

Termeni și condiții Rovinietă

TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE DE VÂNZARE A TARIFULUI DE UTILIZARE A REȚELEI DE DRUMURI NAȚIONALE DIN ROMÂNIA (ROVINIETĂ) PRIN INTERMEDIUL BT PAY

Vă rugăm să citiți cu atenție prezenții termeni și condiții înainte de a efectua plata tarifului de achiziționare a rovinietei, în vederea utilizării rețelei de drumuri naționale din România.

I. DEFINIȚII

- 1. SIEGMCR** – sistem informatic de emiterie gestiune, monitorizare și control a rovinietei, aparținând CNAIR S.A.;
- 2. Tarif de utilizare (rovinietă)** – o anumită sumă a cărei plată conferă unui vehicul dreptul de a utiliza, pe parcursul unei perioade date, rețeaua de drumuri naționale din România, în conformitate cu OG 15/2002 privind aplicarea tarifului de utilizare și a tarifului de trecere pe rețeaua de drumuri naționale din România, cu modificările și completările ulterioare;
- 3. Client** - persoană care solicită achiziția rovinietei;
- 4. Utilizatori** - persoane fizice sau juridice înscrise în certificatul de înmatriculare al vehiculului, care au în proprietate sau pot folosi în baza unui drept legal vehicule înmatriculate în România sau în alte state;
- 5. Distribuitor de roviniete** – persoană juridică agreată de către Compania Națională de Administrare a Infrastructurii Rutiere, în condiții prevăzute în normele metodologice pentru aplicarea tarifului de utilizare și a tarifului de trecere care se aprobă prin ordin al ministrului transporturilor, precum și subunitățile Compania Națională de Administrare a Infrastructurii Rutiere, care încasează tariful de utilizare și/sau tariful de trecere și înregistrează informațiile în baza de date a sistemului informatic de emiterie, gestiune, monitorizare și control al rovinietei;
- 6. BT sau Banca** – Banca Transilvania S.A. instituție de credit, persoană juridică română, înscrisă la Oficiul Registrului Comerțului Cluj sub numărul J12/4155/1993, având codul unic de înregistrare nr. RO5022670 și următoarele date de contact: adresa sediu social Calea Dorobanților 30 - 36, cod poștal 400117, localitatea Cluj-Napoca, Județul Cluj, România Tel: [0801 010 128](tel:0801010128) (BT) - apelabil din rețeaua Romtelecom, [0264 308 028](tel:0264308028) (BT)– apelabil din orice rețea, inclusiv internațional, [*8028](tel:*8028) (BT) – apelabil din rețelele Vodafone și Orange, adresa de e-mail: contact@bancatransilvania.ro, [website Banca Transilvania](http://www.bancatransilvania.ro), care are calitatea de distribuitor de roviniete, în temeiul relației contractuale încheiate cu CNAIR S.A.
- 7. BT Pay** - aplicație informatică securizată, de mobile banking, accesibilă prin intermediul telefonului mobil cu conexiune la Internet. Aplicația poate fi utilizată pe sistemele de operare iOS și Android și este necesar să fie instalată din magazinele dedicate (Google Play Store – pentru Android, Huawei App Gallery – pentru telefoane Huawei fără acces la servicii Google, respectiv App Store pentru iOS);
- 8. Comandă** – document electronic prin care clientul este de acord să plătească iar distribuitorul este de acord să emită documentul care atestă plata utilizării rețelei de drumuri naționale (rovinietă).
- 9. Vehicul** – orice autovehicul rutier înmatriculat definitiv sau temporar, având cel puțin două axe sau ansamblul format dintr-un autovehicul și semiremorcă ori remorcă tractate de acesta.

II. DOCUMENTE CONTRACTUALE

Clienții BT au posibilitatea de a achiziționa rovinietă prin intermediul platformei de internet banking a băncii (BT PAY), aplicației de mobile banking a BT (BT PAY) și prin intermediul automatelor de plăți din rețeaua băncii.

Prin lansarea unei comenzi prin mijloacele electronice puse la dispoziție de BT, clientul este de acord cu forma de comunicare prin care distribuitorul își derulează operațiunile de distribuire a rovinietei.

Comanda va conține date corecte și complete privind:

- vehiculele pentru care se solicită rovinietă (număr de înmatriculare, serie șasiu, țară de înmatriculare a vehiculului)
- specificațiile pentru roviniete: tipul, durata valabilității, ziua de început și ziua de sfârșit a perioadei de valabilitate
- datele clientului necesare pentru facturare
- tariful, care include TVA, conform legii în vigoare la data comenzii
- modalitatea de plată.

Distribuitorul va considera comanda confirmată ca având valoarea unui Contract. Contractul astfel încheiat intră în vigoare la confirmarea comenzii de către client.

Termenii și condițiile generale de vânzare vor sta la baza Contractului astfel încheiat.

După validarea comenzii prin bifarea câmpului: „Sunt de acord cu Termenii și condițiile de achiziționare a unei Roviniete în BT Pay”, utilizatorii nu mai pot reveni asupra acesteia, comanda lansată fiind certă și exigibilă, iar plata fiind obligatorie pentru utilizator, dacă dorește emiterea rovinietei/rovinietelor solicitate.

Emiterea rovinietelor se va efectua numai după efectuarea plății, iar data de început a valabilității rovinietelor nu poate fi anterioară acestei date.

Prin autorizarea tranzacției, clienții își asumă întreaga responsabilitate pentru datele introduse pentru rovinietă și nu mai pot reveni asupra acestora, comanda lansată fiind certă și exigibilă, iar plata nereturnabilă.

În cazul în care clientul solicită returnarea unor sume de bani, Distribuitorul îl va îndruma către CNAIR.

Achitarea tarifului de utilizare și emiterea rovinietei se poate realiza cu cel mult 30 de zile înainte de data de început a valabilității acesteia.

Distribuitorul încasează tariful de utilizare de la clienți, în lei, pe baza cursului de schimb valutar comunicat de BNR, valabil pentru ultima zi din luna anterioară datei achitării tarifului.

Prin curs de schimb valabil pentru ultima zi din luna anterioară datei achitării tarifului se înțelege cursul de schimb comunicat de Banca Națională a României în penultima zi lucrătoare a lunii respective.

Tarifarea se va face conform caracteristicilor vehiculului. Pentru vehiculele înmatriculate temporar (numere de leasing sau de export) se va furniza numărul de înmatriculare fără spații între caractere sau alte simboluri, fără a fi trecute și grupurile de cifre ce formează anul și luna la care aceste numere de înmatriculare expiră.

Vehiculele care nu sunt autoturisme sau nu sunt destinate transportului de persoane se vor încadra în categoria celor de transport marfă, pentru care se va stabili tariful în funcție de masa totală maximă autorizată și numărul de axe în cazul în care masa totală maximă autorizată a vehiculului (ansamblul format din vehicul motor și vehicul tractat) este mai mare sau egală cu 12 tone și în funcție de masa totală maximă

autorizată în cazul în care masa totală maximă autorizată a vehiculului (ansamblul format din vehicul motor și vehicul tractat) este mai mică de 12 tone.

Vehiculele de transport mixt, destinate prin construcție pentru transport de persoane și mărfuri, în compartimente separate, se tarifează ca și vehiculele de transport marfă.

Vehiculele care nu dețin certificat de înmatriculare și circulă pe baza autorizației provizorii de circulație nu se tarifează.

Vehiculele care circulă în baza unui certificat de înregistrare nu se tarifează.

III. OBLIGAȚIILE BĂNCII

Banca va pune la dispoziția clientului rovinietă conform cu datele comenzii, dacă acestea se încadrează în condițiile de emitere roviniete, după confirmarea plății.

Banca va pune la dispoziția clientului documentul copie – client care atestă emiterea rovinietei, ca anexă la factura ce poate fi descărcată de pe website-ul băncii, în baza codului afișat la finalizarea achiziției rovinietei.

Banca nu își asumă nicio răspundere în cazul în care clientul furnizează informațiile necesare pentru descărcarea facturii + copiei – client (respectiv datele de identificare a tranzacției) către alte persoane sau dacă aceste informații ajung la alte persoane inclusiv ca urmare a neglijenței clientului.

IV. PRELUCRAREA ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Prestarea de către BT – în calitatea sa de distribuitor de roviniete și de instituție de credit – a serviciilor de plată aferente achiziției rovinietei, inclusiv punerea la dispoziția clientului a copiei – client a rovinietei și a facturii, implică prelucrarea unor informații care pot fi date cu caracter personal, astfel cum acestea sunt definite de Regulamentul UE 679/2016 – Regulamentul general privind protecția datelor. Datele cu caracter personal prelucrate aparțin clienților și/sau utilizatorilor și se referă, după caz, la: nume, prenume, număr de înmatriculare, serie șasiu, tipul vehiculului, țara de înmatriculare a vehiculului, perioada de valabilitate a rovinietei (inclusiv data și ora începerii și respectiv expirării perioadei de valabilitate), seria rovinietei, identificatorul de tranzacție. Aceste date se prelucrează de bancă în temeiul încheierii/executării contractului (tranzacția pentru achiziția rovinietei) și conform obligației legale stipulate prin actele normative aplicabile în domeniul fiscal și al distribuției de roviniete. Datele prelucrate se dezvăluie CNAIR și se păstrează conform perioadei de păstrare prevăzute legal, de cel puțin 1 an, dacă nu sunt aplicabile alte termene stabilite legal prin legislația aplicabilă instituțiilor de credit și/sau în domeniul contabilității.

Asupra datelor nu se iau decizii individual automatizate și acestea nu sunt transferate către țări terțe sau organizații internaționale.

Prezenta notă de informare specifică se completează cu prevederile Politicii de confidențialitate BT, astfel cum este aceasta disponibilă pe website-ul **Băncii Transilvania** sau, la cerere, în orice unitate a băncii, unde sunt prevăzute inclusiv detaliile specifice aferente drepturilor pe care persoanele vizate și le pot exercita cu privire la prelucrarea datelor acestora, precum și datele de contact ale DPO.

V. FORȚĂ MAJORĂ ȘI CAZUL FORTUIT

Banca Transilvania nu este răspunzătoare față de utilizator pentru neîndeplinirea oricărei obligații în caz de forță majoră/caz fortuit și în general în cazul unui eveniment care este dincolo de controlul sau, cât și pentru operarea și conexiunea altor rețele naționale sau străine și pentru activitățile și acțiunile lor în general.

Caz de forță majoră/de caz fortuit poate fi, de exemplu dar nu limitativ: stare de război (fie declarat sau nu), conflict armat, revoluție, insurecție, acțiuni sau amenințări militare sau teroriste, sabotaj, tulburări civile, greve sau alte acțiuni în câmpul muncii, legi, regulamente, decizii sau directive, catastrofe naturale, cutremur, incendiu, explozie, tulburări solare sau meteorologice, urgențe publice sau orice altă întâmplare, care este dincolo de controlul bancii.

VI. LEGEA APLICABILĂ

Prezenții termeni și condiții, așa cum sunt prezentați în prezentul document, sunt și vor fi guvernați și interpretați în conformitate cu legea română.

Prezenții termeni și condiții se completează cu legislația aplicabilă în domeniul tarifului de utilizare a rețelei de drumuri naționale din România.

Toate disputele vor fi soluționate în instanțele competente din municipiul Cluj – Napoca, cu excepția cazurilor în care legislația în vigoare specifică o altă jurisdicție exclusivă pentru client.