea emisiunii și piețele pe care se tranzacționează.

Managementul operativ (intraday) al lichidității este realizat prin totalitatea operațiunilor efectuate de către compartimentele implicate ale băncii, astfel încât să se asigure toate decontările/plățile asumate de bancă în nume propriu sau în numele clienților, în lei sau valută, pe cont sau în numerar în limitele interne, legale, obligatorii.

De asemenea, BT ține cont de o rezervă (buffer) de lichiditate, cu scopul de acoperire a nevoii suplimentare de lichiditate care poate apărea pe o perioadă scurtă de timp, în condiții de stres, testate periodic pe baza a diferite scenarii de criză.

Pe parcursul anului 2023, banca a înregistrat niveluri foarte bune ale indicatorilor de lichiditate demonstrând astfel o poziție solidă, bucurându-se de o lichiditate mai mult decât confortabilă într-un context macroeconomic general fragil.

De asemenea, se urmărește:

- Corelarea ritmurilor de creștere resurse/plasamente;
- Diversificarea gamei de instrumente utilizate și a sistemelor informatice, corelate cu apetitul la risc al instituției;
- Urmărirea indicatorului de acoperire a necesarului de lichiditate (LCR – Liquidity Coverage Ratio);
- Alocarea adecvată a capitalului.

RISCU OPERAȚIONAL

Riscul operațional reprezintă riscul ca practicile, politicile și sistemele interne să nu fie adecvate pentru a preveni apariția unei pierderi, din cauza condițiilor de piață sau a dificultăților operaționale.

Obiectivul administrării riscului operațional este de a asigura cadrul general și direcțiile de acțiune pentru stabilirea unui management complet al acestui risc în cadrul Grupului BT, prin integrarea unui sistem specific de gestiune în procesele curente de management al riscului. BT urmărește îmbunătățirea continuă a proceselor de management a riscurilor, acționând în direcția unui sistem de management a riscurilor integrat pentru a susține procesul de luare a deciziilor.

Cadrul de administrare a riscului operațional implementat la nivelul Grupului este în concordanță cu obiectivele de afaceri stabilite și apetitul la risc asumat, precum și cu respectarea prevederilor legislației în domeniu și a reglementărilor interne în vigoare.

În scopul identificării, evaluării, monitorizării și diminuării riscului operațional, Banca Transilvania:

- evaluează permanent expunerile la riscul operațional, pe baza datelor istorice, monitorizând și administrând **riscul de conduită**, ca subcategorie a riscului operațional, precum și factorii determinanți de risc asociați acestei subcategorii, acordându-i o atenție deosebită, datorită caracterului său de extindere, relevanței și posibilului impact prudential al acestuia;
- evaluează și monitorizează produsele, procesele și sistemele care vizează dezvoltarea de piețe, **produse și servicii noi**, precum și modificări semnificative ale celor existente și desfășurarea de tranzacții excepționale, din perspectiva consecvenței produselor și modificărilor acestora în concordanță cu strategia de risc;
- identifică, evaluează, monitorizează și administrează **riscurile asociate tehnologiei informației (TIC)**, banca dispunând de procese și controale corespunzătoare pentru a se asigura că toate riscurile sunt identificate, analizate, măsurate, monitorizate, administrate, raportate și menținute în limitele apetitului la risc și că proiectele și sistemele pe care le livrează și activitățile pe care le prestează sunt în conformitate cu cerințele externe și interne; de asemenea, banca definește și atribuie roluri, responsabilități-cheie și linii de raportare relevante în vederea asigurării eficacității cadrului de administrare a riscurilor TIC și de Securitate, acest cadru fiind integrat în cadrul de reglementare propriu, în cadrul operațional aferent securității TIC și în cadrul de administrare a riscurilor.

În vederea reducerii riscurilor inerente activității operaționale ale băncii este necesară monitorizarea permanentă a controalelor implementate la diferite niveluri, evaluarea eficienței acestora, precum și introducerea de metode de reducere a efectelor evenimentelor de risc operațional.

Strategia Grupului Financiar Banca Transilvania pentru diminuarea expunerii la riscuri operaționale se bazează în principal pe:

- conformarea permanentă a documentelor normative la reglementările legale incidente și adecvarea la condițiile pieței;
- pregătirea personalului;
- eficiența sistemelor de control intern (organizare și exercitare);
- îmbunătățirea continuă a soluțiilor informatice și consolidarea sistemelor de securitate informațională BT;
- folosirea unor mijloace complementare de reducere a riscurilor: încheierea de polițe de asigurare specifice împotriva riscurilor, externalizarea unor activități;
- aplicarea de măsuri pentru limitarea și reducerea efectelor incidentelor de riscuri operaționale identificate, precum: standardizarea activității curente, automatizarea unui

număr cât mai mare de procese cu puncte de control monitorizate permanent; reducerea volumului de date redundante care sunt colectate la nivelul diferitelor entități ale Grupului BT;

- evaluarea produselor, proceselor și sistemelor în vederea determinării riscurilor asociate și a măsurilor de eliminare/diminuare a acestora;
- valorificarea recomandărilor și concluziilor rezultate ca urmare a supravegherii permanente;
- actualizarea planurilor de continuitate, evaluarea și testarea acestora cu regularitate, mai ales în situația acelor sisteme care susțin procese operaționale critice pentru bancă.

Procesul de evaluare a riscurilor operaționale este strâns corelat cu procesul de ansamblu de management al riscurilor. Rezultatul acestuia este parte a proceselor de monitorizare și control a riscurilor operaționale și este permanent comparat cu apetitul la risc stabilit prin strategia de administrare a riscurilor.

Apetitul la risc aferent riscului operațional în Banca Transilvania stabilit a priori pentru anul 2023 a fost *mediu-scăzut*.

RISCU DE PIAȚĂ

Apetitul la riscul de piață în Banca Transilvania a fost stabilit în 2023 ca fiind *mediu-scăzut* datorită structurii și mărimii portofoliului de instrumente financiare, a abordării prudente a tuturor operațiunilor care intră sub incidența acestui risc, precum și a numeroaselor tipuri de limite care sunt implementate și monitorizate periodic în activitatea curentă a băncii. În vederea diminuării riscurilor de piață inerente derulării operațiunilor, banca a adoptat o abordare prudentială în scopul de a proteja profitul de variațiile de piață ale prețurilor, a ratelor de dobândă, a cursurilor valutare - toți fiind factori exogeni, externi, independenți. Banca aplică o serie de principii care privesc calitatea, maturitatea, diversitatea și gradul de risc al elementelor componente ale portofoliului de instrumente financiare (instrumente primare, instrumente derivate).

Banca Transilvania realizează evaluarea zilnică a tuturor pozițiilor sale, marcarea la piață a portofoliului de instrumente financiare, a pozițiilor la prețuri de închidere direct disponibile, care provin din surse independente, de exemplu: prețuri de pe bursă, cotații electronice, cotații provenite de la mai mulți brokeri independenți, care se bucură de o largă recunoaștere, în conformitate cu reglementările interne incidente și urmărește nivelurile definite ca fiind de avertizare sau de alertă, având planuri adecvate, posibil de implementat imediat, în condițiile în care piața ar fi afectată de turbulențe.

Analiza riscului de piață se realizează pornind de la cele 3 subcategorii de risc menționate mai jos, având ca scop îmbinarea cerințelor prudentiale cu cerințele de profitabilitate:

- **Riscul de rată a dobânzii și de preț:** Managementul acestui risc este adaptat și permanent ajustat condițiilor pieței financiar-bancare românești și internaționale, precum și contextului economic și politic general. Riscul de rată a dobânzii este monitorizat zilnic și testat în cadrul simulărilor de criză efectuate pentru portofoliul de titluri al băncii, iar riscul de preț este, de asemenea, monitorizat zilnic și testat în cadrul simulărilor de criză aferente portofoliilor de acțiuni și unități de fond deținute de bancă.
- **Riscul valutar:** Reprezintă riscul de a înregistra pierderi aferente pozițiilor din bilanț și din afara bilanțului datorită fluctuațiilor nefavorabile pe piață ale cursurilor de schimb. Banca aplică o serie de reguli și limite care privesc operațiunile/pozițiile sensibile la fluctuațiile cursurilor de schimb, modul de realizare, înregistrare și marcare la piață a acestora, precum și impactul ratelor de schimb asupra activelor și pasivelor BT.
- **Riscul de credit al contrapărții și de decontare din expuneri provenind din instrumente financiare derivate și din tranzacții cu instrumente financiare:** Reprezintă o posibilă pierdere care poate să apară ca urmare a efectuării defectuoase a decontărilor operațiunilor de trezorerie, obiectivul Băncii Transilvania privind administrarea riscului de credit al contrapărții și riscului de decontare fiind adoptarea unei politici prudente privind selectarea contrapartidelor, custozilor, gestionarea operațiunilor desfășurate cu contrapartidele și a scadențelor operațiunilor aferente.

RISCU DE RATĂ A DOBÂNZII DIN ACTIVITĂȚI ÎN AFARA PORTOFOLIULUI DE TRANZACȚIONARE

Apetitul la riscul ratei dobânzii din activități în afara portofoliului de tranzacționare în Banca Transilvania a fost stabilit în 2023 ca fiind *scăzut*. Banca are stabilit un set de principii stricte de gestiune și monitorizare a acestui tip de risc, bazat pe un proces de administrare a riscului care menține ratele dobânzii în limite prudentiale. Scopul managementului riscului de rată a dobânzii este de a minimiza posibilul impact negativ asupra veniturilor nete, precum și a valorii economice a capitalului în condițiile mișcărilor adverse ale ratelor de dobândă.

Banca folosește instrumente de gestiune de tipul analizei GAP static, precum și aceea a valorii economice a activelor, prognoze privind aspectele ciclice ale economiei, evoluția ratelor de dobândă, tipurile și nivelurile dobânzilor produselor BT în funcție de monedă și de maturitate, volumele diverselor elemente bilanțiere sensibile la rata dobânzii, comisioane și taxe direct sau indirect influențate de modificările ratelor de dobândă, limite recomandate și actualizate periodic în managementul riscului de rată a dobânzii.

O analiză detaliată a riscurilor de credit, lichiditate, piață și rată a dobânzii este disponibilă în situațiile financiare consolidate ale Grupului BT. Acestea s-au încadrat în limitele de risc asumate în

cadrul procesului decizional al băncii, promovând o aliniere adecvată a riscurilor asumate, capitalului disponibil și țintelor de performanță și ținând cont în același timp de toleranța atât la riscurile financiare, cât și la cele non- financiare.

RISCOL REPUTAȚIONAL

Riscul reputațional reprezintă riscul actual sau viitor de afectare negativă a profiturilor și capitalului determinat de percepția nefavorabilă asupra imaginii Grupului Financiar BT de către clienți, contrapartide, acționari, investitori sau autorități de supraveghere. Apetitul la riscul reputațional la nivelul Grupului BT a fost stabilit în 2023 ca fiind *scăzut*. Administrarea riscului reputațional se realizează prin monitorizarea continuă a amenințărilor interne și externe în ceea ce privește reputația, prin demersuri pentru atragerea celor mai buni parteneri, atât în ceea ce privește clienții, cât și furnizorii, recrutarea și păstrarea celor mai buni angajați, minimizarea litigiilor, reglementarea riguroasă a activității, prevenirea situațiilor de criză, respectiv consolidarea permanentă a credibilității Grupului Financiar BT și încrederii acționarilor, perfecționarea permanentă a relațiilor cu acționarii, crearea unui mediu cât mai favorabil pentru investiții și pentru accesul la capital, comunicarea continuă și deschisă cu stakeholderii (acționari, mass-media, clienți, parteneri, angajați, autorități etc.).

RISCOL ASOCIAT FOLOSIRII EXCESIVE A EFECTULUI DE LEVIER

Conceptul efectului de levier înseamnă dimensiunea relativă a activelor unei instituții, a obligațiilor extrabilanțiere și obligațiilor contingente de a plăti, de a furniza o prestație sau de a oferi garanții reale, inclusiv obligațiile ce decurg din finanțări primite, angajamente asumate, instrumente financiare derivate sau acorduri repo, cu excepția obligațiilor care pot fi executate numai în timpul lichidării unei instituții, în raport cu fondurile proprii ale instituției respective.

Banca Transilvania tratează cu precauție riscul asociat folosirii excesive a efectului de levier, ținând cont de creșterile potențiale ale riscului asociat folosirii acestuia, cauzate de reducerea fondurilor proprii ale băncii prin pierderi așteptate sau realizate conform reglementărilor contabile aplicabile. Apetitul la risc aferent riscului asociat folosirii excesive a efectului de levier în BT stabilit a priori a fost *scăzut* în 2023, prin folosirea unor metode cantitative de evaluare și diminuare. Banca a implementat un cadru de administrare a riscului asociat folosirii excesive a efectului de levier, ale cărui obiective principale vizează protecția stabilității financiare a băncii, limitarea asumării excesive de riscuri, limitarea concentrărilor și diversificarea portofoliului, precum și asigurarea unei baze de capital și de finanțare solide și sustenabile.

RISCOL STRATEGIC

Riscul strategic este riscul actual sau viitor de afectare a profiturilor și capitalului determinat de schimbări în mediul de afaceri sau de decizii de afaceri defavorabile, de implementare inadecvată a deciziilor sau de lipsa de reacție la schimbările din mediul de afaceri. Apetitul la riscul strategic al

Grupului BT, stabilit a priori în 2023, a fost *scăzut*, pe baza următoarelor aspecte: practicile de managementul riscului sunt parte a planificării strategice din cadrul Grupului Financiar BT; expunerea la riscul strategic reflectă obiective strategice care nu sunt excesiv de agresive și sunt compatibile cu strategiile de afaceri dezvoltate, respectiv inițiativele de afaceri sunt bine concepute și susținute de canale de comunicare, sisteme de operare și rețele de livrare adecvate a serviciilor.

În vederea asigurării unui management sănătos a riscului strategic, Grupul BT derulează reevaluări periodice ale strategiei de afaceri, întocmește planuri pentru introducerea de noi linii de afaceri, produse și servicii, pentru extinderea serviciilor existente precum și pentru consolidarea infrastructurii. De asemenea, Grupul BT realizează analize ale mediului de afaceri în care își desfășoară activitățile pentru evidențierea factorilor de risc strategic la care este expus.

RIScul SISTEMIC

Riscul sistemic este riscul de perturbare a sistemului financiar, care poate avea consecințe negative foarte grave pentru sistemul financiar și pentru economia reală.

Obiectivul Băncii Transilvania este de a asigura cadrul general pentru stabilirea unui management adecvat al administrării riscului sistemic, în sensul anticipării și protejării băncii atât împotriva eventualelor efecte negative pe care sistemul îl poate avea asupra instituției, cât și în sens invers. În acest sens, BT are reglementări cuprinzătoare cu privire la managementul riscului, care includ pe lângă politica și strategia generală de management al riscului, planuri de finanțare în condiții de criză și de redresare, care au ca scop controlul riscurilor, iar în cazul unor situații deosebite, stabilizarea instituției și restabilirea poziției sale financiare în cel mai scurt termen, fără a impacta negativ piața.

Totodată, pentru a se proteja de riscul sistemic generat de ceilalți participanți din piață, banca are instituite limite de expuneri față de contrapărți și monitorizează permanent expunerea față de acestea.

RIScul DE CONFORMITATE

Obiectivul Grupului Financiar BT privind administrarea riscului de conformitate este de a evita riscul actual sau viitor de afectare a profiturilor și a capitalului, care poate conduce la amenzi, daune și/sau rezilierea de contracte sau care poate afecta reputația Grupului BT, ca urmare a încălcărilor sau neconformării cu cadrul legal și de reglementare, cu acordurile, practicile recomandate sau standardele etice aplicabile.

Monitorizarea permanentă și încadrarea în principiile menționate în cele ce urmează asigură premisele unei gestionări corecte a riscului de conformitate:

- elaborarea și aplicarea de metodologii de evaluare a riscului de conformitate prin utilizarea de indicatori de risc;
- monitorizarea conformității și comunicarea rezultatelor potrivit liniilor de raportare ale BT;
- analizarea situațiilor cu potențial conflict de interese la nivelul băncii și al societăților subsidiare;
- revizuirea periodică a limitei indicatorilor, motivată prin apariția de evenimente noi de risc care nu au fost luate în calcul în evaluarea inițială;
- elaborarea de propuneri de măsuri care să ducă la diminuarea/eliminarea evenimentelor de risc care au generat creșterea nivelului indicatorilor.

Apetitul la riscul de conformitate al Băncii Transilvania a fost stabilit ca fiind *scăzut* în anul 2023.

ADECVAREA CAPITALULUI

Prin *adecvarea capitalului* se înțelege procesul de identificare, măsurare, administrare și monitorizare a capitalului intern, astfel încât să se asigure menținerea în permanență a unui nivel de capital corespunzător pentru acoperirea tuturor riscurilor la care Grupul BT este sau poate fi expus.

Obiectivul procesului intern de evaluare a adecvării capitalului la riscuri este de a stabili direcțiile de acțiune pentru:

- asigurarea capitalului necesar bunei desfășurări a activității;
- asigurarea menținerii unui nivel al fondurilor proprii care să se situeze în permanență cel puțin la nivelul cerințelor de capital (stabilite prin reglementările UE/naționale în domeniu și prevederi interne) pentru acoperirea riscurilor.

Procesul intern de evaluare a adecvării capitalului la riscuri este o componentă a procesului de administrare și de conducere a Băncii Transilvania, a culturii decizionale a acesteia, care vizează ca membrii conducerii să asigure identificarea, măsurarea, agregarea și monitorizarea în mod adecvat a riscurilor instituției de credit, deținerea unui capital intern adecvat la profilul de risc și utilizarea și dezvoltarea unor sisteme solide de administrare a riscurilor.

De asemenea, procesul intern de evaluare a adecvării capitalului la riscuri, este integrat în practicile generale de administrare a riscurilor, prin utilizarea lui în:

- procesul de planificare strategică la nivel de grup;
- asigurarea eficacității continue a cadrului privind apetitul la risc;
- procesul de administrare a riscurilor, administrarea capitalului, inclusiv strategiile anticipative de finanțare;
- monitorizarea indicatorilor de adecvare a capitalului în vederea identificării și evaluării potențialelor amenințări în timp util;
- obținerea de concluzii practice și întreprinderea acțiunilor de prevenire.

În vederea determinării cerințelor minime de capital, Banca Transilvania și Grupul Financiar Banca Transilvania folosesc următoarele abordări:

- Riscul de credit: metoda de calcul a activelor ponderate la risc conform abordării standard;
- Riscul de piață: pentru calculul necesarului de capital aferent riscului valutar și pentru portofoliu de tranzacționare este utilizată abordarea standard;
- Riscul operațional: pentru calculul necesarului de capital pentru acoperirea riscului operațional este utilizată abordarea de bază.

Grupul Financiar BT gestionează dinamic baza sa de capital prin monitorizarea atât a ratelor de capital conform Regulamentului nr. 575/2013, cât și a ratelor de capital dispuse în urma procesului de supraveghere și evaluare efectuat de autoritatea de supraveghere, anticipând modificările corespunzătoare necesare pentru atingerea obiectivelor sale, precum și optimizarea componenței activelor și a capitalurilor proprii.

Planificarea și monitorizarea au în vedere, pe de o parte, totalul fondurilor proprii (fonduri proprii de nivel 1 de bază, fonduri proprii de nivel 1 suplimentar și fonduri proprii de nivel 2) și pe de altă parte, activele ponderate la risc (RWA).

AUDITUL INTERN ȘI EXTERN

Obiectivele generale ale auditului pe 2023 au fost axate îndeosebi pe managementul riscurilor, precum și pe evaluarea sistemului general de controale implementate pe tranzacții și/sau procese/fluxuri, acoperind întreaga arie de riscuri. Evaluarea sistemului de control a fost realizată conform metodologiei de audit intern, unul din obiectivele principale fiind cel de a asigura fiabilitatea și integritatea informațiilor financiare și operaționale ca rezultat al unei evaluări independente și obiective a sistemului de control intern și a sistemelor de gestionare a riscurilor în relație cu procesul de raportare financiară.

Cadrul de control intern al Grupului Financiar BT este structurat pe trei niveluri:

- funcțiile care dețin și gestionează riscurile (unitățile operaționale);
- funcțiile de supraveghere a riscurilor (funcția de administrare a riscurilor și funcția de conformitate);
- funcția care asigură o examinare independentă, și anume funcția de audit intern.

Astfel, primul nivel de control este realizat de unitățile operaționale care sunt responsabile să se asigure că la nivelul fiecărei structuri/activități este constituit un mediu de control și de prevenire a riscului ca parte din operațiunile zilnice, iar nivelurile doi și trei de control sunt efectuate prin intermediul celor trei funcții independente de control, după cum urmează:

- funcția de administrare a riscurilor asigură gestionarea și controlul riscurilor identificate prin procese de evaluare specifice;
- funcția de conformitate asigură administrarea riscurilor de conformitate, operaționale și de credit;
- funcția de audit intern asigură examinarea obiectivă a ansamblului activităților BT în scopul unei evaluări independente a managementului riscului, a sistemului de control intern, a proceselor de management și de execuție, pentru sprijinirea realizării obiectivelor propuse și emite recomandări pentru îmbunătățirea eficienței acestor activități.

Auditorul extern al Băncii Transilvania, Deloitte Audit S.R.L., a realizat auditul anual al situațiilor financiare individuale și consolidate pentru exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2023.



Guvernanța corporativă

- Adunarea Generală a Acționarilor
- Consiliul de Administrație
- Comitetele Consiliului de Administrație
- Comitetul de Audit
- Comitetul de Remunerare
- Comitetul de Nominalizare
- Comitetul de Administrare a Riscurilor
- Comitetul Conducătorilor
- Comitetul pentru Administrarea Activelor și Pasivelor
- Comitetul de Achiziții
- Comitetul de Resurse Umane
- Comitetul de Politică și Aprobare Credite din Centrala BT
- Comitetele de Credit și Risc din Centrala BT
- Comitetele specifice activității Departamentului de Remediere Credite și Direcției Workout, Insolvență și Faliment
- Comitetul de Monitorizare Executări Silite și Valorificare Active
- Comitetul Special de Aprobare a Declanșării Executării Silite/Trecerii în Litigiu
- Comitetul de Credit Instituții Financiare
- Comitetul de Credit și Risc – Sucursale
- Comitetul de Monitorizare a Datelor și Business Intelligence
- Comitetul de Risc Operațional
- Comitetul de Control Linia 2
- Politica Grupului BT privind diversitatea
- Principii privind respectarea drepturilor omului
- Practici privind combaterea corupției și a dării de mită
- Protecția împotriva activităților de spălare de bani

Guvernanța joacă un rol esențial în creșterea performanței Băncii Transilvania, dând o direcție strategică, ajută ca obiectivele să fie atinse, riscurile să fie gestionate adecvat, iar resursele să fie folosite cu responsabilitate.

Fiind emitent pe piața de capital, Banca Transilvania s-a angajat să respecte Codul de Guvernanță Corporativă al Bursei de Valori București și să aplice principiile definite de acesta. Codul de Guvernanță Corporativă al BVB poate fi consultat pe site-ul [BVB](#). În prezent, nu există prevederi ale Codului pentru care BT să nu asigure conformitatea.

ADUNAREA GENERALĂ A ACȚIONARILOR

Adunarea Generală a Acționarilor (AGA) este autoritatea care asigură conducerea strategică a băncii, având ca atribuție stabilirea obiectivelor organizaționale strategice și alocarea resurselor necesare îndeplinirii acestora.

Adunarea Generală a Acționarilor îi reprezintă pe toți acționarii, hotărârile ei, luate în conformitate cu legislația în materie și cu prevederile Actului Constitutiv al băncii, fiind obligatorii pentru toți acționarii, inclusiv pentru cei care nu au participat la adunări.

Fiecare acționar poate participa la adunările generale, fie în persoană, fie prin procură specială în original pentru o altă persoană, acționar BT sau nu, respectând condițiile legii. În conformitate cu prevederile Actului Constitutiv, este necesar ca împuternicirea să fie adusă la Banca Transilvania cu 5 zile înainte de data ședinței (AGA). Persoanele juridice sunt reprezentate în Adunările Generale prin reprezentanții legali sau prin alți împuterniciți, desemnați în conformitate cu prevederile documentelor statutare ale acestora.

Adunările Generale ale Acționarilor BT au loc la sediul băncii sau într-un alt loc, anunțat prin intermediul unui convocator.

Adunările Generale pot fi Ordinare și Extraordinare și se vor convoca de către Consiliul de Administrație, conform legii.

Convocarea la AGA va fi publicată în Monitorul Oficial, în unul din ziarele cu acoperire națională și va conține informații despre locul și data adunării, precum și ordinea de zi. Termenul de întrunire nu va fi mai mic de 30 zile de la data publicării convocării.

Adunările Ordinare se țin cel puțin o dată pe an, iar Adunarea Generală Ordinară anuală se ține în cel mult patru luni de la încheierea exercițiului financiar. În afara punctelor de pe ordinea de zi, aceste Adunări sunt obligate:

- să discute, să aprobe sau să modifice situațiile financiare anuale, pe baza rapoartelor prezentate de Consiliul de Administrație sau, după caz, de auditorul financiar, precum și să fixeze dividendul;
- să aleagă și să revoce membrii Consiliului de Administrație;
- să numească și să fixeze durata minimă a contractului de audit financiar, precum și să revoce auditorul financiar;
- să fixeze remunerația cuvenită pentru exercițiul în curs membrilor Consiliului de Administrație, dacă nu a fost stabilită prin Actul Constitutiv;
- să se pronunțe asupra gestiunii Consiliului de Administrație;
- să stabilească Bugetul de venituri și cheltuieli și Programul de activitate pe exercițiul financiar următor;
- să hotărască gajarea, închirierea sau desființarea uneia sau a mai multor unități ale societății.

În ceea ce privește răscumpărarea propriilor acțiuni, Consiliului de Administrație poate iniția procedura de răscumpărare doar în temeiul unei hotărâri AGEA, în condițiile reglementate de Legea nr. 31/1990, precum și ale legislației pieței de capital. Pentru validarea deciziilor Adunărilor Generale Ordinare este necesară prezența acționarilor reprezentând cel puțin 35% din capitalul social. Hotărârile se iau cu majoritatea voturilor exprimate. La data stabilită pentru a doua convocare, Adunarea va putea avea loc, oricare ar fi partea de capital reprezentată de acționarii prezenți, iar hotărârile se vor lua cu majoritatea de voturi a celor prezenți.

Membrii Consiliului de Administrație nu pot vota la Adunările Generale Ordinare, personal sau prin mandatar, cu privire la descărcarea gestiunii lor sau cu privire la aspectele în legătură cu persoana sau gestiunea lor.

Pentru ca Adunarea Generală Extraordinară să fie valabilă, este necesară prezența acționarilor reprezentând cel puțin 35% din capitalul social, hotărârile urmând să fie luate cu majoritatea voturilor deținute de acționarii prezenți sau reprezentați (în acord cu art. 115 (2) din Legea nr. 31/1990). Dacă la prima convocare nu se realizează cvorumul, se va ține o a doua ședință, la care este necesară prezența acționarilor reprezentând cel puțin o cincime din capitalul social, iar hotărârile asupra problemelor puse pe ordinea de zi a adunării generale precedente se iau cu majoritatea voturilor deținute de acționarii prezenți sau reprezentați (în acord cu art. 115 (2) din Legea nr. 31/1990). Consiliul de Administrație este obligat să convoace Adunarea Generală Ordinară sau Extraordinară la cererea acționarilor, reprezentând cel puțin 5% din capitalul social, cerere care trebuie formulată în scris și motivată. Dacă acesta nu face convocarea, instanța de la sediul social al BT va putea dispune convocarea desemnând dintre acționari persoana care o va prezida.

Hotărârile Adunării Generale se iau prin vot deschis. Votul secret este obligatoriu pentru alegerea membrilor Consiliului de Administrație, pentru revocarea lor și pentru luarea hotărârilor referitoare

la răspunderea membrilor organelor de administrare, de conducere și de control ale Băncii Transilvania.

Adunările Generale ale Acționarilor băncii sunt conduse de Președintele Consiliului de Administrație sau de un reprezentant desemnat de Președinte dintre membrii Consiliului de Administrație. Sunt aleși, de asemenea, 1-3 secretari dintre acționarii prezenți să verifice prezența, indicând capitalul social reprezentat de fiecare acționar prezent sau reprezentat, să verifice procesul verbal întocmit de secretarul tehnic cu privire la numărul de acțiuni reprezentate la Adunare și conformitatea cu toate formalitățile cerute de lege și de Actul Constitutiv cu privire la Adunare.

Acționarii Băncii Transilvania dispun de toate drepturile conferite de lege și de Actul Constitutiv BT, inclusiv Legea nr. 31/1990, legislația bancară și legislația pieței de capital, în limitele stabilite de lege și de Actul Constitutiv.

Printre drepturile menționate se numără (lista neexhaustivă):

- Dreptul de informare cu ocazia AGA - conferit oricărui acționar. Presupune acces la situații financiare anuale, rapoarte CA/auditori/cenzori;
- Dreptul de a formula întrebări scrise anterior întrunirii AGA;
- Drept de informare permanentă - conferit oricărui acționar. Presupune acces la registrul deliberărilor AGA precum și acces la alte acte constitutive ale societății în limitele legii;
- Dreptul de vot - oricare acționar în baza principiului o acțiune = un vot;
- Dreptul la dividend în cazul în care sunt îndeplinite cerințele din lege;
- Dreptul de a introduce acțiune în anularea hotărârii Adunării Generale a Acționarilor - conferit acționarului care a votat împotriva sau s-a abținut în cadrul AGA în limitele stabilite de lege;
- Dreptul de a convoca AGA - acționar care deține cel puțin 5%;
- Dreptul de a introduce noi puncte pe ordinea de zi AGA - acționar care deține cel puțin 5%;
- Dreptul de a reclama fapte cenzurabile - doar în cazul solicitării acționarului care deține cel puțin 5%, auditorii fiind obligați să verifice.

Acționarii Băncii Transilvania își pot exercita toate drepturile conferite de lege și de Actul Constitutiv BT, inclusiv Legea nr. 31/1990, legislația bancară și legislația pieței de capital.

Detalii suplimentare privind Adunarea Generală a Acționarilor, precum și privind drepturile acționarilor pot să fie găsite în Actul Constitutiv al Băncii Transilvania, care poate fi accesat pe site-ul băncii, secțiunea Relații Investitori, categoria Guvernanța corporativă.

Detalii referitoare la procedura de desfășurare AGA pot fi găsite în Convocatorul aferent ședinței AGA, pe site-ul BT, secțiunea Relații Investitori, categoria AGA.

CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

Organul de conducere în Banca Transilvania include echipa de conducere cu funcție de supraveghere prin Consiliul de Administrație și conducerea superioară prin Conducători/Comitetul Conducătorilor.

Conducerea superioară a băncii este asigurată de persoanele fizice care sunt împuternicite cu activitatea de conducere curentă a instituției de credit și răspund de modul de îndeplinire a acesteia față de organul de conducere, în baza contractelor de management, reglementărilor BNR relevante, a prevederilor Legii 31/1990 și reglementărilor interne.

Administrația Băncii Transilvania este încredințată de Adunarea Generală a Acționarilor unui Consiliu de Administrație ales pentru câte un mandat cu durata de 4 ani, format din 7 administratori, aleși de către acționari, în cadrul AGA - fie cu ocazia expirării mandatului, fie punctual, în situația existenței unuia sau mai multor posturi vacante. Consiliul de Administrație este, în conformitate cu prevederile reglementărilor specifice emise de către BNR, organul cu funcție de îndrumare, coordonare, supraveghere și control. La Banca Transilvania, acesta are următoarea structură:

- Președintele Consiliului de Administrație;
- 6 administratori – membri ai Consiliului de Administrație.

Criteriile de eligibilitate privind intrarea în Consiliul de Administrație sunt cele prevăzute în legislația specifică (Legea nr. 31/1990 – legea societăților comerciale, OUG nr. 99/2006 și regulamentele specifice ale BNR), precum și cele prevăzute în Actul Constitutiv al Băncii Transilvania.

Ulterior aprobării acționarilor în cadrul AGA și înainte de începerea efectivă a exercitării mandatului, noii membri ai Consiliului de Administrație trebuie să obțină aprobarea prealabilă din partea Băncii Naționale a României.

Membrii Consiliului de Administrație nu se implică în îndeplinirea sarcinilor operaționale – acestea fiind un atribut exclusiv al Comitetului Conducătorilor.

Atribuțiile Consiliului de Administrație:

- Urmărirea realizării strategiei și obiectivelor prevăzute în declarația de politici adoptată de Adunarea Generală a Acționarilor, respectiv a Planului Strategic adoptat pe termen mediu, aprobarea și revizuirea cel puțin o dată pe an a strategiilor generale și politicilor referitoare la activitatea băncii;
- Adoptarea Planului de activitate și al bugetului de venituri și cheltuieli, a Programului de investiții și contul de profit și pierdere, întocmirea Raportului asupra activității băncii, pe care le prezintă spre aprobare Adunării Generale a Acționarilor, întocmirea propunerilor pentru distribuirea profitului net, prezentat spre aprobare Adunării Generale a Acționarilor;

- Aprobarea și implementarea unui Plan Strategic pe minim doi ani, care să fie revizuit cel puțin anual;
- Aprobarea Regulamentului de Organizare și Administrare, Codul de etică și conduită, a structurii organizatorice, precum și a principiilor de salarizare și fidelizare a personalului, aprobarea expunerilor individuale față de o persoană aflată în relații speciale cu banca, în limitele stabilite de către Consiliul de Administrație;
- Supravegherea administrării riscului de conformitate;
- Crearea condițiilor necesare unei funcții de conformitate independente, permanente și eficiente;
- Evaluarea permanentă a adecvării capitalului la riscuri, realizând repartizările de capital într-un mod adecvat riscurilor asumate atât pentru instituția de credit, cât și pentru societățile subsidiare;
- Aprobă politicile contabile, cele ale sistemului de control financiar, precum și pe cele de administrare a riscurilor semnificative;
- Aprobă alte politici și norme interne, conform Regulamentului de organizare și administrare al băncii.

Consiliul de Administrație se întrunește de regulă o dată pe trimestru și ori de câte ori este necesar, în prezența a cel puțin jumătate din numărul membrilor din componența sa și își poate exercita atribuțiunile specifice și prin intermediul unor comitete constituite la nivelul CA și formate din 2-3 membri pe baza mandatării și cu respectarea cerințelor legale aplicabile aceluiași for. Comitetele înființate la nivelul Consiliului de Administrație sunt: Comitetul de Audit, Comitetul de Remunerare, Comitetul de Nominalizare, Comitetul de Administrare a Riscurilor. Consiliul de Administrație și comitetele constituite de acesta sunt reglementate de termeni de referință privind guvernarea corporativă publicată pe site-ul BT.

În anul 2023, Consiliul de Administrație s-a întrunit în ședințe fizice de 11 ori. În determinarea gradului de prezență în cadrul ședințelor a fost luată în considerare atât prezența fizică, cât și absențele justificate în mod obiectiv, în conformitate cu practicile băncii.

Componența Consiliului de Administrație al Băncii Transilvania și pregătirea profesională a membrilor săi, la 31 decembrie 2023, este următoarea:

Membru	Funcție	Date personale
Horia Ciorcilă		
Data primei alegeri: Aprilie 2002		
Durata prezentului mandat: Aprilie 2022 – aprilie 2026	Președinte	Institutul Politehnic Cluj-Napoca, Facultatea de Automatizări și Calculatoare. CV-ul, inclusiv informații despre funcțiile actuale ocupate în alte societăți, aici .
Administrator neexecutiv		
Prezența în CA aferentă anului 2023: 11 din 11 ședințe		
Thomas Grasse		
Data primei alegeri: Aprilie 2014		
Durata prezentului mandat: Aprilie 2022 – aprilie 2026	Vicepreședinte	Bankakademie Frankfurt-Business School of Finance and Management și HYPO-Bank Mannheim Branch, Apprenticeship in Banking. CV-ul, inclusiv informații despre funcțiile actuale ocupate în alte societăți, aici .
Administrator neexecutiv independent		
Prezența în CA aferentă anului 2023: 11 din 11 ședințe		
Ivo Gueorguiev		
Data primei alegeri: Aprilie 2014		
Durata prezentului mandat: Aprilie 2022 – aprilie 2026	Membru	Universitatea Alberta, Edmonton, Canada. CV-ul, inclusiv informații despre funcțiile actuale ocupate în alte societăți, aici .
Administrator neexecutiv Independent		

Prezența în CA aferentă anului 2023: 11 din 11 ședințe		
Vasile Pușcaș		
Data primei alegeri: Aprilie 2012		
Durata prezentului mandat: Aprilie 2022 – aprilie 2026	Membru	Facultatea de Istorie și Filosofie, Universitatea Babeș-Bolyai Cluj- Napoca, și Doctorat în istorie. CV- ul, inclusiv informații despre funcțiile actuale ocupate în alte societăți, aici .
Administrator neexecutiv Independent		
Prezența în CA aferentă anului 2023: 11 din 11 ședințe		
Mirela Bordea		
Data primei alegeri: Aprilie 2017		
Durata prezentului mandat: Aprilie 2022 – aprilie 2026	Membru	Secția Relații Economice, Specializarea comerț exterior, Academia de Studii Economice București. CV-ul, inclusiv informații despre funcțiile actuale ocupate în alte societăți, aici .
Administrator neexecutiv independent		
Prezența în CA aferentă anului 2023: 11 din 11 ședințe		
Lucyna Stanczak Wuczynska		
Data primei alegeri: Aprilie 2022		
Durata prezentului mandat: Aprilie 2022 – aprilie 2026	Membru	Școala de Economie din Varșovia, Polonia, Master în economie, Finanțe și Statistică, Econometrie și Studii postuniversitare – Studii Europene Avansate la Colegiul Europei, Bruges, Belgia, Economie și Integrare Europeană.. CV-ul, inclusiv informații despre funcțiile actuale ocupate în alte societăți, aici .
Administrator neexecutiv independent		

Prezența în CA aferentă
anului 2023: 11 din 11
ședințe

Florin Predescu Vasvari

Data primei alegeri:
Aprilie 2022

Durata prezentului
mandat: Aprilie 2022 –
aprilie 2026

Administrator neexecutiv
independent

Prezența în CA aferentă
anului 2023: 11 din 11
ședințe

Membru

Licențiat în Științe Economice
Cantitative, Facultatea de
Cibernetică Economică, Statistică și
Informatică, Academia de Studii
Economice, București, România, și
Doctorat în Contabilitate, Rotman
School of Management, University
of Toronto, Canada (Specializare în
Finanțe și Econometrie). CV-ul,
inclusiv informații despre funcțiile
actuale ocupate în alte societăți,
[aici](#).

COMITETELE CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE

Comitetul de Audit

Ivo Gueorguiev – Președinte; Thomas Grasse – Membru; Mirela Bordea: – Membru

Comitetul de Remunerare

Vasile Pușcaș – Președinte; Horia Ciorcilă – Membru; Ivo Gueorguiev – Membru

Comitetul de Nominalizare

Florin Predescu Vasvari – Președinte; Horia Ciorcilă – Membru; Ivo Gueorguiev – Membru

Comitetul de Administrare a Riscurilor

Thomas Grasse – Președinte; Ivo Gueorguiev – Membru; Florin Predescu Vasvari – Membru

Secretariatul Consiliului de Administrație, precum și al Comitetelor Consiliului este asigurat de către un secretar, funcție exercitată de către Ioana Olănescu, Director Executiv Senior Guvernanță Corporativă și Contencios.

Consiliul de Administrație are în componență 6 administratori independenți și este format în totalitate din administratori neexecutivi.

În anul 2023, Comitetul de Nominalizare a evaluat adecvarea Consiliului de Administrație și comitetelor acestuia și nu au fost identificate probleme semnificative.

Banca Transilvania a implementat o politică cu privire la evaluarea adecvării organului de conducere care poate fi accesată pe site-ul BT, secțiunea Relații Investitori, categoria **Gurvernanta Corporativă, Declarația de conformitate**. În același loc pot fi consultate informații despre practica de remunerare la BT.

COMITETUL DE AUDIT

Comitetul de Audit din cadrul Consiliului de Administrație își desfășoară activitatea în baza cadrului legal aplicabil: Legea Societăților Comerciale - Legea 31/1990 și a sistemului de guvernanta corporativă al Băncii Transilvania. Numărul membrilor și competențele comitetului sunt aprobate de Consiliul de Administrație.

Comitetul de Audit supervizează performanța auditorilor externi, face recomandări cu privire la numirea și remunerarea acestora, evaluează sistemul de audit intern dezvoltat de șeful departamentului de audit intern, cel care este responsabil în fața Consiliului de Administrație pentru acest sistem. Comitetul are dreptul să facă recomandări Consiliului de Administrație cu privire la eficacitatea performanței departamentului de audit intern, precum și cu privire la remunerarea șefului și a personalului acestui departament.

Membrii comitetului se întâlnesc în mod regulat cu auditorul extern al băncii pentru subiecte care apar în cursul activităților de auditare, precum și răspunsurile conducerii executive BT, în cadrul acestor întâlniri este evaluat și gradul de obiectivitate și de independență a opiniilor exprimate de auditorii externi. Comitetul monitorizează respectarea prevederilor legale din România cu privire la situațiile financiare și la principiile contabile, respectarea prevederilor Băncii Naționale a României, evaluează raportul auditorului extern cu privire la situațiile IFRS, revizuieste și pre-aprobă situațiile financiare IFRS ale băncii. Lista completă de responsabilități delegate comitetului este menționată în Regulamentul Comitetului de Audit, regulament publicat pe site-ul băncii.

Raportul Comitetului de Audit aferent anului 2023

Comitetul de Audit, format din 3 membri neexecutivi independenți, s-a întrunit în ședințe fizice de 11 ori pe parcursul anului 2023, având în plus și o serie de conferințe telefonice și întâlniri în absență pentru a revizui, discuta și aproba subiecte ad-hoc. Gradul de prezență în cadrul ședințelor, indicat în cele ce urmează, a fost determinat prin luarea în considerare atât a prezenței fizice, cât și absențele justificate în mod obiectiv și în conformitate cu practicile băncii.

Componența Comitetului pe parcursul anului 2023 a fost:

- **Ivo Gueorguiev** – Președintele Comitetului de Audit; Administrator neexecutiv independent cu experiență în audit, cu participare la 11 din 11 ședințe;
- **Thomas Grasse** – Membru; Administrator neexecutiv independent cu experiență în audit, cu participare la 11 din 11 ședințe;
- **Mirela Bordea** – Membru; Administrator neexecutiv independent cu experiență în audit, cu participare la 10 din 11 ședințe.

În cadrul ședințelor desfășurate în cursul anului 2023, Comitetul de Audit a avut în vedere următoarele:

- Examinarea situațiilor financiare și a raportului pregătit de auditorul extern, aferente anului 2022, analizând aspectele semnificative de contabilitate și raportare și impactul acestora în situațiile financiare;
- Monitorizarea eficacității controlului intern, auditului intern și administrării riscurilor prin analizarea rapoartelor specifice furnizate de către funcțiile de control ale băncii și a altor rapoarte relevante;
- Analiza aspectelor specifice din rapoartele BNR și implementarea recomandărilor aferente acestora;
- Implementarea recomandărilor semnificative din scrisoarea auditorului extern adresată conducerii.

Comitetul de Audit s-a întâlnit cu auditorul extern al băncii și a colaborat cu Directorul General Adjunct Financiar pe subiectul privind rezultatele financiare ale băncii, auditate și revizuite de auditorul financiar, făcând recomandări Consiliului de Administrație cu privire la aprobarea acestora. Întâlniri pentru planificare și raportare de audit au avut loc cu auditorul extern și fără prezența echipei de conducere. Comitetul a mai discutat informațiile actualizate primite de la auditorul extern și conducerea băncii cu privire la modificările legislației din România cu impact asupra instituțiilor de credit, în special schimbările actuale și viitoare ale standardelor de contabilitate IFRS.

Comitetul a mai examinat eficacitatea controalelor interne ale băncii, lucrând atât în colaborare cu auditorul extern, cât și cu cel intern, pentru a urmări îndeaproape orice deficiențe identificate și pentru a controla efectuarea remedierii, prin menținerea atentă a analizelor. În plus, Comitetul de Audit a obținut informații cu privire la controalele externe de reglementare (ale instituțiilor abilitate). Comitetul monitorizează auditul statutar, fiind totodată responsabil pentru evaluarea și monitorizarea independenței și obiectivității auditorului extern și a livrării de către acesta a unor rapoarte de audit de calitate.

În 2023, Comitetul de Audit a finalizat procedura de selecție a noului auditor extern al Băncii Transilvania, fiind aleasă societatea Deloitte Audit SRL pentru auditarea situațiilor financiare ale băncii aferente exercițiilor financiare 2023-2027, întocmite în conformitate cu Standardele

Internaționale de Raportare Financiară, conform Ordinului BNR nr. 27/2010, prin intermediul hotărârii Adunării Generale a Acționarilor din data de 26.04.2023.

Pe baza declarației de independență obținute de către Comitetul de Audit și a propriei sale evaluări a auditorului, Comitetul a concluzionat că auditorul extern este independent în furnizarea de servicii de audit la Banca Transilvania și că poate să se ocupe și de efectuarea de servicii în afara sferei de audit, în limitele impuse de cadrul de reglementare specific.

COMITETUL DE REMUNERARE

Comitetul de Remunerare este consultativ, în subordinea Consiliului de Administrație, creat pentru a emite opinii independente asupra politicilor și practicilor de remunerare, asupra stimulentele create pentru administrarea riscului, capitalului și lichidității Băncii Transilvania și pentru a exercita atribuțiile mandatate de către Consiliul de Administrație pe acest segment de activitate.

Componența Comitetului de Remunerare este:

- Președintele Consiliului de Administrație;
- maxim 2 membri CA.

Acest comitet analizează și se asigură că principiile generale și politicile de remunerare și de beneficii a personalului corespund cu strategia de afaceri, valorile și obiectivele pe termen lung ale Băncii Transilvania. Comitetul de Remunerare se întrunește cel puțin de două ori pe an sau ori de câte ori este nevoie, la solicitarea unuia dintre membrii săi sau a conducătorilor băncii.

Raportul Comitetului de Remunerare aferent anului 2023

La data de 31.12.2023, Comitetul de Remunerare este format din:

- Horia Ciorcilă
- Ivo Gueorguiev
- Vasile Pușcaș

Procentul de membri independenți este de 66,66%.

În anul 2023, Comitetul de Remunerare s-a întrunit (fizic și/sau prin mijloace electronice) de 10 ori în prezența tuturor membrilor. Prezența în cadrul ședințelor indicată mai sus a luat în considerare atât prezența fizică, cât și absențele justificate în mod obiectiv și în conformitate cu practicile băncii. În cadrul ședințelor a participat, în calitate de invitat, Președintele Comitetului de Administrare a Riscurilor, care a asigurat stabilirea unor practici de remunerare conforme cu cerințele de administrare a riscului băncii.

În cadrul ședințelor desfășurate în cursul anului 2023, Comitetul de Remunerare a realizat următoarele:

- A analizat și s-a asigurat că principiile generale și politicile de remunerare și de beneficii ale personalului corespund cu strategia de afaceri, obiectivele, valorile și interesele pe termen lung ale Grupului Financiar BT. În acest sens:
 - A analizat și avizat politica de remunerare a personalului;
 - A urmărit realizarea cerințelor legate de:
 - implicarea personalului funcțiilor sistemului de control intern (audit, risc și conformare) și personalului Direcției Resurse Umane în elaborarea politicii de remunerare;
 - asigurarea condițiilor ca personalul băncii să aibă acces la politica de remunerare, iar procesul de evaluare a personalului să fie formalizat în mod corespunzător și transparent pentru angajați;
 - promovarea unei politici de remunerare prin care să se asigure o administrare sănătoasă și eficace a riscurilor;
 - corelarea politicii de remunerare cu strategia de afaceri, obiectivele, valorile și interesele pe termen lung ale băncii, inclusiv implementarea de măsuri pentru a evita conflictul de interese;
 - evaluarea mecanismelor și sistemelor adoptate pentru a se asigura că sistemul de remunerare ia în considerare în mod corespunzător toate tipurile de riscuri, nivelurile de lichiditate și capital și că politica de remunerare generală este în concordanță cu strategia băncii și promovează o administrare a riscurilor solidă și eficientă și este aliniată cu strategia de afaceri, obiectivele, cultura și valorile corporative și cu interesele pe termen lung ale instituției.
- A analizat principiile generale ale Politicii de remunerare și a informat Consiliul de Administrație asupra modului de implementare; s-a asigurat de realizarea evaluării interne independente la nivel centralizat, a conformității cu Politica de remunerare;
- A supravegheat direct nivelul remunerării coordonatorilor funcțiilor de administrare a riscurilor, de conformitate și audit (director și directori adjuncți ai direcției de management al riscului, audit intern și conformitate);
- A pregătit deciziile privind remunerarea, inclusiv a deciziilor care au implicații din perspectiva riscului și administrării riscului în cadrul BT;
- A supravegheat procesul de întocmire, avizare internă și supunere spre aprobare a Adunării Generale Extraordinare a politicii de remunerare privind organul de conducere al băncii;
- A avizat raportul de remunerare aferent 2022, remunerația anuală totală a membrilor Comitetului Conducătorilor și a aprobat remunerația directorilor executivi.

COMITETUL DE NOMINALIZARE

Comitetul de Nominalizare este consultativ, în subordinea Consiliului de Administrație, creat pentru a emite opinii independente asupra politicilor de nominalizare și pentru a exercita atribuțiile mandatate de către Consiliul de Administrație pe acest segment de activitate.

Componența Comitetului de Nominalizare este:

- Președintele Consiliului de Administrație;
- maxim 2 membri CA.

Acest comitet analizează și se asigură că principiile generale și politicile de adecvare și nominalizare, asigurându-se ca corespund cu structura organului de conducere, strategia de afaceri, valorile și obiectivele pe termen lung ale Băncii Transilvania. Comitetul de Nominalizare se întrunește cel puțin de două ori pe an sau ori de câte ori este nevoie, la solicitarea unuia dintre membrii săi sau a conducătorilor băncii.

Raportul Comitetului de Nominalizare aferent anului 2023

La data de 31.12.2023, Comitetul de Nominalizare este format din:

- Horia Ciorcilă
- Ivo Gueorguiev
- Florin Predescu Vasvari

Procentul de membri independenți este de 66,66%.

În anul 2023, Comitetul de Nominalizare s-a întrunit (fizic și/sau prin mijloace electronice) de 5 ori în prezența tuturor membrilor. Prezența în cadrul ședințelor indicată mai sus a luat în considerare atât prezența fizică, cât și absențele justificate în mod obiectiv și în conformitate cu practicile băncii.

În cadrul ședințelor desfășurate în cursul anului 2023, Comitetul de Nominalizare a realizat următoarele:

- A analizat și s-a asigurat că principiile generale și politicile de nominalizare a personalului corespund cu strategia de afaceri, obiectivele, valorile și interesele pe termen lung ale Băncii Transilvania, în acest sens:
 - a identificat și recomandat, spre aprobare, Consiliului de Administrație, prelungirea mandatelor membrilor din cadrul organului de conducere care urmau să ajungă la termen (inclusiv din prisma noilor durate a mandatelor acestora), a evaluat echilibrul de cunoștințe, competențe, diversitate și experiență în cadrul organului de conducere;

- a evaluat structura, mărimea, componența și performanța organului de conducere și a făcut recomandări organului de conducere cu privire la orice modificări;
- a evaluat cunoștințele, competențele și experiența fiecărui membru al organului de conducere și a raportat rezultatele obținute organelor competente și autorității de supraveghere. În cadrul procesului de evaluare a adecvării au fost luate în considerare și cunoștințele referitoare la principiile și practicile solide de ESG (Environmental, Social and Corporate Governance).
- a monitorizat și analizat procesul de selecție și planificare a succesiunii funcțiilor cheie și a membrilor organului de conducere.

COMITETUL DE ADMINISTRARE A RISCURILOR

Comitetul de administrare a riscurilor este un comitet subordonat Consiliului de Administrație, însărcinat cu examinarea independentă, evaluarea și recomandarea de acțiuni privind strategia, profilul, apetitul și toleranța la risc a băncii, sistemul de administrare a riscurilor, politicile de risc, precum și adecvarea capitalului în raport cu riscurile asumate.

Comitetul monitorizează respectarea reglementărilor și recomandărilor BNR în ceea ce privește funcțiile de administrare a riscurilor și de conformitate, ambele fiind subordonate CRO.

Scopul principal al comitetului este de a ajuta Consiliul de Administrație să își îndeplinească rolurile și responsabilitățile de guvernare și supraveghere a riscurilor.

Numărul membrilor și competențele acestora sunt stabilite de Consiliul de Administrație. Lista completă a responsabilităților comitetului este disponibilă în Regulamentul de funcționare a Comitetului de administrare a riscurilor, publicat pe [site-ul băncii](#).

Raportul Comitetului pentru administrare a riscurilor 2023

În 2023, Comitetul de administrare a riscurilor și-a continuat abordarea proactivă de a ajuta Consiliul de Administrație în supravegherea și îndeplinirea responsabilităților de supraveghere în ceea ce privește guvernarea riscurilor și conformitatea cu reglementările, prin monitorizarea atentă și evaluarea periodică a performanței sistemului eco de administrare a riscurilor din cadrul Grupului Financiar Banca Transilvania, inclusiv, dar fără a se limita la supravegherea profilului de risc, a practicilor de administrare a riscurilor și a rezultatelor în cadrul principiilor de guvernare sănătoasă a riscurilor.

Comitetul este format din trei membri neexecutivi și independenți ai Consiliului de administrație. Grupul consideră că toți membrii Comitetului de administrare a riscurilor al Băncii Transilvania continuă să dea dovadă de o judecată pe deplin independentă în toate aspectele legate de funcțiile

lor. Comitetul a organizat 10 întâlniri fizice în 2023, mai multe conferințe telefonice pentru a analiza și a decide asupra unor aspecte ad-hoc, precum și a avut o serie de întâlniri prin corespondență. În cadrul reuniunilor sale, comitetul a examinat situația băncii în ceea ce privește riscurile asumate, administrarea acestora, precum și conformitatea sistemului de administrare a riscurilor și a raportat concluziile sale către Consiliul de administrație și a emis recomandări pentru acesta cu privire la cadrul de administrare a riscurilor la nivel de grup și la apetitul pentru risc adecvat pentru fiecare categorie de risc pentru fiecare linie de activitate pe care Consiliul de administrație îl consideră acceptabil.

În 2023, prezența membrilor la reuniunile comisiei, fie în persoană, fie prin telefon, a fost de 100%. Directorul executiv audit intern a participat, de asemenea, la reuniuni.

În 2023, Comitetul de administrare a riscurilor era format din:

- **Thomas Grasse:** Președinte; administrator neexecutiv independent, cu o vastă experiență în administrarea riscurilor, care a participat la 10 din 10 reuniuni;
- **Ivo Gueorguiev:** membru; administrator neexecutiv independent, cu o vastă experiență în administrarea riscurilor, care a participat la 10 din 10 reuniuni;
- **Florin Predescu Vasvari:** membru; administrator neexecutiv independent, cu o vastă experiență în administrarea riscurilor, care a participat la 10 din 10 ședințe.

Pe parcursul ședințelor din 2023, Comitetul de administrare a riscurilor și-a organizat activitatea în jurul a cinci piloni principali: supravegherea calității activelor în strategia de risc a Grupului, monitorizarea capitalului de reglementare, alinierea MREL și a lichidității la strategia de creștere a băncii, integrarea riscului de conformitate, a rezilienței în materie de securitate cibernetică și a riscului ESG în cadrul strategiei de risc, precum și ajustarea modelelor de risc la mediul macroeconomic dinamic. Următoarea secțiune oferă detalii privind modul în care Comitetul și-a îndeplinit responsabilitățile în cursul anului 2023, alături de principalele activități și priorități:

- a analizat și evaluat soliditatea, adecvarea și eficiența sistemului de administrare a riscurilor în Banca Transilvania și Grupul BT, cu accent pe strategiile și politicile de administrare a riscurilor pentru anul 2023, pe baza rapoartelor întocmite de funcțiile responsabile cu administrarea riscurilor băncii;
- a supravegheat și a formulat recomandări cu privire la punerea în aplicare a strategiei de administrare a riscurilor propuse de către Comitetul Conducătorilor;
- a analizat rapoartele de administrare a riscurilor pentru riscul de credit, riscul de piață, riscul de lichiditate, riscul ESG, riscul strategic și riscurile nefinanciare (risc operațional, de conformitate, de reglementare, cibernetic, de reputație);
- a supravegheat și a evaluat principiile de alocare internă a capitalului (ICAAP) și a lichidităților (ILAAP), în conformitate cu dispozițiile Basel și BNR, a analizat simulările de criză ICAAP și ILAAP și testele de stres robuste efectuate în conformitate cu cerințele de

reglementare aplicabile băncilor și a supravegheat respectarea de către bancă a cerinței MREL stabilite de autoritatea de supraveghere competentă;

- a analizat rapoartele privind creditele neperformante și restructurate, precum și rezultatele obținute de structurile responsabile cu recuperarea și colectarea creanțelor;
- a monitorizat îndeaproape mediul macroeconomic, solicitând astfel revizuirii ale parametrilor de calcul pentru pierderea estimată în conformitate cu IFRS9;
- având în vedere incertitudinile legate de efectele macroeconomice nefavorabile continuate de prețurile ridicate ale energiei și ale altor mărfuri, de presiunea inflaționistă, de creșterea ratelor dobânzii și de volatilitatea geopolitică, precum și de procesele de redresare după Covid-19, Comitetul s-a concentrat pe administrarea riscurilor modelului, a analizat ipotezele conducerii, testele retrospective efectuate și rezultatele validării modelului pentru ajustările ulterioare ale modelului pentru estimarea reducerilor colective de depreciere;
- a supravegheat, evaluat și făcut recomandări, bazate și pe evaluările unor experți externi independenți, cu privire la remodelarea funcțiilor de administrare a riscurilor și de conformitate în vederea adaptării structurilor și proceselor interne la dimensiunea actuală a băncii;
- în colaborare cu RemCo, s-a asigurat că politica de remunerare este în conformitate cu politica băncii și promovează o administrare solidă și eficientă a riscurilor;
- a evaluat cu atenție procesul de supraveghere a continuității activității Băncii;
- a supervizat implementarea strategiei de securitate cibernetică pentru a spori și mai mult rezistența la riscurile IT&C generate de inițiativele de digitalizare ale Grupului și de oferirea de soluții digitale sigure clienților săi;
- a supervizat, în 2023, extinderea etapelor de implementare a obiectivelor de sustenabilitate precum și a strategiei de sustenabilitate 2024-2026, cu un accent specific pe riscurile climatice și ESG, pe obiectivele strategice cheie, pe indicatorii cheie de performanță ESG și pe raportarea nefinanciară ESG;

Ca urmare a extinderii BT Group, comitetul a pus un accent deosebit în 2023 pe revizuirea inițiativelor de administrare a riscurilor și pe punerea în aplicare a acestora, în special pentru expunerile BT Grup și pentru expunerile mari.

Comitetul a analizat performanța portofoliului de credite al BT Financial Group în fiecare ședință din 2023, pe baza rapoartelor privind structura portofoliului și a subportofoliilor grupului, în special a celor neperformante sau restructurate. De asemenea, a primit o actualizare detaliată din partea CRO și a liniei de afaceri Corporate cu privire la expunerile semnificative individuale, precum și la tranzacțiile cu părțile afiliate.

Rapoartele periodice de risc conțin, de asemenea, rapoarte de reglementare, iar Comitetul a continuat în 2023 să monitorizeze implementarea recomandărilor emise de Banca Națională a

României. Comitetul a supravegheat, de asemenea, dezvoltarea planului de capacități de redresare și rezoluție a băncii, în conformitate cu așteptările Băncii Naționale a României.

Comitetul de administrare a riscurilor a continuat să analizeze și să monitorizeze îndeaproape alocarea capitalului în funcție de profilul de risc al băncii, precum și caracterul adecvat al structurii de capital în cadrul diferitelor scenarii macroeconomice. Rezultatele testelor de stres cu impact asupra profilului de risc al băncii și a adecvării capitalului au fost analizate, discutate și evaluate în cadrul reuniunilor sale.

Un accent deosebit a fost pus pe riscurile emergente care decurg din modelul de afaceri extins al BT și pe informațiile derivate din indicatorii de risc.

Atât Comitetul de administrare a riscurilor, cât și Comitetul de audit au invitat la reuniunile sale CFO și CRO, echipele specializate în domeniul riscurilor și al finanțării, precum și consultanți externi pentru a furniza actualizări și materiale de sprijin.

Structurile de administrare a riscurilor subordonate Directorului Executiv Administrare Riscuri funcționează ca entități independentă în cadrul băncii, derulând o gamă largă de controale care acoperă procesul de identificare și administrare a riscurilor. Comitetul a analizat politicile și procedurile de risc și a monitorizat respectarea acestora.

Comitetul de administrare a riscurilor primește suficiente materiale în timp util din partea conducerii executive, atât în mod proactiv, cât și atunci când comitetul solicită informații suplimentare. Liniile de comunicare cu conducerea executivă sunt deschise pentru un dialog constructiv și permanent. Nu au existat opinii divergente semnificative între Comitetul de administrare a riscurilor și Consiliul de administrație sau Comitetul Conducătorilor în 2023.

Președintele comitetului este invitat la fiecare reuniune a Comitetului de remunerare și a Comitetului de nominalizare, ceea ce permite Comitetului de administrare a riscurilor să urmărească politicile de remunerare și să se asigure că nu există stimulente care ar putea impacta deciziile de administrare a riscurilor, monitorizarea și controlul portofoliului de credite.

COMITETUL CONDUCĂTORILOR

Conducătorii băncii sunt numiți de către Consiliul de Administrație și este necesar să îndeplinească condițiile legale, respectiv să fie aprobați de BNR înainte de începerea exercitării efective a funcției. În temeiul prevederilor legale relevante, Consiliul de Administrație a mandatat Conducătorii băncii în solidar (și, cu unele excepții, individual) cu exercițiul atribuțiilor de organizare și conducere a activității băncii. Regulile și procedurile Comitetului Conducătorilor sunt aprobate de Consiliul de

Administrație. Orice modificare a acestui document trebuie adoptată de Consiliul de Administrație și va opera după aprobare.

Componența Comitetului Conducătorilor Băncii Transilvania și pregătirea profesională a membrilor săi, la 31 decembrie 2023, este următoarea:

Membru	Funcție	Date personale
Ömer Tetik din iunie 2013	Director General	Universitatea Tehnică Middle East, Ankara, Facultatea de Științe Economice, student de onoare. CV și bio aici .
<i>În ordine alfabetică</i>		
George Călinescu din septembrie 2013	Director General Adjunct Financiar (CFO)	Universitatea Al.I. Cuza Iași, Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor, Universitatea Americană în Bulgaria, Blagoevgrad, Licență Economist în Managementul Firmei. CV și bio aici .
Oana Ilaș din octombrie 2022	Director General Adjunct Retail Banking	Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca, Facultatea de Științe Economice, Specializarea Marketing, Universitatea Sheffield, Executive MBA, Marea Britanie, CV și bio aici .
Tiberiu Moisă din mai 2016	Director General Adjunct MidCorporate & IMM	Facultatea de Finanțe Bănci și Burse de Valori, Academia de Studii Economice București. INDE (ASE Romania & CNAM Franța) – Executive MBA. Executive MBA, Sheffield University (UK) - Postgraduate Diploma. CV și bio aici .
Bogdan Pleșuvescu din aprilie 2023	Director General Adjunct Legal	Facultatea de Drept, Academia de Poliție A.I.Cuza, București Cursuri post-universitare în Drept internațional – Instituții ale Uniunii Europene, Drept Internațional, Facultatea de Drept, Universitatea București CV și bio aici
Luminița Runcan din septembrie 2014	Director General Adjunct Risc (CRO)	Universitatea Babeș-Bolyai Cluj Napoca, Facultatea de Științe Economice. Universitatea Babeș-Bolyai, Facultatea de Drept. CV și bio aici .

Leontin Toderici
din august 2013

Director General Adjunct
Operațiuni (COO)

Universitatea Tehnică Cluj-Napoca,
Facultatea de Automatică și
Calculatoare. Universitatea Babeș-
Bolyai, Facultatea de Științe
Economice. CV și bio [aici](#).

Comitetul Conducătorilor analizează, avizează, aprobă sau înaintează spre aprobare Consiliului de Administrație următoarele: reglementările interne, rapoartele privind monitorizarea costurilor, proiectul Bugetului de venituri și cheltuieli, proiectul Programului de investiții, Bilanțul, Contul de profit și pierdere, raportul despre activitatea băncii.

COMITETUL PENTRU ADMINISTRAREA ACTIVELOR ȘI PASIVELOR

Comitetul pentru Administrarea Activelor și Pasivelor are ca principal obiectiv administrarea activelor și datoriilor băncii. Comitetul este numit de către Comitetul Conducătorilor.

Ședințele acestui comitet au loc periodic sau ori de câte ori este cazul, la solicitarea oricărui membru al comitetului.

Acesta primește informații și rapoarte de la direcțiile de specialitate ale băncii, le analizează și adoptă decizii din domeniile gestiunii riscului de rată a dobânzii, riscului valutar, riscului de lichiditate, riscului de preț și domeniilor conexe, în scopul unei gestiuni corespunzătoare a activelor și datoriilor BT.

COMITETUL DE ACHIZIȚII

Are ca principal obiectiv stabilirea politicii de achiziții și aprobarea tuturor investițiilor care presupun cheltuieli în afara cadrului contractual sau cu depășirea limitelor de costuri reglementate contractual, conform limitelor de competență stabilite prin norme interne.

COMITETUL DE RESURSE UMANE

Contribuie la dezvoltarea și creșterea eficienței în luarea deciziilor referitoare la angajații BT.

COMITETUL DE POLITICĂ ȘI APROBARE CREDITE DIN CENTRALA BT (CPAC)

Are ca principal obiectiv stabilirea politicii de creditare la BT și aprobarea creditelor a căror valoare sau condiții exced competențelor acordate altor organisme sau persoane din bancă.

COMITETELE DE CREDIT ȘI RISC DIN CENTRALA BT (COMITETUL DE MEDIERE, CCR1 ȘI CCR2)

Au ca principal obiectiv analiza și aprobarea creditelor, respectiv a restructurării creditelor conform competențelor acordate. Comitetul de Politică și Aprobare Credite mandatează CCR1, CCR2 și

Comitetul de Mediere (CM) competența de a aproba credite, competența este stabilită prin reglementări specifice interne.

COMITETELE SPECIFICE ACTIVITĂȚII DEPARTAMENTULUI DE REMEDIERE CREDITE ȘI DIRECȚIEI WORKOUT, INSOLVENȚĂ ȘI FALIMENT (CW1, CW2, CRS, CR1, CR2 ȘI CRW)

Are ca principal obiectiv analiza și luarea deciziilor cu privire la implementarea soluțiilor de remediere/workout propuse de către Departamentul Remediere Credite (DRC) și Direcția Workout, Insolvență și Faliment (DWIF). Soluțiile de remediere vizează în special redresarea situației clienților aflați în dificultate, cu scopul de a maximiza capacitatea acestora de a rambursa expunerile acordate de bancă, în timp ce soluțiile de workout urmăresc creșterea gradului de recuperare a expunerii băncii. CW1, CW2, CRS, CR1 și CR2 au în gestiune activitățile stabilite prin normele interne.

COMITETUL DE MONITORIZARE EXECUTĂRI SILITE ȘI VALORIFICARE ACTIVE (CMESVA)

Este numit de Comitetul Conducătorilor și are ca responsabilitate principală supervizarea întregii funcții a managementului activelor imobiliare aflate în executare sau provenite din executarea garanțiilor constituite la creditele acordate persoanelor fizice sau juridice.

COMITETUL SPECIAL DE APROBARE A DECLANȘĂRII EXECUTĂRII SILITE/TRECERII ÎN LITIGIU (CAES)

Are ca principal obiectiv analiza și luarea deciziilor cu privire la declanșarea procedurilor de executare silită pentru clienții propuși de ofițerii de colectare debite din cadrul Direcției Colectare Debite.

COMITETUL DE CREDIT INSTITUȚII FINANCIARE (CCIF)

Supervizează activitățile care implică expunerea de credit a Băncii Transilvania față de instituții financiare din România și din străinătate. CCIF aprobă toate derogările de la reglementările interne și procedurile în vigoare care stabilesc modul de lucru între BT și alte instituții financiare din țară și străinătate.

COMITETUL DE CREDIT ȘI RISC – SUCURSALE (CCRS)

Au ca principal obiectiv analiza și aprobarea creditelor persoane juridice, a restructurării creditelor persoane juridice (generic se va utiliza noțiunea de aprobare credite) conform competențelor acordate, respectiv gestionarea și monitorizarea portofoliului de credite persoane fizice.

COMITETUL DE MONITORIZARE A DATELOR ȘI BUSINESS INTELLIGENCE (DATA & BUSINESS INTELLIGENCE STEERING COMMITTEE)

Ajută la îndeplinirea angajamentului băncii privind governanța datelor și supravegherea strategică a programului de implementare a Data Warehouse (DW) și Business Intelligence (BI).

Acesta stabilește, susține și monitorizează capacitățile de management al datelor în cadrul băncii și este punctul unde se escaladează problemele sau deciziile care ar putea avea impact în cadrul mai multor domenii sau funcții.

COMITETUL DE RISC OPERAȚIONAL

Ajută la evaluarea riscului operațional care rezultă din activitățile desfășurate la nivelul băncii, asigurându-se că în cadrul fiecărei structuri organizatorice se implementează politici și proceduri privind controlul riscurilor operaționale specifice și adoptă măsuri de remediere ori de câte ori este identificată o arie având un nivel ridicat de risc și monitorizarea implementării acestora.

Acesta se asigură că formalizarea și complexitatea proceselor de risc operațional și riscuri asociate tehnologiei informației sunt adecvate din punctul de vedere al profilului de risc și al strategiei de afaceri a băncii și examinează tendințele viitoare în domeniul tehnologiei care pot să afecteze planurile strategice ale băncii, inclusiv monitorizarea tehnologiilor emergente și modul de mitigare a riscurilor din domeniul securității IT asociate acestora.

COMITETUL DE CONTROL LINIA 2

Ajută la valorificarea rezultatelor misiunilor de control derulate periodic la nivelul unităților teritoriale ale băncii de către linia 2, prin analizarea și evaluarea concluziilor prezentate de direcțiile de specialitate, urmare a activităților de control desfășurate, în vederea gestionării riscurilor specifice.

POLITICA GRUPULUI BT PRIVIND DIVERSITATEA

Această politică are drept scop stabilirea modului de promovare a diversității în cadrul Grupului BT în organul de conducere (Consiliul de Administrație și Comitetul Conducătorilor). Grupul Financiar Banca Transilvania recunoaște și susține beneficiile diversității pentru creșterea performanței. Principiile BT sunt aplicabile inclusiv entităților din cadrul Grupului Financiar BT. Din 2023, Grupul BT este unul dintre semnatarii Cartei Diversității în România.

Administrarea Băncii Transilvania este încredințată de către Adunarea Generală a Acționarilor unui Consiliu de Administrație ales pentru câte un mandat cu durata de 4 ani, format din 7 administratori, aleși de către acționari, în cadrul AGA, fie cu ocazia expirării mandatului, fie punctual, în situația existenței unuia sau mai multor posturi vacante. Criteriile de eligibilitate în Consiliul de Administrație sunt cele prevăzute în legislația specifică, precum și cele prevăzute în Actul Constitutiv al Băncii Transilvania SA.

Consiliul de Administrație desemnează membrii Comitetului Conducătorilor, având în vedere recomandările Comitetului de Remunerare și Nominalizare. La nivelul BT, conducerea este reprezentată de membrii Consiliului de Administrație și ai Comitetului Conducătorilor.

În vederea realizării unei dezvoltări durabile și echilibrate, Banca Transilvania consideră creșterea diversității la nivelul conducerii ca un element esențial în sprijinirea atingerii obiectivelor sale strategice.

În proiectarea structurii conducerii, având în vedere considerentele privind diversitatea, au fost avute în vedere inclusiv, dar fără a se limita la gen, vârstă, profil cultural și educațional, etnie, experiență profesională, abilități, cunoștințe și vechimea în muncă. Toate numirile în conducere se bazează pe meritocrație, iar candidații vor fi luați în considerare pe baza unor criterii obiective, ținând seama de beneficiile diversității.

Pentru Banca Transilvania, deși diversitatea și varietatea de experiențe și puncte de vedere reprezentate în organul de conducere trebuie luate în considerare întotdeauna, un candidat nu ar trebui să fie nici ales, nici exclus, exclusiv sau în mare parte, pe motiv de rasă, culoare, gen, origine sau orientare sexuală. În selectarea unui candidat, Comitetul de Nominalizare evaluează cu prioritate abilitățile, experiența națională și internațională sau profilul cultural care ar completa organul de conducere existentă, recunoscând că activitățile și operațiunile băncii sunt diverse și de natură națională cu impact global.

Reflectând caracterul internațional al activității bancare, directorii și administratorii Băncii Transilvania sunt cetățeni ai României, cât și cetățeni și rezidenți ai altor state. Majoritatea Directorilor și Administratorilor BT provin din medii bancare din România și internaționale.

Pentru Banca Transilvania, în timp ce organul de conducere nu trebuie să adere la un număr fix de directori, în general, un format din 6-14 membri oferă un grup suficient de mare și divers pentru a aborda problemele importante cu care se confruntă banca, fiind în același timp suficient de mic pentru a încuraja implicarea personală și discuțiile constructive.

Actualii directori și administratori ai Băncii Transilvania au ocupat funcții de conducere în diferite organizații sau la BT și au demonstrat capacitatea lor de a exercita atribuții de conducere aferente posturilor de management la nivel de vârf sau de administrare a băncii. Aceștia au fost membri executivi în cadrul unor instituții internaționale de prestigiu, unde și-au dezvoltat abilitățile și experiența în ceea ce privește strategia și dezvoltarea afacerilor, inovația, operațiunile, managementul de brand, finanțele, conformitatea, asumarea de decizii și gestionarea riscurilor. Aceste abilități, precum și experiența acumulată, le permite să se implice în gestionarea problemelor cu care se confruntă o companie internațională în mediul de astăzi, asigurând supravegherea acestor zone în bancă și evaluarea performanțelor BT.

Toți membrii conducerii au, de asemenea, experiență semnificativă în guvernanta corporativă și supravegherea afacerilor complexe prin statutul lor de directori executivi, directori, administratori sau alte funcții relevante în cadrul altor instituții mari.

Unii dintre administratorii băncii au experiență relevantă în domenii specifice instituțiilor financiar-bancare, cum ar fi audit, risc și piața de capital. Toate aceste abilități și experiențe sunt relevante pentru strategiile actuale, precum și în vederea încurajării dezvoltării băncii, permițând administratorilor și directorilor să ofere perspective de evoluție diverse, sfaturi valoroase și puncte de vedere critice cu privire la noi oportunități de afaceri, lansări de produse, abordarea unor piețe noi, soluții pentru problemele cu care se confruntă instituția precum și sistemul bancar atât la nivel local, cât și la nivel național.

Obiective măsurabile în vederea menținerii standardelor de diversitate la nivelul organului de conducere al Băncii Transilvania

Selectarea candidaților se va baza pe o serie de perspective de diversitate, inclusiv, dar fără a se limita la gen, vârstă, profil cultural și educațional, etnie, experiență profesională, abilități, cunoștințe și vechimea în muncă. Decizia finală se va baza pe merit și pe contribuția pe care candidații selectați o vor aduce în cadrul organului de conducere. Structura (gen, etnie, vârstă, vechime) va fi comunicată periodic prin intermediul site-ului Băncii Transilvania.

Consiliul de Administrație, cât și Comitetul Conducătorilor Băncii Transilvania percep diversitatea ca un factor în alegerea membrilor conducerii, recunoscut fiind că diversitatea promovată inclusiv la acest nivel aduce băncii avantaje semnificative. Comitetul de Nominalizare utilizează o serie de criterii în selectarea candidaților pentru funcția de administrator și director, inclusiv diversitatea de fond.

Banca Transilvania consideră că un posibil membru eligibil al conducerii trebuie să poată lucra într-un mod colegial cu persoane din medii educaționale, culturale și de afaceri diverse și trebuie să aibă competențe care completează atributele membrilor existenți.

BT încurajează, de asemenea, prezența membrilor de gen feminin în conducere, în vederea asigurării echilibrului și a unei performanțe ridicate a societății. Banca Transilvania consideră că numirea unui membru în conducere nu se poate face doar în baza genului, având în vedere că astfel de practici conduc la discreditarea competenței și independenței acestuia. Considerăm că dezvoltarea eficientă și durabilă a băncii se poate realiza prin asigurarea unui cadru de creștere și dezvoltare personală a angajaților femeii în aceleași condiții cu bărbații.

În 2023, numărul angajatelor care au participat la cursuri de pregătire profesională a fost de peste 70% din numărul total de angajați. La nivelul angajărilor/promovărilor care s-au făcut la nivel de directori, aproximativ 40% din cei numiți în aceste funcții sunt femei. Se consideră astfel îndeplinită ținta Băncii Transilvania de creștere a reprezentării femeilor în organul de conducere BT.

Banca Transilvania a considerat că în actuala componență, Comitetul Conducătorilor îndeplinește cerințele de diversitate per ansamblu, în conformitate cu practicile de diversitate la nivelul băncii. Banca Transilvania a creat un spațiu de creștere durabilă a angajaților săi, prin intermediul cursurilor profesionale care sunt oferite fără discriminare de orice fel angajaților, în funcție de nevoi, tipologia activității și a funcției exercitate.

Monitorizarea și raportarea

Comitetul de Nominalizare va asigura periodic urmărirea cerințelor europene privind componența conducerii din prisma diversității. Cu scopul de a menține și de a dezvolta un organ de conducere echilibrat, funcțional și eficient, Comitetul de Nominalizare poate, la o anumită perioadă, să ia în considerare (în momentul numirii unui candidat) și alte atribuții, experiențe sau competențe pe care le consideră relevante la momentul adoptării deciziei. Astfel, Comitetul de Nominalizare poate lua în considerare diversitatea în evaluarea candidaților la funcția de membru în conducere. Banca Transilvania consideră că diversitatea raportată la profilul cultural, experiență, abilități, rasă, gen și origine națională este un element important în componența conducerii. Comitetul de Nominalizare discută considerente de diversitate în legătură cu fiecare candidat, precum și în mod periodic, în legătură cu componența conducerii, ca un întreg.

Comitetul de Nominalizare conturează un tipar privind abilitățile și caracteristicile corespunzătoare, necesare membrilor conducerii, în lumina actualei compoziții a acestuia. Această evaluare include aspecte legate de expertiză (inclusiv experiența internațională și cea legată de sistemul financiar-bancar), independență, integritate, diversitate și vârstă, precum și abilitățile tehnice legate de operațiunile bancare, producție, finanțe, marketing, tehnologie și de politici publice. Principalele criterii de eligibilitate avute în vedere sunt cele care decurg din cerințele legale, comitetul asigurându-se că o parte a organului de conducere rămâne independent.

PRINCIPII PRIVIND RESPECTAREA DREPTURILOR OMULUI

Aceste principii stabilesc liniile directoare privind respectarea Drepturilor Omului în activitatea desfășurată de Banca Transilvania, precum și de societățile din cadrul Grupului Financiar Banca Transilvania.

Banca susține, prin intermediul practicilor de răspundere socială, spiritul antreprenorial românesc, afacerile responsabile, creșterea durabilă, calitatea, solidaritatea, responsabilitatea, implicarea și construirea unor relații pozitive cu părțile interesate, altele decât cele de banking. În aplicarea

politicilor de răspundere socială, Banca Transilvania depune toate diligențele pentru a asigura o respectare continuă a drepturilor fundamentale ale omului, încurajând și dezvoltând continuu bunele practici în acest domeniu.

BT este o instituție de credit înregistrată în România, cu activitate în România și Italia. Subsidiarele Băncii Transilvania își desfășoară activitatea în România, precum și în Republica Moldova (Victoriabank, BT Leasing Moldova, BCR Chișinău – cea din urmă, achiziționată de Victoriabank în ianuarie 2024). În acest context, Banca Transilvania și subsidiarele sale își reafirmă angajamentul de a respecta normele europene și naționale privind protecția drepturilor omului, inclusiv dar fără a se limita la drepturile consacrate în Convenția Europeană a Drepturilor Omului.

Banca Transilvania și societățile din cadrul Grupului Financiar BT îndeplinesc următoarele:

- În legătură cu angajații din cadrul Grupului Financiar BT, Banca Transilvania și subsidiarele respectă toate cerințele privind protecția Drepturilor Omului, descurajează orice practică internă care ar putea să afecteze și/sau să lezeze drepturile fundamentale ale angajaților săi. De asemenea, BT încurajează dezvoltarea cunoștințelor angajaților privind Drepturile Omului, pentru a se asigura de respectarea acestor cerințe în relațiile lor cu clienții și nu numai. Orice încălcare a drepturilor fundamentale ale omului de către angajații din cadrul Grupului Financiar BT este sancționată în conformitate cu prevederile legale și cu normele interne ale băncii.
- În raport cu comunitatea, Banca Transilvania și subsidiarele sale depun toate diligențele necesare pentru a asigura un standard înalt de respectare a drepturilor omului. Mai mult decât atât, prin intermediul activității fundațiilor sale (Clujul are Suflet, Caritate BT etc.), Banca Transilvania sprijină comunitatea pentru atingerea valorilor susținute de bancă.
- În raport cu societățile cu care este în relații de afaceri, în procesul de selecție al terților colaboratori este acordată o atenție maximă, în vederea inițierii unor colaborări doar cu acele entități care își asumă respectarea principiilor prezentului document, activitățile acestora fiind monitorizate în mod adecvat, în concordanță cu prevederile legale aplicabile.

PRACTICI PRIVIND COMBATEREA CORUPȚIEI ȘI A DĂRII DE MITĂ

Comaniile din cadrul Grupului Financiar Banca Transilvania nu tolerează nicio formă de mită și/sau corupție. Niciun angajat/membru al conducerii al unei societăți din cadrul Grupului Financiar BT nu va accepta și nu va acorda nici un avantaj necorespunzător de orice fel, indiferent dacă persoana care oferă sau solicită un astfel de avantaj lucrează în sectorul public sau privat. De asemenea, este interzisă oferirea sau primirea oricărei forme de mită, sau practicarea traficului de influență, direct sau prin interpuși.

Prin urmare, oricare din următoarele activități sunt strict interzise:

- Primirea de bani sau de alte foloase de la clienți sau terți pentru îndeplinirea sarcinilor de serviciu sau pentru a interveni pe lângă un salariat/conducător să facă sau să nu facă ceva care nu se numără printre atribuțiile de serviciu;
- Plata sau oferirea unui beneficiu care încalcă legile sau reglementările interne;
- Plată sau oferirea unui beneficiu pentru “obținerea” unei afaceri.

Angajații/membrii conducerii societăților din cadrul Grupului Financiar BT nu vor efectua niciun fel de plăți facilitate; plățile facilitate sunt „plăți de accelerare” sau „comisioane suplimentare”, de obicei sume mici de bani, neoficiale, înmânate funcționarilor publici sau guvernamentali în scopul de a obține, urgenta sau amâna o acțiune de rutină, la care cineva are acces în temeiul unui drept legal (ex: eliberarea unui permis, a unei licențe, a unui acord sau a unei vize de imigrare, programarea unei inspecții asociate cu executarea contractului, furnizarea de servicii sau eliberarea de produse reținute în vămi).

Societățile din cadrul Grupului Financiar BT au creat un cadru corect și formalizat pentru selectarea furnizorilor, colaboratorilor, brokerilor, consultanților, intermediarilor și tuturor celorlalte terțe persoane care acționează în numele societăților din cadrul grupului și care susțin societățile din cadrul grupului în desfășurarea activității.

O atenție maximă este acordată procesului de selecție a terților colaboratori, în vederea inițierii unor colaborări doar cu acele entități care își asumă respectarea principiilor prezentului document, urmând a fi monitorizate activitățile acestora în mod adecvat, în concordanță cu procedurile interne aplicabile.

Banca aplică cerințele prezentate mai sus în conformitate cu prevederile legale, precum și în conformitate cu normele și reglementările interne aplicabile. Prezentele principii se completează cu actele normative și documentele precizate.

PROTECȚIA ÎMPOTRIVA ACTIVITĂȚILOR DE SPĂLARE DE BANI

Pentru protecția împotriva activităților de spălare de bani, din decembrie 2020 banca a implementat noua aplicație de monitorizare Siron AML, furnizor soluție Fico Tombeller prin Printec România. Modul de derulare a activității de prevenire și combatere a spălării banilor este urmărit și printr-un proces de control intern al portofoliului de clienți, în baza unor criterii prestabilite.

Având în vedere cele menționate în acest raport, supunem discuției activitatea desfășurată de Banca Transilvania în 2023 și propunem Adunării Generale a Acționarilor aprobarea următoarelor situații:

- Situațiile financiare individuale și consolidate:
 - Contul de profit și pierdere individual și consolidat;
 - Situația individuală și consolidată a altor elemente ale rezultatului global;

- Situația individuală și consolidată a poziției financiare;
- Situația individuală și consolidată a modificărilor capitalurilor proprii;
- Situația individuală și consolidată a fluxurilor de trezorerie, întocmite în conformitate cu Ordinul BNR Nr.27/2010 pentru aprobarea Reglementărilor Contabile conforme cu Standardele Internaționale de Raportare Financiară adoptate de Uniunea Europeană, aplicabile instituțiilor de credit, republicat, cu modificările și completările ulterioare, Legea contabilității nr. 82/1991, republicată și O.U.G. 99/2006, însoțite de Raportul Consiliului de Administrație și de Raportul Auditorului Independent;
- Propunerile pentru Bugetul de Venituri și Cheltuieli și Planul de dezvoltare pentru 2024.
- Alte puncte de pe ordinea de zi conform convocatorului AGA.

Informațiile din acest raport au fost auditate și revizuite de auditorul extern al băncii, Deloitte Audit S.R.L. Raportul a fost aprobat de Consiliul de Administrație al Băncii Transilvania, în martie 2024.

CUM AM ÎNCEPUT 2024

BANCA TRANSILVANIA A ÎMPLINIT 30 DE ANI (16 FEBRUARE)

Mesajul top managementului: [Sunt 30 de ani de când creștem în România și de când vedem România crescând](#)

ACHIZIȚII ÎN CADRUL GRUPULUI BANCA TRANSILVANIA

BT & OTP Group, semnare acord (februarie)

Banca Transilvania a semnat cu OTP Group un acord pentru achiziția a 100% din acțiunile pe care le deține la OTP Bank România. Ca urmare a acestui acord, OTP Group vinde subsidiarele sale din România, marcând ieșirea de pe piața românească. Finalizarea tranzacției este estimată în câteva luni, după primirea aprobărilor din partea BNR și a Consiliului Concurenței.

Idea::Broker de Asigurare a devenit BT Broker de Asigurare (februarie)

Clienții Grupului Banca Transilvania pot obține cotații mai bune pentru asigurări prin apelarea și la serviciile acestei companii. BT a achiziționat Idea::Broker de Asigurare, Idea::Bank și Idea::Leasing în octombrie 2021.

Victoriabank (Republica Moldova) a achiziționat BCR Chișinău (ianuarie)

Victoriabank a achiziționat BCR Chișinău și marchează astfel o premieră pe piața din Republica Moldova: o bancă locală cumpără integral o altă instituție bancară din Moldova. Acordul de vânzare a acțiunilor deținute de BCR la BCR Chișinău a fost anunțat la finalul lunii martie 2023, iar între timp au fost primite toate aprobările din partea autorităților în ceea ce privește tranzacția.

LANSĂRI/FUNCȚIONALITATE NOUĂ ÎN APLICAȚIA BT PAY, CARE SCHIMBĂ INTERACȚIUNEA CU BANCA

Deschidere de cont curent prin BT Pay. Noua funcționalitate înlocuiește drumul la bancă pentru persoanele care doresc să devină clienți ai Băncii Transilvania. Prin intermediul acestei aplicații, deschiderea unui cont curent se poate realiza oricând, în câteva minute. Noii clienți au acces imediat la toate funcționalitățile aplicației și primesc instant, în aplicație, cardul de debit digital și, ulterior, cardul fizic, la una dintre agențiile băncii sau la adresa dorită. Cardul poate fi alimentat fie prin transfer IBAN, fie prin card de altă bancă, adăugat în BT Pay.

RESURSE SUPLIMENTARE

[Platforma BT pentru comunicare cu acționarii și investitorii](#)

[Adunarea Generală a Acționarilor 2023](#)

[Rezultate financiare 2023](#)

[Rapoarte curente BT](#)

[Sustenabilitate și ESG \(Environmental, Social and Corporate Governance\)](#)

[BT Research](#)

[BT Newsroom](#)

Declarație nefinanciară

DESPRE RAPORTAREA NEFINANCIARĂ LA GRUPUL FINANCIAR BANCA TRANSILVANIA

Conținutul acestei declarații descrie modul în care aspectele de mediu, sociale și de guvernanță sunt integrate în strategia noastră de afaceri, iar informațiile prezentate includ și indicatori de personal, respectarea drepturilor omului, combaterea corupției și a dării de mită, inclusiv: o descriere a modelului nostru de afaceri, o descriere a politicilor noastre cu privire la aspectele menționate anterior, procedurile de diligență aplicate, rezultatele politicilor, principalele riscuri legate de aceste aspecte care decurg din operațiunile noastre și indicatori cheie de performanță nefinanciară relevanți pentru activitatea pe care o desfășurăm.

Modul de prezentare a indicatorilor nefinanciară urmărește standardele Global Reporting Initiative (GRI Standards 2021) și respectă prevederile Ordinului Ministerului Finanțelor Publice 3.456/2018 și Ordinului Băncii Naționale a României nr. 7/2016. Totodată, secțiunea *Evaluarea și managementului riscurilor și oportunităților asociate schimbărilor climatice* răspunde recomandărilor TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures).

Conținutul declarației reflectă modul în care Grupul Financiar Banca Transilvania („GFBT” sau „Grupul BT”) gestionează temele materiale, așa cum au fost ele identificate în urma procesului de analiză de materialitate desfășurat în perioada noiembrie 2023 – ianuarie 2024.

Declarația oferă informații cu privire la activitatea Băncii Transilvania, Victoriabank și subsidiarelor reprezentative de pe teritoriul României și Moldovei: BT Microfinanțare, BT Leasing, BT Pensii, BT Asset Management, BT Capital Partners, BT Direct, Improvement Credit Collection, Salt Bank, Idea::Leasing, respectiv BT Leasing Moldova.

Acolo unde informațiile prezentate sunt relevante pentru o singură companie a GFBT, acest lucru a fost menționat în secțiunea respectivă.

Atunci când informațiile se referă la *România* sau *Republica Moldova*, ele descriu doar activitatea companiilor din țara respectivă, iar atunci când nu sunt incluse mențiuni speciale cu referire la o anumită companie, informațiile comunicate sunt aplicabile tuturor companiilor din Grupul Financiar Banca Transilvania.

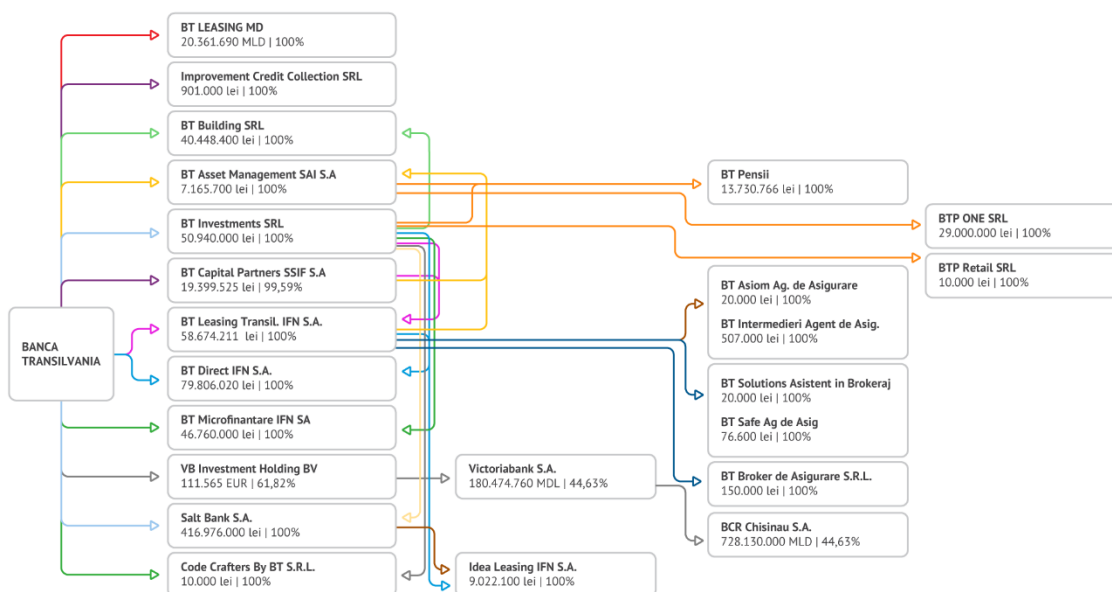
Pentru a facilita prezentarea informațiilor numerice, o parte dintre indicatorii prezentați în raport au fost rotunjiți sau convertiți dintr-o unitate de măsură în alta, exemplu din euro în lei. De aceea, există posibilitatea ca în anumite situații, între valorile prezentate și cifrele absolute să existe mici diferențe. Factorii de conversie utilizați la transformări au fost menționați pe parcursul raportului, în secțiunile relevante.

MODELUL DE AFACERI

Ghidați de **valori** puternice precum respectul, curajul, responsabilitatea, deschiderea și onestitatea în relația cu toți partenerii noștri, **misiunea** noastră este să susținem mediul de afaceri și comunitățile oriunde și oricând, online și prin intermediul rețelei teritoriale, oferindu-le experiențe pozitive și ajutându-i să își transforme visele în realitate.

Grupul Financiar Banca Transilvania este prezent în 3 țări, activitatea cea mai semnificativă fiind înregistrată în România cu peste 97% din totalul afacerilor. Celelalte două țări în care Grupul își desfășoară activitatea sunt Republica Moldova, unde Grupul BT oferă servicii bancare și de leasing financiar și Italia (prin intermediul unei sucursale bancare dedicate).

Structura Grupului Financiar Banca Transilvania



*Notă: Procentele reprezintă cota de participare (**participații directe + indirecte**), iar sumele reprezintă valoarea absolută a participațiilor (**directe + indirecte**) în lei. Restul participațiilor băncii reprezintă dețineri care se situează sub nivelul de 10% din capitalul social al entităților respective.

ANALIZA DE MATERIALITATE

Procesul prin care sunt identificate temele materiale ale Grupului Financiar BT este reprezentat de analiza de materialitate. Temele materiale sunt acele teme care reflectă impactul (pozitiv și/ sau negativ) asupra economiei, societății și mediului, inclusiv asupra drepturilor omului generat de activitățile și relațiile de afaceri ale Grupului Financiar BT. Acest proces are un dublu scop: în primul rând, ne ajută să determinăm indicatorii de sustenabilitate care sunt prezentați în raportul de sustenabilitate și, în al doilea rând, ne ajută să înțelegem mai bine riscurile și oportunitățile care

decurg dintr-o perspectivă de mediu, socială și de guvernanță (ESG). Acest lucru, la rândul său, ne permite să ne îmbunătățim procesul de implicare și comunicare cu stakeholderii noștri.

Categoriile de stakeholderi care sunt consultate în procesul de definire a temelor materiale au fost stabilite în urma unui workshop dedicat, organizat alături de consultanți în materie, la care au participat reprezentanți ai principalelor departamente și direcții din cadrul Băncii Transilvania și din cadrul subsidiarelor. Workshop-ul a fost dedicat analizei de materialitate și include actualizări ale Standardelor GRI cu privire la procesul de consultare a stakeholderilor. În cadrul acestui workshop au fost identificate categoriile de stakeholderi cu care fiecare departament sau direcție are o relație de lucru. Categoriile de stakeholderi identificate de echipa GFBT și consultate în cadrul procesului au fost:

- Angajat al GFBT
- Client – Persoană fizică
- Client – Persoană juridică
- Acționar
- Agenție guvernamentală/Autoritate de reglementare
- Instituție financiară
- Investitor/Analist
- Furnizor
- Partener de afaceri
- Organizație non-guvernamentală
- Asociație de profil

În ceea ce privește categoriile de stakeholderi incluse în procesul de consultare, nu au existat modificări față de anul anterior.

Procesul de consultare a permis și selectarea opțiunii Altă categorie de stakeholderi pentru persoanele care considerau că nu se încadrează în niciuna dintre categoriile prezentate anterior.

Analiza de materialitate a fost realizată prin identificarea temelor potențial materiale, și anume acele domenii în care activitățile și relațiile de afaceri ale Grupului Financiar BT ar putea avea un impact economic, social și de mediu, inclusiv asupra drepturilor omului. Lista temelor potențial materiale a fost elaborată pornind de la analiza activităților tuturor entităților din cadrul Grupului, a relațiilor de afaceri, a studiilor și rapoartelor recente, a tendințelor emergente în materie de sustenabilitate, a contextelor legislative naționale și europene (inclusiv CSRD, SFDR, Taxonomia UE), precum și cele mai bune practici din industrie și alte standarde recunoscute de raportare privind sustenabilitatea, cum ar fi Sustainability Accounting Standards Board (SASB), Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) și a standardelor europene de raportare de sustenabilitate (ESRS).

Pe baza acestei liste, au fost elaborate două seturi de chestionare online , dintre care unul a fost transmis categoriilor de stakeholderi ai Grupului (analiza externă) și unul transmis membrilor conducerii, specialiștilor și experților din cadrul tuturor entităților Grupului (analiza internă). Chestionarele au avut secțiuni diferite pentru evaluarea dimensiunii impactului pozitiv și a celui negativ. În plus, chestionarele au oferit respondenților posibilitatea de a oferi și feedback calitativ (deschis) pentru a identifica alte domenii unde Grupul ar putea avea un impact, fie pozitiv, fie negativ, precum și întrebări privind modalitățile de îmbunătățire a proceselor noastre de raportare de sustenabilitate.

Pentru fiecare temă potențial materială, dimensiunea impactului pozitiv și negativ a putut fi evaluată pe o scară de la 0 la 3 (nu există impact, impact redus, moderat și mare), iar fiecare temă a fost însoțită și de o explicație a formelor posibile de impact. Totodată, respondenții au avut și posibilitatea de a alege opțiunea N/A - nu știu/ nu răspund.

Analiza s-a desfășurat în perioada noiembrie 2023 – ianuarie 2024 și au fost înregistrate 1.705 răspunsuri care au fost centralizate și analizate cu scopul de a evidenția atât dimensiunea impactului pozitiv, cât și dimensiunea impactului negativ așa cum este perceput la nivel extern (de către stakeholderi), cât și la nivel intern (de către membrii conducerii, specialiști și experți).

În urma analizei au rezultat două note pentru fiecare temă evaluată din perspectiva impactului pozitiv și din perspectiva impactului negativ, reprezentate în matricea de materialitate prezentată în continuare. Având în vedere că procesul de evaluare a impactului prin implicarea stakeholderilor se bazează pe o evaluare mai degrabă subiectivă, la nivel intern, pragul de semnificație a fost stabilit acolo unde impactul Grupului BT este cel puțin redus (nota 1 pe scara de evaluare prevăzută în chestionarele de materialitate).

Comparativ cu analiza de materialitate desfășurată în anul anterior, unele teme materiale au fost redenumite ținând cont de temele din Standardele ESRS, de exemplu temele consum de resurse și gestionarea deșeurilor, angajator responsabil, acțiuni pentru combaterea/ adaptarea la schimbările climatice au fost reformulate în utilizarea resurselor și economie circulară, respectiv angajații noștri și schimbări climatice. O nouă temă materială a reieșit în urma acestei analize, și anume apa și resursele marine, temă care în raportarea anterioară era integrată în consumul de resurse. Totodată, două teme materiale din exercițiul financiar anterior (implicarea stakeholderilor și managementul riscurilor) nu au fost evaluate în această analiză de materialitate, deoarece acestea sunt integrate în mod implicit în operațiunile și relațiile de afaceri ale GFBT. Abordarea noastră cu privire la aceste teme este descrisă în raportul de sustenabilitate.

Prin urmare, temele materiale pentru Grupul Financiar BT au fost considerate cele pentru care fie media evaluărilor stakeholderilor, fie media evaluărilor interne a înregistrat un impact cel puțin

reduc. Această abordare ne permite să luăm măsuri adecvate pentru a minimiza pe cât posibil impactul negativ, urmărind în același timp să ne amplificăm impactul pozitiv.

Prin impact se înțelege efectul pe care o organizație îl are sau ar putea să îl aibă asupra economiei, mediului sau oamenilor, inclusiv asupra drepturilor omului, ca urmare a activităților sale sau a relațiilor de afaceri. Impactul poate fi negativ sau pozitiv, real sau potențial, pe termen scurt sau lung, intenționat sau neintenționat, reversibil sau ireversibil.

Astfel, temele materiale identificate au fost:

- Valoare economică generată
- Etică și responsabilitate în afaceri
- Digitalizare și securitate cibernetică
- Acces la servicii financiare, incluziune și educație financiară
- Furnizori
- Impactul de mediu al portofoliului nostru
- Utilizarea resurselor și economia circulară
- Apa și resursele marine
- Schimbările climatice
- Angajații noștri
- Finanțare sustenabilă
- Investiții comunitare

POLITICA ANTICORUPȚIE

Societățile din cadrul Grupului Financiar BT nu tolerează nicio formă de mită și/sau corupție. Niciun angajat sau membru al Organului de Conducere al unei societăți din cadrul Grupului nu va accepta și nu va acorda niciun avantaj necorespunzător de orice fel (stimulente), indiferent dacă persoana care oferă sau solicită un astfel de avantaj lucrează în sectorul public sau cel privat. De asemenea, este interzisă oferirea sau primirea oricărei forme de mită, sau practicarea traficului de influență, direct sau prin interpuși. Sunt strict interzise și primirea de bani sau alte foloase de la clienți sau terți pentru îndeplinirea sarcinilor de serviciu sau pentru a interveni pe lângă un salariat/conducător să facă sau să nu facă ceva ce-i intră în atribuțiile de serviciu, plata sau oferirea unui beneficiu care încalcă legile sau reglementările interne, plata sau oferirea unui beneficiu pentru „obținerea” unei afaceri sau orice fel de plăți facilitate.

Toți membrii conducerii de orice fel, împreună cu angajații au acces și sunt informați cu privire la politicile Grupului în acest domeniu. Direcțiile de specialitate din cadrul Grupului procedează la instruirea și la evaluarea standardului de cunoaștere a acestor tematici. În plus, la momentul actualizării cadrului de reglementare în acest domeniu, persoanele vizate sunt informate și le sunt puse la dispoziție normele respective.

Traininguri și informări cu privire la politicile și procedurile anticorupție	2023	
	România – Banca Transilvania	
Categorie	Număr de persoane informate cu privire la politicile și procedurile anticorupție	Număr de persoane care au fost instruite (training) cu privire la politicile și procedurile anticorupție
Comitetul Conducătorilor	7	7
Directori Executivi	18	18
Directori de Direcție	85	81
Directori Regionali Sucursale	43	41
Angajați Centrală	4.284	4.010
Angajați Rețea	5.666	5.269

Traininguri și informări cu privire la politicile și procedurile anticorupție	2023	
	România – Subsidiare	
Categorie	Număr de persoane informate cu privire la politicile și procedurile anticorupție	Număr de persoane care au fost instruite (training) cu privire la politicile și procedurile anticorupție
Organul de Conducere	28	28
Directori Executivi	2	2
Directori de Direcție	66	66
Angajați Centrală	593	587
Angajați Rețea	392	387

Traininguri și informări cu privire la politicile și procedurile anticorupție	2023	
	Moldova	
Categorie	Număr de persoane informate cu privire la politicile și procedurile anticorupție	Număr de persoane care au fost instruite (training) cu privire la politicile și procedurile anticorupție
Directori Executivi	5	1
Directori de Direcție	38	25
Directori Regionali Sucursale	2	1
Angajați Centrală	525	416
Angajați Rețea	560	339

În 2023, la nivelul Grupului Financiar Banca Transilvania:

- nu au existat incidente de corupție confirmate în care să fie implicați angajați ai companiilor din Grup și care să ducă la concedierea sau sancționarea disciplinară a acestora
- nu au existat incidente de corupție confirmate care să ducă la terminarea sau întreruperea raporturilor de colaborare cu partenerii de afaceri
- nu au existat acțiuni în instanță îndreptate împotriva companiilor din Grup sau a angajaților lor care să aibă ca obiect fapte de corupție

Conflictul de interese

Conflictul de interese și modul în care sunt gestionate aceste situații sunt reglementate intern de Politica de prevenire și administrare a situațiilor de conflict de interese. Obiectivul acestei politici este să stabilească, să implementeze și să mențină criteriile eficace pentru a identifica conflictele de interese actuale și potențiale, prin identificarea relațiilor, serviciilor, activităților sau tranzacțiilor Băncii în care pot apărea situații de conflict de interese, precum și modul de gestionare al acestora. Toți angajații și membrii structurilor de conducere sunt obligați să respecte prevederile incluse în această politică și să aducă la cunoștința Direcției Conformare orice situație ce ar putea reprezenta un potențial conflict de interese.

În 2023, la nivelul Grupului, nu au fost înregistrate situații care să constituie conflicte de interese.

Contribuții politice

La nivelul Grupului BT, politica privind implicarea în activități și cauze politice este descrisă în Codul de Etică și Conduită al GFBT. Societățile din cadrul Grupului Financiar BT vor evita orice fel de implicare în domeniul politic, în cursul activității normale; totodată, se va evita asocierea imaginii Grupului BT cu orice fel de opțiune sau activitatea politică, prin susținere sau implicare directă sau indirectă. Implicarea oricărui angajat/ membru al Organului de Conducere al unei societăți din cadrul Grupului BT în activități politice se va putea face doar cu avizul prealabil al structurilor desemnate cu competențe din cadrul fiecărei societăți. În cursul activității normale, societățile din cadrul Grupului Financiar BT nu vor acorda niciun fel de facilități sau condiții speciale pentru partide, organizații politice sau persoane expuse politic; relațiile de afaceri cu persoanele expuse politic vor respecta întocmai prevederile cadrului de reglementare național (Legea 129/2019) și european.

Societățile din Grupul BT nu sprijină și nu au sprijinit cauze sau partide politice.

Mecanisme de raportare

La nivelul Grupului, procesul de raportare a situațiilor de încălcare a reglementărilor interne/ prevederilor legale sau neregulilor din cadrul Băncii și subsidiarelor este descris prin Procedura de avertizare destinată asigurării unui cadru corespunzător de administrare a activității Grupului Financiar Banca Transilvania. Procedura are ca obiective, printre altele, și asigurarea suportului

pentru mecanismul de avertizare internă, care să poată fi folosit de personalul GFBT pentru comunicarea îngrijorărilor legitime și de substanță în legătură cu cadrul de administrare a activității acesteia și încurajarea raportării comportamentelor/situațiilor care pot avea consecințe grave asupra GFBT, asigurând, totodată, confidențialitatea și securitatea angajaților care raportează situații de risc pentru bancă/subsidiare în vederea evitării repercusiunilor asupra acestora.

Canalele puse la dispoziția angajaților pentru raportare sunt:

- myalert@btrl.ro - adresă de e-mail dedicată;
- MyAlert - aplicație internă, accesibilă din rețeaua GFBT.

În 2023, au fost înregistrate pe canalele de raportare 20 de sesizări, dintre care 5 au vizat comportamentul necorespunzător/neetic (4 din intern și 1 din exterior). Toate sesizările au fost verificate și rezolvate conform procedurilor interne.

Acționarii și investitorii au la dispoziție pentru înaintarea sesizărilor, plângerilor și reclamațiilor adresa de e-mail investor.relations@btrl.ro, precum și canalele alternative disponibile pe site-ul Băncii.

În 2023, nu au fost primite reclamații/sesizări pe canalele puse la dispoziția acționarilor.

Pentru alte categorii de stakeholderi, sesizările/ reclamațiile se înregistrează prin intermediul call center-ului BT.

SECURITATEA INFORMAȚIEI ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

În contextul amplificării proceselor de digitalizare la nivelul sectorului financiar bancar, securitatea informațională și protecția datelor cu caracter personal reprezintă aspecte esențiale pentru desfășurarea în siguranță a activităților de zi cu zi.

Toate reglementările interne privind securitatea informațională la nivelul Băncii sunt dezvoltate în conformitate cu Standardul ISO 27001, iar Sistemul de Management al Securității Informațiilor (Information Security Management System) este elaborat în conformitate cu aceste cerințe.

Responsabilitățile din zona securității informațiilor sunt atribuite unei Direcții dedicate, aflate în subordinea CRO (Chief Risk Officer), Direcție care are următoarele componente organizatorice:

- Securitate Cibernetică
- Gestionare Vulnerabilități
- Guvernare Informației și Securității
- Gestionare identități digitale

Măsurile tehnice și organizatorice implementate la nivel GFBT țin seama de natura, domeniul de aplicare, contextul și scopurile prelucrării, precum și de riscurile cu grade diferite de probabilitate și gravitate pentru drepturile și libertățile persoanelor fizice. Aceste măsuri sunt revizuite periodic și sunt testate pentru asigurarea eficacității și rezilienței lor.

Principalele reglementările interne amintite se referă la:

- Reguli generale de prelucrare și protecție a datelor cu caracter personal în cadrul activității fiecărei entități din GFBT;
- Proceduri privind gestionarea incidentelor de securitate și respectiv a situațiilor de încălcare a securității datelor cu caracter personal;
- Proceduri privind instruirea regulată a salariaților entităților GFBT în domeniul prelucrării și protecției datelor cu caracter personal;
- Reguli stricte cu privire la obligațiile salariaților entităților GFBT de păstrare a confidențialității datelor cu caracter personal și a informațiilor supuse secretului profesional;
- Reglementări privind modul de gestionare a cererilor prin care persoanele vizate își exercită drepturi prevăzute de GDPR;
- Reguli pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul activității de marketing direct;
- Proceduri privind gestionarea relațiilor cu partenerii contractuali ai entităților GFBT din perspectiva prelucrării și protecției datelor cu caracter personal;
- Proceduri privind evaluările de impact asupra protecției datelor cu caracter personal;
- Reglementări privind întocmirea și păstrarea evidenței activităților de prelucrare a datelor cu caracter personal, precum și pentru identificarea, analizarea și gestionarea riscurilor aferente activităților de prelucrare a datelor cu caracter personal;
- Reguli stricte privind securitatea informației, inclusiv privind, asigurarea accesului, accesul și controlul accesului salariaților și al colaboratorilor la informații din rețeaua informatică a entităților GFBT, accesul și lucrul la distanță;
- Reglementări și măsuri privind clasificarea informațiilor;
- Măsuri și politici privind soluții antivirus;
- Politici de securitate a informației privind achizițiile și dezvoltarea soluțiilor informatice, precum și pentru actualizările sistemelor informatice;
- Proceduri și măsuri de logare/jurnalizare, de back-up și arhivare;
- Planuri și proceduri de continuitate și disaster recovery plans;
- Proceduri și măsuri de asigurare a securității fizice în locațiile și la echipamentele băncii și/sau ale altor entități din GFBT.

În ceea ce privește protecția datelor cu caracter personal, fiecare entitate din cadrul GFBT are elaborată câte o politică publică privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal (Politica

de confidențialitate), pusă la dispoziția publicului larg prin intermediul website-ului fiecărei entități a Grupului.

Luăm în permanență măsuri pentru a ne asigura că angajații noștri respectă politicile, procedurile și mecanismele implementate intern pentru a asigura securitatea informatică și protecția datelor cu caracter personal, asigurând programe de instruire obligatorii pentru echipele noastre.

ECHIPA BT

Știm că nu putem contribui la finanțarea unui viitor sustenabil fără a avea alături o echipă de profesioniști ghidată de valori puternice și cel mai important, de Spiritul BT. Performanța și rezultatele bune pe care le înregistrăm de la an la an nu ar fi posibile fără oamenii noștri, care lucrează zi de zi pentru a le oferi clienților cele mai bune produse și servicii financiare. Creșterea noastră este direct proporțională cu dezvoltarea și creșterea angajaților noștri, de aceea ne concentrăm pentru a le oferi acestora resursele necesare pentru a-și atinge potențialul.

În 2023, echipa GFBT număra 12.671 angajați, astfel:

- 11.285 de angajați în echipele din România, dintre care 72,34% femei și 27,66% bărbați
- 1.386 de angajați în echipele din Republica Moldova, dintre care 78,35% femei și 21,65% bărbați

Numărul de angajați în funcție de tipul de contract 2023	GFBT România		GFBT Moldova		Total
	Bărbați	Femei	Bărbați	Femei	
Pe perioadă nedeterminată	2.912	7.460	275	962	11.609
Pe perioadă determinată	209	704	25	124	1.062
Total	3.121	8.164	300	1.086	12.671

Număr de angajați după tipul raporturilor de muncă 2023	GFBT România		GFBT Moldova		Total
	Bărbați	Femei	Bărbați	Femei	
Normă întreagă	3.075	8.065	298	1.084	12.522
Normă redusă (<8h)	46	99	2	2	149
Total	3.121	8.164	300	1.086	12.671

Angajați noi și fluctuația de personal 2023

Categorie	GFBT România			
	Angajați noi		Angajați care au plecat	
	Nr.	Rată (%)*	Nr.	Rată (%)*
Gen				
Femei	1.088	10,51	835	8,07
Bărbați	539	5,21	312	3,02

Total	1.627	15,72	1.147	11,08
Grupă de vârstă				
<30	1.058	10,22	545	5,27
30-50	529	5,11	512	4,95
>50	40	0,39	90	0,87
Total	1.627	15,72	1.147	11,08
Locație				
Sedii administrative și centrale	755	7,30	479	4,63
Sucursale și agenții din țară	872	8,43	668	6,46
Total	1.627	15,72	1.147	11,08

*ratele au fost calculate raportate la numărul mediu de angajați în 2023, și anume 10.348 de angajați

Categorie	GFBT Moldova			
	Angajați noi		Angajați care au plecat	
	Nr.	Rată (%)*	Nr.	Rată (%)*
Gen				
Femei	221	16,0	205	14,9
Bărbați	74	5,4	67	4,9
Total	295	21,4	272	19,7
Grupă de vârstă				
<30	167	12,1	124	9,0
30-50	120	8,7	133	9,6
>50	8	0,6	15	1,1
Total	295	21,4	272	19,7
Locație				
Sedii administrative și centrale	134	9,7	110	8,0
Sucursale și agenții din țară	161	11,7	162	11,7
Total	295	21,4	272	19,7

* ratele au fost calculate raportate la numărul mediu de angajați în 2023, și anume 1.379 de angajați

Reprezentarea angajaților

Reprezentanții angajaților sunt aleși prin vot liber de colegii din echipa BT. Pentru a îndeplini rolul de reprezentant, poate candida orice angajat al Băncii Transilvania cu contract de muncă pe perioadă nedeterminată, iar depunerea candidaturii se face personal. Votul se desfășoară electronic. Ultimul proces de alegere a angajaților s-a desfășurat în anul 2023 și a presupus candidaturi libere. Reprezentanții angajaților au fost desemnați în urma voturilor a aproximativ 4.900 de colegi. 7 candidați din totalul celor care și-au depus candidaturile au fost aleși Reprezentanții Angajaților.

Într-un context de piață în care suntem cel mai mare grup financiar din România, reprezentanții angajaților sunt un partener de dialog pentru membrii top managementului, luând parte la deciziile care au legătură directă cu echipa și cultura organizațională de la BT.

Reprezentanții angajaților au în responsabilitate, printre altele, aspecte ce țin de negocierea contractului colectiv de muncă, urmărirea respectării drepturilor angajaților, promovarea intereselor angajaților referitoare la salariu, condiții de muncă, timp de muncă și timp de odihnă, stabilitate în muncă, precum și orice alte interese profesionale, economice și sociale legate de relațiile de muncă, participarea la elaborarea regulamentului intern etc. Ei au rolul de a agrega propunerile venite din partea colegilor și de a le negocia cu reprezentanții conducerii.

Politica de remunerare

Remunerarea echitabilă pentru toți angajații noștri reprezintă un principiu de bază pentru strategia de resurse umane a GFBT. Un mediu de lucru susținut de o remunerare corectă, contribuie la creșterea satisfacției angajaților, cu impact direct asupra retenției și fluctuației de personal.

La nivelul fiecărei companii din GFBT, există o normă de remunerare care reglementează formele de remunerare ce se aplică conform directivelor europene, transpuse apoi în legislația națională.

Norma de remunerare a Băncii Transilvania și a subsidiarelor sale stipulează obiectivele în această direcție: încurajarea muncii în echipă și a relațiilor de cooperare între colegi, asigurarea unei legături puternice între remunerație și performanță, în condițiile respectării intereselor clienților, construirea unei mentalități a beneficiilor corelate cu performanța individuală și de echipă, atragerea, reținerea și motivarea angajaților care ocupă funcții-cheie, asigurarea flexibilității astfel încât echipa să se poată adapta rapid în funcție de obiectivele Băncii, în contextul respectării cadrului legislativ.

La nivelul Victoriabank, obiectivele politicii de remunerare vizează orientarea spre performanță – evaluarea rezultatelor, nu a eforturilor, corectitudinea – evaluarea și recompensarea angajaților băncii în strictă conformitate cu performanțele lor, urmând cu strictețe procedurile manageriale și evitând atitudinile subiective, interacțiunea - interpretarea rezultatelor ca produs al echipei, echitatea – oferirea de șanse egale de promovare și remunerare a tuturor angajaților băncii și respectarea intereselor personalului – satisfacție disciplinară, confort psihologic, perspectivă de promovare.

Raportul dintre salariul minim de încadrare în companie și salariul minim existent la nivel național	România		Moldova	
	Bărbați	Femei	Bărbați	Femei
	1,28	1,28	1,8	1,8

Raportul salariului femei/ bărbați	BT România	GFBT Moldova
Al doilea nivel de management	0,88	0,85
Alte poziții de management	0,83	0,72
Specialiști - centrală	0,85	1,03
Specialiști - sucursală	0,89	0,96

Dezvoltarea angajaților

Ne dorim ca oamenii care lucrează alături de noi să aibă la dispoziție toate canalele și instrumentele necesare pentru a se putea dezvolta atât din punct de vedere profesional, cât și personal. Încurajăm dezvoltarea profesională continuă, oferindu-le angajaților atât programe de învățare interne, cât și externe. Ne asigurăm astfel că toți membrii echipei noastre evoluează și se dezvoltă în concordanță cu tendințele din sistemul bancar și cele mai bune practici din domeniu.

Responsabilitatea pentru procesul de instruire are caracter dual, aflându-se atât în sarcina angajatorului, cât și a angajatului.

Nevoia de instruire a fiecărui angajat este analizată în special cu ocazia evaluării anuale și a planificării obiectivelor pentru perioada următoare. Toate nevoile de instruire astfel identificate, care trebuie să fie relevante pentru postul pe care angajatul îl ocupă și pentru obiectivele pe care le are de atins, sunt menționate în formularul de evaluare a fiecărui angajat. Ulterior sunt incluse în planul de instruire anual conceput de către ACADEMIA BT, fiind supus analizei și aprobării Comitetului de Resurse Umane, în funcție de bugetul anual de training aprobat de Consiliul de Administrație.

La nivelul Victoriabank, procesul de instruire și dezvoltare a angajaților este descris de procedura cu privire la formarea profesională a personalului, care reglementează procesul de identificare a necesităților de instruire în vederea îmbunătățirii continue a abilităților profesionale ale angajaților, având ca scop dezvoltarea generală, actualizarea și obținerea de noi cunoștințe în domeniu, dar și aprofundarea celor existente. Totodată, obiectivele principale ale procedurii vizează integrarea noilor salariați în activitate, creșterea competitivității, crearea condițiilor favorabile pentru dezvoltarea și realizarea potențialului profesional. Formarea se realizează prin cursuri susținute de formatori interni, instruirii organizate de alte instituții, în țară sau străinătate, instruirii la locul de muncă, s.a. Totodată, procedura privind ordinea și condițiile de practică a angajaților din unitățile teritoriale stabilește condițiile de practică pentru colegii din Front Office, având ca scop principal pregătirea specialiștilor în cunoașterea operațiunilor bancare interne și antrenarea abilităților la locul de muncă.

În 2023, angajații GFBT au beneficiat în medie, de aproximativ 60 de ore de training/ angajat.

Programe de dezvoltare oferite angajaților

Încă din anul 2018, Banca Transilvania a lansat o aplicație dedicată tuturor angajaților la nivel de grup pentru formare, atât prin cursuri în sală, cât și prin sesiuni de tip e-learning. Astfel, fiecare angajat este notificat cu privire la cursurile obligatorii și termenele necesare a fi respectate, însă, mai mult decât atât, poate opta pentru a se înscrie la diverse cursuri online oferite de Banca Transilvania.

În cadrul BT, toate programele de formare sunt concepute pentru a îmbunătăți competențele angajaților prin diferite formate:

- **Training off-the-job** (in class, webinarii și eLearning): Acesta include o serie de oportunități de învățare, cum ar fi cursuri, seminarii, conferințe și ateliere de lucru disponibile atât în persoană, cât și online. Aceste sesiuni au ca scop oferirea de noi competențe și metodologii angajaților, concentrându-se pe dezvoltarea de abilități de management, comunicare și leadership.
- **Training on-the-job**: Această metodă se concentrează pe dobândirea competențelor necesare direct în mediul de lucru. Oferă experiență practică și dezvoltarea abilităților direct aplicabile rolului actual al angajatului, punând accentul pe stăpânirea sarcinilor specifice postului.
- **Program de mentorat**: În cadrul acestei abordări, un angajat experimentat sau cu vechime este asociat cu un coleg mai puțin experimentat pentru a oferi îndrumare și sprijin. Scopul este de a încuraja dezvoltarea unor competențe specifice legate de locul de muncă prin intermediul unui mentorat individual.
- **Program de coaching**: Acesta presupune angajarea unui coach profesionist pentru a-i ajuta pe angajați să își perfecționeze abilitățile și să își îmbunătățească performanțele profesionale. Coaching-ul este deosebit de benefic pentru îmbunătățirea abilităților de comunicare, de management și de conducere.

În 2023, au existat și training-uri axate pe dezvoltarea durabilă:

- Prevenirea discriminării și a hărțuirii la locul de muncă;
- Analiza creditelor verzi;
- Sustenabilitatea între trend și realitate.

Beneficii acordate angajaților noștri

La Banca Transilvania, una dintre preocupări este construirea unor mecanisme de motivare a angajaților, pentru a fi locul unde oamenii au ocazia să învețe, să crească și să se simtă mai bine în echipă.

În 2023, am continuat programul:

- **Screening-ul salvează vieți**: program de prevenție a celor mai frecvente tipuri de cancer, dezvoltat și derulat împreună cu Rețeaua de Clinici Regina Maria. Banca Transilvania este singura companie din România care desfășoară un astfel de program disponibil pentru toți angajații săi, iar toate investigațiile din program se efectuează gratuit. În 2023, au fost efectuate 3.520 pachete de screening, în urma cărora, în cazurile în care au fost detectate modificări celulare, au fost tratate la timp, salvându-se astfel vieți. Au fost adăugate pachete suplimentare în abonamentele medicale existente, flexibile și adaptate stării de sănătate a fiecărui angajat.

- **Asigurarea voluntară de sănătate** de care beneficiază angajații BT care au optat pentru acest beneficiu a fost extinsă și s-a adăugat opțiunea suplimentară de *medical second opinion*, precum și convalescența post spitalizare din cauza unui accident sau din îmbolnăvire. S-au adăugat pachete suplimentare care pot fi achiziționate la preț preferențial de Telemedicină și Top Up Protect (care cuprinde decontarea cheltuielilor pentru 10 boli grave), atât pentru angajați, cât și pentru familie.

În vederea creșterii nivelului de motivație, a angajamentului, a ratei de retenție, îmbunătățirea atmosferei de lucru, creșterea fidelizării, a stării de sănătate și a productivității, la nivelul Băncii Transilvania s-au implementat mai multe proiecte în zona de Health & Wellbeing, printre care:

- În 2023, am continuat campania anuală de vaccinare anti-gripală, precum și acordarea beneficiilor suplimentare în sistem de co-plată: investigații imagistice complexe (RMN și CT) și servicii medicale de kineto și fizioterapie, în cadrul clinicilor medicale Kinetic.
- La nivelul orașului București am organizat o campanie de depistare precoce a leziunilor precanceroase și cancerului colo-rectal împreună cu Coaliția Organizațiilor de Pacienți cu Afecțiuni Cronice din România (COPAC) și Spitalul Universitar de Urgență Militar Central “Dr Carol Davila”, prin programul ROCCAS II București – Ilfov.
- Organizarea unei campanii de informare și conștientizare cu referire la importanța donării de sânge prin lansarea unor campanii de donare sânge la sediul băncii împreună cu Centrul de Transfuzie Sanguină București și Cluj-Napoca. S-au organizat patru campanii de donare de sânge, astfel încât 470 de angajați din Cluj-Napoca și București au donat aproape 190 de litri de sânge.
- Vizite medicale Medical Advisor - consultanță medicală la sediul băncii.
- Prin proiectul #SafePeopleofBT din pandemie s-a născut inițiativa realizării unor podcasturi pe diferite subiecte relevante pentru angajați: adicții/dependențe pe care oamenii le pot dezvolta în anumite contexte, sănătatea femeii mature – menopauza, cum se poate slăbi sănătos, ce este terapia etc.

Program destinat menținerii echilibrului emoțional

Programul a început în 2020, după ce pandemia COVID-19 a adus pe agenda HR o serie de subiecte, printre care și modul în care poate ajuta sau interveni pentru reducerea ambiguității, anxietății, stresului și identificarea unor modalități de gestionare eficientă a problemelor.

Au fost adăugate următoarele beneficii :

- Servicii de terapie și asistență psihologică pentru probleme legate de anxietate, stres etc.
- serie de articole și sfaturi din aria psihologiei, sub umbrela Wellbeing, care pot fi accesate pe intranetul băncii (BT Hub).

Diversitatea echipei GFBT

Lucrăm alături de colegii noștri pentru un mediu de lucru corect și echitabil, caracterizat de diversitate, incluziune și egalitate de șanse - principii fundamentale pentru modul în care ne desfășurăm activitatea. În cadrul GFBT, Politica privind egalitatea de șanse și tratament între femei și bărbați, în vigoare din anul 2020, are rolul de a-i ghida pe angajați astfel încât aceștia:

- să înțeleagă ce înseamnă discriminarea și hărțuirea, care sunt rolurile și responsabilitățile lor și care sunt procedurile în cazul în care există îngrijorări legate de hărțuire;
- să corecteze acele atitudini și comportamente care ar putea conduce la excluderea sau marginalizarea persoanelor, de un sex sau altul și să promoveze beneficiile construirii unei societăți incluzive și nediscriminatorii, în care dimensiunea de gen este integrantă, astfel încât să se înregistreze beneficii reale asupra vieții tuturor femeilor și bărbaților și să se elimine orice formă de discriminare și de violență;
- să stabilească dispozițiile pentru aplicarea principiului egalității de șanse în ceea ce privește accesul la muncă, promovare, formare profesională, condițiile de muncă, remunerarea și sistemele profesionale de securitate socială, precum și măsurile concrete de aplicare ale acestui principiu.

Pentru a ne întări angajamentul față de un mediu de lucru divers, în 2023, am aderat la Carta Diversității. Acest pas subliniază dedicarea noastră de a îmbrățișa și de a promova incluziunea, asigurându-ne că toți angajații se simt valorizați și respectați. Prin aderarea la Carta Diversității, ne-am aliniat la un set de principii care ne ghidează eforturile de cultivare a unei culturi la locul de muncă care celebrează diversitatea și promovează o atmosferă de respect și înțelegere reciprocă.

Totodată, aspecte ce țin de diversitate, incluziune și egalitate de șanse și descriu comportamentul pe care îl așteptăm de la toți oamenii din echipa noastră sunt incluse și în Regulamentul de Ordine Interioară și Codul de Etică și Conduită al Grupului Financiar BT.

La nivelul Victoriabank, Regulamentul Intern prevede responsabilitate angajatorului de a asigura egalitatea de șanse și de tratament pentru toți angajații și accesul echitabil la formare profesională și promovare în mod obiectiv și fără discriminare. Principiile fundamentale care stau la baza oricăror relații de muncă sunt principiul egalității de tratament față de toți angajații, principiul non-discriminării, precum și principiul egalității de șanse între femei și bărbați.

În 2023, vârsta medie în GFBT România era de 38 de ani, iar în GFBT Moldova, de 34,5 ani.

Angajați în poziții de senior management recrutați din comunitățile locale*	GFBT România		GFBT Moldova	
	Număr	%	Număr	%
	33	97,06	2	40

*În cazul Banca Transilvania și Victoriabank senior managementul este reprezentat de membrii Comitetului Conducătorilor, respectiv Comitetul de Direcție, iar în cazul subsidiarelor, de director general și director adjunct, care au fost recrutați din comunitățile locale.

**Comunitate locală = România, respectiv Republica Moldova

Numărul total de angajați în funcție de vârstă, gen și categorie

2023	GFBT România							
	Bărbați				Femei			
	<30	30-50	>50	Total	<30	30-50	>50	Total
Primul nivel de management	-	15	6	21	-	8	4	12
Al doilea nivel de management	-	8	3	11	-	5	6	11
Alte poziții de management	1	299	70	370	3	383	127	513
Specialiști - centrală	415	1.110	178	1.703	717	2.104	301	3.122
Specialiști- sucursală	253	662	101	1.016	1.072	2.975	459	4.506
Total	669	2.094	358	3.121	1.792	5.475	897	8.164

2023	GFBT Moldova							
	Bărbați				Femei			
	<30	30-50	>50	Total	<30	30-50	>50	Total
Primul nivel de management	-	7	2	9	-	2	-	2
Al doilea nivel de management	-	35	2	37	-	47	9	56
Alte poziții de management	1	27	2	30	13	99	13	125
Specialiști - centrală	53	85	57	195	107	177	30	314
Specialiști- sucursală	17	11	1	29	200	372	17	589
Total	71	165	64	300	320	697	69	1.086

Numărul de angajați cu dizabilități, pe fiecare categorie	2023			
	GFBT România		GFBT Moldova	
	Bărbați	Femei	Bărbați	Femei
Primul nivel de management	-	-	-	-
Al doilea nivel de management	-	-	-	-
Alte poziții de management	2	3	-	-
Specialiști - centrală	8	18	3	1
Specialiști - sucursală	8	24	-	3
Total	18	45	3	4

Toți angajații noștri au dreptul și sunt încurajați să raporteze orice caz apreciat ca fiind hărțuire sau discriminare. Aceștia au la dispoziție mai multe canale prin care pot sesiza astfel de situații:

- sesizare directă către superiorul ierarhic. Fiecare manager care primește o astfel de sesizare are obligația de a informa Direcția Resurse Umane/angajatul desemnat din cadrul Direcției Resurse Umane în termen de 24 de ore de la primirea unei plângeri;
- sesizare directă către angajatul desemnat din cadrul Direcției Resurse Umane cu atribuții în domeniul egalității de șanse și de tratament între femei și bărbați, care va oferi îndrumare și va asigura asistență necesară;
- prin aplicația internă whistleblower „MyAlert”.

În 2023, au fost înregistrate 2 incidente de discriminare la nivelul GFBT România.

IMPLICAREA ÎN COMUNITATE

Suntem conștienți de rolul pe care îl jucăm la nivelul societății românești, de aceea, știm că avem și responsabilitatea de a ne implica și contribui la bunăstarea comunităților locale. Strategia noastră de implicare în comunitate are la bază cinci direcții:

- Susținerea economiei românești și a antreprenorilor
- Oferirea de suport și solidaritate comunităților defavorizate;
- Susținerea tinerelor talente și dezvoltarea noilor idei;
- Susținerea sportului de performanță;
- Susținerea mediului cultural & artistic.

Politicile și procedurile prin care acordăm sponsorizări se află în responsabilitatea Direcției de Marketing, Comunicare și PR. Principalele sectoare pe care le susținem sunt: cultural, artistic, de învățământ, științific – cercetare fundamentală și aplicată, umanitar, religios, filantropic, sportiv, al protecției drepturilor omului, medico-sanitar, de asistență și servicii sociale, de protecția mediului, social și comunitar, de reprezentare a asociațiilor profesionale, precum și de întreținere, restaurare, conservare și punere în valoare a monumentelor istorice.

Totodată, sucursalele Băncii primesc anual un buget alocat pentru sponsorizări pe care îl pot folosi în concordanță cu normele interne, pentru proiecte și inițiative cu impact pe plan local. Pragurile de sponsorizare și sucursalele care primesc aceste fonduri se vor aproba anual, în ședința Comitetului Conducătorilor.

Banca Transilvania

Valoarea totală a bugetului de investiții: 85,76 mil. lei

Numărul total de proiecte susținute: 290

Numărul total de organizații partenere: 270

Victoriabank

Valoarea totală a bugetului de investiții: ~265.000 lei

Numărul total de proiecte susținute: 17

Numărul total de organizații partenere: 14

2023	Valoarea totală a bugetului de investiții	Numărul total de proiecte susținute	Numărul total de organizații partenere
BT Asset Management	~300.000 lei	2	2
BT Direct	780.000 lei	2	2
BT Improvement Credit Collection	140.000 lei	1	1
BT Mic	1,155 mil. lei	2	2
BT Leasing	~2,800mil. lei	1	1
BT Capital Partners	330.000 lei	1	1
BT leasing Moldova	~8.300lei	2	2

ACHIZIȚII

În cadrul Grupului BT, procesul de achiziții este reglementat intern prin norma și procedura de achiziții de lucrări, de bunuri și servicii în Banca Transilvania, actualizate și modificate în 2023, respectiv 2021.

Produsele și serviciile achiziționate sunt împărțite în mai multe categorii, precum:

Investiții și Logistică, IT, Resurse Umane, Marketing și Comunicare, Securitatea Informației, Retail, Servicii Juridice.

Direcția de Achiziții, Investiții și Logistică este responsabilă de ansamblul achizițiilor în BT, cu excepția achiziției de bunuri, servicii IT și programe informatice, licențe și mentenanțe aferente, a achiziției de bunuri, servicii și programe informatice, licențe și mentenanțe aferente, efectuate de Direcția de Securitate a Informației, achiziția de echipamente, produse și servicii folosite în procesul de emiteră și acceptare carduri, asistență juridică, servicii de resurse umane precum și a achiziției de servicii de marketing și publicitate, proces care se află în responsabilitatea Directorilor fiecărei direcții.

De regulă, achizițiile se fac prin alegerea furnizorului în baza a cel puțin trei oferte obținute de la același număr de ofertanți diferiți și independenți. Procesul de selecție a furnizorilor de bunuri și servicii se derulează utilizând aplicația Oracle Fusion Cloud Procurement, implementată în anul 2020. Pentru contractele de achiziție bunuri sau servicii noi a căror valoare estimată depășește o anumită limită, este necesară aprobarea Direcției Conformare -Serviciul Administrarea Riscului de Conformitate, cu privire la existența unor potențiale conflicte de interese și a riscului reputational. În 2023, la nivelul GFBT nu au existat schimbări semnificative în localizarea lanțului de furnizori.

Furnizorii Grupului BT respectă principiile continuității afacerii, asigurând permanent servicii și bunuri atât pentru activitățile critice, cât și pentru cele non-critice. În ceea ce privește celelalte entități, furnizorii care au participat la selecțiile de oferte organizate de către bancă au acceptat ca termenii contractuali și prețurile oferite să fie extinse și la nivelul altor entități ale Grupului BT.

Furnizorii Grupului BT respectă principiile continuității afacerii, asigurând permanent servicii și bunuri atât pentru activitățile critice, cât și pentru cele non-critice. În ceea ce privește celelalte entități, furnizorii care au participat la selecțiile de oferte organizate de către bancă au acceptat ca termenii contractuali și prețurile oferite să fie extinse și la nivelul altor entități ale Grupului BT.

În vederea alinierii la principiile sustenabilității și pentru asigurarea unor standarde ridicate în relația cu furnizorii agreeți, în 2022, s-a acționat pe două direcții; pe de o parte, în procesul de selecție a furnizorilor, au fost incluse criteriile ESG în scoring-ul asociat noilor furnizori, dar și pentru furnizorii existenți s-a intervenit în sensul colectării de informații suplimentare care să releve implicarea acestora față de pilonii sustenabilității. Acest chestionar a fost transmis către 139 de furnizori principali de servicii și produse, reprezentând peste 50% din cheltuielile efectuate în anul 2023.

În procesul de selectare sau verificare a furnizorilor noi, Certificarea ISO 14001 reprezintă o componentă importantă a criteriilor de evaluare calitativă a furnizorilor de bunuri și servicii. Alături de aceasta, informații precum eficiența din punct de vedere energetic a produselor oferite, existența unei politici de reciclare a materialelor folosite, respectarea condițiilor de muncă și sănătate a angajaților, implicarea în activități de responsabilitate socială și/ sau activități de protejare a mediului natural sunt, de asemenea, evaluate și utilizate în procesul de cotare.

PROTECȚIA MEDIULUI

Deși la nivelul sistemului financiar bancar impactul asupra mediului este în mare parte indirect, generat de proiectele pe care Banca alege să le finanțeze, și activitatea administrativă din cadrul operațiunilor de zi cu zi generează impact negativ asupra mediului natural, mai ales prin consumul de materiale și deșeurile generate. Gestionarea corespunzătoare a acestora și o rată scăzută de deșuri care ajung la groapa de gunoi sau sunt incinerate fără recuperare de energie, contribuie la diminuarea impactului negativ.

La nivelul GFBT, deșeurile generate provin atât din activitatea angajaților, cât și din operațiunile efectuate în fiecare zi, în toate unitățile bancare. Hârtia, plasticul, deșeurile de echipamente electrice și electronice, deșeurile de baterii și acumulatori, dispozitivele de iluminat, cartușele de imprimantă, precum și deșeurile menajere sunt principalele materiale reziduale, incluse în procesul de gestionare a deșeurilor. Marea majoritate a proceselor derulate în bancă presupun utilizarea hârtiei și a plasticului, pentru crearea documentelor, eliberarea cardurilor pentru clienți sau trimiterea comunicatelor prin poștă. Deșeurile de baterii și acumulatori, cartușele epuizate de imprimantă și DEEE-urile (echipamente electrice și electronice scoase din uz) sunt o parte integrată a activității angajaților. Gestionate necorespunzător, aceste deșuri pot contamina mediul natural, pot avea un impact asupra faunei și florei sălbatice sau chiar și asupra sănătății umane.

Din aceste considerente, companiile din GFBT un mare accent asupra modului în care sunt gestionate deșeurile, urmărind modernizarea continuă a tuturor proceselor în vederea reducerii cantității de deșeurile generate, în special prin reducerea consumului de resurse și prin colectarea selectivă și eficientă a deșeurilor.

Tip deșeuri	UM	Cantitatea totală de deșeuri generate 2023 România	Cantitatea totală de deșeuri generate 2023 Moldova
Hârtie	tone	1.262,29	46,18
Metal	tone	0,41	N/A
Corpuri de iluminat	tone	0,18	N/A
Baterii	tone	0,08	0,01
Plastic	tone	50,73	N/A
DEEE	tone	13,14	N/A
Deșeu menajer	tone/m ³	1.380,43	476,39
Lemn	tone	2,93	N/A
tonere	tone	50,39	N/A

*Subsidiarele SALT Bank și BT Pensii au raportat cantitatea totală de deșeuri generate pentru următoarele categorii: Hârtie, Metal, Plastic, Deșeu menajer și Lemn

Aspectele privind consumul de energie electrică sunt prevăzute în Politica de Mediu a Băncii. Departamentul de Achiziții, Investiții și Logistică este responsabil pentru monitorizarea consumurilor, precum și pentru raportarea lor către Consiliul de Administrație, precum și către alte departamente interesate. Toate activitățile zilnice ale angajaților noștri presupun utilizarea energiei electrice sub o formă sau alta: de la iluminatul bancurilor de lucru până la asigurarea funcționalității echipamentelor folosite și tocmai de aceea monitorizarea atentă a consumului și modernizarea continuă a unităților noastre reprezintă elemente esențiale pentru eficientizarea consumului de energie. Acesta este de altfel și obiectivul nostru: să ne reducem impactul asupra mediului, inclusiv prin reducerea consumului de energie. Câteva dintre cele mai importante măsuri pe care le-am luat în vederea atingerii acestui obiectiv sunt:

- Iluminatul inteligent al clădirilor – se implementează în fiecare unitate renovată sau modernizată.
- Înlocuirea echipamentelor utilizate în activitățile zilnice cu unele mai performanțe energetic
- Construcția sau remodelarea clădirilor – se urmărește deținerea unor clădiri eficiente energetic
- Înlocuirea echipamentelor utilizate pentru răcirea și încălzirea clădirilor cu unele mai performanțe
- Instruirea angajaților în vederea comportamentului adecvat cu privire la consumul energiei electrice.

Consumul total de combustibil din surse convenționale (combustibil pentru ardere în boilere, cuptoare, încălzitoare incineratoare, generatoare, autovehicule etc.)	2023
Tip de combustibil	UM [GJ]
Benzină (GFBT)	23.308,92
Motorină (GFBT)	26.415,94
Gaz natural	51.655,68
Energie Electrică	103.426,35
<i>din care energie electrică din surse regenerabile</i>	77.396,40
Energie termică	4.418,82
Total consum de energie	209.225,72

75% din totalul energiei electrice consumată la nivelul GFBT provine din surse regenerabile.

Evaluarea și managementului riscurilor și oportunităților asociate schimbărilor climatice

Riscul climatic este evaluat în cadrul instituției din două perspective:

- la nivel de client, ca parte a analizei riscurilor de mediu și sociale, se analizează impactul riscului climatic asupra activității desfășurate de companie și măsura în care activitatea acesteia afectează mediul natural (emisii în apă, aer, sol) - în baza principiului dublei materialități;
- la nivel de portofoliu, în baza unui *heat map* care reflectă riscurile de mediu, sociale și de guvernare asociate distribuției sectoriale a portofoliului de credite, se analizează expunerea portofoliului la aceste riscuri, incluzând riscul climatic; în cazul BT, riscul climatic este legat cu precădere de expunerea pe sectorul agricultură (cca 10% pondere în total expunere persoane juridice) din județele potențial a fi afectate de secetă/inundații, astfel încât expunerea este relativ redusă.

Consiliul de Administrație este informat la nivel de tranzacție (pentru expunerile de competența CA) asupra riscului climatic; periodic se realizează, de asemenea, informări ale Consiliului de Administrație privind implementarea strategiei de sustenabilitate, evaluarea expunerii portofoliului la riscurile de mediu (inclusiv riscul climatic) fiind inclusă în cadrul acesteia.

Oportunitățile derivate din expunerea la riscul climatic sunt legate de creșterea finanțării în sectorul agricultură (de ex. pentru implementarea unor sisteme de irigații, precum și utilaje agricole minitill, no-till), precum și de creșterea în ansamblu a finanțării verzi, estimate a avea un impact redus asupra mediului; subliniem că Banca nu are expunere pe sectorul de minerit/producție energie bazată pe combustibili fosili, în ultimii ani implementându-se o strategie de *exit* pe aceste domenii.

Riscurile asociate schimbărilor climatice sunt atât **fizice** (secetă, inundații care afectează, de exemplu, companiile activând în sectorul agricol), cât și **de tranziție** (derivând din cerințe de

reglementare sau necesități de investiții, costuri suplimentare cu taxe de poluare sau din necesitatea schimbării modelului de business pentru a acomoda schimbări ale comportamentului consumatorului către produse cu amprentă de carbon mai redusă). Pentru gestionarea acestor riscuri, Banca realizează analiza factorilor de risc de mediu în orice aplicație de credit, după modele interne, adaptate valorii tranzacției și gradului de risc al sectorului. Evaluarea se face prin întrebări adresate clientului, răspunsurile acestuia fiind evaluate critic de către analistul de credit/risc în baza normelor interne și a ghidului specific de analiză a riscurilor de mediu, sociale și guvernantă. Riscurile sesizate sunt factorizate în modelele interne de analiză (de exemplu, prin includerea unui Capex suplimentar pentru implementarea unui sistem de irigații prin picurare în cazul unei activități agricole sau a unui vehicul electric pentru transportator).

Modelele interne de evaluare a factorilor de risc respectă bunele practici în domeniu, fiind construite în baza standardelor de performanță IFC. Normele interne de creditare prevăd posibilitatea impactării ratingului intern al clientului în urma analizei riscurilor de mediu și sociale realizate.

În urma analizei riscurilor de mediu și sociale (incluzând riscul climatic) un nivel de risc E&S este asociat expunerii, care se poate traduce în: scenarii suplimentare de cash flow cu impact în decizia de creditare, impact în ratingul intern al clientului și, în consecință, în nivelul de garantare sau nivelul prețului. Ulterior se menține focusul prin monitorizarea acestor activități din punct de vedere al riscului ESG, pe parcursul derulării creditului.

La nivelul departamentului de analiză a riscurilor de mediu și sociale, din cadrul Direcției de risc, există expertiză relevantă pentru analiza riscului climatic (3 din 5 persoane au studii tehnice, inclusiv doctorat în materia protecția mediului); în ultimul an s-au realizat demersuri susținute pentru conștientizarea la nivelul întregii organizații a importanței cuantificării potențialului impact al riscului climatic asupra portofoliului de credite, prin training-uri specifice.

Scenarii în acest sens nu au fost elaborate, însă subliniem raportat la portofoliul de garanții imobiliare că Banca nu acceptă active situate în zone cu potențial risc de inundații sau aflate în apropierea cursului de apă/zonă mlăștinoase, care pot afecta structura de rezistență a construcțiilor, astfel încât din perspectiva portofoliului de garanții imobiliare nu estimăm riscuri substanțiale generate de riscurile fizice asociate schimbărilor climatice.

FINANȚARE SUSTENABILĂ

Trecerea la un model economic durabil reprezintă un obiectiv pentru care companiile din sectorul bancar joacă un rol extrem de important. În calitate de lider de piață al sistemului bancar din România, avem responsabilitatea de a dezvolta produse și servicii care să îi sprijine pe clienții noștri în această tranziție, finanțând proiecte cu impact de mediu și social pozitiv.

În 2023, în concordanță cu strategia de sustenabilitate, Grupul BT a dezvoltat **Cadrul de finanțare durabilă** pentru a putea emite instrumente financiare durabile, pentru a finanța și refinanța proiecte care permit tranziția către o economie cu emisii reduse de carbon și rezistentă la schimbările climatice și/sau care au un impact pozitiv asupra societății și pentru a atenua problemele sociale. Banca Transilvania și subsidiarele sale se angajează să promoveze activități de afaceri sustenabile în sectoarele industriale și regiunile în care Grupul BT își desfășoară activitatea. Prin emiterea de instrumente de finanțare durabilă, Grupul BT va oferi o transparență suplimentară în ceea ce privește proiectele finanțate care aduc beneficii sociale și de mediu.

Acest cadru se bazează pe:

- Principiile ICMA privind obligațiunile verzi 2021, inclusiv apendicele I actualizat din iunie 2022;
- Principiile ICMA privind obligațiunile sociale 2023;
- Orientările ICMA privind obligațiunile de sustenabilitate 2021;
- LMA/APLMA/LSTA Principiile de împrumut verde 2023;
- Principiile LMA/APLAM/LSTA privind împrumuturile sociale 2023;

care oferă orientări sub forma a patru componente-cheie:

- Utilizarea veniturilor
- Procesul de evaluare și selecție a proiectelor
- Gestionarea veniturilor
- Raportarea

Cadrul urmează, de asemenea, recomandările Principiilor privind obligațiunile verzi, Principiilor privind obligațiunile sociale și Orientărilor privind obligațiunile de sustenabilitate în ceea ce privește evaluarea externă.

Pentru mai multe detalii despre Cadrul de finanțare durabilă, categoriile verzi eligibile, categoriile sociale eligibile și procesul de evaluare și selecție a proiectelor, vă rugăm să accesați acest [raport](#).

Credite verzi acordate de Banca Transilvania în anul 2023

Am continuat și în 2023 proiectele de finanțare durabilă. Departamentul Credite Verzi și Sustenabile, creat în 2022, coordonează și marchează activitatea de creditare sustenabilă adresată companiilor. Printre activitățile Departamentului enumerăm: identificarea sectoarelor/industriilor, clienților, programelor și oportunităților de finanțare, precum și realizarea structurilor, fluxurilor și normelor de creditare sustenabilă; transferul de know-how către rețea și linii de business; transpunere flexibilă în norme a reglementărilor/prevederilor europene/naționale; organizarea de campanii și evenimente de promovare a produselor speciale, realizând informări și materiale.

Departamentul Credite Verzi si Sustenabile continuă activitatea anului 2021 și propune o gamă variată de credite verzi, introducând în politica de creditare atât pentru clienții IMM/Micro, cât și pentru clienții CO modalități de creditare în această direcție.

Pentru identificarea tuturor acestor tipuri de credite, Banca Transilvania folosește aplicația informatică CAFI, pusă la dispoziție de către IFC (Banca Mondială).

În anul 2023, au fost acordate credite verzi în valoare de 1.150 milioane lei. Creditele verzi acordate clienților persoane juridice în 2023 a crescut cu 46 % față de anul precedent (producția nouă în 2022 a fost de 789.6 milioane lei). Creditele verzi acordate clienților IMM & Micro au depășit 140 milioane lei iar cele pentru clienți corporate au depășit 1 miliard lei, în 2023. În 2023 Producția nouă de credite verzi pentru 2023-2025 este estimată la ~3.500 milioane RON.

S-au continuat eforturile de creștere a nivelului de cunoștințe a angajaților implicați în activitatea de creditare și analiză a creditelor verzi prin organizarea unor sesiuni de training care au fost puse la dispoziția angajaților din zona de creditare - Relationship Manageri și Analiști de credit, care deservește atât clienții IMM, cât și clienții Corporate. Într-un peisaj financiar în evoluție rapidă, în care stakeholderii acordă din ce în ce mai multă prioritate considerentelor etice, instituțiile financiare sunt supuse unei presiuni tot mai mari pentru a integra principiile ESG în operațiunile lor. Astfel, este esențial ca angajații noștri să dețină cunoștințele și abilitățile necesare pentru a înțelege și a naviga în interacțiunea complexă dintre preocupările legate de mediu, impactul social și guvernanta corporativă.

În 2023, un număr de 13 seminarii (online și fizic) au fost susținute pentru 350 de colegi. Durata training-urilor a fost de 27 de ore, iar tematica cursurilor a fost Importanța analizei riscului ESG în domeniul bancar.

Din perspectiva managementului riscului de credit, analiza tranzacțiilor sustenabile nu prezintă diferențe majore față de celelalte tranzacții, particularitatea constând în evaluarea îndeplinirii criteriilor de eligibilitate specifice, pe lângă aspectele uzuale de risc de credit (standing financiar, risc de business, piață, garanții, etc.). În cadrul Direcției de Management al Riscurilor, pe lângă Departamentul de Analiză Risc ESG și Finanțări Sustenabile, s-a creat o specializare în avizarea tranzacțiilor sustenabile.

Exemple de succes din activitatea de creditare verde a persoanelor juridice în 2023:

Producție energie

Haditon Group este înființată în anul 2000 și are o activitate de cultură și comerț cu cereale, respectiv producție ouă și creștere pui de carne. Compania exploatează peste 1,500 ha în județul Argeș, deține

capacități de stocare importante și administrează patru ferme de creștere păsări pentru ouă, respectiv carne. Banca Transilvania a finanțat montarea panourilor fotovoltaice pe clădirile aflate în administrarea companiei (ferme de pui, depozite, clădire, silozuri etc), permițând reducerea costurilor cu energia consumată în cadrul proceselor de producție.

Clădiri verzi

Hexagon Offices este o companie de proiect afiliată grupului Kesz Construcții, unul dintre cei mai mari jucători din sectorul construcțiilor din Ungaria, deținând o poziție importantă și la nivel regional (Europa Centrală și de Est), având o experiență de peste 40 de ani în domeniu, și peste 3.000 de proiecte implementate. Grupul execută lucrări în domeniul industrial, comercial și obiective strategice de infrastructură.

BT a acordat un credit de investiții verzi, facilitând edificarea unei clădiri multifuncționale de birouri cu o suprafață de 21.000 metri pătrați. Clădirea are standarde înalte de eficiență energetică, deținând certificat BREEAM Excellence.

Banca Transilvania a finanțat cu 20 de milioane de euro dezvoltatorul imobiliar **One United Properties**. Creditul de investiții este destinat finalizării dezvoltării zonei rezidențiale One Cotroceni Park din București. Acesta cuprinde aproape 870 de apartamente, precum și birouri, zone comerciale și de agrement, cu vedere panoramică asupra Palatului Cotroceni, Grădina Botanică și a Palatului Parlamentului. Unitățile rezidențiale din cadrul One Cotroceni Park au primit pre-certificarea Green Homes din partea Romania Green Building Council. One Cotroceni Park este prima etapă de proiect de dezvoltare urbană sustenabilă, care se va întinde pe o suprafață de peste 5.5 hectare. Clădirile verzi au o serie de beneficii pentru viitorii rezidenți, cum ar fi: performanță energetică, surse de energie regenerabilă, materiale prietenoase cu mediul și spații verzi.

Eficiență energetică

Creditare verde acordată pentru implementarea unui proiect de reabilitare și modernizare a sistemului de iluminat public din comuna Lenauheim. Comuna Lenauheim este situată în partea de vest a județului Timiș, la o distanță de 45 km de Timișoara, 11 km de orașul cel mai apropiat Jimbolia și aproape de granița cu Serbia. În ultimii ani comuna a implementat mai multe proiecte de interes public, cu finanțare nerambursabilă: realizare sisteme de canalizare și stații de epurare, reabilitare, modernizare și dotare dispensar medical, reabilitare grădinițe, construcția unei piste de biciclete, etc.

Finanțări speciale de mediu

Banca Transilvania a acordat de-a lungul anului o finanțare de aproape 32 de milioane de euro companiei **Softronic** (Craiova) pentru modernizarea a 19 locomotive electrice, beneficiarul fiind CFR Călători. BT este principalul finanțator al Softronic, cu care colaborează de peste 20 de ani. Prin

această nouă finanțare, Banca Transilvania contribuie la creșterea sustenabilității sectorului transporturi din România și a companiilor de producție cu capital privat românesc. Contractul, în valoare totală de 100 de milioane de euro, a fost atribuit prin achiziție publică în cadrul Programului de modernizare și achiziții de material rulant, finanțat prin PNRR.

În România, Softronic este unicul producător de locomotive electrice cu motoare asincrone și de trenuri electrice de tip multiunit Hyperion, cu exporturi în Suedia, Ungaria și Bulgaria. Produsele fabricate de Softronic contribuie la creșterea calității transportului și a mobilității durabile prin eficientizarea transportului de bunuri și persoane, concomitent cu reducerea efectelor negative asupra mediului și oamenilor.

Finanțări din domeniul medical / social

Sistemul medical local are nevoie de servicii de imagistică de înaltă performanță, iar finanțarea Scanexpert susține acest obiectiv, compania având deja dotări importante în echipamente de imagistică medicală (rezonanță magnetică nucleară, computer tomograf, mamografie, ecografie, RX). Compania este în permanență preocupată de continuarea investițiilor în acest domeniu. Compania asigură servicii de imagistică pentru pacienți în cadrul unităților de urgență, dar și ambulatoriu, cu o prezență regională în Iași, Brașov, Timișoara, în cadrul Spitalelor Municipale Roman, Pașcani, a Spitalului Județean Piatra Neamt, dar și în cadrul Spitalului Județean Botoșani, prin intermediul companiei din grup, Optim Diagnostic. Optim Diagnostic administrează în plus o clinică medicală în municipiul Botoșani. De asemenea, în vederea asigurării accesibilității pe scară largă a serviciilor oferite, compania are încheiate contracte cu Casele de Asigurări de Sănătate, din localitățile în care este prezentă.

BT a finanțat achiziția unor echipamente de ultimă generație (CT/RMN), care permit realizarea atât a unor investigații clasice, cât și a unora speciale, pe segmente anatomice: coronografie neinvazivă, bronhoscopie virtuală, angiografie neinvazivă, evaluarea nodulilor pulmonari, flebogarie neinvazivă. Prin achiziția celor 3 echipamente de computer tomografie Dual Source de 256 și 384 slice, împreună cu softurile dedicate pentru prelucrarea imaginilor, Scan Expert își propune să devină numărul 1 în domeniul imagisticii cardiace din România.

Indicatorii cheie de performanță nefinanciară

	Indicatorii cheie de performanță			% acoperire (în activele totale)*
	Atenuarea schimbărilor climatice	Adaptarea la schimbările climatice	Total	
GAR - privind stocul	1,20%	0,00%	1,20%	61,42%
GAR - privind fluxul	8,88%	0,00%	8,88%	54,17%

*% active acoperite de indicatorul cheie de performanță raportate la activele Grupului

În cazul companiilor, s-au inclus în GAR expunerile fără destinație expresă ponderate cu nivelul de aliniere al cifrei de afaceri cu Taxonomia UE.

În cazul creditelor verzi (expuneri cu destinație precisă) încadrarea în GAR s-a realizat pe baza analizei Băncii și cu verificarea includerii expunerii finanțate de Bancă în CAPEX aliniat cu Taxonomia declarat de companie; creditele verzi aliniate au fost incluse în GAR la valoarea integrală, neponderată cu indicatorii specifici cheie raportați de companie.

Subliniem indisponibilitatea rapoartelor non-financiare la decembrie 2023, la data raportării, companiile nepublicând încă rapoartele pe anul precedent. În cazul companiilor care nu au raportat în 2023, s-au utilizat pentru determinarea expunerii aliniate, procentele raportate la 2022.

În ceea ce privește portofoliul de credite pentru achiziții de bunuri imobiliare acordate persoanelor fizice, începând cu anul 2020, Banca a implementat criterii clare pentru a marca creditele verzi acordate. Cel mai relevant criteriu este legat de calificativul clasei energetice a bunului imobiliar achiziționat care trebuie să fie A. Până la data de 31 decembrie 2023 Banca a făcut demersuri pentru completarea calificativului clasei energetice pentru cât mai multe dintre bunurile imobiliare achiziționate de către persoanele fizice creditate și aflate în garanția Băncii.

Banca și Grupul vor continua eforturile de colectare a datelor necesare pentru determinarea portofoliului de credite verzi acordate clienților persoane fizice.

RECUNOAȘTEREA BT ÎN DOMENIUL ESG ȘI AL SUSTENABILITĂȚII

Anul 2023 a însemnat pentru Banca Transilvania și recunoașterea performanței în domeniul sustenabilității din partea unor jucători din domeniu de talie internațională. Astfel:

- BT a obținut un scor de **15,1 (Risc ESG Scăzut)** de la **Sustainalytics**. Acest scor plasează Banca Transilvania pe poziția 122 din 1.046 de bănci evaluate la nivel mondial.
- BT a obținut un punctaj de **81 /100 (A-)**, de la **Refinitiv** o companie din cadrul London Stock Exchange Group. Acest scor plasează Banca Transilvania pe poziția 49, din 1.124 companii de servicii bancare evaluate la nivel mondial.
- BT a obținut **93/100 puncte conform Corporate Sustainability and Transparency Index**, (Indicelui de sustenabilitate și transparență corporativă) primind recunoașterea **Nivel GOLD** pentru **Raportul de Sustenabilitate din 2022**.

Informații detaliate despre indicatorii cheie de performanță nefinanciară specifici GFBT, obiectivele noastre și strategia de sustenabilitate în 2023, pot fi consultate accesând Raportul de Sustenabilitate 2023, care va fi disponibil pe site-ul companiei, la secțiunea Relații Investitori.

Raportul de remunerare a organului de conducere al Băncii Transilvania aferent anului 2023

INFORMAȚII GENERALE

Banca Transilvania SA este o societate comercială de tip SA, folosind sistemul unitar de administrare, fiind administrat de un Consiliu de Administrație, format din 7 administratori, aleși de către acționari în cadrul AGA, care exercită funcția de supraveghere și care răspunde pentru modul în care îi sunt transpuse în practică hotărârile. Principala sarcină a Consiliului de Administrație este de a îndruma, coordona, supraveghea și controla activitatea băncii între două Adunări Generale. De asemenea, întreprinde analize și stabilește programe pe subintervale ale anului de gestiune, cu scopul de a asigura o evoluție corespunzătoare a băncii pe piață. Atribuțiunile Consiliului de Administrație sunt menționate în mod expres în Actul Constitutiv al băncii cât și în reglementările legale specifice aplicabile.

La nivel organizatoric, Banca este compusă din structura de conducere (Consiliul de Administrație și Comitetul Conducătorilor) și structura operativă de execuție (centrala și unitățile care formează rețeaua teritorială).

Structura de conducere include organul de conducere în funcția sa de supraveghere (Consiliul de Administrație) și organele de conducere superioară: cele care asigură funcția de conducere (Conducătorii/Comitetul Conducătorilor).

Conducerea superioară a băncii este asigurată de persoanele fizice care exercită funcții de conducere în cadrul instituției de credit și care sunt împuternicite cu activitatea de conducere curentă a instituției de credit și răspund de modul de îndeplinire a acesteia față de organul de conducere. Conducerea superioară este reprezentată de Conducătorii Băncii. În Banca Transilvania S.A. Consiliul de Administrație a implementat un cadru de administrare a activității care asigură conformarea cu următoarele principii:

- Consiliul de Administrație trebuie să aibă responsabilitate deplină în ceea ce privește instituția de credit și trebuie să aprobe și să supravegheze implementarea obiectivelor strategice, a strategiei privind administrarea riscurilor și a cadrului de administrare a activității instituției de credit;
- Consiliul de Administrație trebuie să asigure integritatea sistemelor contabile și de raportare financiară, inclusiv controalele financiare și operaționale și conformarea cu legislația și standardele relevante;
- Consiliul de Administrație trebuie să supravegheze procesul de publicare a informațiilor și cel de comunicare;
- Consiliul de Administrație trebuie să fie responsabil pentru asigurarea supravegherii efective a conducerii superioare.

Funcția de conducere sub aspect instituțional, de către Conducătorii băncii/Comitetul conducătorilor, este exercitată în baza contractelor de management, reglementărilor BNR relevante, a prevederilor Legii 31/1990 și prezentelor reglementări, care stabilesc regimul juridic al acestor funcții, limitele mandatului primit, atribuțiile, competențele și reponsabilitățile specifice. Contractele de management și fișele de post individuale se adăunează prezentelor reglementări, dând cadrul juridic aplicabil funcției de conducere. Directorul General și Directorii Generali Adjuncți îndeplinesc calitatea de organe unipersonale de conducere.

Conducătorii băncii sunt numiți de către Consiliul de Administrație și este necesar să îndeplinească condițiile legale, respectiv să fie aprobați de BNR înainte de începerea exercitării efective a funcției. În temeiul prevederilor legale relevante, Consiliul de Administrație a mandatat Conducătorii băncii în solidar (cu unele excepții, și individual) cu exercițiul atribuțiilor de organizare și conducere a activității băncii. Regulile și procedurile Comitetului Conducătorilor sunt aprobate de Consiliul de Administrație.

Organul de conducere, în sensul legislației aplicabile prezentului raport, este format din membrii Consiliului de Administrație și cei ai Comitetului Conducătorilor (Directorul General și Directorii Generali Adjuncți). Atât membrii Consiliului de Administrație, cât și cei ai Comitetului Conducătorilor sunt considerați Personal Identificat în sensul legislației bancare naționale și europene precum și conducători în sensul prevederilor legislației privind emitenții.

Prezentul raport de remunerare conține informații privind remunerarea plătită în anul 2023, conform politicii de remunerare aprobată de Adunarea Generală a Acționarilor din aprilie 2021. Având în vedere că politica de remunerare a implementat un cadru consolidat de remunerare conform practicilor solide de remunerare în domeniu, prezentul raport va face trimitere la remunerațiile plătite conform acestui cadru.

Precizăm că variația de la un an la altul are în vedere creșterea nivelului capitalurilor proprii în legătură cu Banca Transilvania SA, conjugat cu creșterea numărului entităților în cadrul Grupului Financiar Banca Transilvania și cu scăderea prețului mediu de tranzacționare al acțiunilor TLV ale emitentului, generată de contextul socio-economic cauzat de declanșarea conflictului armat din Ucraina la începutul anului 2022 și este în desfășurare în continuare, criza energiei, acestea culminând în creșterea nivelului inflației, au necesitat suplimentarea numărului acțiunilor ce au fost răscumpărate. Aceste informații pot fi confirmate prin consultarea situațiilor financiare ale Băncii Transilvania SA și a Raportului administratorilor la 31.12.2023, informații verificate de către Comitetul de Administrare al Riscurilor, Comitetul de Remunerare, Consiliul de Administrație și auditorul extern, fiind ajustate cu riscurile aferente, la datele de referință relevante pentru acest raport de remunerare (31.12.2021, 31.12.2022 și 31.12.2023). Totodată, precizăm că variația de la

un an la altul (anume de la anul 2022 la anul 2023 și de la anul 2021 la anul 2023) referitoare la remunerația angajaților – persoane cheie, la nivelul grupului, a fost reprezentată de o creștere cu 11.04% față de 2022 și cu 29.42% față de 2021. Prin raportare la angajații emitentului care nu sunt conducători, evoluția mediei remunerației de la un an la altul (anume de la anul 2022 la anul 2023 și de la anul 2021 la anul 2023), a fost reprezentată de o creștere cu 11,17% față de 2022 și cu 26,18% față de 2021.

POLITICA DE REMUNERARE ȘI MECANISMELE ACESTEIA

Politica de remunerare privind organul de conducere al Băncii Transilvania este revizuită de către Adunarea Generală a Acționarilor în mod periodic, în conformitate cu prevederile legale aplicabile. Politica stabilește principiile generale de remunerare a membrilor organului de conducere, cu respectarea principiilor enunțate în reglementările naționale și europene aplicabile. Obiectivul principal al Băncii Transilvania în domeniul remunerării are în vedere respectarea principiului echității, ținând cont de strategia de afaceri și strategia de risc ale instituției, cultura și valorile corporative, interesele pe termen lung ale instituției și măsurile folosite pentru evitarea conflictelor de interese, fără a încuraja asumarea de riscuri excesive și cu promovarea unei administrări viabile și eficiente a riscurilor. Cadrul intern privind remunerarea susține instituția în realizarea și menținerea unei baze de capital viabile. În momentul evaluării dacă baza de capital este sănătoasă, banca ia în considerare fondurile sale proprii totale, în special fonduri proprii de nivel 1 de bază și restricțiile privind distribuirile stipulate la articolul 141 din Directiva 2013/36/UE care se aplică remunerației variabile a întregului personal, precum și rezultatul procesului de evaluare a adecvării capitalului intern. Banca Transilvania își actualizează și îmbunătățește periodic normele și standardele interne pentru a promova cele mai bune practici privind remunerarea personalului.

Evaluarea periodică a modului în care stimulentele oferite de sistemul de remunerare iau în considerare riscurile, capitalul, lichiditatea, precum și probabilitatea și calendarul profiturilor se va realiza conform cadrului intern de reglementare, cu luarea în considerare a unor indicatori relevanți de risc. Sistemul de remunerare al BT are în vedere o administrare viabilă a riscurilor, inclusiv a riscului de conduită așa cum este definit în reglementările interne aplicabile, astfel încât Banca asigură o legătură puternică între remunerație și performanță. În cadrul analizei efectuate se va avea în vedere ca nici unul dintre indicatori să nu atingă pragurile de alertă/avertizare definite în reglementările interne privind administrarea riscurilor. De asemenea, anterior efectuării fiecărei eliberări de tranșe amânate de instrumente financiare pentru care Beneficiarul și-a exercitat opțiunea, se va întocmi un raport privind îndeplinirea criteriilor de performanță stipulate.

Consiliul de Administrație este răspunzător de avizarea și menținerea politicii de remunerare a organului de conducere și de monitorizare a implementării ei pentru a se asigura că este pe deplin funcțională, în vederea supunerii spre aprobare către Adunarea Generală a Acționarilor. De asemenea, Consiliul de Administrație aprobă orice excepții semnificative ulterioare, acordate unui

membru al organului de conducere, ale politicii de remunerare și examinează cu atenție și monitorizează efectele acestora stabilind durata derogării, precum și justificarea acestei derogări. Derogările pot viza atât remunerația fixă cât și remunerarea variabilă, inclusiv în ceea ce privește tipologia remunerațiilor plătite, precum și condițiile specifice de performanță, în limitele cadrului legal aferente și pentru a servi pe termen lung interesele și sustenabilitatea emitentului în întregime sau pentru a-i asigura viabilitatea. Arătăm că în anul 2023 nu au fost aprobate derogari, în sensul celor precizate mai sus.

Comitetul de Remunerare este consultativ, creat în subordinea Consiliului de Administrație pentru a emite opinii independente asupra politicilor și practicilor de remunerare, asupra stimulentei create pentru administrarea riscului, capitalului și lichidității Băncii, asupra politicilor de nominalizare și pentru a exercita atribuțiile mandatate de către Consiliul de Administrație pe acest segment de activitate.

Acest comitet analizează și se asigură că principiile generale și politicile de remunerare și de beneficii a personalului corespund cu strategia de afaceri, valorile și obiectivele pe termen lung ale Băncii Transilvania. Comitetul de Remunerare se întrunește cel puțin de două ori pe an sau ori de câte ori este nevoie, la solicitarea unuia dintre membrii săi sau a conducătorilor băncii.

În anul 2023, Comitetul de Remunerare s-a întrunit (fizic și/sau prin mijloace electronice) de 10 ori în prezența tuturor membrilor. În cadrul ședințelor a participat, în calitate de invitat, Președintele Comitetului de Administrare a Riscurilor, care a asigurat stabilirea unor practici de remunerare conforme cu cerințele de administrare a riscului băncii.

În cadrul ședințelor desfășurate în cursul anului 2023, Comitetul de Remunerare și Comitetul de Nominalizare a realizat următoarele:

- A analizat și s-a asigurat că principiile generale și politicile de remunerare și de beneficii ale personalului corespund cu strategia de afaceri, obiectivele, valorile și interesele pe termen lung ale Grupului Financiar BT. În acest sens:
 - A analizat și avizat politica de remunerare a personalului;
 - A urmărit realizarea cerințelor legate de:
 - Implicarea personalului funcțiilor sistemului de control intern (audit, risc și conformare) și personalului Direcției Resurse Umane în elaborarea politicii de remunerare;
 - asigurarea condițiilor ca personalul băncii să aibă acces la politica de remunerare, iar procesul de evaluare a personalului să fie formalizat în mod corespunzător și transparent pentru angajați;
 - promovarea unei politici de remunerare prin care să se asigure o administrare sănătoasă și eficace a riscurilor;

- corelarea politicii de remunerare cu strategia de afaceri, obiectivele, valorile și interesele pe termen lung ale băncii, inclusiv implementarea de măsuri pentru a evita conflictul de interese;
 - evaluarea mecanismelor și sistemelor adoptate pentru a se asigura că sistemul de remunerare ia în considerare în mod corespunzător toate tipurile de riscuri, nivelurile de lichiditate și capital și că politica de remunerare generală este în concordanță cu strategia băncii, că promovează o administrare a riscurilor solidă și eficientă și că este aliniată cu strategia de afaceri, obiectivele, cultura și valorile corporative și cu interesele pe termen lung ale instituției.
- A analizat principiile generale ale Politicii de remunerare și a informat Consiliul de Administrație asupra modului de implementare; s-a asigurat de realizarea evaluării interne independente la nivel centralizat, a conformității cu Politica de remunerare;
 - A supravegheat direct nivelul remunerării coordonatorilor funcțiilor de administrare a riscurilor, de conformitate și audit (director și directori adjuncți ai direcției de management al riscului, audit intern și conformitate);
 - A pregătit deciziile privind remunerarea, inclusiv a deciziilor care au implicații din perspectiva riscului și administrării riscului în cadrul BT;
 - A supravegheat procesul de întocmire, avizare internă și supunere spre aprobarea Adunării Generale Extraordinare a politicii de remunerare privind organul de conducere al băncii;
 - A avizat remunerația anuală totală a membrilor Comitetului Conducătorilor și a aprobat remunerația directorilor executivi;
 - A analizat și s-a asigurat că principiile generale și politicile de nominalizare a personalului corespund cu strategia de afaceri, obiectivele, valorile și interesele pe termen lung ale Băncii Transilvania, în acest sens:
 - a identificat și recomandat spre aprobare conducerii prelungirea mandatelor membrilor din cadrul organului de conducere care urmau să ajungă la termen (inclusiv din prisma noilor durate a mandatelor acestora), a evaluat echilibrul de cunoștințe, competențe, diversitate și experiență în cadrul organului de conducere;
 - a evaluat structura, mărimea, componența și performanța organului de conducere și a făcut recomandări organului de conducere cu privire la orice modificări;
 - a evaluat cunoștințele, competențele și experiența fiecărui membru al conducerii și a raportat rezultatele obținute. În cadrul procesului de evaluare a adecvării au fost luate în considerare și cunoștințele referitoare la principiile și practicile solide de ESG (Environmental, Social and Corporate Governance).

Comitetul de Administrare a Riscurilor exercită, printre altele, atribuțiile specifice în ceea ce privește evaluarea riscurilor din domeniul remunerării, respectiv verifică, fără a aduce atingere sarcinilor Comitetului de Remunerare, dacă stimulentele oferite de sistemul de remunerare iau în considerare

riscurile, capitalul, lichiditatea, precum și probabilitatea și calendarul profiturilor, pentru a sprijini stabilirea unor politici și practici de remunerare sănătoase.

Comitetul de Audit, împreună cu Comitetul de Remunerare, Comitetul de Administrare a Riscurilor, precum și funcția de audit intern, este implicat direct în revizuirea politicii și practicilor de remunerare, în vederea asigurării alinierii adecvate la politica de risc a Băncii, în susținerea creării unor politici și practici de remunerare solide, pentru a sprijini stabilirea unor politici și practici de remunerare sănătoase.

PRINCIPII ȘI CRITERII PRIVIND REMUNERAREA

În conformitate cu prevederile legislative în vigoare privind politicile solide de remunerare, există două tipuri de remunerație acordată, anume fixă și variabilă.

Componentele de remunerație se încadrează conform următoarelor criterii:

- Remunerația este fixă atunci când condițiile pentru acordarea ei și valoarea ei:
 - sunt bazate pe criterii predeterminate;
 - sunt non-discreționare, reflectând nivelul de experiență profesională și vechimea personalului;
 - sunt transparente cu privire la valoarea individuală acordată membrului individual al personalului;
 - sunt permanente, adică sunt menținute pe o perioadă legată de rolul specific și de responsabilitățile organizaționale;
 - sunt non-revocabile; valoarea permanentă nu este schimbată decât prin negociere colectivă sau în urma unei renegocieri în conformitate cu criteriile naționale privind stabilirea salariilor;
 - nu pot fi reduse, suspendate sau anulate de instituție;
 - nu prevăd stimulente pentru asumarea riscurilor;
 - nu depind de performanță.
- Remunerația este variabilă când aceasta nu îndeplinește condițiile menționate mai sus privind încadrarea în categoria remunerației fixe. Acordarea părții variabile se va face cu respectarea următoarelor principii:
 - La măsurarea performanței indicatorilor financiari și non-financiari în vederea stabilirii remunerației, se iau în considerare atât aspecte manageriale individuale, cât și obiectivele Băncii în întregime sa.
 - Componenta variabilă nu poate depăși 100% din componenta fixă a remunerației totale anuale;
 - Pentru a sprijini stabilirea unor politici și practici de remunerare sănătoase, Comitetul de Administrare a Riscurilor trebuie să verifice, fără a aduce atingere sarcinilor Comitetului de Remunerare, dacă stimulentele oferite de sistemul de remunerare iau

în considerare riscurile, capitalul, lichiditatea, precum și probabilitatea și calendarul profiturilor și, ulterior verificării, va emite un aviz consultativ înaintat Consiliului de Administrație;

- Evaluarea performanței este realizată într-un cadru multianual, pentru a se asigura că procesul de evaluare se bazează pe performanță pe termen lung și că plata efectivă a componentelor remunerației bazate pe performanță se întinde pe o perioadă care ține cont de ciclul de afaceri al instituției de credit și de riscurile specifice activității acesteia;
- Remunerația variabilă totală nu limitează capacitatea BT de a-și menține o bază de capital solidă;
- Componentele fixe și variabile ale remunerației totale sunt echilibrate în mod corespunzător, iar componenta fixă reprezintă o proporție suficient de mare din remunerația totală, astfel încât să permită aplicarea unei politici complet flexibile privind componentele remunerației variabile, incluzând posibilitatea de a nu plăti nicio componentă a acesteia;
- Plățile referitoare la încetarea anticipată a unui contract reflectă performanța obținută în timp și sunt proiectate într-o modalitate care să nu recompenseze nereușita sau conduita neprofesională;
- Remunerația variabilă garantată are caracter excepțional și apare numai în contextul angajării de personal nou fiind limitată la primul an de angajare;
- Pachetele de remunerare care sunt legate de compensarea sau preluarea drepturilor convenite în temeiul contractelor încheiate pentru perioade de angajare precedente trebuie să fie aliniată la interesele pe termen lung ale instituției de credit, inclusiv mecanismele privind reținerea, amânarea și acordurile de tip clawback;
- Măsurarea performanței utilizate pentru a calcula componentele remunerației variabile sau portofoliile de componente ale remunerației variabile include o ajustare pentru toate tipurile de riscuri curente și viitoare și ia în considerare costul capitalului și lichiditatea necesară;
- Alocarea componentelor remunerației variabile în cadrul Băncii Transilvania ia în considerare și toate tipurile de riscuri curente și viitoare;
- În cazul membrilor Personalului Identificat cel puțin 50% din orice remunerație variabilă trebuie să fie reprezentată de o combinație echilibrată între acțiuni și în cazul în care este posibil, alte instrumente precum instrumente de fonduri proprii de nivel 1 suplimentar sau instrumente de fonduri proprii de nivel 2 (conform articolului 52 sau 63 din Regulamentul (UE) nr. 575/2013) sau alte instrumente care pot fi complet transformate în instrumente de fonduri proprii de nivel 1 de bază sau reduse, care, în fiecare caz, să reflecte în mod adecvat calitatea creditului Băncii pe bază continuă și care să fie adecvate pentru a fi utilizate în scopul remunerației variabile. Astfel, cel puțin 50% din remunerația variabilă anuală legată de performanță este

plătită în acțiuni BT, achiziționate de Bancă în acest scop și acordate prin intermediul unui Stock Option Plan.

- La stabilirea perioadei de amânare efectivă și a proporției de amânat organul de conducere în funcția sa de supraveghere ia în considerare:
 - responsabilitățile și autoritățile personalului identificat și sarcinile pe care acesta le-a îndeplinit;
 - ciclul economic și tipul activităților instituției;
 - fluctuațiile preconizate în activitatea și performanța economică și riscurile instituției și ale unității operaționale, precum și impactul personalului identificat asupra acestor fluctuații;
 - raportul aprobat dintre componenta variabilă și cea fixă a remunerației totale și valoarea absolută a remunerației variabile, ținând seama de principiul proporționalității. Când criteriile de intrare în drepturi pentru partea amânată nu sunt îndeplinite, până la 100% din remunerația variabilă acordată în aceste condiții face obiectul acordurilor de tip „malus”.
- În cazul depășirii unei anumite sume a remunerației variabile anuale acordată Personalului Identificat (inclusiv membrilor organului de conducere), cel puțin 60% din sumă este amânată pe o perioadă de minim 5 ani.
- Politica de pensionare este aliniată la strategia de afaceri, obiectivele, valorile și interesele pe termen lung ale instituției de credit;
- Personalul Identificat se obligă să nu utilizeze strategii personale de acoperire împotriva riscurilor sau polițe de asigurare legate de remunerație și de răspundere pentru a contracara efectele de aliniere la risc prevăzute în acordurile sale de remunerare;
- Tratatamentul fiscal aplicabil remunerației va fi conform reglementărilor legale în vigoare la data plății acestora.

SUSTENABILITATEA CA OBIECTIV DE PERFORMANȚĂ

Conceputul de sustenabilitate este recunoscut de către Banca Transilvania ca un factor înglobat în orice activitate și demers, fiind fundamental pentru creșterea durabilă, pentru progres și pentru a ne desfășura responsabil activitățile financiare. Acesta este motivul pentru care ne-am angajat la o dezvoltare incluzivă a economiei românești, prin eforturile noastre susținute de a genera impact pozitiv în economie și societate, atât în organizația noastră, cât și prin inițiativele pentru clienții noștri care multiplică, la rândul lor, acest impact pentru o economie sănătoasă.

#Humanbanking și recunoașterea noastră ca bancă a antreprenorilor din România au fost principii de lungă durată în timpul călătoriei de 28 de ani, călătorie care ne-a dus până la locul de lider al sectorului financiar românesc. Acum, mai mult decât oricând, înțelegem responsabilitatea pe care o

avem față de societatea noastră și față de tot ce ne înconjoară. Povestea noastră va continua urmând principii care construiesc relații pe termen lung, vom prioritiza transparența și mentalitatea durabilă în centrul tuturor direcțiilor și obiectivelor noastre strategice.

Un mediu financiar sustenabil include o gamă largă de principii de mediu, sociale și de guvernare care devin din ce în ce mai importante pentru investitorii, clienții și colaboratorii noștri. Integrarea acestor principii în modelul operațional și în strategia noastră de afaceri este benefică performanței noastre ca organizație, focusul pe sustenabilitate fiind deja o prioritate generală, inclusiv din partea acționarilor BT.

Abordarea sustenabilă a băncii are în vedere trei piloni:

- Oamenii
- Performanța
- Mediul

Principalii factori ai unei agende adecvate de sustenabilitate sunt preocupările cu privire la reducerea efectelor negative asupra mediului înconjurător, și a schimbărilor climatice determinate de producția de energie nucleară sau din combustibili fosili, de prospecțiunile maritime sau de despăduriri agresive. La fel de important, creditarea responsabilă înseamnă în fapt o misiune ce excede sectorul economic prin implicarea noastră activă în educația și conștientizarea conceptului de sustenabilitate în rândul, întreprinzătorilor și a întreprinderilor mici și mijlocii, precum și a populației în întregul ei.

Nu în ultimul rând, preocupările sociale, cum ar fi diversitatea, drepturile omului sau protecția consumatorului, precum și preocupările de guvernare corporativă, anume structura de conducere, recrutarea, remunerația personalului și a organelor de conducere, sunt luate în considerare în detaliu în fiecare dintre obiectivele noastre de afaceri. Promovarea transparenței și a gândirii pe termen lung în sectorul financiar devine esențială pentru propria afacere și pentru prosperitatea societății în ansamblu, este atent monitorizată de acționari.

Preocuparea pentru oferirea de servicii și produse adaptate clienților noștri și susținerea dezvoltării sectorului antreprenorial românesc au fost principiile care ne-au ghidat în drumul nostru, de la înființarea Băncii la poziția actuală, de lider al sistemului bancar românesc. Cu peste 3,8 milioane de clienți persoane fizice, 441 de mii de clienți IMM și Micro și 12,7 de mii de clienți corporate, ne dorim să rămânem prima opțiune de furnizor de servicii financiare pentru populație, antreprenori și comunitățile din care facem parte. Banca Transilvania este aproape de oameni și de afaceri, inclusiv prin prezența teritorială: peste 512 sucursale și agenții, având și agenții private banking în România și Italia și un centru regional în București.

Suntem conștienți că, odată cu poziția de lider, avem responsabilități extinse față de clienții noștri, dar și față de mediul înconjurător și comunitate. Urmărim astfel ca finanțările noastre să fie sustenabile sub aspectul impactului asupra mediului înconjurător, completând în acest sens analiza tradițională cu evaluarea clienților din perspectiva respectării cerințelor legale în materie de protecție a mediului și sănătate/protecție a angajaților.

În acest proces complex de definire și integrare a standardelor de sustenabilitate avem în vedere toți stakeholderii ale căror obiective le vom avea în vedere:

- Acționari
- Autorități
- Angajați
- Clienți
- Parteneri/furnizori
- Mass-media
- Comunități online (social media)
- Organizații, fundații, asociații
- Investitori/ Analiști, instituții financiare
- Viitori clienți
- Viitori angajați

La fel de important, creditarea responsabilă înseamnă o misiune de a îmbunătăți accesul populației la finanțare, creșterea gradului de intermediere financiară și de a sprijini incluziunea socială și economică prin implicarea noastră activă în educația financiară a populației, a întreprinzătorilor și a întreprinderilor mici, mijlocii și mari.

În calitate de lider în sistemul bancar românesc, BT înțelege importanța crucială a sustenabilității și a planificării pe termen lung în fața provocărilor sociale și de mediu. În conformitate cu strategia sa extinsă de sustenabilitate, Grupul BT a stabilit un Cadru de finanțare durabilă, în Noiembrie 2023, pentru a-i permite să emită instrumente financiare sustenabile menite a finanța și refinanța proiecte care permit tranziția către o economie cu emisii reduse de dioxid de carbon și rezilientă la schimbările climatice și/sau care au un impact social pozitiv și ameliorează problemele sociale. În noiembrie 2023, BT a emis primele sale obligațiuni sustenabile pe baza principiilor enunțate în Cadrul de finanțare durabilă. Banca Transilvania a atras 500 de milioane de euro printr-o emisiune de obligațiuni, în Noiembrie 2023. Aceasta a fost prima emisiune de obligațiuni sustenabile emisă de Banca Transilvania, având o componentă socială (minim 50%) și o componentă verde. O sumă egală cu încasările din Instrumentele de Finanțare Durabilă emise de Banca Transilvania va fi utilizată pentru finanțarea și/sau refinanțarea unui portofoliu de Credite Eligibile, așa cum sunt definite în criteriile de eligibilitate în Cadrul de Finanțare Durabilă.

Am dezvoltat astfel o gamă diversificată de produse, pe care le adaptăm în permanență pentru a surprinde realități în schimbare. Totodată, am inclus analiza factorilor non-financiari, respectiv a riscurilor de mediu, social și guvernanta corporativă în procesul de evaluare a clienților noștri pentru a stabili eligibilitatea la finanțare.

Avem soluții pentru toate sectoarele de activitate, prin produse personalizate cu scopul de a reflecta specificul domeniului, iar angajații noștri au expertiză sectorială relevantă: agricultură și industrie alimentară, sănătate și educație, industrii creative (artă și cultură), comerț, producție, IT și servicii. Suntem cel mai mare finanțator al agriculturii românești și liderul pieței de finanțare în domeniul sănătății.

Finanțăm nevoi de capital de lucru prin linii de credit, factoring, scontări instrumente, credite pe termen scurt sau facilități non-cash. De asemenea, susținem proiecte ambițioase de investiții, prin credite pe termen scurt sau mediu/lung (>5 ani), ale companiilor aflate la început de drum sau ale companiilor mature, lideri de piață în domeniile lor de activitate.

Avem un portofoliu vast de carduri, Banca Transilvania deținând cota de piață relevantă pentru cardurile emise pe piața locală. Am dezvoltat o platformă de creditare care are în vedere și date tranzacționale și presupune o analiză simplificată, de tip scoring, pentru a permite accesul rapid la produse de finanțare cu valoare limitată pentru toți clienții noștri.

Totodată, în cursul anului 2023 am implementat emiterea facturilor prin introducerea e-Facturta în produsul BT Go. Peste 50.000 de clienți au fost înrolați în platformă de la lansare, valoarea plăților depășind 1 miliard de lei. Peste 5.000 de facturi au fost emise din platforma. Aceasta este gândită ca un viitor ecosistem, all-in-one integrat, dedicat antreprenorilor.

Scopul nostru este să susținem clienții în toate proiectele lor, sprijinind atât dezvoltarea lor, cât și adaptarea la un mediu în continuă schimbare. Suntem conștienți că nu putem dobândi încrederea partenerilor noștri dacă nu generăm valoare adăugată prin activitatea pe care o desfășurăm și nu contribuim la binele comunității în care suntem prezenți. Suntem mai mult decât o bancă, suntem parte din comunitate.

În consecință, pentru evaluarea performanței organului de conducere ale emitentului, pe lângă obiectivele specifice, au fost integrate criteriile specifice de ESG (KPIs), referitoare atât la obiective, cât și la procesul de raportare, în procesul de evaluare a adecvării individuale și colective a organului de conducere, inclusiv la nivel comitetelor CA. Deși în actualul proces de evaluare a adecvării a fost integrată o componentă de ESG, suplimentarea cu noi obiective în cadrul acestei evaluări va asigura o mai bună verificare continuă a expertizei organului de conducere, astfel încât să reflecte schimbările relevante produse la nivelul activităților economice, strategiilor privind sustenabilitatea/ESG și profilului de risc ale instituției. Precizăm că acordarea remunerației depinde

în proporție de 100% de îndeplinirea acestor obiective ESG, stabilite ca KPIs în acest sens. Aceste obiective s-au referit în esență la credite verzi și sustenabile, eficientizarea consumului de energie și instalarea de panouri fotovoltaice în legătura cu sediile băncii, desfășurarea activității într-o manieră sustenabilă prin originarea fluxurilor operaționale într-o manieră digitală, reducerea consumului de hârtie, campanii pentru clienți cu componentă de social, metodologia gender pay gap, inventarierea portofoliului de credite din perspectiva emisiilor de carbon și emisiunea de obligațiuni eligibile MREL cu o componentă de mediu și social.

REMUNERAȚIA MEMBRILOR CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE

Nivelul remunerației fixe în numerar (indemnizație) a membrilor Consiliului de Administrație este stabilit prin Hotărârea Adunării Generale a Acționarilor, care are loc o dată/an, respectând prevederile legale aplicabile referitoare la publicitatea hotărârilor AGA. Componența Consiliului de Administrație al Băncii Transilvania se menține conform alegerilor din Adunarea Generală a Acționarilor din 28 aprilie 2022 și împreună cu pregătirea profesională a membrilor săi, la 31 decembrie 2023, este următoarea:

Membru	Funcție	Date personale
Horia Ciorcilă		
Data primei alegeri: Aprilie 2002		
Durata prezentului mandat: Aprilie 2022 – aprilie 2026	Președinte CA Membru RemCO	Institutul Politehnic Cluj-Napoca, Facultatea de Automatizări și Calculatoare. CV-ul, inclusiv informații despre funcțiile actuale ocupate în alte societăți, aici .
Administrator neexecutiv		
Prezența în CA aferentă anului 2023: 11 din 11 ședințe		
Thomas Grasse		
Data primei alegeri: Aprilie 2014		
Durata prezentului mandat: Aprilie 2022 – aprilie 2026	Vicepreședinte CA Președinte RC	Bankakademie Frankfurt- Business School of Finance and Management și HYPO-Bank Mannheim Branch, Apprenticeship in Banking. CV- ul, inclusiv informații despre funcțiile actuale ocupate în alte societăți, aici .
Administrator neexecutiv independent		

Prezența în CA aferentă
anului 2023: 11 din 11
ședințe

Ivo Gueorguiev

Data primei alegeri:
Aprilie 2014

Durata prezentului mandat:
Aprilie 2022 – aprilie 2026

Membru CA
Președinte AC

Universitatea Alberta, Edmonton,
Canada. CV-ul, inclusiv informații
despre funcțiile actuale ocupate în
alte societăți, [aici](#).

Administrator neexecutiv
Independent

Prezența în CA aferentă
anului 2023: 11 din 11
ședințe

Vasile Pușcaș

Data primei alegeri:
Aprilie 2012

Durata prezentului mandat:
Aprilie 2022 – aprilie 2026

Membru CA
Președinte RemCO

Facultatea de Istorie și Filosofie,
Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-
Napoca, și Doctorat în istorie. CV-
ul, inclusiv informații despre
funcțiile actuale ocupate în alte
societăți, [aici](#).

Administrator neexecutiv
Independent

Prezența în CA aferentă
anului 2023: 11 din 11
ședințe

Mirela Bordea

Data primei alegeri:
Aprilie 2017

Durata prezentului mandat:
Aprilie 2022 – aprilie 2026

Membru CA
Membru AC

Secția Relații Economice,
Specializarea comerț exterior,
Academia de Studii Economice
București. CV-ul, inclusiv informații
despre funcțiile actuale ocupate în
alte societăți, [aici](#).

Administrator neexecutiv
independent

Prezența în CA aferentă
anului 2023: 11 din 11
ședințe

Lucyna Stanczak Wuczynska

Data primei alegeri:
Aprilie 2022

Durata prezentului mandat:
Aprilie 2022 – aprilie 2026

Administrator neexecutiv
independent

Prezența în CA aferentă
anului 2023: 11 din 11
ședințe

Membru CA

Școala de Economie din Varșovia,
Polonia, Master în economie,
Finanțe și Statistică, Econometrie
și Studii postuniversitare – Studii
Europene Avansate la Colegiul
Europei, Bruges, Belgia, Economie
și Integrare Europeană.. CV-ul,
inclusiv informații despre funcțiile
actuale ocupate în alte societăți,
[aici.](#)

Florin Predescu Vasvari

Data primei alegeri:
Aprilie 2022

Durata prezentului mandat:
Aprilie 2022 – aprilie 2026

Administrator neexecutiv
independent

Prezența în CA aferentă
anului 2023: 11 din 11
ședințe

Membru CA
Președinte NomCO

Licențiat în Științe Economice
Cantitative, Facultatea de
Cibernetică Economică, Statistică și
Informatică, Academia de Studii
Economice, București, România, și
Doctorat în Contabilitate, Rotman
School of Management, University
of Toronto, Canada (Specializare în
Finanțe și Econometrie). CV-ul,
inclusiv informații despre funcțiile
actuale ocupate în alte societăți,
[aici.](#)

*CA = Consiliul de Administratie; RemCO = Comitetul de Remunerare; NomCO = Comitetul de Nominalizare; RC = Comitetul de Administrare a Riscurilor; AC = Comitetul de Audit;

În conformitate cu prevederile legislative în vigoare privind politicile solide de remunerare, membrii organului de conducere în funcția sa de supraveghere (Consiliul de Administrație) vor fi remunerați exclusiv cu remunerație fixă.

Remunerația fixă a membrilor Consiliului de Administrație a fost plătită atât în numerar cât și în acțiuni ale emitentului Banca Transilvania acordate prin intermediul unui acord de Stock Option Plan (fixed shares) care se va încadra în limitele cotelor totale maxime aprobate de către Adunarea Generală a Acționarilor.

Indiferent de forma remunerației fixe (numerar sau acțiuni), aceasta este garantat acordată administratorilor, nefiind în niciun fel legată sau dependentă de performanța instituției de credit și neexistând condiționări sau diminuări/majorări ale nivelului de remunerație ca urmare directă a unei eventuale performanțe atinse de către administratori la nivel individual, într-o anumită perioadă.

În conformitate cu prevederile contractului de mandat, a prezentei politici și cu dispozițiile legale (române și europene) aplicabile, administratorul beneficiază doar de remunerație fixă, compusă din remunerație fixă lunară și remunerație fixă suplimentară. În vederea îndeplinirii obligațiilor specifice mandatului, membrilor organului de conducere în funcția de supraveghere le sunt puse la dispoziție echipamente tehnice (laptop, telefon s.a.m.d.) și mijloace de transport și/sau decontarea transportării efective, în scopul îndeplinirii la cel mai înalt grad a atribuțiilor specifice, corelativ cu încheierea unei polițe individuale de asigurare de raspundere civilă a administratorilor (Directors and Officers Liability Insurance), în acord cu prevederile legale aplicabile în materia societăților.

Remunerația fixă lunară este achitată în lei, iar remunerația suplimentară a membrilor CA este alocată în cadrul Stock Option Plan. Acordarea remunerației suplimentare a fost făcută cu respectarea prevederilor legale privind mecanismul de încadrare al acțiunilor în Stock Option Plan și a cerințelor ghidului EBA.

Nivelul de remunerație (inclusiv nivelul de remunerație suplimentară) este propus de către Comitetul de Remunerare, avizat de către Comitetul de Administrare a Riscurilor și aprobat, prin decizie, de către Consiliul de Administrație. Consiliul de Administrație poate modifica nivelul de remunerație propus de către Comitetul de Remunerare cu o majoritate calificată de două treimi din membrii Consiliului de Administrație.

Indiferent de situație, Consiliului de Administrație nu va putea aproba un nivel total de remunerație ce depășește limitele maximale aprobate anual de Adunarea Generală a Acționarilor.

Valoarea remunerației suplimentare a fost revizuită în 2023 de către Consiliul de Administrație, în urma propunerii Comitetului de Remunerare și în temeiul avizului Comitetului de Administrare a Riscurilor. În conformitate cu prevederile legale incidente, valoarea remunerației suplimentare se stabilește în numerar, plata efectivă a remunerației făcându-se sub forma de acțiuni, prin alocarea acestora pe numele administratorului în cadrul Stock Option Plan.

Astfel, procesul de evaluare aferent determinării remunerației suplimentare, în limitele și conform principiilor stabilite de AGA s-a finalizat cu succes, fără să fie identificate situații în activitatea de supraveghere a Consiliului de Administrație care să necesite eventuale ajustări.

Prin urmare, pentru anul 2023 remunerațiile totale fixe acordate Consiliului de Administrație au reprezentat 13,14% din totalul remunerațiilor platite persoanelor ce dețin funcții cheie în cadrul

Grupului (spre deosebire de 16,27% în 2022² și 20,64% în 2021³), conform situațiilor financiare anuale de la data de 31.12.2023, incluzând și remunerația suplimentară aprobată de Adunarea Generală a Acționarilor.

Astfel, remunerația fixă totală brută, acordată în completă conformitate cu politica de remunerare aprobată de Adunarea Generală a Acționarilor din 28.04.2021 și încasată de un membru al Consiliului de Administrație care nu activează în niciun alt comitet consultativ instituit la nivelul Consiliului de Administrație a reprezentat 1.56% din limita maximă a remunerațiilor stabilită de Adunarea Generală a Acționarilor din 26.04.2023, prin raportare la capitalurile proprii ale emitentului calculate la data de 31.12.2022⁴ (comparativ cu 0,16% pentru anul 2022; pentru anul 2021 nu există comparație, având în vedere că acesta a fost ales în Consiliul de Administrație doar începând cu 28.04.2022 ca efect al Adunării Generale Ordinare a Acționarilor) și 1.11% din totalul remunerației plătite persoanelor ce dețin funcții cheie în cadrul Grupului⁵ (comparativ cu 0,11% pentru anul 2022; pentru anul 2021 nu există comparație, având în vedere că acesta a fost ales în Consiliul de Administrație doar începând cu 28.04.2022 ca efect al Adunării Generale Ordinare a Acționarilor).

Mai mult, acesta nu a primit remunerație variabilă în nici o formă, conform principiilor amintite mai sus, iar în cadrului GFBT, acesta nu a primit nicio altă remunerație fixă brută în numerar și/sau alte instrumente specific acordată membrilor organelor de conducere ale subsidiarelor BT. Remunerația fixă suplimentară determinată în numerar și plătită în acțiuni a reprezentat 0,84% din numărul de acțiuni alocate în programul de tip SOP și plătite în 2023 (pentru anul 2021 și 2022 nu există comparație, având în vedere că acesta a fost ales în Consiliul de Administrație doar începând cu 28.04.2022 ca efect al Adunării Generale Ordinare a Acționarilor, aprobarea în fața autorităților și începerea efectivă a activității fiind la o data ulterioară), respectiv 0,70% din limita maximă a remunerațiilor stabilită de Adunarea Generală a Acționarilor din 26.04.2023, prin raportare la capitalurile proprii ale emitentului calculate la data de referință de mai sus (pentru anul 2021 și 2022 nu există comparație, având în vedere că acesta a fost ales în Consiliul de Administrație doar începând cu 28.04.2022 ca efect al Adunării Generale Ordinare a Acționarilor, aprobarea în fața autorităților și începerea efectivă a activității fiind la o data ulterioară). Nu în ultimul rând, nu sunt disponibile informații comparative pentru variația remunerației totale, având în vedere că acesta a fost ales Consiliul de Administrație doar începând cu 28.04.2022 ca efect al Adunării Generale Ordinare a Acționarilor, iar pentru anul 2022 nu a fost subiectul unui pachet complet de remunerare. Acțiunile au fost plătite în data de 06.06.2023, cu titlu gratuit, neexistând un preț al alocării (comparabil cu un preț al exercitării unei opțiuni)⁶.

² A se vedea informația cuprinsă în raportul de remunerare aferent anului 2022, disponibil [aici](#), începând cu pagina nr. 156

³ A se vedea informația cuprinsă în raportul de remunerare aferent anului 2021, disponibil [aici](#), începând cu pagina nr. 121

⁴ Remunerația fiind plătită în anul 2023, vom avea în vedere nivelul capitalurilor proprii ce au fost prezentate în situațiile financiare anuale de la data de 31.12.2022, nivel ce a fost avut în vedere de către Adunarea Generală a Acționarilor din data de 26.04.2023 la aprobarea remunerației suplimentare.

⁵ Se referă la remunerația anului 2023

⁶ Având în vedere ca acesta este al treilea an în care raportul este întocmit în conformitate cu politica de remunerare aprobată de AGA, nu sunt disponibile date comparabile din perspectiva remunerației și a variației acesteia pentru 5 exerciții financiare anterioare.

Comitetul de Remunerare este consultativ, în subordinea Consiliului de Administrație, creat pentru a emite opinii independente asupra politicilor și practicilor de remunerare, asupra stimulentele create pentru administrarea riscului, capitalului și lichidității Băncii Transilvania și pentru a exercita atribuțiile mandatate de către Consiliul de Administrație pe acest segment de activitate. Acest comitet analizează și se asigură că principiile generale și politicile de remunerare și de beneficii a personalului corespund cu strategia de afaceri, valorile și obiectivele pe termen lung ale Băncii Transilvania.

Componența Comitetului de Remunerare la data prezentului raport este:

- Președintele Comitetului;
- 2 Membri ai Consiliului de Administrație (anume Președintele CA și Președintele AC).

În acest sens, remunerația fixă totală brută, acordată în completă conformitate cu politica de remunerare aprobată de Adunarea Generală a Acționarilor din 28.04.2021 și încasată de Președintele RemCO a reprezentat 1,35% din limita maximă a remunerațiilor stabilită de Adunarea Generală a Acționarilor din 26.04.2023 (comparativ cu 1,65% pentru anul 2022 și 1,92% pentru anul 2021 și luând în calcul datele aferente exercițiilor de raportare respective), prin raportare la capitalurile proprii ale emitentului calculate la data de 31.12.2022 și 0,96% din totalul remunerației plătite persoanelor ce dețin funcții cheie în cadrul Grupului (comparativ cu 1,19% pentru anul 2022 și 1,41% pentru anul 2021 și luând în calcul datele aferente exercițiilor de raportare respective). Mai mult, acesta nu a primit remunerație variabilă în nici o formă, conform principiilor amintite mai sus, iar în cadrul GFBT, acesta nu a primit nicio altă remunerație fixă brută în numerar și/sau alte instrumente specific acordată membrilor organelor de conducere ale subsidiarelor BT. Remunerația fixă suplimentară determinată în numerar și plătită în acțiuni a reprezentat 0,59% din numărul de acțiuni alocate în programul de tip SOP și plătite în 2023 (comparativ cu 0,51% pentru anul 2022 și 0,78% pentru anul 2021 și luând în calcul datele aferente exercițiilor de raportare respective), respectiv 0,49% din limita maximă a remunerațiilor stabilită de Adunarea Generală a Acționarilor din 26.04.2023, prin raportare la capitalurile proprii ale emitentului calculate la data de referință de mai sus (comparativ cu 0,70% pentru anul 2022 și 0,84% pentru anul 2021 și luând în calcul datele aferente exercițiilor de raportare respective). Nu în ultimul rând, variația remunerației totale a fost reprezentată de o scădere cu 9,83% față de 2022 și cu 11,86% față de 2021. Acțiunile au fost plătite în data de 06.06.2023, cu titlu gratuit, neexistând un preț al alocării (comparabil cu un preț al exercitării unei opțiuni).

În legătură cu Membrul Comitetului de Remunerare ce îndeplinește și funcția de Președinte AC, remunerația fixă totală brută, acordată în completă conformitate cu politica de remunerare aprobată de Adunarea Generală a Acționarilor din 28.04.2021 și încasată de acesta a reprezentat 3,13% din

limita maximă a remunerațiilor stabilită de Adunarea Generală a Acționarilor din 26.04.2023 (comparativ cu 4,45% pentru anul 2022 și 4,91% pentru anul 2021 și luând în calcul datele aferente exercițiilor de raportare respective), prin raportare la capitalurile proprii ale emitentului calculate la data de 31.12.2021 și 2,23% din totalul remunerației plătite persoanelor ce dețin funcții cheie în cadrul Grupului (comparativ cu 3,20% pentru anul 2022 și 3,62% pentru anul 2021 și luând în calcul datele aferente exercițiilor de raportare respective). Mai mult, acesta nu a primit remunerație variabilă în nici o formă, conform principiilor amintite mai sus, iar în cadrului GFBT, acesta a primit remunerație fixă brută în numerar reprezentând 0,15% din totalul remunerației plătite persoanelor ce dețin funcții cheie în cadrul Grupului (spre deosebire de 0,02% pentru anul 2022, această remunerație este acordată în virtutea celor două mandate suplimentare în cadrul subsidiarelor GFBT). Remunerația fixă suplimentară determinată în numerar și platită în acțiuni a reprezentat 3,10% din numărul de acțiuni alocate în programul de tip SOP și plătite în 2023 (comparativ cu 2,79% pentru anul 2022 și 3,93% pentru anul 2021 și luând în calcul datele aferente exercițiului de raportare respectiv), respectiv 2,57% din limita maximă a remunerațiilor stabilit de Adunarea Generală a Acționarilor din 26.04.2023, prin raportare la capitalurile proprii ale emitentului calculate la data de referință de mai sus (comparativ cu 3,84% pentru anul 2022 și 4,21% pentru anul 2021 și luând în calcul datele aferente exercițiilor de raportare respective). Nu în ultimul rând, variația remunerației totale a fost reprezentată de o scădere cu 17,62% față de 2022 și cu 14,92% față de 2021. Acțiunile au fost plătite în data de 06.06.2023, cu titlu gratuit, neexistând un preț al alocării (comparabil cu un preț al exercitării unei opțiuni).

Tot astfel, pentru Membrul Comitetului de Remunerare ce îndeplinește și funcția de Președinte CA, remunerația fixă totală brută, acordată în completă conformitate cu politica de remunerare aprobată de Adunarea Generală a Acționarilor din 28.04.2021 și încasată de acesta a reprezentat 6,36% din limita maximă a remunerațiilor stabilită de Adunarea Generală a Acționarilor din 26.04.2023 (comparativ cu 9,03% pentru anul 2022 și 9,80% pentru anul 2021 și luând în calcul datele aferente exercițiului de raportare respectiv), prin raportare la capitalurile proprii ale emitentului calculate la data de 31.12.2022 și 4,53% din totalul remunerației plătite persoanelor ce dețin funcții cheie în cadrul Grupului (comparativ cu 6,50% pentru anul 2022 și 7,23% pentru anul 2021 și luând în calcul datele aferente exercițiilor de raportare respective). Mai mult, acesta nu a primit remunerație variabilă în nici o formă, conform principiilor amintite mai sus, iar în cadrului GFBT, acesta nu a primit nicio altă remunerație fixă brută în numerar și/sau alte instrumente specific acordate membrilor organelor de conducere ale subsidiarelor BT. Remunerația fixă suplimentară determinată în numerar și plătita în acțiuni a reprezentat 6,19% din numărul de acțiuni alocate în programul de tip SOP și plătite în 2023 (comparativ cu 5,58% pentru anul 2022 și 7,72% pentru anul 2021 și luând în calcul datele aferente exercițiului de raportare respectiv), respectiv 5,13 % din limita maximă a remunerațiilor stabilită de Adunarea Generală a Acționarilor din 26.04.2023, prin raportare la capitalurile proprii ale emitentului calculate la data de referință de mai sus (comparativ cu 7,68% pentru anul 2022 și 8,26% pentru anul 2021 și luând în calcul datele aferente exercițiilor de

raportare respective). Nu în ultimul rând, variația remunerației totale a fost reprezentată de o scădere cu 22,50% față de 2022 și cu 18,80% față de 2021. Acțiunile au fost plătite în data de 06.06.2023, cu titlu gratuit, neexistând un preț al alocării (comparabil cu un preț al exercitării unei opțiuni).

Pe lângă membrii precizați mai sus, specificăm faptul că Președintele RC are calitatea de invitat permanent al acestui comitet, fiind responsabil cu validarea aspectelor legate de risc prin raportare la remunerație. În acest sens, remunerația fixă totală brută, acordată în completă conformitate cu politica de remunerare aprobată de Adunarea Generală a Acționarilor din 28.04.2021 și încasată de acesta a reprezentat 3,13% din limita maximă a remunerațiilor stabilită de Adunarea Generală a Acționarilor din 26.04.2023 (comparativ cu 4,45% pentru anul 2022 și 5,66% pentru anul 2021 și luând în calcul datele aferente exercițiilor de raportare respective), prin raportare la capitalurile proprii ale emitentului calculate la data de 31.12.2022 și 2,23% din totalul remunerației plătite persoanelor ce dețin funcții cheie în cadrul Grupului (comparativ cu 3,20% pentru anul 2022 și 4,17% pentru anul 2021 și luând în calcul datele aferente exercițiilor de raportare respective). Mai mult, acesta nu a primit remunerație variabilă în nici o formă, conform principiilor amintite mai sus, iar în cadrul subsidiarelor GFBT, acesta a primit remunerație fixă brută în numerar reprezentând 0,29% din totalul remunerației plătite persoanelor ce dețin funcții cheie în cadrul Grupului (comparativ cu 0,31% pentru anul 2022 și 0,27% pentru anul 2021 și luând în calcul datele aferente exercițiilor de raportare respective). Remunerația fixă suplimentară platită în acțiuni a reprezentat 3,10% din numărul de acțiuni alocate în programul de tip SOP și plătite în 2023 (comparativ cu 2,79% pentru anul 2022 și 3,93% pentru anul 2021 și luând în calcul datele aferente exercițiului de raportare respectiv), respectiv 2,57% din limita maximă a remunerațiilor stabilită de Adunarea Generală a Acționarilor din 26.04.2023, prin raportare la capitalurile proprii ale emitentului calculate la data de referință de mai sus (comparativ cu 3,84% pentru anul 2022 și 4,21% pentru anul 2021 și luând în calcul datele aferente exercițiului de raportare respectiv). Nu în ultimul rând, variația remunerației totale a fost reprezentată de o scădere cu 20,49% față de 2022 și cu 26,57% față de 2021. Acțiunile au fost plătite în data de 06.06.2023, cu titlu gratuit, neexistând un preț al alocării (comparabil cu un preț al exercitării unei opțiuni).

Comitetul de Nominalizare este creat pentru a emite opinii independente asupra politicilor de nominalizare și pentru a exercita atribuțiile mandatate de către Consiliul de Administrație pe acest segment de activitate. Acest comitet a fost creat în cursul anului 2023, preluând efectiv competențele de referitoare la nominalizarea persoanelor în funcțiile ce se află în competența comitetului și adecvarea acestora pentru ocuparea funcțiilor respective de la Comitetul de Remunerare și Nominalizare, actualul Comitet de Remunerare.

În cadrul ședințelor desfășurate în cursul anului 2023, Comitetul de Nominalizare a realizat următoarele:

- A analizat și s-a asigurat că principiile generale și politicile de nominalizare a personalului corespund cu strategia de afaceri, obiectivele, valorile și interesele pe termen lung ale Băncii Transilvania, în acest sens:
 - a identificat și recomandat, spre aprobare, conducerii, prelungirea mandatelor membrilor din cadrul organului de conducere care urmau să ajungă la termen (inclusiv din prisma noilor durate a mandatelor acestora), a evaluat echilibrul de cunoștințe, competențe, diversitate și experiență în cadrul organului de conducere;
 - a evaluat structura, mărimea, componența și performanța organului de conducere și a făcut recomandări organului de conducere cu privire la orice modificări;
 - a evaluat cunoștințele, competențele și experiența fiecărui membru al conducerii și a raportat rezultatele obținute. În cadrul procesului de evaluare a adecvării au fost luate în considerare și cunoștințele referitoare la principiile și practicile solide de ESG (Environmental, Social and Corporate Governance).
 - a monitorizat și analizat procesul de selecție și planificare a succesiunii funcțiilor cheie și a membrilor organului de conducere.

Componența Comitetului de Nominalizare la data prezentului raport este:

- Președintele Comitetului;
- 2 Membri ai Consiliului de Administrație (anume Președintele CA și Președintele AC).

Astfel, pentru Președintele NomCO, remunerația fixă totală brută, acordată în completă conformitate cu politica de remunerare aprobată de Adunarea Generală a Acționarilor din 28.04.2021 și încasată de acesta a reprezentat 1.68% din limita maximă a remunerațiilor stabilită de Adunarea Generală a Acționarilor din 26.04.2023 (comparativ cu 0.16% pentru anul 2022 luând în calcul datele aferente exercițiului de raportare respectiv; pentru anul 2021 nu există comparație, având în vedere că acesta a fost ales în Consiliul de Administrație doar începând cu 28.04.2022 ca efect al Adunării Generale Ordinare a Acționarilor), prin raportare la capitalurile proprii ale emitentului calculate la data de 31.12.2022 și 1,20% din totalul remunerației plătite persoanelor ce dețin funcții cheie în cadrul Grupului (comparativ cu 0.11% pentru anul 2022 și luând în calcul datele aferente exercițiului de raportare respectiv; pentru anul 2021 nu există comparație, având în vedere că acesta a fost ales în Consiliul de Administrație doar începând cu 28.04.2022 ca efect al Adunării Generale Ordinare a Acționarilor).

Pentru anul 2022, i s-a acordat și remunerație fixă suplimentară platită în acțiuni, reprezentând 0.99% din numărul de acțiuni alocate în programul de tip SOP și plătite în 2023 (pentru anul 2021 și 2022 nu există comparație, având în vedere că acesta a fost ales în Consiliul de Administrație doar începând cu 28.04.2022 ca efect al Adunării Generale Ordinare a Acționarilor, aprobarea în fața autorităților și începerea efectivă a activității fiind la o dată ulterioară), respectiv 0,82% din limita maximă a remunerațiilor stabilită de Adunarea Generală a Acționarilor din 26.04.2023, prin raportare

la capitalurile proprii ale emitentului calculate la data de referință de mai sus (pentru anul 2021 și 2022 nu există comparație, având în vedere că acesta a fost ales în Consiliul de Administrație doar începând cu 28.04.2022 ca efect al Adunării Generale Ordinare a Acționarilor, aprobarea în fața autorităților și începerea efectivă a activității fiind la o data ulterioară). Mai mult, acesta nu a primit remunerație variabilă în nici o formă, conform principiilor amintite mai sus, iar în cadrului GFBT, acesta nu a primit nicio altă remunerație fixă brută în numerar și/sau alte instrumente specific acordate membrilor organelor de conducere ale subsidiarelor BT. Nu în ultimul rând, nu sunt disponibile informații comparative pentru variația remunerației totale, având în vedere că acesta a fost ales Consiliul de Administrație doar începând cu 28.04.2022 ca efect al Adunării Generale Ordinare a Acționarilor, iar pentru anul 2022 nu a fost subiectul unui pachet complet de remunerație. Acțiunile au fost plătite în data de 06.06.2023, cu titlu gratuit, neexistând un preț al alocării (comparabil cu un preț al exercitării unei opțiuni).

Comitetul de Administrare a Riscurilor deține responsabilitatea principală în evaluarea riscurilor presupuse de sistemul de remunerare și propune, dacă este cazul și în scopul asigurării că stimulentele de asumare a riscurilor sunt echilibrate de stimulente de administrare a riscurilor, ajustarea remunerației variabile pentru toate riscurile curente și viitoare asumate, în urma finalizării procesului de aliniere la riscuri, care cuprinde: procesul de măsurare a riscurilor, procesul de acordare și procesul de plată, asigurându-se în acest sens că remunerația personalului este conformă cu regulile aplicabile, cu bunele practici și cu strategia băncii. De asemenea, Comitetul de Administrare a Riscurilor verifică și certifică implicarea efectivă și eficientă a funcției de control intern în ceea ce privește evaluarea conformității sistemului de remunerare.

Componența Comitetului de Administrare a Riscurilor la data prezentului raport este:

- Președintele Comitetului;
- 2 Membri independenți ai Consiliului de Administrație (printre care și Președintele AC)

Remunerațiile membrilor RC au fost precizate mai sus, la momentul prezentării componenței RemCO și NomCO.

Mai departe, Comitetul de Audit, cu atribuțiile acestuia în domeniul remunerării așa cum au fost arătate mai sus și detaliate în politica de remunerare privind organul de conducere al BT, este format din 3 membri neexecutivi independenți care s-a întrunit în ședințe fizice de 11 ori pe parcursul anului 2023, având în plus și o serie de conferințe telefonice și întâlniri în absență pentru a revizui, discuta și aproba subiecte ad-hoc.

Componența Comitetului de Audit la data prezentului raport este:

- Președintele Comitetului;
- 2 Membri ai Consiliului de Administrație (printre care și Președintele RC)

Astfel, pentru Membrul AC ce îndeplinește și funcția de Membru CA, remunerația fixă totală brută, acordată în completă conformitate cu politica de remunerare aprobată de Adunarea Generală a Acționarilor din 28.04.2021 și încasată de acesta a reprezentat 1,23% din limita maximă a remunerațiilor stabilită de Adunarea Generală a Acționarilor din 26.04.2023 (comparativ cu 1,48% pentru anul 2022 și 1,69% pentru anul 2021 și luând în calcul datele aferente exercițiilor de raportare respective), prin raportare la capitalurile proprii ale emitentului calculate la data de 31.12.2022 și 0,88% din totalul remunerației plătite persoanelor ce dețin funcții cheie în cadrul Grupului (comparativ cu 1,07% pentru anul 2022 și 1,25% pentru anul 2021 și luând în calcul datele aferente exercițiilor de raportare respective). Mai mult, acesta nu a primit remunerație variabilă în nici o formă, conform principiilor amintite mai sus, iar în cadrul subsidiarelor GFBT, acesta nu a primit nicio altă remunerație fixă brută în numerar și/sau alte instrumente specific acordate membrilor organelor de conducere ale subsidiarelor BT. Remunerația fixă suplimentară determinată în numerar și plătită în acțiuni a reprezentat 0,45% din numărul de acțiuni alocate în programul de tip SOP și plătite în 2023 (comparativ cu 0,39% pentru anul 2022 și 0,57% pentru anul 2021 și luând în calcul datele aferente exercițiilor de raportare respective), respectiv 0,37% din limita maximă a remunerațiilor stabilită de Adunarea Generală a Acționarilor din 26.04.2023, prin raportare la capitalurile proprii ale emitentului calculate la data de referință de mai sus (comparativ cu 0,53% pentru anul 2022 și 0,61% pentru anul 2021 și luând în calcul datele aferente exercițiilor de raportare respective). Nu în ultimul rând, variația remunerației totale a fost reprezentată de o scădere cu 8,34% față de 2022 și cu 8,55% față de 2021. Acțiunile au fost plătite în data de 06.06.2023, cu titlu gratuit, neexistând un preț al alocării (comparabil cu un preț al exercitării unei opțiuni). Remunerațiile celorlalți membri ai AC au fost precizate mai sus, la momentul prezentării componenței RemCO, NomCO sau RC.

CAPITOL REFERITOR LA CC

Comitetul Conducătorilor are în responsabilitatea sa atribuții de organizare și conducere a activității Băncii. Regulile și procedurile Comitetului Conducătorilor sunt aprobate de Consiliul de Administrație. Componența Comitetului Conducătorilor Băncii Transilvania și pregătirea profesională a membrilor săi, la 31 decembrie 2023, este următoarea:

Membru	Funcție	Date personale
Ömer Tetik din iunie 2013	Director General	Universitatea Tehnică Middle East, Ankara, Facultatea de Științe Economice, student de onoare. CV și bio aici .

În ordine alfabetică

George Călinescu din septembrie 2013	Director General Adjunct Financiar (CFO)	Universitatea ALI. Cuza Iași, Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor, Universitatea Americană în Bulgaria, Blagoevgrad, Licență Economist în Managementul Firmei. CV și bio aici .
Oana Ilaș din octombrie 2022	Director General Adjunct Retail Banking	Universitatea Babeș-Bolyai Cluj- Napoca, Facultatea de Științe Economice, Specializarea Marketing, Universitatea Sheffield, Executive MBA, Marea Britanie, CV și bio aici .
Tiberiu Moisă din mai 2016	Director General Adjunct MidCorporate & IMM	Facultatea de Finanțe Bănci și Burse de Valori, Academia de Studii Economice București. INDE (ASE Romania & CNAM Franța) – Executive MBA. Executive MBA, Sheffield University (UK) - Postgraduate Diploma. CV și bio aici .
Bogdan Pleșuvescu din aprilie 2023	Director General Adjunct Legal	Facultatea de Drept, Academia de Poliție A.I.Cuza, București Cursuri post-universitare în Drept internațional – Instituții ale Uniunii Europene, Drept Internațional, Facultatea de Drept, Universitatea București CV și bio aici
Luminița Runcan din septembrie 2014	Director General Adjunct Risc (CRO)	Universitatea Babeș-Bolyai Cluj Napoca, Facultatea de Științe Economice. Universitatea Babeș- Bolyai, Facultatea de Drept. CV și bio aici .
Leontin Toderici din august 2013	Director General Adjunct Operațiuni (COO)	Universitatea Tehnică Cluj-Napoca, Facultatea de Automatică și Calculatoare. Universitatea Babeș- Bolyai, Facultatea de Științe Economice. CV și bio aici .

Politica de remunerare a conducerii superioare este corespunzătoare dimensiunii și organizării BT, cât și naturii, ariei și complexității activităților de afaceri.

Prin aplicarea politicii de remunerare, BT are în vedere retenția și dezvoltarea unui organ de conducere superioară cu cel mai înalt nivel profesional, educațional și moral - calități care generează valoare adăugată pentru Bancă și subsidiarele ei, motivarea și încurajarea conducerii superioare,

personalului propriu și pe cel al subsidiarelor, astfel încât să optimizeze performanța în muncă, individuală și colectivă, să consolideze o cultură bazată pe evaluarea obiectivă a contribuției fiecăruia și pe recompensarea performanței, asigurând coerența între remunerare și strategia de afaceri, politica de risc, valorile și obiectivele pe termen lung ale Băncii și ale subsidiarelor ei.

Politica permite și promovează o administrare a riscurilor sănătoasă și eficace, fără a încuraja asumarea de riscuri care depășesc nivelul toleranței la risc, prevenindu-se astfel acordarea de stimulente pentru asumarea excesivă a riscurilor și pentru alte comportamente contrare intereselor instituției de credit.

Banca Transilvania a trasat un sistem de remunerare a organului de conducere superioară care este aplicat în baza principiului de *arm's length transaction*, pentru întregul personal, adaptat la diferite niveluri de responsabilitate, cât și la dezvoltare profesională în fiecare poziție. Conducătorii primesc o remunerație fixă lunară aprobată în conformitate cu regulile societare și legale detaliate anterior. Tot ca parte a remunerației fixe, conducătorii BT beneficiază de o primă de vacanță, echivalentul unui salariu de bază brut impozabil (din luna solicitării), o singură dată pe an în momentul acordării tranșei de 10 zile lucrătoare din concediul anual de odihnă. În cazul conducătorilor care nu lucrează un an complet în cadrul Băncii Transilvania, prima de vacanță se acordă proporțional cu perioada lucrată, indiferent de numărul de zile de concediu de odihnă convenite. În vederea îndeplinirii obligațiilor specifice activității, membrilor conducerii superioare le sunt puse la dispoziție echipamente tehnice (laptop, telefon s.a.m.d.) și mijloace de transport și/sau decontarea transportării efective, corelativ cu încheierea unei polițe individuale de asigurare de răspundere civilă managerială (*Directors and Officers Liability Insurance*), în acord cu prevederile legale aplicabile în materia societăților.

Remunerația variabilă a membrilor Comitetului Conducătorilor este stabilită și supravegheată de către Consiliul de Administrație al Băncii, în conformitate cu politica de remunerare. Remunerația lor este acordată conform principiilor generale privind remunerare, prezentate mai sus, cu următoarele mențiuni suplimentare:

În cazul membrilor Comitetului Conducătorilor, cota amânată din remunerația variabilă totală este semnificativă, în conformitate cu legislația aplicabilă, fiind stabilită de către organul de conducere în funcția sa de supraveghere (indiferent de situație, amânarea va fi de cel puțin 40%). Perioada de amânare este pe o perioadă de 5 ani și este corelată în mod adecvat cu natura activității, riscurile acesteia și activitățile personalului în cauză, după cum urmează:

- 1/5 din partea variabilă amânată va fi plătită în T+1
- 1/5 din partea variabilă amânată va fi platită în T+2
- 1/5 din partea variabilă amânată va fi platită în T+3
- 1/5 din partea variabilă amânată va fi platită în T+4
- 1/5 din partea variabilă amânată va fi platită în T+5,

unde T este momentul la care este plătită imediat partea corespunzătoare a remunerației variabile acordate. Perioada de amânare poate fi prelungită conform deciziei Consiliului de Administrație. După expirarea fiecărei perioade de amânare pentru membrii Comitetului Conducătorilor, se aplică o perioadă de reținere de 12 luni, adică o perioadă de timp după intrarea în drepturile acțiunilor ce au fost acordate ca remunerație variabilă, pe parcursul căreia acestea nu pot fi vândute sau accesate fără acordul Consiliului de Administrație.

Performanțele anuale individuale ale membrilor Comitetului Conducătorilor au fost determinate în conformitate cu reguli stabilite în metodologia interna. Normele utilizate pentru evaluarea performanței anuale se bazează pe metodologia obiectivelor SMART. Aceste principii sunt fundamentul metodologiei utilizate pentru regulile de determinare a criteriilor.

Criteriile de evaluare a performanței au luat în considerare o perioadă suficientă de timp pentru a măsura o performanță reală, utilizând criterii care pot fi cuantificate, atât calitative, cât și cantitative. Conducătorilor le-au fost alocate inclusiv obiective legate de sustenabilitate și responsabilitate/ESG (după caz). Utilizarea unor astfel de obiective individuale de performanță a asigurat o aliniere între practicile de remunerare ale băncii, interesele conducerii superioare și obiectivele generale de sustenabilitate și responsabilitate/ESG ale băncii. În privința aprobării rezultatelor, metodologia SMART stabilește evaluarea performanței în baza obiectivelor stabilite cu respectarea unui rating, de la 1 la 5, 1 fiind *inacceptabil* (nivelul de performanță stabilit fiind nerealizat), iar 5 fiind *excellent* (nivelul de performanță stabilit fiind depășit). Scorul de mai sus este alocat fiecărui criteriu calitativ și cantitativ pentru fiecare persoană. Scorul general care determină ratingul final se calculează ca medie a scorurilor individuale aferente fiecărui obiectiv. Media astfel rezultată din obiectivele individuale a fiecărui conducător a indicat un rating de *excellent* în legătură cu îndeplinirea obiectivelor propuse pentru acesta, arătând că nivelul de performanță realizat a depășit nivelul de performanță propus inițial.

Obiectivele conducerii superioare au vizat în principal arii referitoare la:

- îmbunătățirea calității serviciilor,
- îmbunătățirea indicatorilor de capital și lichiditate,
- digitalizarea continuă a sectoarelor retail și companii,
- îmbunătățirea calității portofoliului de credite,
- integrarea strategică și de business a subsidiarelor GFBT,
- îmbunătățirea securității cibernetice,
- inventarierea portofoliului de credite din perspectiva emisiilor de carbon,
- emisiunea de obligațiuni eligibile MREL cu o componentă de mediu și social,
- corelativ cu stabilirea pentru fiecare membru al conducerii superioare de obiective referitoare la sustenabilitate și dezvoltare durabilă, după cum urmează, dar fără a se limita la: diminuarea emisiilor de gaze cu efect de sera, creșterea ponderii de energie regenerabilă

în consumul total, implementarea continuă de fluxuri digitale, emiterea de noi produse sustenabile.

Această integrare a minim unui criteriu specific de ESG (KPI) în lista obiectivelor individuale de performanță stabilite în sarcina fiecărui membru al conducerii superioare a fost realizată în vederea determinării cuantumului remunerației variabile plătite. Fiecare dintre aceste criterii individuale s-au raportat la obiectivele de ESG care sunt stabilite în aria de activitate și expertiză a membrului, astfel încât se asigură alinierea remunerației cu obiectivele de sustenabilitate ale Băncii, facilitând o creștere organică a inițiativelor de ESG în vederea atingerii obiectivelor specifice de sustenabilitate.

La nivelul anului 2023, Banca Transilvania, prin conducătorii săi, a avut setate o serie de obiective foarte ambițioase de dezvoltare și inovare, fiind pregătite scenarii diferite și luând în considerare fiecare semnal, cifră și tendință din piață.

Din perspectivă tehnologică, digitalizarea serviciilor bancare oferite a luat amploare prin modernizarea infrastructurii software și hardware pentru a putea răspunde operațiunilor pe scară largă, conjugat cu alocarea de resurse pentru dezvoltarea de aplicații pentru diferite arii de activitate (cum ar fi procesul de *online customer onboarding*). Anul 2023 a însemnat pentru bancă și momentul demarării procesului de renovare a mai multor agenții și sucursale și de instalare de panouri fotovoltaice pe unele dintre sediile băncii. Aceste obiective au fost gestionate cu succes de către Directorul General Adjunct – COO. Corelativ cu performanța atinsă, remunerația totală a acestuia a fost acordată în completă conformitate cu politica de remunerare aprobată de Adunarea Generală a Acționarilor din 28.04.2021, respectând proporția dintre remunerația fixă și cea variabilă stabilită în aceasta (16,72%, comparativ cu 21,70% pentru anul 2022 și 20,63% pentru anul 2021 și luând în calcul datele aferente exercițiilor de raportare respective). Astfel, remunerația fixă a reprezentat 3,26% din limita maximă a remunerațiilor stabilită de Adunarea Generală a Acționarilor din 26.04.2023 (comparativ cu 3,94% pentru anul 2022 și 3,92% pentru anul 2021 și luând în calcul datele aferente exercițiilor de raportare respective), prin raportare la capitalurile proprii ale emitentului calculate la data de 31.12.2022 și 2,32% din totalul remunerației plătite persoanelor ce dețin funcții cheie în cadrul Grupului (comparativ cu 2,83% pentru anul 2022 și 2,89% pentru anul 2021 și luând în calcul datele aferente exercițiilor de raportare respective). La fel, remunerația variabilă a reprezentat 0,54% din limita maximă a remunerațiilor stabilită de Adunarea Generală a Acționarilor din 26.04.2023 (comparativ cu 0,85% pentru anul 2022 și 0,81% pentru anul 2021 și luând în calcul datele aferente exercițiilor de raportare respective), prin raportare la capitalurile proprii ale emitentului calculate la data de referință de mai sus și 0,39% din totalul remunerației plătite persoanelor ce dețin funcții cheie în cadrul Grupului (comparativ cu 0,62% pentru anul 2022 și 0,60% pentru anul 2021 și luând în calcul datele aferente exercițiilor de raportare respective). În cadrul subsidiarelor GFBT, acesta a primit remunerație fixă brută în numerar reprezentând 0,05% din totalul remunerației plătite persoanelor ce dețin funcții cheie în cadrul Grupului (comparativ cu

0,03% pentru anul 2022 și 0,05% pentru anul 2021 și luând în calcul datele aferente exercițiilor de raportare respective). Remunerația plătită în acțiuni a reprezentat 1,79% din numărul de acțiuni alocate în programul de tip SOP și plătite în 2023 (comparativ cu 1,50% pentru anul 2022 și 1,85% pentru anul 2021 și luând în calcul datele aferente exercițiilor de raportare respective), respectiv 1,48% din limita maximă a remunerațiilor stabilită de Adunarea Generală a Acționarilor din 26.04.2023, prin raportare la capitalurile proprii ale emitentului calculate la data de referință de mai sus (comparativ cu 2,07% pentru anul 2022 și 1,99% pentru anul 2021 și luând în calcul datele aferente exercițiilor de raportare respective). Nu în ultimul rând, variația remunerației totale a fost reprezentată de o scădere cu 9,04% față de 2022 și de o creștere cu 3,81% față de 2021. Acțiunile au fost plătite în data de 06.06.2023, cu titlu gratuit, neexistând un preț al alocării (comparabil cu un preț al exercitării unei opțiuni)⁷.

Din perspectivă financiară, a fost avută în vedere îmbunătățirea utilizării datelor și a calității datelor din sisteme interne de *Business Intelligence* și *Data Warehouse*, conjugat cu implementarea noilor standarde contabile și de raportare în subsidiarele grupului, prin IFRS9, și cu implementarea modulelor de management al costurilor. Aceste obiective au fost gestionate direct cu succes de către Directorul General Adjunct – CFO, având în acest sens o remunerație corelativă cu performanța atinsă și care a fost acordată în completă conformitate cu politica de remunerare aprobată de Adunarea Generală a Acționarilor din 28.04.2021, respectând proporția dintre remunerația fixă și cea variabilă stabilită în aceasta (12,20%, comparativ cu 20,61% pentru anul 2022 și 20,56% pentru anul 2021 și luând în calcul datele aferente exercițiilor de raportare respective). Astfel, remunerația fixă a reprezentat 2,87% din limita maximă a remunerațiilor stabilită de Adunarea Generală a Acționarilor din 26.04.2023 (comparativ cu 3,83% pentru anul 2022 și 3,89% pentru anul 2021 și luând în calcul datele aferente exercițiilor de raportare respective), prin raportare la capitalurile proprii ale emitentului calculate la data de 31.12.2022 și 2,04% din totalul remunerației plătite persoanelor ce dețin funcții cheie în cadrul Grupului (comparativ cu 2,76% pentru anul 2022 și 2,87% pentru anul 2021 și luând în calcul datele aferente exercițiilor de raportare respective). La fel, remunerația variabilă a reprezentat 0,35% din limita maximă a remunerațiilor stabilită de Adunarea Generală a Acționarilor din 26.04.2023 (comparativ cu 0,79% pentru anul 2022 și 0,80% pentru anul 2021 și luând în calcul datele aferente exercițiilor de raportare respective), prin raportare la capitalurile proprii ale emitentului calculate la data de referință de mai sus și 0,25% din totalul remunerației plătite persoanelor ce dețin funcții cheie în cadrul Grupului (comparativ cu 0,57% pentru anul 2022 și 0,59% pentru anul 2021 și luând în calcul datele aferente exercițiilor de raportare respective). În cadrul subsidiarelor GFBT, acesta a primit remunerație fixă brută în numerar reprezentând 0,05% din totalul remunerației plătite persoanelor ce dețin funcții cheie în cadrul Grupului (comparativ cu 0,03% pentru anul 2022 și pentru anul 2021 și luând în calcul datele aferente exercițiilor de raportare respective). Remunerația plătită în acțiuni a reprezentat 1,17% din numărul de acțiuni

⁷ Având în vedere ca acesta este al doilea an în care raportul este întocmit în conformitate cu politica de remunerare aprobată de AGA, nu sunt disponibile date comparabile din perspectiva remunerației și a variației acesteia pentru 5 exerciții financiare anterioare.

alocate în programul de tip SOP și plătite în 2023 (comparativ cu 1,40% pentru anul 2022 și 1,85% pentru anul 2021 și luând în calcul datele aferente exercițiilor de raportare respective), respectiv 0,97% din limita maximă a remunerațiilor stabilită de Adunarea Generală a Acționarilor din 26.04.2023, prin raportare la capitalurile proprii ale emitentului calculate la data de referință de mai sus (comparativ cu 1,92% pentru anul 2022 și 1,98% pentru anul 2021 și luând în calcul datele aferente exercițiilor de raportare respective). Nu în ultimul rând, variația remunerației totale a fost reprezentată de o scădere cu 18,84% față de 2022 și cu 9,27% față de 2021. Acțiunile au fost plătite în data de 06.06.2023, cu titlu gratuit, neexistând un preț al alocării (comparabil cu un preț al exercitării unei opțiuni).

Făcând o trecere din zona financiar-operațională către zona de business, arătăm că anul 2023 a fost un an provocator, în special ca urmare a continuării conflictului armat din Ucraina și a efectelor conexe acestuia (criza energetică și inflația la nivelul întregului climat economic), raportat la clienții băncii și la așteptările acestora. Obiectivele stabilite în acest scop au vizat în principal creșterea numărului de finanțări acordate, a numărului de carduri emise și de plăți digitale autorizate, creșterea profitului generat din produse de asigurări distribuite, scăderea numărului de clienți inactivi, având ca scop complinirea standardelor de AML, atingerea bugetelor stabilite, atât pe sectoare de activitate, cât și prin raportare la subsidiarele emitentului cu activitate financiară, toate acestea fiind dublate de inițiativele sociale și de mediu asumate (în legatură cu produsele de creditare oferite, dar și prin folosirea de materiale reciclate pentru emiterea de carduri sau prin emiterea de carduri digitale). Aceste obiective au fost gestionate direct cu succes, deopotrivă de către Directorul General Adjunct – Retail Banking și de Directorul General Adjunct – MidCorporate & IMM.

Raportat la Directorul General Adjunct – Retail Banking, corelativ cu performanța atinsă, remunerația totală a acestuia a fost acordată în completă conformitate cu politica de remunerare aprobată de Adunarea Generală a Acționarilor din 28.04.2021, respectând proporția dintre remunerația fixă și cea variabilă stabilită în aceasta (15,35%; pentru anii 2022 și 2021 nu există comparație, având în vedere că acesta a fost numit de către Consiliul de Administrație și aprobat prealabil de către Banca Națională a României abia în octombrie 2022). Astfel, remunerația fixă a reprezentat 2,03% din limita maximă a remunerațiilor stabilită de Adunarea Generală a Acționarilor din 26.04.2023 (comparativ cu 0,34% pentru anul 2022; pentru anul 2021 nu există comparație, având în vedere că acesta a fost numit de către Consiliul de Administrație și aprobat prealabil de către Banca Națională a României abia în octombrie 2022), prin raportare la capitalurile proprii ale emitentului calculate la data de 31.12.2022 și 1,44% din totalul remunerației plătite persoanelor ce dețin funcții cheie în cadrul Grupului (comparativ cu 0,24% pentru anul 2022; pentru anul 2021 nu există comparație, având în vedere că acesta a fost numit de către Consiliul de Administrație și aprobat prealabil de către Banca Națională a României abia în octombrie 2022). La fel, remunerația variabilă a reprezentat 0,31% din limita maximă a remunerațiilor stabilită de Adunarea Generală a Acționarilor din 26.04.2023 (pentru anii 2022 și 2021 nu există comparație, având în vedere că acesta a fost numit de către Consiliul de Administrație și aprobat prealabil de către Banca Națională a României abia în octombrie 2022), prin

raportare la capitalurile proprii ale emitentului calculate la data de referință de mai sus și 0,22% din totalul remunerației plătite persoanelor ce dețin funcții cheie în cadrul Grupului (pentru anii 2022 și 2021 nu există comparație, având în vedere că acesta a fost numit de către Consiliul de Administrație și aprobat prealabil de către Banca Națională a României abia în octombrie 2022). În cadrul subsidiarelor GFBT, acesta a primit remunerație fixă brută în numerar reprezentând 0,04% din totalul remunerației plătite persoanelor ce dețin funcții cheie în cadrul Grupului (comparativ cu 0,03% pentru anul 2022; pentru anul 2021 nu există comparație, având în vedere că acesta a fost numit de către Consiliul de Administrație și aprobat prealabil de către Banca Națională a României abia în octombrie 2022). Remunerația plătită în acțiuni a reprezentat 0,99% din numărul de acțiuni alocate în programul de tip SOP și plătite în 2023 (pentru anii 2022 și 2021 nu există comparație, având în vedere că acesta a fost numit de către Consiliul de Administrație și aprobat prealabil de către Banca Națională a României abia în octombrie 2022), respectiv 0,82% din limita maximă a remunerațiilor stabilită de Adunarea Generală a Acționarilor din 26.04.2023, prin raportare la capitalurile proprii ale emitentului calculate la data de referință de mai sus (pentru anii 2022 și 2021 nu există comparație, având în vedere că acesta a fost numit de către Consiliul de Administrație și aprobat prealabil de către Banca Națională a României abia în octombrie 2022). Nu în ultimul rând, nu sunt disponibile informații comparative pentru variația remunerației totale, având în vedere că acesta a fost numit de către Consiliul de Administrație și aprobat prealabil de către Banca Națională a României abia în octombrie 2022, iar pentru anul 2022 nu a fost subiectul unui pachet complet de remunerație. Acțiunile au fost plătite în data de 06.06.2023, cu titlu gratuit, neexistând un preț al alocării (comparabil cu un preț al exercitării unei opțiuni).

Pentru Directorul General Adjunct – MidCorporate & IMM, corelativ cu performanța atinsă, remunerația totală a acestuia a fost acordată în completă conformitate cu politica de remunerare aprobată de Adunarea Generală a Acționarilor din 28.04.2021, respectând proporția dintre remunerația fixă și cea variabilă stabilită în aceasta (17,49%, comparativ cu 22,43% pentru anul 2022 și 19,41% pentru anul 2021 și luând în calcul datele aferente exercițiilor de raportare respective). Astfel, remunerația fixă a reprezentat 3,11% din limita maximă a remunerațiilor stabilită de Adunarea Generală a Acționarilor din 26.04.2023 (comparativ cu 3,78% pentru anul 2022 și 4,14% pentru anul 2021 și luând în calcul datele aferente exercițiilor de raportare respective), prin raportare la capitalurile proprii ale emitentului calculate la data de 31.12.2022 și 2,22% din totalul remunerației plătite persoanelor ce dețin funcții cheie în cadrul Grupului (comparativ cu 2,72% pentru anul 2022 și 3,05% pentru anul 2021 și luând în calcul datele aferente exercițiilor de raportare respective). La fel, remunerația variabilă a reprezentat 0,54% din limita maximă a remunerațiilor stabilită de Adunarea Generală a Acționarilor din 26.04.2023 (comparativ cu 0,85% pentru anul 2022 și 0,80% pentru anul 2021 și luând în calcul datele aferente exercițiilor de raportare respective), prin raportare la capitalurile proprii ale emitentului calculate la data de referință de mai sus și 0,39% din totalul remunerației plătite persoanelor ce dețin funcții cheie în cadrul Grupului (comparativ cu 0,61% pentru anul 2022 și 0,59% pentru anul 2021 și luând în calcul datele aferente exercițiilor de

raportare respective). În cadrul subsidiarelor GFBT, acesta a primit remunerație fixă brută în numerar reprezentând 0,37% din totalul remunerației plătite persoanelor ce dețin funcții cheie în cadrul Grupului (comparativ cu 0,39% pentru anul 2022 și 0,34% pentru anul 2021 și luând în calcul datele aferente exercițiilor de raportare respective). Remunerația plătită în acțiuni a reprezentat 1,78% din numărul de acțiuni alocate în programul de tip SOP și plătite în 2023 (comparativ cu 1,50% pentru anul 2022 și 1,85% pentru anul 2021 și luând în calcul datele aferente exercițiilor de raportare respective), respectiv 1,48% din limita maximă a remunerațiilor stabilită de Adunarea Generală a Acționarilor din 26.04.2023, prin raportare la capitalurile proprii ale emitentului calculate la data de referință de mai sus (comparativ cu 2,07% pentru anul 2022 și 1,98% pentru anul 2021 și luând în calcul datele aferente exercițiilor de raportare respective). Nu în ultimul rând, variația remunerației totale a fost reprezentată de o scădere cu 8,47% față de 2022 și cu 1,01% față de 2021. Acțiunile au fost plătite în data de 06.06.2023, cu titlu gratuit, neexistând un preț al alocării (comparabil cu un preț al exercitării unei opțiuni).

Pentru asigurarea unui cadru solid de administrare a riscurilor, în acord cu reglementările emise de ABE și de către BNR, conjugat cu îmbunătățirea cadrului intern de adecvare a capitalului, alinierea continuă a subsidiarelor la politicile grupului din materia controlului intern și suportul acordat pentru perfectarea programelor de emisiune de obligațiuni eligibile MREL, obligațiuni cu componentă de mediu și social, au fost stabilite obiective specifice în directă coordonare a Directorului General Adjunct – CRO. Obiectivele respective au fost îndeplinite cu succes marcând astfel, corelativ cu performanța atinsă, o remunerație totală a acestuia care a fost acordată în completă conformitate cu politica de remunerare aprobată de Adunarea Generală a Acționarilor din 28.04.2021, respectând proporția dintre remunerația fixă și cea variabilă stabilită în aceasta (12,20%, comparativ cu 21,45% pentru anul 2022 și 19,86% pentru anul 2021 și luând în calcul datele aferente exercițiilor de raportare respective). Astfel, remunerația fixă a reprezentat 2,87% din limita maximă a remunerațiilor stabilită de Adunarea Generală a Acționarilor din 26.04.2023 (comparativ cu 3,94% pentru anul 2022 și 4,03% pentru anul 2021 și luând în calcul datele aferente exercițiilor de raportare respective), prin raportare la capitalurile proprii ale emitentului calculate la data de 31.12.2022 și 2,04% din totalul remunerației plătite persoanelor ce dețin funcții cheie în cadrul Grupului (comparativ cu 2,84% pentru anul 2022 și 2,97% pentru anul 2021 și luând în calcul datele aferente exercițiilor de raportare respective). La fel, remunerația variabilă a reprezentat 0,35% din limita maximă a remunerațiilor stabilită de Adunarea Generală a Acționarilor din 26.04.2023 (comparativ cu 0,85% pentru anul 2022 și 0,80% pentru anul 2021 și luând în calcul datele aferente exercițiilor de raportare respective), prin raportare la capitalurile proprii ale emitentului calculate la data de referință de mai sus și 0,25% din totalul remunerației plătite persoanelor ce dețin funcții cheie în cadrul Grupului (comparativ cu 0,61% pentru anul 2022 și 0,59% pentru anul 2021 și luând în calcul datele aferente exercițiilor de raportare respective). În cadrul subsidiarelor GFBT, acesta a primit remunerație fixă brută în numerar reprezentând 0,11% din totalul remunerației plătite persoanelor ce dețin funcții cheie în cadrul Grupului (comparativ cu 0,12% pentru anul 2022 și 0,14%

pentru anul 2021 și luând în calcul datele aferente exercițiilor de raportare respective). Remunerația plătită în acțiuni a reprezentat 1,17% din numărul de acțiuni alocate în programul de tip SOP și plătite în 2023 (comparativ cu 1,50% pentru anul 2022 și 1,85% pentru anul 2021 și luând în calcul datele aferente exercițiilor de raportare respective), respectiv 0,97% din limita maximă a remunerațiilor stabilită de Adunarea Generală a Acționarilor din 26.04.2023, prin raportare la capitalurile proprii ale emitentului calculate la data de referință de mai sus (comparativ cu 2,06% pentru anul 2022 și 1,98% pentru anul 2021 și luând în calcul datele aferente exercițiilor de raportare respective). Nu în ultimul rând, variația remunerației totale a fost reprezentată de o scădere cu 21,64% față de 2022 și cu 12,51% față de 2021. Acțiunile au fost plătite în data de 06.06.2023, cu titlu gratuit, neexistând un preț al alocării (comparabil cu un preț al exercitării unei opțiuni).

Ca un corolar a tuturor realizărilor pe care emitentul le-a atins în anul 2023, arătăm că toate ariile de activitate tratate mai sus și toate obiectivele corelative acestora au fost supervizate direct de către Directorul General – CEO. În plus față de acestea, trebuie avute în vedere obiectivele stabilite în legătură cu marii clienți corporativi, accelerarea dezvoltării afacerii și a integrării strategice a subsidiarelor GFBT, a implementării unui model de îmbunătățire a veniturilor băncii, corelativ cu asigurarea unui control mai bun al costurilor și cu perfectarea programelor de emisiune de obligațiuni eligibile MREL, obligațiuni cu componentă de mediu și social. Obiectivele respective au fost îndeplinite cu succes marcând astfel, corelativ cu performanța atinsă, o remunerație totală a acestuia a fost acordată în completă conformitate cu politica de remunerare aprobată de Adunarea Generală a Acționarilor din 28.04.2021, respectând proporția dintre remunerația fixă și cea variabilă stabilită în aceasta (23,64%, comparativ cu 31,23% pentru anul 2022 și 30,47% pentru anul 2021 și luând în calcul datele aferente exercițiilor de raportare respective). Astfel, remunerația fixă a reprezentat 8,23% din limita maximă a remunerațiilor stabilită de Adunarea Generală a Acționarilor din 26.04.2023 (comparativ cu 10,33% pentru anul 2022 și 10,24% pentru anul 2021 și luând în calcul datele aferente exercițiilor de raportare respective), prin raportare la capitalurile proprii ale emitentului calculate la data de 31.12.2022 și 5,86% din totalul remunerației plătite persoanelor ce dețin funcții cheie în cadrul Grupului (comparativ cu 7,43% pentru anul 2022 și 7,55% pentru anul 2021 și luând în calcul datele aferente exercițiilor de raportare respective). La fel, remunerația variabilă a reprezentat 1,94% din limita maximă a remunerațiilor stabilită de Adunarea Generală a Acționarilor din 26.04.2023 (comparativ cu 3,23% pentru anul 2022 și 3,12% pentru anul 2021 și luând în calcul datele aferente exercițiilor de raportare respective), prin raportare la capitalurile proprii ale emitentului calculate la data de referință de mai sus și 1,39% din totalul remunerației plătite persoanelor ce dețin funcții cheie în cadrul Grupului (comparativ cu 2,32% pentru anul 2022 și 2,30% pentru anul 2021 și luând în calcul datele aferente exercițiilor de raportare respective). În cadrul subsidiarelor GFBT, acesta a primit remunerație fixă brută în numerar reprezentând 0,05% din totalul remunerației plătite persoanelor ce dețin funcții cheie în cadrul Grupului (comparativ cu 0,04% pentru anul 2022 și 0,03% pentru anul 2021 și luând în calcul datele aferente exercițiilor de raportare respective). Remunerația plătită în acțiuni a reprezentat 5,94% din numărul de acțiuni alocate în programul de tip SOP și plătite în 2023 (comparativ cu 4,98% pentru anul 2022 și 6,35%

pentru anul 2021 și luând în calcul datele aferente exercițiilor de raportare respective), respectiv 4,92% din limita maximă a remunerațiilor stabilită de Adunarea Generală a Acționarilor din 26.04.2023, prin raportare la capitalurile proprii ale emitentului calculate la data de referință de mai sus (comparativ cu 6,85% pentru anul 2022 și 6,80% pentru anul 2021 și luând în calcul datele aferente exercițiilor de raportare respective). Nu în ultimul rând, variația remunerației totale a fost reprezentată de o scădere cu 12,11% față de 2022 și de o creștere cu 1,13% față de 2021. Acțiunile au fost plătite în data de 06.06.2023, cu titlu gratuit, neexistând un preț al alocării (comparabil cu un preț al exercitării unei opțiuni).

Precizăm că pe parcursul anului 2023, Banca Transilvania a avut în componența Comitetului Conducătorilor și persoana responsabilă cu îndeplinirea funcției de Director General Adjunct Legal amintită mai sus în partea introductivă a acestui capitol, primind aprobarea prealabilă din partea Băncii Naționale a României la finalul lunii martie a anului 2023 pentru exercitarea acestei funcții. Principalele atribuții ale acestuia se referă la coordonarea subsidiarelor GFBT și coordonarea activității de workout, colectare creanțe și monitorizarea executării silite și valorificării activelor.

Având în vedere că mandatul actualului Director General Adjunct Legal a început în luna aprilie a anului 2023, ulterior primirii aprobării din partea Băncii Naționale a României pentru exercitarea acestei funcții de conducere, acestuia nu i-a fost alocată o remunerație variabilă în virtutea exercitării acestei calități, aceasta fiind plătită către membrii organul de conducere la data de 06.06.2023, pentru anul 2022. Ulterior aprobării primite de la Banca Națională a României, Directorului General Adjunct Legal i-a fost acordată o remunerație fixă ce a reprezentat 1,55% din limita maximă a remunerațiilor stabilită de Adunarea Generală a Acționarilor din 26.04.2023, prin raportare la capitalurile proprii ale emitentului calculate la data de 31.12.2022 și 1,11% din totalul remunerației plătite persoanelor ce dețin funcții cheie în cadrul Grupului. În cadrul subsidiarelor GFBT, acesta a primit remunerație fixă brută în numerar reprezentând 0,95% din totalul remunerației plătite persoanelor ce dețin funcții cheie în cadrul Grupului. Așa cum precizăm mai sus, mandatul actualului Director General Adjunct Legal a început în luna aprilie a anului 2023, astfel că în legătură cu acesta nu sunt disponibile informații comparative, raportat la informația publicată în anii precedenți și raportat la variația remunerației.

MALUS ȘI CLAWBACK

Remunerația variabilă este stabilită pe baza unei evaluări de performanță și a riscurilor asumate de către instituție, conform normelor interne. Ajustarea la riscuri înainte de acordare (ajustarea ex-ante), se bazează pe indicatori de risc și asigură faptul ca remunerația variabilă este aliniată integral cu riscurile asumate. Criteriile folosite pentru ajustarea ex-ante la riscuri sunt suficient de granulare pentru a reflecta toate riscurile relevante și se bazează pe măsuri folosite în alte scopuri de administrare a riscurilor.

Ajustările ex-post (ulterior stabilirii nivelului remunerației) la riscuri, reprezintă mecanisme de aliniere la riscuri prin intermediul cărora instituția însăși ajustează remunerația conducătorului prin metode ca acordurile de tip malus sau de tip clawback și sunt întotdeauna legate de performanță sau riscuri și apar ca urmare a analizei efectuate pentru a certifica faptul că ajustările ex-ante la riscuri au fost suficiente, în măsura în care au existat, sau dacă au apărut noi riscuri sau au apărut pierderi neașteptate. Măsura în care o ajustare ex-post la riscuri este necesară depinde de exactitatea ajustării ex-ante la riscuri și este stabilită pe baza testării ex-post (back-testing).

Până la 100 % din remunerația variabilă totală poate face obiectul acordurilor de tip malus sau de tip clawback, în baza unor criterii care trebuie să acopere în special situațiile în care persoana în cauză:

- a participat la o conduită care a avut ca rezultat pierderi semnificative pentru BT sau a fost răspunzătoare de o astfel de conduită;
- nu a reușit să respecte standardele corespunzătoare de bună reputație și experiență adecvate.

Astfel, Banca are dreptul să retragă integral sau parțial remunerația variabilă acordat unui conducător:

- în cazul în care banca suferă o nereușită semnificativă în ceea ce privește gestionarea riscurilor;
- în cazul unei majorări importante a bazei de capital economic sau reglementat al băncii;
- în cazul unei sancțiuni reglementate în care conduita membrului Comitetului Conducătorilor a contribuit la sancțiune;
- în cazul unei fraude dovedite în care a fost implicat direct acel conducător;
- în cazul în care evaluarea performanței conducătorului respectiv are la bază informații care se dovedesc ulterior a fi în mod semnificativ eronate;
- în cazul în care conducătorul nu a reușit să respecte standardele corespunzătoare de bună reputație și experiență adecvate.

Comitetul de Administrare Riscuri deține responsabilitatea principală în evaluarea riscurilor presupuse de sistemul de remunerare și propune, dacă este cazul și în scopul asigurării că stimulentele de asumare a riscurilor sunt echilibrate de stimulente de administrare a riscurilor, ajustarea remunerației variabile pentru toate riscurile curente și viitoare asumate, în urma finalizării procesului de aliniere la riscuri, care cuprinde: procesul de măsurare a performanței și riscurilor, procesul de acordare și procesul de plată.

Clauzele de malus/clawback vor fi actualizate în conformitate cu orice modificări legale aduse în privința cadrului legal aplicabil.

Clauzele de malus/clawback au fost introduse în acordurile ce gestionează remunerația variabilă plătită în 2023, supusă acestor condiții. Arătăm că nu au existat cauze sau situații care să ducă la aplicarea clauzelor de tip malus sau clawback în legătură cu conducerea superioară a emitentului, având în vedere ca urmare a evaluării Comitetului de Administrare Riscuri în legătură cu riscurile presupuse nu se impune ajustarea remunerației variabile și, implicit, activarea clauzelor de tip malus/clawback.

Acest Raport a fost întocmit în conformitate cu cerințele Legii nr. 24/2017 și a fost avizat favorabil de către Consiliul de Administrație, urmând a fi supus votului consultativ în cadrul Adunării Generale Ordinare anuale a Acționarilor, prevăzută la art. 111 din Legea nr. 31/1990, opinia acționarilor din cadrul adunării generale privind Raportul de remunerare, rezultată în urma votului, având un caracter consultativ. Având în vedere că în cadrul Adunării Generale Ordinare a Acționarilor din data de 26.04.2023 a fost supus votului consultativ raportul de remunerare aferent exercitiului anului 2022, fără a fi ridicate obiecțiuni sau observații de către acționari în legătură cu întocmirea și conținutul acestuia, precizăm că prezentul raport de remunerare al Băncii Transilvania pentru exercitiul anului 2023 este întocmit într-o manieră similară celui precedent și în conformitate cu temeiurile legale amintite mai sus.

