

## **Nota de informare privind prelucrarea datelor personale pentru deschiderea prin BT Pay a relatiei de afaceri cu Banca Transilvania**

*Versiunea aplicabila incepand cu data de 17 septembrie 2024*

### **Cine este operatorul datelor personale si persoanele vizate ?**

**BANCA TRANSILVANIA S.A. (in continuare “banca”, “BT”, “noi”)** instituție de credit, persoana juridica romana, cu datele de identificare si contact prezentate in sectiunea III din [Nota de informare generală privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal aparținând Clienților BT](#), ofera persoanelor fizice rezidente, majore, care **nu au cont curent deschis la banca** posibilitatea de a aplica exclusiv online, prin aplicatia mobila BT Pay, pentru deschiderea unei relatii de afaceri cu banca (“**cont curent**”), pentru contractarea anumitor produse/servicii prin care se vor putea realiza tranzactii pe acest cont (“**produse tranzactionale**”), precum si de a-si exprima optiunile in legatura cu prelucrarea datelor lor personale in scop publicitar pe parcursul relatiei de afaceri (“**optiuni de marketing**”).

**Acest proces este dedicat doar persoanelor fizice rezidente in Romania, majore (au cel putin 18 ani), cu rezidenta fiscala in Romania si care nu au deja un cont curent deschis la BT pe numele lor.**

Persoanele fizice care au deja cont curent deschis la BT trebuie sa parcurga procesul de inregistrare/autentificare in BT Pay. In cazul in care, desi ai deja cont curent la BT, initiezi procesul pentru persoanele care nu au o relatie de afaceri cu noi, in urma verificarilor descrise in sectiunea A, te vom identifica drept client care are deja cont curent si vei fi directionat in aplicatie catre procesul dedicat clientilor titulari de cont curent care doresc sa se inregistreze in BT Pay.

Daca initiezi procesul de aplicare pentru deschiderea de cont curent prin BT Pay, iti prelucram mai multe tipuri de date personale, noi singuri, ca operator exclusiv al datelor sau, dupa caz, impreuna cu alți operatori asociati noua, asa cum te informam prin aceasta nota de informare specifica. Tu esti persoana vizata de aceasta prelucrare.

In nota generala indicata mai sus, care este parte integranta din [Politica de confidentialitate BT](#) de pe site-ul [www.bancatransilvania.ro](http://www.bancatransilvania.ro), regasita și distinct in sectiunea [Privacy Hub](#) de pe acest site, ai și informatii despre drepturile de care beneficiezi in legatura cu prelucrarea datelor tale personale, despre modalitatile in care poti sa iti exerciti aceste drepturi sau despre cum poti contacta responsabilul cu protecția datelor desemnat de BT (DPO BT).

Persoanele carora li se deschide cont curent in urma aplicarii prin BT Pay devin clienti BT persoane fizice titulari de cont si utilizatori ai aplicatiei BT Pay. Dupa deschiderea contului curent, cand accesezi/utilizezi aplicatia BT Pay, datele personale iti sunt prelucrate asa cum este mentionat in [Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul aplicației mobile BT Pay](#).

### **In ce temeiuri prelucram datele și ce se intampla daca refuzi prelucrarea lor?**

Prelucrarile de date personale realizate atunci cand parcurgi in BT Pay pasii pentru deschiderea contului curent si contractarea unor produse tranzactionale BT au la baza urmatoarele temeiuri:

- obligatiile legale la care e supusa BT prin diverse acte normative (ex. legislatia in domeniul cunoasterii clientelei pentru prevenirea spalarii banilor si finantarii terorismului, legislatia privind identificarea la distanta prin mijloace video)
- incheierea/executarea contractului pentru contul curent si produsele tranzactionale sau parcurgerea pasilor necesari in vederea incheierii acestor contracte
- interesul nostru legitim si/sau al unor terti, (ex. interesul de prevenire a fraudelor, interesul de a solicita exprimarea optiunilor clientilor despre prelucrarea datelor lor in scop publicitar, interesul legitim de a notifica persoanele care au initiat procesul de deschidere a contului curent in BT Pay fara sa il finalizeze)
- consimtamantul persoanelor vizate, in masura in care doresc sa si-l exprime (ex. consimtamantul tau explicit pentru prelucrarea datelor biometrice pentru verificarea identitatii la distanta prin mijloace video, acordul de a primi mesaje publicitare sau de a fi contactat pentru a ti se oferi suport daca intrerupi fluxul online)

Daca nu esti de acord cu prelucrarea datelor biometrice, nu vei putea deschide contul curent prin BT Pay. In acest caz, poti sa devii client BT titular de cont curent in orice unitate, fara sa iti fie prelucrate asemenea date sensibile.

De asemenea, atunci cand legea ne obliga sa realizam unele prelucrari de date personale sau cand ele sunt necesare pentru incheierea contractelor, daca refuzi prelucrarea lor, BT nu va putea sa iti deschida contul curent sau sa iti permita sa contractezi produsele tranzactionale disponibile prin BT Pay.

In schimb, in cazul in care nu doresti sa iti exprimi optiunile de marketing, daca refuzi sa primesti mesaje publicitare sau sa fii contactat in scopul oferirii de suport in BT Pay pentru finalizarea procesului, nu exista nicio consecinta si poti continua/finaliza procesul de deschidere a relatiei de afaceri.

## **Pentru ce scopuri prelucram datele personale, care sunt datele, pe ce perioada le pastram si cui putem sa le dezvaluim?**

### **A. Date personale prelucrate pentru verificarea identitatii**

Legislatia in domeniul prevenirii spalarii banilor ne obliga sa verificam identitatea persoanelor care solicita sa isi deschida un cont curent (sa stabileasca o relatie de afaceri cu banca) si sa contracteze produse/servicii. De asemenea, avem interesul legitim de a ne asigura ca prevenim tentativele de fraudă prin furt de identitate, mai ales in mediul online si ca nu permitem parcurgerea procesului decat persoanelor care indeplinesc conditiile de aplicare.

In unitatile BT, verificam identitatea persoanelor pe baza actului de identitate prezentat in original. In mediul online (inclusiv in BT Pay) folosim un proces de identificare la distanta prin mijloace video, conform legislatiei aplicabile in acest domeniu. Metoda de identificare la distanta foloseste, pe langa date personale din actul de identitate si datele de contact, inclusiv asa numitele date biometrice. Nu vom putea utiliza datele biometrice fara consimtamantul tau explicit. Daca doresti sa iti exprimi acest acord, te rugam sa bifezi casuta din dreptul textului “**sunt de acord cu prelucrarea datelor biometrice**” din ecranul BT Pay dedicat. In cazul in care nu esti de acord cu aceasta prelucrare, poti solicita intr-o unitate BT sa iti deschizi contul curent.

Inainte de a hotari liber daca doresti sa iti exprimi consimtamantul explicit pentru prelucrarea datelor biometrice, iata cum urmeaza sa realizam identificarea la distanta in BT Pay:

**1. fotografiezi cartea ta de identitate sau cartea de identitate electronica (“buletin”), față-verso (necesita acces la camera foto) - îți preluăm datele de identitate din aceasta prin recunoaștere optică a caracterelor (proces care permite extragerea automată a literelor și cifrelor din buletinul fotografiat) si le comparăm cu**

cele din buletinul tău emis de Direcția Generală pentru Evidența Persoanelor D.G.E.P. (vezi [aici](#) detalii despre prelucrarea datelor furnizate de D.G.E.P.). Verificam inclusiv data nasterii și tipul documentului de identitate pe care l-ai fotografiat, ca să ne asigurăm că îndeplinești condițiile pentru a parcurge procesul în BT Pay.

**2.** te miști în fața camerei (necesită acces la camera foto) - folosim imaginea ta în mișcare pentru a ne asigura că ești o persoană reală. În plus, comparăm automat caracteristici ale feței tale din selfie cu trasături ale feței din buletinul fotografiat și cu cele ale feței tale pe care o preluăm de la D.G.E.P. Comparatia ar urma să se realizeze biometric, pe baza unor criterii precum: culoarea, mărimea și înclinarea ochilor, poziția și distanța dintre elementele principale ale feței cum ar fi ochii, sprâncenele, buzele și nasul. În urma comparației, soluția informatică va emite un rezultat (acceptat sau respins, după caz), indicând probabilitatea că fața din cele două imagini să aparțină aceleiași persoane. Datele folosite pentru și rezultate în urma comparației sunt **date biometrice**, care te identifică unic. Dacă scorul emis de instrumentul de recunoaștere facială este nesatisfăcător, vei putea să reiei procesul de aplicare într-o unitate BT.

**3.** Dacă rezultatul emis în urma comparației biometrice a feței este satisfăcător, vom folosi datele din buletinul tău pentru completarea cererii de deschidere a relației de afaceri cu banca și de contractare a produselor tranzactionale.

**4.** Iti vom solicita și date de contact- număr de telefon și adresa de mail- pe care le vom verifica, ca să fim siguri că ele îți aparțin, întrucât este foarte important ca ele să fie corecte și actuale.

Dacă finalizezi cu succes deschiderea contului curent, aceste date vor fi utilizate:

- și pentru a-ți transmite mesaje de interes particular sau general legate de calitatea ta de client al bancii (inclusiv astfel cum e necesar pentru utilizarea de către tine a unora dintre produsele tranzactionale contractate), mesaje de evaluare a calitatii serviciilor BT sau răspunsuri la diferite cereri/sesizări pe care ni le vei trimite.
- doar dacă îți vei exprima acordul pentru prelucrarea datelor tale în scop publicitar, aceste date de contact vor fi folosite și pentru a-ți trimite asemenea mesaje de marketing.

Procesul de identificare la distanță prin mijloace video descris anterior se poate realiza numai cu acordul tău. Prin bifarea casutei corespunzătoare din dreptul textului **“sunt de acord cu identificarea la distanță prin mijloace video”** îți exprimi acordul expres în vederea parcurgerii procesului de identificare la distanță în scopul aplicării măsurilor de cunoaștere a clienței în vederea deschiderii relației de afaceri cu Banca Transilvania, precum și acordul cu privire la realizarea de fotografii și/sau capturi de imagini ale tale și ale documentului tău de identitate.

Datele personale indicate la pct 1-4, folosite pentru identificare, le prelucram și pentru a-ți permite setarea inițială a codului de securitate (PIN-ului) în aplicație.

Datele personale colectate vor fi păstrate pentru 30 de zile, dacă nu finalizezi cererea de deschidere cont curent inițiată în BT Pay prin aplicarea semnăturii electronice calificate.

În cazul în care ai semnat cererea de deschidere a contului curent prin BT Pay și apoi ai renunțat la deschiderea contului sau ti-a fost refuzată deschiderea contului, precum și în cazul în care ai devenit client titular de cont BT în urma parcurgerii acestui proces, se aplică perioadele de păstrare a datelor indicate în secțiunea I din [Politica de confidentialitate BT](#).

Pentru identificarea în BT Pay, BT folosește serviciile prestatorului de servicii Onfido și ale unor subcontractori ai acestuia. Ei prelucrează, numai în numele și sub instrucțiunile bancii, datele din buletinul tău fotografiat, imaginea ta (din selfie/video realizate în BT Pay) și respectiv datele biometrice ale feței, folosite pentru identificarea în BT Pay.

Unii dintre acești prestatori de servicii/subcontractori ai acestuia sunt situați în țări terțe pentru care Comisia Europeană a recunoscut că exista un grad adecvat de protecție a datelor personale (UK), în timp ce alții sunt situați în țări terțe pentru care nu a fost emisă o asemenea decizie de adecvare.

Către această din urmă categorie de destinatari ne-am asigurat că transferul datelor se realizează în baza unor garanții adecvate, în conformitate cu mecanismele și prevederile GDPR constând în Clauze Contractuale Standard aprobate de Comisia Europeană pe care le poți găsi aici: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/PDF/?uri=CELEX:32021D0915&from=EN>

### **B. Date personale prelucrate în scopul cunoașterii clienței pentru prevenirea spălării banilor și finanțării terorismului, precum și pentru încheierea și derularea contractelor de cont curent și pentru produsele tranzacționale**

Pentru prevenirea spălării banilor și finanțării terorismului, banca aplică măsuri de cunoaștere a clienței tuturor persoanelor care doresc să își deschidă cont curent. În scopul aplicării acestor măsuri, banca are obligația legală de a colecta, actualiza și stoca cel puțin următoarele categorii de date personale despre persoana care solicită deschiderea contului curent: numele, prenumele, pseudonimul, data și locul nașterii, codul numeric personal sau un alt element unic de identificare similar, cetățenia, domiciliul, reședința, adresa la care locuiește și regimul juridic al acesteia, numărul de telefon, fax, adresa de e-mail, ocupația, numele angajatorului ori natura activității proprii, scopul și natura relației de afaceri cu banca, sursa fondurilor ce urmează să fie utilizate în relația de afaceri, nivelul estimat al tranzacțiilor zilnice, încadrarea/neîncadrarea în categoria persoanelor expuse public (PEP), sursa averii și funcția publică importantă deținută (doar în cazul PEP), precum și detaliile și copia actului de identitate. Datele din actul tau de identitate pot fi verificate și actualizate (după caz, dacă devii client) și pe baza informațiilor furnizate bancii de Direcția Generală pentru Evidența Persoanelor (D.G.E.P.). Tot în baza informațiilor de la D.G.E.P. va fi actualizată și adresa unde locuiești/adresa de corespondență înregistrată la banca, dacă declari bancii ca adresa unde locuiești este aceeași cu cea de domiciliu.

Datele indicate, împreună cu toate înregistrările obținute prin aplicarea măsurilor de cunoaștere a clienței impuse de legislație - cum ar fi monitorizările și verificările efectuate de banca, documentele justificative și evidențele tranzacțiilor, inclusiv rezultatele oricărei analize efectuate în legătură cu tine, în calitate de client, determină profilul tau de risc și vor fi păstrate pentru o perioadă de 5 ani după încetarea relației de afaceri cu banca. Această perioadă legală de păstrare poate fi prelungită, în condițiile aceleiași legislații. La expirarea perioadei de păstrare din această legislație, banca va șterge sau anonimiza aceste date, cu excepția situațiilor în care alte dispoziții legale impun păstrarea lor în continuare. Conform obligației legale instituite în sarcina bancii prin Codul de procedură fiscală, o parte dintre datele menționate anterior se prelucrează și pentru realizarea raportării pe care BT trebuie să o transmită zilnic către ANAF cu privire la titularii de cont, reprezentanții acestora, persoanele cu drept de semnătură pe conturi și beneficiarii reali. Perioada legală de păstrare a acestor date este de 10 ani de la încetarea relației de afaceri.

Totodată, banca îți va alocă identificatori, precum, dar fără a se limita la: cod client (CIF BT), coduri IBAN aferente conturilor deschise la Banca, numere aferente cardurilor bancare, în baza cărora vei putea fi identificat în sistemele bancii.

În situațiile în care este obligatoriu sau necesar, datele tale personale, în calitate de client, vor fi dezvaluite/transferate către diferite categorii de destinatari (ex. către ANAF - conform legislației fiscale, către alte bănci și clienți ai acestora către care/de la clienții BT transferă/incasează sume din/in conturi BT, către prestatori de servicii utilizați de banca), inclusiv către entități care fac parte din Grupul Financiar BT, în scopuri legitime și în condiții ce asigură securitatea lor.

Pentru toate detaliile legate de prelucrarea datelor clienților BT, te rugăm să citești în întregime [\*\*Nota de informare generală privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal aparținând Clienților BT\*\*](#), cu care această nota de informare specifică se completează.

**C. Pentru colectarea opțiunilor în legătura cu prelucrarea datelor personale în scop publicitar, cu privire la contactarea telefonică pentru oferirea de suport și pentru trimiterea de notificări tip push în BT Pay**

**Colectarea opțiunilor de marketing**

Banca are interesul legitim de a colecta opțiunile persoanelor care doresc să își deschidă cont curent cu privire la prelucrarea datelor lor personale în scop publicitar. Nu ești obligat să îți exprimi această opțiune. Dacă decizi să ți-o exprimi însă, poți alege să îți prelucram datele în scop publicitar sau să refuzi. **Doar dacă îți vei exprima acordul îți vom trimite mesaje publicitare.**

Înainte să hotărăști liber dacă vrei să primești asemenea mesaje, te rugăm să ai în vedere următoarele: Exprimarea acordului pentru prelucrarea datelor tale în scopul recepționării de mesaje publicitare este **opțională**. Refuzul de a-ți da acest acord nu îți afectează dreptul de a deveni client BT.

Datele personale prelucrate în mod obișnuit pentru a transmite mesaje publicitare clienților sunt: numele, prenumele, numărul de telefon, adresa de e-mail și de corespondență declarate bancii pentru relația de afaceri.

Dacă vei opta să primești mesaje publicitare, ca să ne asigurăm că acestea sunt relevante, vom folosi și alte informații pe care le aflăm despre tine atunci când utilizezi serviciile/produsele noastre (ex. date despre tranzacții, vârstă, locație, plajă de venituri etc.). Vom studia aceste date automat (**profilare**) pentru a ne face o părere legată de produsele/serviciile/evenimentele care ți s-ar potrivi.

În cazul în care îți exprimi acordul să primești mesaje publicitare, acesta va fi valabil până când ți-l retragi/modifici sau, în caz contrar, până la încetarea relației de afaceri cu banca sau, după caz, a calității de reprezentant/imputernicit pe alte conturi, dacă ai stabilit o astfel de relație cu BT.

Dacă dorești să fii contactat în scop publicitar, în funcție de categoriile din care vei alege să primești mesaje publicitare, opțiunea/datele tale vor fi comunicate de BT, în vederea transmiterii de mesaje publicitare, către:

- **entități din cadrul Grupului Financiar Banca Transilvania** – BT Microfinanțare IFN SA, BT Asset Management S.A.I. S.A., BT Leasing Transilvania IFN S.A., BT Direct IFN S.A., BT Capital Partners S.S.I.F. S.A., BT Pensii Societate de Administrare a Fondurilor de Pensii Facultative SA, Fundația Clubul Întreprinzătorului Român, Fundația Clujul are Suflet și alte entități care se pot alătura acestui grup în viitor- (**„subsidiarele BT”**), cu excepția cazului în care ți-ai exprimat alte opțiuni, pe formulare proprii utilizate de subsidiare pentru colectarea acordului de marketing.
- **partenerii** actuali sau viitori ai BT și/sau ai subsidiarelor BT, ale căror produse/servicii/evenimente au legătură cu serviciile/produsele BT (**„partenerii”**). Lista categoriilor de parteneri actuali ai BT și/sau ai subsidiarelor BT este accesibilă la link-ul <https://www.bancatransilvania.ro/parteneri> sau, la cerere, în orice unitate BT sau a subsidiarelor BT.

Pentru transmiterea efectivă a mesajelor publicitare, datele tale vor fi dezvaluite unor furnizori - având calitatea de persoane împuternicite de BT, de subsidiarele BT sau de partenerii acestora.

Te rugăm să ai în vedere ca opțiunile pe care le vei alege, oricare ar fi acestea:

- nu se refera la mesaje de interes general sau de interes particular pentru clienți, care sunt transmise de BT in baza intereselor sale legitime de derulare in bune condiții a relatiei de afaceri sau in baza obligațiilor sale legale;

- nu sunt aplicabile pentru notificările/mesajele comerciale transmise in cadrul aplicațiilor mobile ale BT (inclusiv BT Pay), care au propriul lor sistem de management al opțiunilor de marketing, disponibile în secțiunile dedicate pentru setari (notificari) sau confidențialitate;

- nu influențeaza abonarea/dezabonarea vreunei adrese de e-mail introduse de tine in formulare disponibile pe website-uri ale BT pentru a primi informații din diverse domenii de interes. Abonarea la respectivele newslettere se realizeaza prin intermediul respectivelor formulare online, iar dezabonarea o poti gestiona urmand link-ul de dezabonare din cuprinsul mesajelor primite in urma abonarii.

Avand in vedere informatiile prezentate mai sus, in procesul pe care il vei parcurge in BT Pay pentru deschiderea contului curent vei avea posibilitatea sa iti exprimi opțiunile cu privire la prelucrarea datelor tale personale in scop publicitar. Iti vor fi afisate atat optiunea de a nu primi mesaje publicitare (refuz), cat si optiunea de a primi asemenea mesaje (acord). Optiunea de acord va fi impartita in mai multe categorii dintre care vei putea alege: produse și servicii ale BT si/sau ale subsidiarelor BT, evenimente organizate de BT si/sau de subsidiarele BT, produse/servicii ale partenerilor, care au legatura cu produse/servicii ale BT sau ale subsidiarelor BT, respectiv evenimente organizate de partenerii BT.

Daca esti deja client BT non-titular de cont, care ti-ai exprimat anterior acordul de marketing si selectezi acum opțiuni care modifica sau retrag acordul exprimat in trecut, iti vom marca in evidentele noastre noile optiuni si le vom respecta, dar te informam ca poate dura pana la 5 zile lucratoare ca noi sa asiguram eliminarea datelor tale din campanii aflate în desfășurare. **În acest interval e posibil sa mai primești mesaje publicitare** conform opțiunilor anterioare.

De asemenea, daca ti-ai exprimat anterior refuzul de a-ti fi prelucrate datele in scop publicitar si in procesul de deschidere cont curent din BT Pay iti exprimi acordul, optiunea nou exprimata va fi cea valabila.

Cu privire la prelucrarea datelor tale personale in scop publicitar, iti sunt garantate drepturile prevăzute de Regulamentul general privind protecția datelor (GDPR).

Daca alegi sa iti exprimi acordul de a primi mesaje publicitare, poti oricand sa ti-l retragi/modifici si/sau sa te opui profilarii in scop publicitar, astfel:

- prin accesarea sectiunii „**Optiuni privind prelucrarea datelor cu caracter personal in scop publicitar**” de pe website-ul bancii- [www.bancatransilvania.ro](http://www.bancatransilvania.ro);
- prin accesarea sectiunii dedicate din platforma de internet/mobile banking NeoBT;
- prin unitățile BT, unde poti solicita angajaților nostri actualizarea opțiunilor privind prelucrarea datelor tale personale in scop publicitar;
- trimițând o cerere în acest sens la sediul BT, cu mențiunea “în atenția DPO”;

### **Colectarea optiunii pentru si contactarea telefonica in scopul oferirii de suport**

Daca intrerupi la un moment dat fluxul de aplicare online, ne dorim sa iti oferim suportul necesar pentru a-l putea relua. Te vom intreba la inceputul parcurului de deschidere a contului curent prin BT Pay daca iti exprimi consimtamantul pentru contactarea ta in scop de suport si te vom suna pentru aceasta doar daca ni-l acorzi.

### **Colectarea optiunii pentru si trimiterea de notificari tip push in BT Pay**

Tot la debutul procesului, vei fi întrebat dacă permiti primirea de notificări tip push în BT Pay. Dacă accepti asemenea notificări și nu finalizezi procesul de aplicare în termenul limită stabilit după ce ți-ai setat PIN, îți vom trimite notificări pentru a-ți reaminti să reiei procesul. În acest caz, vei relua procesul de unde l-ai întrerupt. Dacă nu setezi PIN sau dacă nu finalizezi procesul în termenul limită stabilit, va trebui să reiei procesul de la început dacă vei dori să îți deschizi contul curent prin BT Pay.

**D. Pentru încheierea contractelor aferente produselor tranzactionale din abonamentul pe care îl vei alege**

În funcție de tipul de abonament pe care îl vei alege, îți prelucram datele personale despre tipul de abonament ales, respectiv despre produsele tranzactionale incluse în acesta (ex. carduri, internet banking), inclusiv pentru setarea comisiunelor aplicabile pentru produsele incluse în abonament.

Te rugăm să ai în vedere că, pentru produsele de asigurare incluse în unele tipuri de abonamente, operatorul datelor tale personale necesare pentru încheierea și executarea contractului/politei de asigurare este asiguratorul care oferă acele servicii. BT prelucrează datele despre asigurare ca operator doar pentru încasarea plății primei de asigurare (incluse în abonament).

**E. Pentru emiterea și gestionarea Certificatului Digital Calificat emis de Alfatrust Certification S.A. pentru semnarea documentației în relație cu BT**

Pentru a finaliza procesul de deschidere a contului curent BT prin BT Pay, va fi necesar să semnezi cu semnatura electronică calificată cererea pentru deschiderea relației contractuale/de afaceri și pentru contractarea produselor tranzactionale incluse în abonament și, după caz, formularul cu opțiunile privind prelucrarea datelor tale în scop publicitar.

Emiterea și utilizarea pentru semnare a certificatului digital nu presupune costuri pentru tine, însă este necesar ca BT și Alfatrust să prelucreze împreună, în calitate de operatori asociați, date personale ce te privesc pentru emiterea acestei semnături electronice, astfel cum te informăm în cele ce urmează:

**a. Operatorii datelor cu caracter personal**

În temeiul Art. 13-14 din Regulamentul UE 679/2016 - Regulamentul General privind Protecția Datelor ("GDPR"), Alfatrust Certification S.A. ("Alfatrust") și Banca Transilvania S.A. ("BT" sau "Banca"), având datele de identificare și de contact indicate în cadrul Termenilor și Condițiilor pentru furnizarea de servicii de certificare pentru certificate digitale calificate, te informează în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal ale tale, ca Utilizator ("persoana vizată"), pe care o realizează în calitate de operatori asociați în scopul menționat în cadrul lit. b de mai jos.

**b. Scopul și temeiul prelucrării datelor cu caracter personal**

Scopul în care operatorii asociați prelucrează datele Utilizatorului este emiterea și gestionarea Certificatului Digital Calificat ("Certificatul").

BT este operatorul care identifică Utilizatorul, respectiv colectează de la acesta datele cu caracter personal necesare pentru emiterea Certificatului Digital Calificat, și le transmite către Alfatrust pentru ca acest operator să emită certificatul.

Datele pe care BT le colectează de la Utilizatori sunt cele prelucrate de Banca în evidențele proprii, în contextul relației de afaceri ce se inițiază între Utilizator și Banca la momentul transmiterii datelor către Alfatrust.

În perioada de valabilitate a certificatului, datele cu caracter personal sunt prelucrate de operatorii asociați, după caz, inclusiv în situațiile în care Utilizatorii solicită suspendarea sau revocarea certificatului în modalitățile detaliate în Termenii și Condițiile de furnizare a serviciilor.

Temeiurile prelucrării datelor cu caracter personal în scopul definit sunt obligația legală (Art. 6 alin. 1 lit. c GDPR), încheierea/executarea Contractului (Art. 6 alin. 1 lit. b GDPR) și interesul legitim al operatorilor asociați (Art.6 alin. 1 lit. f GDPR).

În ceea ce privește obligația legală, atât BT - în calitate de instituție de credit cu care Utilizatorul inițiază o relație de afaceri, cât și Alfatrust - în calitate de prestator de servicii de certificare acreditat de la care Utilizatorul dorește să obțină un certificat, se supun prevederilor legale aplicabile în domeniul prevenirii spălării banilor și finanțării terorismului, potrivit cărora trebuie să colecteze o serie de date cu caracter personal. Aceste date sunt necesare și pentru încheierea/executarea Contractului în baza căruia Utilizatorului i se permite utilizarea certificatului pentru semnarea documentației în relație cu BT.

Pentru a veni în sprijinul Utilizatorilor care doresc să formuleze o cerere de suspendare sau de retragere a certificatului, operatorii asociați justifică un interes legitim de a oferi acestora posibilitatea de a transmite aceste solicitări nu doar direct către Alfatrust, ci și prin intermediul BT. Soluționarea acestor cereri presupune schimbul datelor cu caracter personal ale Utilizatorilor între cei doi operatori asociați.

Datele de contact - număr de telefon și adresa de domiciliu vor fi prelucrate de oricare dintre operatorii asociați, ori de câte ori va fi necesară contactarea utilizatorului final pentru buna derulare a relației contractuale aferente certificatului digital calificat.

c. Categoriile de date cu caracter personal și de persoane ale caror date cu caracter personal sunt prelucrate.

Datele cu caracter personal prelucrate în vederea aducerii la îndeplinire a scopului menționat sunt cele prevăzute de lege ca fiind obligatoriu să fie colectate de o instituție de credit, respectiv de un furnizor de servicii de certificare pentru prevenirea spălării banilor și sancționării terorismului, respectiv: nume, prenume, CNP, adresa de domiciliu/ședintă, data de valabilitate a actului de identitate, numărul de telefon și copia actului de identitate. Toate aceste date, astfel cum sunt colectate de Banca, vor fi puse la dispoziția Alfatrust în vederea emiterii și gestionării Certificatului Digital Calificat.

Prelucrarea acestor date cu caracter personal este necesară pentru generarea Certificatului Digital Calificat. Refuzul Utilizatorului de a-i fi prelucrate aceste date conduce la imposibilitatea emiterii Certificatului Digital Calificat.

Persoanele vizate de această prelucrare sunt doar Utilizatorii, astfel cum sunt aceștia definiți în Termenii și Condițiile de utilizare.

d. Destinatarii datelor cu caracter personal.

Cu excepția operatorilor asociați între care se va realiza un schimb al datelor cu caracter personal prelucrate pentru îndeplinirea scopului prelucrării, datele sunt dezvăluite, după caz, angajaților operatorilor asociați care au nevoie să le cunoască, prestatorilor de servicii IT, de audit, autorităților și instituțiilor în drept să le cunoască.

e. Perioada prelucrării datelor cu caracter personal.

Informațiile cu privire la un Certificat Digital Calificat (inclusiv datele cu caracter personal) sunt prelucrate de Alfatrust pentru o perioadă de 10 ani de la data încetării valabilității acestuia, în conformitate cu termenii stabiliți legal.

La nivelul Băncii Transilvania, semnătura electronică la distanță, aplicată în baza Certificatului Digital Calificat emis de Alfatrust pe documentația semnată în relație cu BT se păstrează pentru întreaga perioadă în care între Utilizatorul client și BT se derulează o relație de afaceri, la care se adaugă termenii instituiți în legislația bancară aplicabilă, respectiv cel puțin 5 ani de la încetarea relației de afaceri cu instituția de credit.

f. Drepturile persoanelor vizate de prelucrarea datelor lor cu caracter personal în scopul indicat.

Oricărui Utilizator, în calitate de persoană vizată îi este garantată exercitarea următoarelor drepturi cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal, la oricare dintre operatorii asociați: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la ștergerea datelor, dreptul de a se opune prelucrării datelor, dreptul la portabilitatea datelor.

Utilizatorii pot să își exercite aceste drepturi sau să se adreseze responsabililor cu protecția datelor pentru orice întrebări/cereri privind prelucrarea datelor cu caracter personal, astfel:



- la Banca Transilvania S.A.- prin mesaj transmis la adresa de e-mail [dpo@btrl.ro](mailto:dpo@btrl.ro) sau printr-o cerere transmisă la sediul BT, cu mențiunea „în atenția responsabilului cu protecția datelor (DPO)”

- la Alfatrust Certification S.A.- prin mesaj transmis la adresa de e-mail [dataprotection@alfasign.ro](mailto:dataprotection@alfasign.ro) sau printr-o cerere transmisă la sediul Alfatrust, cu mențiunea „în atenția responsabilului cu protecția datelor (DPO)”.

Utilizatorii au, totodată, dreptul de a depune plângere la autoritatea de supraveghere - Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), cu [sediul](#) în București, sector 1, Bd. G-ral Gh. Magheru nr. 28-30.