



GHIDUL BT PENTRU CLIENȚII OTP BANK

PERSOANE JURIDICE

Bun venit la Banca Transilvania!

Ianuarie 2025

Business & Human Banking cu Banca Transilvania

Bine te-am găsit!

În viața fiecărei companii sunt etape și etape. Uneori, oportunitățile vin din achiziții, vânzări sau creșterea organică. Așa a fost și în cazul nostru.

Banca Transilvania a achiziționat OTP Bank dintr-o serie de motive: reputație, rezultate, calitatea produselor și serviciilor, compatibilitatea modelelor operaționale și valorile comune.

În ianuarie 2025, integrarea OTP Bank în Banca Transilvania a intrat în linie dreaptă, iar reperetele perioadei următoare, ca viitor client al Băncii Transilvania, sunt acestea:

- 28 februarie 2025: OTP Bank România devine Banca Transilvania
- 3 martie 2025: prima zi în care beneficiazi de produsele și serviciile BT

Până la fuziunea de la finalul lunii februarie continuăm să facem o execuție foarte bună a integrării prin implicarea echipelor ambelor bănci, așa cum ne-am angajat de la început, venind cu întreaga noastră experiență în achiziții și fuziuni.

Ghidul este pentru tine, pentru ca perioada de tranziție să fie cât mai confortabilă prin resursele și recomandările pe care le conține.

[Oamenii de la BT](#)

CUPRINS

1 Banca Transilvania, leadership în banking

2 Business cu BT

Contul curent și pachetele de cont curent

Carduri

Economii

Credite

Aplicația BT Go

3 Siguranța banilor și a informațiilor personale

4 Suntem aici pentru tine

5 Link-uri utile

Banca Transilvania, leadership în banking

Bun venit la Banca Transilvania!

Angajamentul nostru este susținerea economiei și a spiritului antreprenorial, precum și facilitarea derulării cu rapiditate a schimburilor economice pentru peste 500 de mii de companii din România. Contribuim la prosperitatea oamenilor și a companiilor. Susținem planuri și idei prin soluții digitale, proximitate, experiență, consultanță, produse și servicii personalizate, precum și prin incluziune financiară.

Avem o abordare segmentată în ceea ce privește companiile, așa încât banca noastră are specializare și competențe pe segmente de business în funcție de mărimea afacerii (Large Corporate, Corporate, IMM, Micro, Start-up-uri) și de domeniu: medici, agribusiness, fonduri europene etc. Prin specializare, dezvoltăm relația cu clienții și contribuim la construirea celui mai mare ecosistem de susținere a antreprenorilor din România.

Câteva detalii despre BT, ca să ne cunoaștem mai bine:

- Banca Transilvania este cea mai mare bancă din România și din Europa de Sud-Est, cu peste 20% cota de piață

Bancă universală, acoperă toate segmentele de clienți și linii de business în sectorul financiar

Peste 4,4 milioane de clienți lucrează cu BT

Cu peste 500 de sucursale și agenții, banca este prezentă în 170 de localități din țară

BT este liderul pieței de carduri din România, cu peste 6,6 milioane de carduri emise

Soluții de banking online de ultimă generație

Peste 10.000 de persoane fac parte din echipă

Încasări în lei

Începând cu 3 martie 2025 pe toate documentele de plată (pe suport hârtie sau electronic) completate de partenerii companiei/entității pe care o reprezinți trebuie să fie specificat IBAN-ul BT.

Recomandare

Transmite din timp partenerilor de afaceri noul IBAN BT, pentru ca ei să țină cont pentru plățile care vor fi făcute începând cu 3 martie 2025. Modificarea IBAN-ului trebuie făcută de aceștia și în sistemele electronice de plată cu IBAN-uri OTP Bank predefinite, dacă este cazul.

Pe lângă noul cont IBAN BT în valută, transmite persoanei care face plăți inclusiv SWIFT-ul Băncii Transilvania, care este BTRLRO22.

Recomandare

Încasări în valută

În cazul în care vei primi bani într-o valută în care nu ai un cont deschis la BT, te ajutăm cu deschiderea unui cont în valuta sumei care trebuie să intre în cont. Deschiderea unui astfel de cont nu necesită acord suplimentar din partea ta.

Plăți în lei/valută

Începând cu 3 martie 2025 este necesar să folosești formularele BT pentru ordine de plată, cec, bilete la ordin, pe care le găsești în două variante:

Online, pe site-ul BT, format care poate fi descărcat și completat electronic, iar ulterior procesat prin scanarea codului de bare în oricare dintre sediile BT (în cazul ordinelor de plată care vor fi prezentate pe format hârtie);

Fizic, la sediile BT.

Decontarea cecurilor și biletelor la ordin:

Dacă vei avea cecuri și bilete la ordin de încasat, emise înainte de 28 februarie 2025, când are loc fuziunea dintre Banca Transilvania și OTP Bank România, dar cu scadență ulterioară acestei date, este necesar să le completezi cu noul IBAN BT. În acest fel, ele vor fi decontate rapid, în 4 zile lucrătoare.

Dacă vei avea cecuri și bilete la ordin de plătit pretipărite cu IBAN OTP Bank, cu scadența ulterioară datei de 28 februarie 2025, acestea vor parcurge circuitul de decontare de 8 zile lucrătoare.

Business cu BT

CONT CURENT

Pentru fiecare cont curent de la OTP Bank România, noi am deschis un cont la Banca Transilvania. Acesta se adaugă conturilor deja deschise la BT, cum este cazul clienților comuni, care lucrează cu ambele bănci.

Pentru a afla noul IBAN BT folosește online, accesând [site-ul băncii](#), secțiunea Companii/Află noul IBAN de la BT.

Noile IBAN-uri pot fi folosite începând cu 3 martie 2025.

Începând cu 3 martie 2025, timp de trei luni, BT nu va percepe comision de administrare lunară pentru conturile transferate de la OTP Bank România.

Informații utile & recomandări:

Dacă există debite neacoperite, acestea vor trece pe contul curent de la BT, începând cu 3 martie 2025. Te rugăm să ții cont de acest aspect pentru a asigura sumele necesare pentru diverse plăți, cum ar fi: rată, plata unui cec/bilet la ordin.

Pentru conturile deschise la BT în locul celor de la OTP Bank:

- Dacă la data de 28 februarie 2025 compania pe care o reprezinți are conturi deschise la OTP Bank, însă nu și la Banca Transilvania, persoanele cu drepturi pe conturi și drepturile acestora vor fi transferate pe conturile nou deschise la Banca Transilvania, așa cum au fost stabilite împreună cu OTP Bank.
- Dacă la data de 28 februarie 2025 compania pe care o reprezinți va avea conturi deschise la ambele bănci, începând cu 3 martie 2025:

- Persoanele cu drepturi de operare pe conturile de la BT vor fi aceleași și pe conturile preluate de la OTP Bank în cadrul procesului de transfer;
- Drepturile de operare ale persoanelor autorizate la Banca Transilvania asupra conturilor transferate de la OTP Bank vor fi aceleași cu drepturile acestora pe conturile existente la BT;
- Aceste drepturi se vor aplica atât operațiunilor efectuate la ghișeu, cât și pentru cele prin online banking.
- Nu vor fi preluate de la OTP Bank nici persoanele și nici drepturile de operare ale acestora existente la momentul transferului conturilor la Banca Transilvania.

În cazul în care la BT ai desemnat persoane autorizate doar pentru anumite conturi, acestea nu vor avea drepturi pe conturile transferate din OTP Bank.

Verifică persoanele autorizate pe contul de la BT și, în cazul în care dorești modificări, te așteptăm la BT.

Dacă, din informațiile existente, entitatea pe care o reprezinți nu a fost identificată ca având o relație de afaceri atât cu OTP Bank, cât și cu BT, persoanele autorizate pe conturile de la OTP Bank își vor păstra drepturile pe conturile transferate la BT.

Orice cont curent poate fi închis prin simpla solicitare adresată unei unități BT, fără comision.

Recomandare

PACHETE DE CONT CURENT

Pachetele de cont curent de care entitatea pe care o reprezinti beneficiază acum la OTP Bank vor fi dezactivate în 28 februarie 2025, însă vestea bună este că vor fi înlocuite cu pachete din oferta Băncii Transilvania, beneficiind în același timp de gratuitate la prețul pachetului nou activat până la data de 31 mai 2025. Ulterior, prețul acestora va fi cel din [Broșura de Taxe și Comisioane pentru Persoane Juridice](#) a Băncii Transilvania.

Informații utile & recomandări:

- Dacă, la data de 28 februarie 2025 societatea are un pachet de cont curent la OTP Bank, dar și unul la Banca Transilvania, primul va fi dezactivat și rămâne valabil cel oferit de BT.
- În cazul în care societatea beneficiază de condiții speciale de preț, agreate cu OTP Bank, pentru operațiunile de cont curent, acestea se vor menține la BT astfel:
 - Conform ofertelor agreate cu banca și având valabilitate după data de 28 februarie 2025;
 - Dacă oferta nu a fost modificată unilateral de bancă;
 - Pentru a verifica dacă oferta ZERO Friday pentru Antreprenori / Primăvara cu ZERO costuri pentru Antreprenori, pe viață / Primăvara cu Zero costuri pentru Antreprenori / Vara cu Zero costuri pentru Antreprenori (Black Friday) se va menține la BT pentru compania ta, te rugăm să consulți informațiile din zona dedicată din prezentul microsite. Facilitatea pentru POS/e-commerce/Soft POS nu va fi preluată de BT în cadrul acestei oferte, dar echipa BT îți stă la dispoziție cu alternative avantajoase și cu POS-uri rapide, de ultimă generație. Mai multe detalii găsești pe pagina www.btepos.ro.

CARDURI

Cardul pe care îl ai de la OTP Bank are corespondent la BT. Informarea oficială trimisă spre tine cuprinde și informații despre cardurile Băncii Transilvania.

Cardurile OTP Bank România vor funcționa până la data de 28 februarie 2025, iar noile carduri emise de BT pentru clienții OTP Bank vor funcționa începând cu 3 martie 2025, având în vedere că fuziunea dintre cele două bănci are loc în 28 februarie 2025, iar în intervalul 28 februarie – 2 martie 2025 are loc transferul de date, produse și servicii.

Caracteristici ale cardurilor emise de BT:

	VISA BUSINESS SILVER	VISA BUSINESS GOLD	MASTERCARD BUSINESS
Cardul înlocuit de la OTP Bank România	MILLE Visa Business Silver - debit (lei), Visa Business - debit (lei), Visa Business EFPJ - debit (lei), Visa Business Silver - debit (lei), Visa Business Silver EFPJ - debit (lei), Visa Business Silver PB - debit (lei)	Mastercard Commercial - debit (lei)	Cardurile în euro Mastercard Commercial - debit, Visa Business - debit, Visa Business EFPJ - debit, Visa Business Silver - debit, Visa Business Silver EFPJ
Card de debit cu utilizare internațională	•	•	•
Moneda cardului	lei	lei	euro
Permite efectuarea de plăți la comercianți, plăți online și retrageri de numerar	•	•	•
Permite efectuarea depunerilor de numerar la automatele BT Express Plus	•	•	•
Poate fi emis pe un cont curent	•	•	•
Poate fi emis pe un cont curent	•	•	•
Asigurări speciale în cadrul călătoriilor în străinătate*	•	•	—
Access gratuit în Business Lounge din Aeroporturile Cluj-Napoca și București**	—	•	—

Limita maximă de retragere numerar/zi/total carduri emise pe companie	10.000 lei	10.000 lei	2.200 euro
Limita maximă tranzacții online/zi/card	5.000 lei	5.000 lei	1.500 euro
Limită la cumpărături/zi/card	20.000 lei	20.000 lei	3.900 euro

*Cu condiția ca în ultimele 3 luni înainte de începerea călătoriei să fi efectuat plăți cu cardul în valoare de minim 300 lei.

** Cu condiția să fi efectuat cumpărături (plăți cu cardul la comercianți) în valoare totală de minim 300 lei, în ultimele 3 luni înainte de accesarea saloanelor Business Lounge.

Dacă este nevoie, limitele de tranzacționare pentru cumpărături vor putea depăși 20.000 lei, respectiv 3.900 euro, acestea putând fi modificate prin canalele online BT, Call Center sau [BT Visual Help](#), dar și în orice unitate BT, în limita stabilită de bancă la data modificării.

Când și de unde pot fi preluate noile carduri

Reprezentantul legal al societății este binevenit pentru ridicarea cardului începând cu 16 ianuarie 2025, la unitatea BT comunicată în informarea oficială. Vizita poate fi programată online, pe [site-ul BT](#).

CREDITE

Creditele de la OTP Bank România le vom transfera la BT, fără niciun cost pentru tine, ca antreprenor. Pentru gestionarea acestora, te rugăm să iei legătura cu agenția/sucursala BT alocată.

Având în vedere fuziunea celor două bănci, noul creditor va fi Banca Transilvania, care va prelua toate drepturile conferite și obligațiile asumate de către OTP Bank prin contractele de credit semnate/angajamentele asumate. Astfel, toate sumele datorate, conform contractelor de credit, vor fi rambursate Băncii Transilvania, în timp ce garanțiile aferente creditelor contractate la OTP Bank se vor transfera în favoarea BT, cu păstrarea rangului de preferință.

În cazul în care societatea beneficiază de carduri de credit OTP Bank, până la scadența limitei de creditare prevăzută în contract, dobânda și dobânda penalizatoare vor fi zero și nu vei mai avea obligația de a asigura un rulaj minim și nici de a efectua plățile minime lunare menționate în contract.

Ce credite găesc la BT?

În funcție de nevoile societății tale, la BT găsești mai multe tipuri de credite – pentru finanțarea activității curente sau a investițiilor, produse de factoring, produse pentru cofinanțarea proiectelor derulate cu fonduri europene, precum și finanțări din Programe Speciale. Detalii sunt pe [site-ul BT](#).

ECONOMII ȘI INVESTIȚII

Contractele de depozit la termen și conturile de economii, după caz, existente la 28 februarie 2025, vor fi preluate la Banca Transilvania. Termenul depozitului, rata dobânzii, opțiunea de reînnoire automată (acolo unde este cazul) și/sau capitalizare vor fi preluate la Banca Transilvania.

Bine de știut:

- Calculul dobânzii la BT se face raportat la 360 de zile, față de 365 la OTP Bank. Modificarea este în avantajul tău, noua dobândă calculată fiind ușor mai mare prin împărțirea la un număr de zile mai mic.
- Produsele de economisire vor fi preluate în condițiile de produs și de preț existente în oferta Băncii Transilvania (exceptând dobânda bonificată).

Dobânzile și datele de maturitate ale depozitelor deținute la OTP Bank se vor actualiza la prima scadență a depozitului, după momentul preluării la BT:

Produs OTP Bank România	Produs Banca Transilvania
Depozit la termen – 1 săptămână	Depozit la termen – 1 lună
Depozit la termen – 2 săptămâni	Depozit la termen – 1 lună
Depozit la termen – 2 luni	Depozit la termen – 3 luni
Depozit la termen – 9 luni	Depozit la termen – 12 luni
Depozit la termen – 18 luni	Depozit la termen – 24 luni

- În cazul în care scadența depozitului va fi într-o zi nelucrătoare, maturitatea rămâne cea stabilită în momentul semnării contractului, iar bonificația depozitului se acordă în ziua lucrătoare imediat următoare.
- Dacă ai un cont de economii în lei la OTP Bank, deschis pe numele entității pe care o reprezinți, acesta va fi preluat la BT în următoarele condiții:
 - Dobânda se calculează zilnic, în funcție de soldul contului și se capitalizează lunar în contul de economii; rata de dobândă va fi cea practică de Banca Transilvania.
 - Soldul contului de economii este variabil, fără a putea însă coborî sub pragul minim stabilit de Banca Transilvania (1.000 de lei în cazul asociațiilor non-profit, respectiv 100.000 de lei în cazul persoanelor fizice autorizate). Diminuarea sumelor sub pragul minim obligatoriu are ca efect lipsa bonificării întregii sume rămase.

APLICAȚIA BT GO

Cum te ajută:

Efectuezi plăți în lei și în valută inclusiv către Trezorerie, alimentezi conturi de card ale companiei, efectuezi plăți instant în lei și valută.

Importi fișiere de plăți în format CSV, inclusiv plăți de salarii în conturile angajaților.

Constitui depozite la cotații standard și negociate / lichidare depozite.

Efectuezi schimburi și conversii valutare la cursuri standard și negociate.

Vizualizezi statusul plăților în timp real.

Emiti, plătești și primești facturi care se trimit automat către ANAF.

Asocierea (autoconcilierea) automată a încasărilor și plăților cu facturile emise și recepționate.

Ai acces la informații complete despre credite și poți genera grafice de rambursare.

Generezi extrase de cont zilnice sau lunare pe fiecare cont și ai posibilitatea să descarci extrasele lunare pentru toate conturile.

Toate facturile și tranzacțiile bancare asociate se înregistrează automat în programul de contabilitate SAGA.

Ce se întâmplă cu OTPdirekt?

OTPdirekt va fi disponibil pentru efectuarea de operațiuni până la 28 februarie 2025, indiferent de modalitatea de autentificare (token fizic sau virtual prin SMS). În perioada 3 martie – 30 iunie 2025, aplicația va fi disponibilă doar pentru vizualizarea extraselor de cont din istoric. Începând cu 3 martie 2025, vei avea acces la BT Go.

Informații utile & recomandări:

- Dacă în perioada 28 februarie 2024 – 28 februarie 2025 ai folosit cel puțin o dată aplicația OTPdirekt, aceasta va fi înlocuită automat cu BT Go. Practic, vor fi preluați în mod automat utilizatorii serviciului OTPdirekt cu acces la conturile entității reprezentate care la data de 28 februarie 2025 folosesc un token virtual prin SMS pentru autentificare la OTP Bank.
- Metoda de accesare utilizată la Banca Transilvania este prin token virtual prin SMS.
- Utilizatorii care nu vor fi preluați automat, vor putea fi adăugați ulterior în aplicația BT Go, la solicitarea reprezentantului legal al entității adresată Băncii Transilvania.
- Limitele standard ale aplicației OTPdirekt, prestabilite de OTP Bank pentru tranzacțiile efectuate prin intermediul acesteia, nu vor fi preluate în aplicația BT Go.
- Începând cu data migrării, operațiunile în lei și în valută se pot efectua în limita disponibilului existent în contul societății, la data efectuării tranzacției.
- Limitele solicitate în mod expres de către tine în numele entității pe care o reprezinți pentru tranzacțiile derulate prin OTPdirekt vor fi preluate în aplicația BT Go, astfel: limitele lunare se vor prelua ca limite zilnice, iar dacă ai definit atât o limită zilnică cât și una lunară, se va prelua ca limită zilnică, limita cea mai restrictivă, în BT neputând fi definite limite lunare. Limitele zilnice setate în OTP Bank la nivel de client vor fi preluate în BT la nivel de utilizator. În cazul în care dorești stabilirea limitelor zilnice în alt mod, ai posibilitatea de a le modifica într-o unitate BT.

Siguranța banilor și a informațiilor personale

Din analizele realizate a rezultat că în perioada aceasta crește riscul de a fi abordați, în diferite campanii de fraudă, astfel iti recomandăm:

Nu realiza „investiții” în baza unor promisiuni de câștiguri nerealiste – randamente mari în termen scurt;

Nu instala aplicații la recomandarea telefonică a unor persoane care se recomandă a fi specialiști/ experți în „investiții” sau angajați BT;

Nu efectua transferuri de sume sau alte operațiuni bancare, mai ales sub pretextul securizării/ protecției conturilor/ soldurilor tale la recomandarea telefonică a unor persoane care se recomandă a fi angajați BT;

Închide orice apel în cadrul căruia ți se adresează solicitări suspecte chiar dacă pare sa vină din partea BT;

Sună imediat în Call Center BT (0264 308 055) sau mergi în cea mai apropiată unitate și verifică orice solicitare suspectă;

Accesează serviciile de Internet Banking direct de pe site-urile oficiale și nu tastând direct numele serviciului în motorul de căutare în internet.

Suntem aici pentru tine

Site-uri:

- www.bancatransilvania.ro/otpbankromania
- www.bancatransilvania.ro
- www.otpbank.ro

Call Center & Customer Care BT:

- 0800 800 881; +40264 308 014; otp@btrl.ro
- Consultanță în română, engleză și maghiară

Sediile Băncii Transilvania și OTP Bank România. Poți consulta adresele acestora [aici](#).

Link-uri utile

Site-ul BT:

<https://www.bancatransilvania.ro/otpbankromania>

Broșura de taxe comisioane:

<https://www.bancatransilvania.ro/taxe-si-comisioane>

Condiții generale de afaceri:

<https://www.bancatransilvania.ro/documente-utile-bt>

Siguranța online:

<https://www.bancatransilvania.ro/siguranta-online>

Prelucrarea datelor cu caracter personal:

<https://www.bancatransilvania.ro/politica-prelucrare-si-protectie-date-personale>