

## **Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul platformei BT Visual Help**

***Versiune aplicabilă începând cu data de 4 iunie 2020***

### **Prevederi generale**

**Banca Transilvania S.A.** (denumită în continuare și „**banca**” sau „**BT**”) este o instituție de credit, persoană juridică română, înscrisă la Oficiul Registrului Comerțului Cluj sub numărul J12/4155/1993, având codul unic de înregistrare nr. RO5022670 și următoarele date de contact: adresa sediu social Str. Calea Dorobanților Nr. 30-36, cod poștal 400117, localitatea Cluj-Napoca, Județul Cluj, România Tel: 0801 01 0128 (BT) - apelabil din rețeaua Romtelecom, 0264 30 8028 (BT) - apelabil din orice rețea, inclusiv internațional, \*8028 (BT) - apelabil din rețelele Vodafone și Orange, adresa de e-mail: [contact@bancatransilvania.ro](mailto:contact@bancatransilvania.ro) , [website Banca Transilvania](http://website.BancaTransilvania).

Prin prezenta notă de informare specifică, BT va aduce la cunoștință cum intenționează să prelucreze datele Clienților BT în contextul utilizării de către aceștia a platformei- BT Visual Help (denumită în continuare „platforma”).

Prezenta notă de informare se completează cu prevederile [Notei de informare generale privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal aparținând Clienților BT](#), pe care vă recomandăm să o consultați.

BT Visual Help este o platformă oferită clienților BT (persoane fizice sau juridice) care au cel puțin un cont curent deschis pe numele lor la BT și un card atașat acestuia, în condițiile prevăzute de [Termenii și condițiile de utilizare BT Visual Help](#), pe care vă recomandăm să îi consultați.

Prezenta notă de informare poate fi revizuită de BT la anumite intervale de timp, însă nu va crea condiții mai puțin favorabile utilizatorilor platformei din punct de vedere al prelucrării și protecției datelor cu caracter personal.

Dacă, în orice moment, apreciați că maniera în care BT intenționează să prelucreze și/ sau să protejeze datele cu caracter personal nu corespunde prevederilor legale și/ sau exigențelor dumneavoastră, puteți să ne sesizați aceste aspecte la adresa de contact a responsabilului cu protecția datelor - [dpo@btrl.ro](mailto:dpo@btrl.ro) și/sau să încetați utilizarea BT Visual Help.

### **Date cu caracter personal pe care le prelucram în vederea identificării și utilizării BT Visual Help**

Pentru a putea utiliza platforma este mai întâi necesar să vă identificăm în evidențele băncii ca fiind client BT titular de cont persoană fizică, iar în cazul persoanelor juridice ca reprezentant legal al acesteia. În acest scop, vă vom verifica **numărul de telefon de pe care sunați**, pentru a ne asigura că acesta este cel pe care l-ați declarat băncii și vă vom solicita introducerea **CNP-ului dumneavoastră. În cazul**

**persoanelor juridice\* se colectează în plus și se verifică codul unic de înregistrare (respectiv CUI-ul în cazul persoanei juridice, inclusiv în cazul persoanelor fizice autorizate, sau codul de înregistrare fiscală- CIF- în cazul persoanelor care exercită profesii liberale).**

\*Deși informațiile despre persoane juridice nu sunt considerate de regulă date cu caracter personal, vă rugăm să aveți în vedere că informațiile necesare în BT Visual Help pentru identificare și, precum și cele oferite despre conturile persoanelor juridice de tipul P.F.A., I.I., forme individuale de exercitare a unor profesii liberale (ex. cabinete individuale de avocați, notari, birouri de executori judecătorești, medici etc.) au regimul datelor cu caracter personal și este necesar ca acestea să fie prelucrate de către bancă în vederea oferirii verificării identității și oferirii serviciilor în cadrul acestei platforme.

După identificarea dumneavoastră ca fiind client BT în baza informațiilor prezentate mai sus, prin platforma veți putea efectua operațiunile prevăzute în cadrul termenilor și condițiilor acestei platforme.

Refuzul de a furniza codul numeric personal sau, după caz, codul unic de înregistrare, ne va face imposibilă verificarea calității dumneavoastră de client persoană fizică sau de reprezentant al unui client persoană juridică deținător de card BT, astfel încât veți putea solicita serviciile de blocare card și respectiv de modificare a limitelor de tranzacționare doar intrând în legătură cu un agent Call Center sau într-o unitate a băncii.

Pentru ca banca să vă ofere serviciile în platformă, vi se vor afișa următoarele informații care sunt date cu caracter personal atunci când aparțin persoanelor fizice sau persoanelor juridice de tipul celor individuale menționate mai sus:

- detaliile cardului/ cardurilor: tip card (Visa/ Mastercard), denumire produs, nume posesor/ utilizator card, număr card (primele 4 și ultimele 4 cifre), status card, dată expirare;
- informații despre limitele de tranzacționare zilnice: număr de tranzacții, retragere numerar de la ATM, plăți cu cardul în magazine, plăți online cu CVV, plăți online fără CVV;
- detaliile conturilor: Denumire cont, valută, IBAN, sold, număr puncte Star pentru conturile de card de credit incluse în programul de fidelitate STAR BT;
- detaliile tranzacțiilor, conform prevederilor Termenilor și condițiilor de utilizare BT Visual Help;
- adresa de email declarată în relația cu banca pe care vi se trimite extrasul de cont curent sau cont de card de credit, pentru perioada solicitată;
- lista IBAN-urilor conturilor curente deschise la bancă.

### **Perioada păstrării datelor cu caracter personal prelucrate în cadrul platformei BT Visual Help**

Datele dumneavoastră, în calitate de client BT, precum și datele privind operațiunile derulate prin intermediul BT Visual Help vor fi păstrate pe o perioadă de regulă de 5 ani de la încetarea relației de afaceri a clientului persoană fizică sau juridică cu banca, conform prevederilor legale aplicabile în domeniul cunoașterii clienței, cu excepția situațiilor în care alte dispoziții legale impun păstrarea în continuare a datelor.

Orice alte date introduse în platformă sau la care BT a avut acces vor fi păstrate de bancă pentru o perioadă rezonabilă de timp, respectiv pe durata utilizării platformei, cât și pe perioada de maximum 3 ani de la data

încetării utilizării acesteia, exceptând situațiile pentru care legea prevede un alt termen, caz în care se va aplica termenul prevăzut de lege.

### **Destinatarii datelor cu caracter personal prelucrate în cadrul platformei BT Visual Help**

La datele cu caracter personal prelucrate în cadrul platformei au acces doar angajații băncii care au nevoie să le cunoască, în conformitate cu atribuțiile fișei postului.

Vă atragem atenția că platforma BT Visual Help poate conține link-uri către website-uri/platforme/aplicații furnizate de terțe părți, a căror politică de confidențialitate este diferită de cea a BT. Persoanele care introduc date cu caracter personal în aceste website-uri/platforme/aplicații trebuie să fie conștiente că acestea cad sub incidența politicii de confidențialitate a acelor website-uri/platforme/aplicații, care recomandăm să fie citită. Prezenta notă de informare și Politică de confidențialitate BT nu se aplică informațiilor introduse de dvs. pe respectivele website-uri/platforme/aplicații, BT nu are control asupra prelucrărilor datelor cu caracter personal pe care furnizorii acestor website-uri/platforme/aplicații le realizează în propriile lor scopuri și nu își asumă nicio răspundere cu privire la aceste prelucrări.

### **Drepturile persoanei vizate**

În conformitate cu prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor („GDPR”), precum și a altor acte normative aplicabile în domeniul prelucrării și protecției datelor cu caracter personal, în calitate de persoană vizată (client BT) de prelucrarea unor date cu caracter personal în contextul utilizării platformei BT Visual Help, beneficiați de drepturile prezentate detaliat în cadrul [Notei de informare generale privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal aparținând Clienților BT](#), parte integrantă a Politicii de confidențialitate BT, regăsită pe [website-ul Banca Transilvania](#) sau, la cerere, în orice unitate a băncii.

În nota generală menționată regăsiți inclusiv detalii despre modalitățile în care puteți să vă exercitați aceste drepturi sau despre cum puteți să contactați responsabilul cu protecția datelor desemnat de BT (DPO BT).